

**3T22**

**Presentación  
de Resultados  
Transcripción**

**BBVA Colombia**

## 1. Audioconferencia 3T22

**[Laura Alejandra Peraza]** Buen día a todos y bienvenidos a la llamada de resultados del tercer trimestre de 2022 de BBVA Colombia. Mi nombre es Laura Alejandra Peraza, formo parte del departamento legal de BBVA Colombia; nos acompaña hoy el director de ALM y Relación con Inversores, David de Iscar; y la economista jefe, Juana Téllez. Les recuerdo que la presentación de hoy estará disponible para su descarga en nuestro sitio web en la sección "Relaciones con Inversionistas" en el enlace "Agenda".

Tengan en cuenta que esta llamada está siendo grabada. Le recordamos que si desea hacer una pregunta, puede usar el chat o puede usar el botón "levantar la mano" que se encuentra en la parte inferior derecha de su pantalla.

Sin más dilación paso ahora la llamada a David de Iscar.

**[David de Iscar]** Gracias, Laura. Buenos días a todos, y gracias por acompañarnos hoy.

Comenzaré con una breve descripción general del escenario macroeconómico, seguida de algunos aspectos destacados de nuestro desempeño financiero y nuestros logros recientes.

Primero, comenzaré con nuestra perspectiva macroeconómica en **la diapositiva número 3**.

Después de un primer semestre mayormente favorable, el crecimiento mundial se desaceleró. Los precios de las materias primas y las restricciones de suministro están disminuyendo, mientras que los precios del gas en Europa han aumentado debido a las reducciones de suministro de Rusia. A pesar de algunos signos de relajación, la inflación sigue siendo alta y sorprende al alza, lo que hace que los bancos centrales endurezcan las condiciones monetarias más rápido de lo previsto. Esto ha aumentado la volatilidad financiera y ha alimentado las preocupaciones sobre una próxima recesión. Dada la probabilidad de una mayor inflación, una política monetaria más estricta a largo plazo y un PIB más débil de lo esperado, el panorama ahora es más sombrío.

El ajuste previsto por la Reserva Federal abre la puerta a un crecimiento más lento y, muy probablemente, a una recesión leve a mediados de 2023. Con la probabilidad de un aumento de las tasas de interés al 2,75 % y los altos precios del gas, el entorno será favorable para una modesta disminución del PIB de la zona euro en los próximos trimestres y una leve recesión a mediados de 2023. Se prevé que el Banco Central Europeo aumente las tasas al 2,75 %, lo que, junto con el aumento de los costos del gas, allanará el camino para una modesta disminución del PIB de la zona euro en los próximos

trimestres. Se debe evitar una escasez significativa de gas, cuidando los inventarios, promoviendo las iniciativas de reducción de costos y generando suministros de fuentes alternativas.

Se espera que el crecimiento mundial se desacelere considerablemente, del 6,2 % en 2021 al 3,2 % en 2022 y al 2,4 % en 2023.

La inflación disminuirá progresivamente a medida que la demanda caiga, las condiciones monetarias se endurezcan y los efectos de los recientes shocks disminuyan, pero seguirá siendo excesiva y muy por encima del objetivo al menos hasta 2024.

En 2021 y 2022, la economía de Colombia experimentó una recuperación robusta y rápida, expandiéndose un 10,7 % y un 7,6 %, respectivamente. El consumo privado fue el motor de este comportamiento, al que contribuyeron importantes mejoras en el mercado laboral formal y en la masa salarial nacional, un fuerte dinamismo de las remesas del exterior, más crédito interno y la irrigación de recursos provenientes de la exportación de algunos bienes con alto precios internacionales. Debido al aumento de la demanda interna ya la paulatina mejora de las exportaciones no primarias, la inversión en maquinaria y equipo también mostró un desempeño notable durante el mismo período. Sólo la inversión en construcción, que aún está rezagada y crece lentamente, es la excepción a estos resultados positivos.

