



TÉRMINOS Y CONDICIONES “DESPEGAR COLOMBIA SAS”

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. “BBVA COLOMBIA”, que en lo sucesivo se denominará **EL BANCO**, entidad debidamente constituida, identificada con el NIT 860.003.020-1 y con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, D.C., informa los términos y condiciones de **DESPEGAR COLOMBIA SAS**.

1. ¿Hasta cuándo dura esta promoción?

Desde las 00:00 horas del 5 de mayo, hasta las 23:59 horas del 31 de mayo de 2026.

2. ¿En qué consiste esta promoción?

Recibe 0% de interés por compras diferidas a tres (3) o seis (6) cuotas en paquetes todo destino a través de la plataforma de Viajes BBVA operado por Despegar.

3. Descripción:

¿Dónde aplica?

Tienda Online: <https://bbva.viajes.despegar.com.co/login-redirect>

¿Qué requisitos debes cumplir?

1. Beneficio válido pagando la totalidad de la compra con Tarjetas de Crédito BBVA aplicables a esta campaña.

Condiciones y límites de la promoción

- 1) Aplica solo para producto: Paquetes Todo destino a través de la plataforma de Viajes BBVA operado por Despegar.
- 2) En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización del proveedor y de ser procedentes se aplicará la penalidad correspondiente.
- 3) En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización del proveedor y de ser procedentes se aplicará la penalidad correspondiente.
- 4) En los beneficios de descuento, este se verá reflejado en la sección del checkout de compra.
- 5) Consulte en BBVA otros cargos y/o comisiones que puedan resultar aplicables a la operatoria en cuotas. Promociones válidas solo para reservas prepagas.
- 6) No aplica para tarjetas Financia U, ni Clubes.
- 7) Beneficio válido pagando la totalidad de la compra únicamente con los medios de pago indicados previamente.
- 8) El Beneficio estipulado no es acumulable con esta u otras promociones ni con bonos regalos.
- 9) El beneficio es personal e intransferible, y no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios.
- 10) El beneficio no aplicará si el pago se hace a través de PSE.
- 11) No canjeable por dinero en efectivo.
- 12) No reembolsable en caso de no uso o uso parcial. La Tarjeta de Crédito con la que se efectúe la compra no podrá presentar ningún tipo de bloqueo, debe encontrarse activa.
- 13) Únicamente válido para colombianos o residentes.



- 14) BBVA es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados, por tanto, el banco será el responsable y encargado del producto financiero. Despegar Colombia S.A.S no se responsabilizará por el correcto funcionamiento del producto financiero. Las reservas son de exclusiva administración y responsabilidad de Despegar Colombia S.A.S - Despegar.com - NIT 900.610.518- 5.
- 15) Los montos anteriormente mencionados son un aproximado y podrán variar dependiendo del servicio turístico a adquirir, la temporada, la demanda, el destino, la antelación con la que se adquieren los tiquetes, condiciones específicas de la aerolínea, restricciones gubernamentales y demás factores de mercado que influyen en el valor de los mismos. En este sentido, para la cotización de cada destino, se tomó como referencia el valor de un tiquete comprado con anticipación, en temporada baja y en tarifa económica, sin incluir impuestos o cargos administrativos.
- 16) El valor de los puntos a redimir para la compra de algún vuelo no supone ningún descuento sobre el valor final del producto al momento de realizar la compra en Viajes BBVA, sino que buscan poner en conocimiento del cliente, los beneficios económicos al redimir los Puntos BBVA en la plataforma previamente indicada

Disclaimer sobre precios:

Los precios, tarifas, disponibilidad y condiciones de los productos y servicios ofrecidos en la plataforma de viajes pueden variar en cualquier momento sin previo aviso, en función de la dinámica propia de la industria (incluyendo, pero sin limitarse a, cambios en la disponibilidad, demanda, tasas de cambio y políticas de los proveedores). En consecuencia, BBVA no garantiza la estabilidad de los precios visualizados, cotizados o adquiridos por los clientes, ni se hace responsable por diferencias que puedan presentarse entre consultas, cotizaciones y/o compras realizadas.

Disclaimer sobre atención postventa:

Para cualquier consulta, solicitud, modificación, cancelación o requerimiento relacionado con servicios adquiridos en la plataforma (postventa), el cliente deberá comunicarse directamente con Despegar a través de sus canales de atención: línea telefónica 018007550053 o mediante la opción "Mis Viajes" disponible en la plataforma. BBVA no gestiona ni es responsable de los procesos de postventa asociados a dichos servicios

Aviso legal

- 1) BBVA Colombia no tiene ninguna responsabilidad en la calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos por Despegar, ni por el cumplimiento de las normas relacionadas con su producción, comercialización, uso y garantía.
- 2) Las Tarjetas de Crédito BBVA son un producto sujeto a reglamento. En las compras con tarjeta de crédito, BBVA Colombia aplicará la tasa de interés vigente en la fecha de la compra. Puedes consultar la tasa de interés en <https://www.bbva.com.co/content/dam/public-web/colombia/documents/personas/tarjetas/DO-10-Tasas-Tarjetas-de-Credito.pdf>