

## **Términos y Condiciones Viajes BBVA By Despegar**

Viajes BBVA by Despegar es una estrategia desarrollada por BBVA Colombia (NIT 860.003.020-1), en alianza con Despegar Colombia S.A.S (NIT 900.610.518-5), que hace parte del programa de lealtad del Banco BBVA creado para los clientes Persona Natural, cuyos términos y condiciones se pueden consultar en el reglamento del programa de Beneficios BBVA en la página [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co)

### **En qué consiste Viajes BBVA By Despegar**

Es un portal web especializado en viajes administrado y operado por Despegar, dirigido a clientes de Tarjetas de Crédito y Débito del Banco BBVA en el cual encontrarán alternativas de viajes, alojamientos, renta de autos, paquetes turísticos y otras opciones que el Banco disponga y en el cual podrán adquirir productos o servicios dispuestos por Despegar.

### **Quiénes pueden ingresar y adquirir productos y servicios de Viajes BBVA By Despegar**

El programa se ha dispuesto para que cualquier cliente del Banco BBVA pueda cotizar y comprar con sus tarjetas BBVA cualquier producto o servicio disponible en el portal Viajes BBVA by Despegar, en el cual adicionalmente podrán canjear sus puntos acumulados del programa de Beneficios BBVA, para pagar total o parcialmente su compra.

Para ingresar al portal, el cliente deberá acceder con sus claves en BBVA Net, deberá ingresar al banner de Viajes BBVA. Al dar clic, el cliente abandona el dominio web de BBVA y es redirigido al portal Viajes BBVA by Despegar, operado y administrado exclusivamente por Despegar.

Así mismo, el Banco tiene la facultad de poner a disposición de los clientes por los canales que considere convenientes, los banner o link necesarios para acceder a dicho portal siguiendo el proceso de ingreso e identificación de usuario requerido.

### **Cómo pagar por productos y servicios disponibles en a Viajes BBVA By Despegar**

El cliente deberá seleccionar los productos o servicios que el administrador del portal ha dispuesto para los clientes y una vez definido su interés podrá pagar el valor total con sus Tarjetas de Crédito o Débito BBVA que cuenten con los fondos disponibles para dicha compra. Así mismo, el cliente podrá hacer uso de los puntos BBVA que tenga acumulados y disponibles, para pagar la totalidad o parte del valor de la compra. El cliente podrá para tal compra hacer uso del total de sus puntos o de una parte de los mismos a su consideración y definición.

El cliente podrá visualizar el saldo de sus puntos BBVA de forma permanente en el portal y en el momento de pago, para que pueda optar por hacer uso de los mismos en el proceso de pago. Adicionalmente el cliente podrá consultar el saldo de sus puntos BBVA por los canales adicionales que el Banco disponga para tal efecto.

En caso que el cliente haga uso total o parcial de sus puntos BBVA acumulados y disponibles, de forma inmediata el Banco procederá a descontar del saldo de sus puntos el número de unidades correspondientes.

Para toda transacción realizada en Viajes BBVA se seguirán los procedimientos vigentes de compra en comercios; así como la correspondiente entrega de soportes de dicha operación otorgadas por el administrador del sitio Despegar.

### **Campañas o promociones especiales**

El Banco podrá definir y comunicar promociones y beneficios exclusivos para clientes que realicen sus compras de productos y servicios en el portal, los cuales comunicará a través del portal o mediante los canales que el Banco ha dispuesto para tal efecto.

Toda compra con Tarjeta de Crédito o Débito del Banco en Viajes BBVA recibirá acumulación de puntos

### **Responsabilidades del Programa y canales de atención de Despegar para PQR relacionadas a los productos ofrecidos por Despegar**

BBVA Colombia no tiene ninguna responsabilidad sobre la calidad, idoneidad, producción, comercialización y garantía de los productos y servicios ofrecidos por Despegar a través del Portal. La responsabilidad por los productos y servicios comercializados a través de Viajes BBVA by Despegar, es del administrador Despegar y sus marcas aliadas. Por ende cualquier reclamación o requerimiento, cambio, devoluciones, penalizaciones, deberá tramitarse directamente con dicho administrador en la líneas de atención 57 1 634 6066

### **Canales de atención de BBVA**

En caso de requerir apoyo de parte del Banco para tramitar solicitudes, peticiones o reclamos asociados a la utilización de los medios de pago BBVA (tarjetas débito y/o crédito) o al estado, acumulación o redención de puntos BBVA, los clientes tienen a su disposición los diferentes canales habilitados por parte del Banco para tal efecto. Consúltelos en [BBVA.com.co](http://BBVA.com.co)

### **Uso de datos personales**



Creando Oportunidades

BBVA recabará datos del Cliente al momento del log in en BBVA net, con los fines y para las actividades establecidas en la autorización de datos personales y la política de tratamiento de datos personales disponible en [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co)

Por su parte, los datos de los usuarios que Despegar recabe a través del portal Viajes BBVA by Despegar obteniendo la previa autorización del usuario para su tratamiento, será administrada y tratada por Despegar con los fines y para las actividades establecidas en la autorización de datos personales y la política de tratamiento de datos personales disponible en [https://comercial.despegar.com/co/confidentiality?\\_ga=2.132094543.1370299734.1614620306-196376004.1567117362](https://comercial.despegar.com/co/confidentiality?_ga=2.132094543.1370299734.1614620306-196376004.1567117362), y en cumplimiento de las normas vigentes y condiciones de almacenamiento y uso de la información por parte del administrador.

### **Aceptación de los términos y condiciones**

Al hacer uso del portal, usted da su aceptación sobre los presentes términos y condiciones. Para hacer uso del portal es indispensable que el usuario conozca y lea estos términos y condiciones.

En caso de modificaciones o actualizaciones, si usted no se opone al contenido los términos y condiciones dentro de los 45 días calendarios siguientes a la publicación de este documento, sus modificaciones o actualizaciones, se entenderán aceptados. Estos términos y condiciones y sus actualizaciones reemplazan los que se hayan publicado o le hayan comunicado anteriormente. BBVA puede modificarlo o actualizarlo en cualquier momento, siempre que las situaciones de mercado y regulatorias lo requieran. Para tal efecto, BBVA publicará la modificación o actualización correspondiente en la página web con al menos 45 días de anticipación a su entrada en vigencia.