En un esfuerzo por desacelerar la dinámica de la demanda interna y la inflación y orientar el crecimiento hacia mejores resultados para la situación financiera de personas y empresas, el banco central cierra el ciclo de aumento de la tasa de intervención en 11%. La tasa se mantendrá igual hasta septiembre de 2023, cuando el crecimiento económico más lento, la inflación más baja y las expectativas de precios más bajos darán paso a la oportunidad de reducir el costo de los préstamos. No obstante, la tasa de inflación descenderá paulatinamente, desde el 12,5% previsto para finales de este año hasta el 7,3% en diciembre de 2023.

En general, BBVA Research anticipa una desaceleración del crecimiento económico en la segunda mitad de 2022. Esta moderación se intensificará en 2023, un año de bajo crecimiento global y una mayor influencia alcista de la política monetaria en las decisiones de gasto de los consumidores. Así, se proyecta que el PIB crezca un 0,7% en 2023, tasa que, en todo caso, permitirá que la demanda interna se mantenga en niveles históricamente altos. La economía crecerá un 2,0 % en 2024, lo que indica algunos signos de recuperación. Esta senda de crecimiento se traducirá en mejores resultados

financieros para familias y empresas, aumentará el ahorro de la economía y será fundamental para reducir el déficit externo, a pesar de sus bajos niveles de expansión.

Ahora, me gustaría enfatizar algunos mensajes clave, que se incluyen en **la diapositiva número 4**. Este trimestre BBVA Colombia reportó una utilidad neta de 987 mil millones de pesos lo que representa un crecimiento de 60% año contra año y derivó en un retorno sobre activos de 1,3% y un retorno sobre patrimonio de 20,9%, con incrementos anuales de 14 puntos base y 505 puntos base respectivamente. Mientras que nuestro índice de eficiencia aumentó 48 puntos base en comparación con el mismo período en 2021.

Los aspectos más destacados de este trimestre estuvieron marcados por la buena actividad de los clientes y la estrategia que han abordado los equipos que ha generado sólidos resultados a pesar del endurecimiento de las tasas de interés y las incertidumbres políticas locales.

Como resultado, nuestro capital de Nivel 1 representa el 69% del capital técnico y aumentó 40 puntos base en comparación con el segundo trimestre de 2022 y 10 puntos base en comparación con el primer trimestre de 2022, ubicándose 316 puntos base por encima de sus mínimos actuales.

Este desempeño es gracias a la transformación de BBVA, donde el principal objetivo es poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era, buscando cumplir los objetivos vitales de nuestros clientes, ser un motor de oportunidades e impactar positivamente en la vida de las personas y en el negocio de las empresas, teniendo en cuenta las seis prioridades estratégicas de grupo que ayudan a cumplir esta visión.

Como parte de esta transformación, teniendo en cuenta que el cliente es lo primero y en pro de mejorar su experiencia, **en la diapositiva 5** podemos ver el desarrollo de nuestra cultura digital. Para el tercer trimestre de 2022 cerca de 1,89 millones de clientes utilizaban nuestros canales móviles, mientras que 1,93 millones utilizaban nuestros canales digitales. Respecto a esto último, podemos señalar que nuestro segmento Pyme viene trabajando en mejorar nuestras ventas digitales en productos como crédito virtual, tarjeta de crédito y adelanto de venta.

En este contexto de transformación, BBVA Colombia mira hacia un futuro sostenible, tanto en lo social como en lo ambiental.

Con respecto a la sostenibilidad, continuando **con la diapositiva 6**, BBVA actualizó su Política General de Sostenibilidad incorporando la Política General de Responsabilidad Social Corporativa y actualizando los objetivos de sostenibilidad del Grupo. Los tres nuevos objetivos son: incrementar el crecimiento del negocio del Grupo a través de la sostenibilidad, lograr la neutralidad en las emisiones de gases de efecto invernadero y promover la integridad en la relación con los grupos de interés. Además, se incorpora el capital natural como foco de actuación para estar preparados ante los retos que se avecinan.

