



Creando Oportunidades

AVISO DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES BBVA COLOMBIA S.A.

De conformidad con las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, y demás normas que las complementen o modifiquen, le informamos que los datos personales y su información serán tratados por BBVA mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

La información y datos personales incluidos los datos sensibles que Usted suministre en las porterías cuando ingrese a los edificios y oficinas de BBVA, así como los suministrados en forma física, biométrica o electrónica al momento de realizar operaciones y/o transacciones en caja o en los canales habilitados, contratación de productos, utilización de servicios, y los obtenidos por la utilización de cámaras de video en los diferentes sitios del Edificio y Oficina, serán utilizados para los siguientes fines: a) Verificación de identidad del cliente, usuario o potencial cliente, b) registro filmico para la seguridad de las personas, bienes, instalaciones y la realización de operaciones, servicios y transacciones; c) consultar, capturar, almacenar y verificar la huella dactilar ante la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, firmar y aceptar contratos, operaciones y transacciones con la huella dactilar; d) Almacenar, consultar, procesar, obtener, actualizar, compilar, tratar, intercambiar, modificar, eliminar, emplear, utilizar, suministrar, ofrecer, grabar, conservar y divulgar la información personal y financiera; e) compartir, transferir, transmitir local o internacionalmente a filiales, vinculadas, la matriz y sus filiales, subsidiarias o vinculadas ya sea en Colombia o en el exterior, con entidades de naturaleza pública o privada, ya sea para establecer relaciones contractuales con terceros, prestación de servicios, alianzas comerciales o para implementar servicios de computación en la nube; f) para el cumplimiento de obligaciones legales; g) Efectuar encuestas, estudios de mercadeo y del sector, suministrar información de contacto comercial; poder evaluar, simular o viabilizar el otorgamiento de productos ofrecidos por la entidad.

Le recordamos que BBVA Colombia S.A. utiliza cookies (propias y de terceros) en el sitio web, plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales. Lo anterior con el fin de mejorar y optimizar la experiencia de nuestros clientes y usuarios, monitorear información estadística, presentar contenidos y publicidad relacionados con sus preferencias. Al navegar por nuestro sitio web, utilizar nuestras plataformas y/o nuestros aplicativos digitales, usted autoriza y acepta el uso de las cookies correspondientes.

Es facultativo que nos autorice el tratamiento de datos sensibles (fotos, huellas dactilares, datos biométricos o de menor edad). Los datos serán conservados de conformidad con lo previsto en la Ley. Agradecemos su autorización y colaboración con los procesos de seguridad de ingreso a las instalaciones y realización de operaciones. Entendemos que la imposición de la huella dactilar en el captor biométrico y/o la solicitud de trámites, productos o servicios, así como su ingreso, es una conducta inequívoca que permite concluir que usted autoriza de manera libre, inequívoca e informada el tratamiento de los datos personales.

Recuerde que si es menor de 18 años la autorización debe ser emitida por su Representante Legal, y que como titular de los datos le asisten los siguientes derechos: a) conocer, actualizar, rectificar su información; b) oponerse al tratamiento; c) revocar su autorización; d) solicitar prueba de la autorización; e) acceder de forma gratuita a los datos, en los términos consagrados en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Banco; f) presentar consultas, reclamos o petición de información, a través del correo pd.colombia.co@bbva.com o de la línea telefónica 3471600 extensiones 11132 o 11555, así como ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

En BBVA estamos comprometidos con el responsable y debido tratamiento de datos personales, para mayor información sobre nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales consulta la página web del Banco www.bbva.com.co.

BBVA Colombia S.A.

BBVA Colombia Establecimiento Bancario.