



DÍA \ SERVICIO	Contact Center	Pagos y Transferencias		PSE		
		Transferencias otras entidades (ACH)	Transferencia mismo banco (BBVA)	SOI	Comercios / SHD	DIAN
martes 24 de diciembre	Horario normal. (8:00 am a 7:00 pm)	Operación normal primeros 4 ciclos (8:30 am, 11:00 am, 2:00 pm y 4:00 pm) el ciclo cinco (5) cerrará a las 5:30 pm es decir media hora antes .	Operación normal ciclos de pago día hábil.	Operación normal Pagos realizados después de las 3:30 pm se compensarán en el Ciclo 1 del 26 de Diciembre.	Operación normal Pagos realizados después de las 5:00 pm se compensarán en el Ciclo 1 del 26 de Diciembre.	
miércoles 25 de diciembre	No hay atención	Por no ser día hábil, no se procesaran	"Operará cómo día no hábil. Operación ciclos como fines de semana y festivos"	PSE operará normalmente para pagos, no obstante, no habrá compensación.		
lunes 30 de diciembre	Horario normal. (8:00 am a 7:00 pm)	Operación normal primeros 4 ciclos (8:30 am, 11:00 am, 2:00 pm y 4:00 pm) el ciclo cinco (5) cerrará a las 5:30 pm es decir media hora antes .	Operación normal ciclos de pago día hábil.	Operación normal Pagos realizados después de las 3:30 pm se compensarán en el Ciclo 1 del 2 de Enero	Operación normal Pagos realizados después de las 5:00 pm se compensarán en el Ciclo 1 del 02 de Enero.	
martes 31 de diciembre	Horario normal. (8:00 am a 7:00 pm)	No habrá operación de ciclos en ACH COLOMBIA. Las devoluciones del lunes 30 de diciembre de 2024 serán enviadas el Jueves 2 de enero de 2025	Operación normal ciclos de pago día hábil.	No se procesarán Ciclos de pago. Los pagos realizados se compensarán en el Ciclo 1 del 02 de Enero.		