BBVA quiere acompañar al sector energético en su transición y apuesta por las energías limpias. El Grupo avanza en su compromiso de ser una Entidad neutra en carbono en 2050, no solo a través de la propia actividad, ya conseguida desde 2020, sino también a través de la actividad de los clientes a los que financia. Por ello, ha anunciado que reducirá un 30% las emisiones de su cartera de petróleo y gas antes de 2040. BBVA alineará su balance en el sector de petróleo y gas según el escenario de cero emisiones netas en 2050 siguiendo la métrica de emisiones absolutas. Este compromiso se suma a los objetivos del Grupo para 2021 en otros cuatro sectores intensivos en carbono y a la decisión de dejar de financiar a las empresas del carbón, en línea con la alianza bancaria cero emisiones netas.

En línea con este objetivo, hasta septiembre de 2022 BBVA Colombia había cerrado acuerdos de financiación con la Corporación Financiera Internacional a tres y cinco años, por un total de USD 240 millones. Estos tienen como objetivo, entre otras cosas, fomentar la financiación y el desarrollo de edificios energéticamente eficientes y con menores emisiones de CO2.

Es así como durante este trimestre logramos generar 36 mil millones de pesos en ingresos por temas relacionados con la sustentabilidad, de los cuales 31 mil millones de pesos se destinaron a la ayuda al cambio climático y 5 mil millones de pesos a la ayuda a la inclusión financiera

Por otro lado, estamos comprometidos con cada familia que necesita un techo para vivir, con el empresario que requiere apoyo para impulsar su negocio y con la sociedad en general con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de todos los colombianos. Pasando a **la diapositiva número 7**, BBVA Colombia ha financiado 42 mil millones de pesos en créditos hipotecarios, gracias a esta iniciativa 700 familias adquirieron vivienda propia por primera vez, a la vez que se apoyó en la construcción de 1.520 viviendas de

interés social; beneficiando a igual número de familias en departamentos como Bolívar, Tolima, Huila, Antioquia y Risaralda.

Como se mencionó anteriormente y entrando en materia, **en la diapositiva 8**, el grupo BBVA en Colombia logró un aumento del 78% en las comisiones netas y se situó en 264 mil millones, mientras que los ingresos recurrentes de la banca continúan mostrando un excelente desempeño con un crecimiento del 17%. Esto está respaldado principalmente por el entorno de tasas de interés más altas. Simultáneamente, el aumento en los costos operativos de 6% se explica principalmente por el entorno inflacionario.

Avanzando, **en la diapositiva número 9**, la gestión de fondeo de BBVA Colombia, cuyo elemento clave es mantener un volumen promedio de activos líquidos de alta calidad. Durante este trimestre se mostró un mayor crecimiento de la actividad crediticia en comparación con el crecimiento de los recursos, sin comprometer la situación de liquidez del banco.

Los depósitos totalizaron 68 billones de pesos, representando el 76,3% de la composición del fondeo y creciendo un 21%. Cabe mencionar que los depósitos a plazo representaron el 38% del total de recursos de clientes y presentaron una variación del 41%, alcanzando un saldo de 25 billones de pesos, mientras que los ahorros representaron el 46.3%, aumentaron un 14% y se ubicaron en 30 billones de pesos, adicionalmente, las cuentas corrientes representaron 13%, aumentaron 19% y se ubicaron en 8 billones de pesos.

Por otra parte, **en la diapositiva número 10**, La cartera de crédito aumentó 23% en los primeros nueve meses de 2022 y se ubicó en 62 billones de pesos, con un desempeño especial de la cartera de personas que representa el 74% de las colocaciones brutas y está compuesta por la cartera comercial y la cartera de consumo, y aumentó cerca del 57% interanual, mientras que la hipoteca y el leasing aumentaron 7% y 10,5% respectivamente. Por su parte, la cartera irregular disminuyó 5,9% y se ubicó en 1,5 billones de pesos.

**En la diapositiva número 11**, con el fin de identificar y mitigar los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta la cartera de crédito, se implementa la Política Interna de Riesgos de BBVA Colombia y la normatividad colombiana vigente mediante el desarrollo de modelos y herramientas que permitan coordinar las actividades de seguimiento y control. Como resultado de esto, vemos una disminución anual de 71 puntos base en nuestro índice de morosidad anual, el cual se ubicó en 2.22%, 64 puntos base menos que el sector. Por otro lado, los castigos que se muestran en la esquina superior derecha, se

encuentran 3,27% por debajo del sector, presentando una reducción de 102 puntos base en comparación con el mismo período de 2021. Los castigos de BBVA Colombia están alineados con las políticas de Basilea III que permitir la cancelación de activos sólo cuando no exista viabilidad de recuperación y que estos resultados se deban a las estrictas políticas de castigo de BBVA Colombia. Además, el costo del riesgo disminuyó 100 puntos básicos en el mismo período.

Se realiza un seguimiento continuo verificando el cumplimiento de los umbrales establecidos en el marco de apetito de riesgo con seguimiento de métricas básicas para el cumplimiento de los objetivos del Banco expresados en términos de solvencia, liquidez y financiación, y rentabilidad y recurrencia de resultados.

Pasando a **la diapositiva 12**, al cierre del tercer trimestre obtuvimos una eficiencia promedio de recuperación de la cartera incierta de 47%, lo que representa un incremento anual de 8%. Se destaca el resultado en el producto Hipotecario, en el cual se logra una eficiencia promedio del 103% en el trimestre.

La recuperación de castigos para el tercer trimestre del año 2022 ascendió a 28,600 millones de pesos, un incremento de 30% respecto al segundo trimestre, mejorando el ritmo de recuperación del grupo.

Manteniendo nuestro enfoque en la contención de entradas de cartera dudosa y la recuperación de cuentas vencidas, todo ello apoyado en nuestras Fábricas de Cobranza, destacando la gestión realizada por canales como agencias de cobranza externas, comercializadoras de servicios financieros y ejecutivos de anticipación de riesgos, a través del cual hemos incrementado el contacto con el cliente y así cerrado las promesas de pago de nuestros deudores.

Continuando con nuestras métricas de equidad y solvencia, **en la diapositiva 13** podemos ver que BBVA Colombia cerró el tercer trimestre de 2022 con una estructura de capital robusta. El capital de Nivel I representó los 69% del capital regulatorio debido a la política de incrementar la reserva legal con las utilidades no distribuidas de cada ejercicio.

El Capital Contable del grupo presentó una variación positiva de 14.5% y cerró en 6.5 billones de pesos. Este aumento se explica principalmente por el incremento en las reservas de 449 mil millones de pesos y el incremento de 370 mil millones de pesos en la utilidad neta.

El Patrimonio Técnico cerró el tercer trimestre de 2022 con un saldo de 8 billones de pesos y presentó una variación anual de 28%.

Con base en las consideraciones anteriores, durante el tercer trimestre del ejercicio, el índice de solvencia cerró en 13,87%, superando el indicador mínimo regulatorio y

presentando un incremento anual de 42 puntos base. Esta variación se explica principalmente por un aumento de 6,5% en los activos ponderados por riesgo y una disminución de 8,8% en el valor de mercado en riesgo.

Hemos completado nuestros comentarios planeados para el tercer trimestre de 2022. Utilice la función de chat o el botón "levantar la mano" en la esquina inferior derecha de la pantalla para hacer cualquier pregunta que pueda tener.

**[Laura Alejandra Peraza]** Como no hay preguntas, damos por concluido nuestro evento. Agradecemos su participación y esperamos que tenga un excelente día.

## 2. Póngase en contacto con Relaciones con inversores

Director

David de Íscar Medina

[bbvacolombiair@bbva.com](mailto:bbvacolombiair@bbva.com)