

BBVA Colombia S.A.

**Información Financiera Intermedia condensada separada,  
notas explicativas y comentarios de la gerencia al  
30 de septiembre de 2020 y por el período comprendido  
entre el 1 de Julio y el 30 de Septiembre de 2020**



## CONTENIDO

BBVA COLOMBIA S.A. ....	1
CONTENIDO .....	2
INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA .....	5
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE RESULTADOS.....	6
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES.....	6
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO .....	8
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO .....	8
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE FLUJOS DE EFECTIVO .....	10
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS SEPARADOS.....	11
1. ENTIDAD QUE REPORTA.....	11
2. BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS SEPARADOS Y RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES .....	12
NORMAS CONTABLES APLICABLES .....	12
BASES DE MEDICIÓN .....	13
MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN .....	13
IMPORTANCIA RELATIVA Y MATERIALIDAD .....	13
3. JUICIOS Y ESTIMACIONES Y CAMBIOS RECIENTES EN LAS NIIF .....	14
4. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ESTACIONALIDAD .....	17
COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	17
ESTACIONALIDAD .....	18
5. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS DE NEGOCIO .....	18
DESCRIPCIÓN DE LOS SEGMENTOS.....	18
6. GESTIÓN DEL RIESGO.....	23
7. VALOR RAZONABLE.....	25
8. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA.....	33
BALANCE .....	36
9. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO.....	36
10. ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN.....	36
11. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y OPERACIONES DE CONTADO.....	39

12. CARTERA DE CRÉDITOS, OPERACIONES DE LEASING E INTERESES (NETO).....	41
13. CUENTAS POR COBRAR, NETO.....	45
14. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS .....	46
15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA, NETO .....	47
16. PROPIEDADES Y EQUIPOS, NETO.....	49
17. DERECHO DE USO INMOVILIZADO Y PROPIEDADES TOMADAS EN ARRENDAMIENTO OPERATIVO .....	50
18. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO Y GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO.....	53
19. DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES.....	54
20. CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS.....	54
21. TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN.....	55
22. CUENTAS POR PAGAR.....	56
23. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES.....	56
24. BENEFICIOS A EMPLEADOS .....	60
25. CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO .....	61
26. RESERVAS .....	61
27. OTRO RESULTADO INTEGRAL (ORI).....	61
28. DIVIDENDOS.....	63
29. COMPROMISOS CONTINGENTES NO USADOS .....	64
RESULTADOS.....	65
30. INGRESOS POR INTERÉS (NETO).....	65
31. INGRESOS POR COMISIONES (NETAS).....	66
32. DERIVADOS.....	66
33. INGRESO POR DIVIDENDOS .....	67
34. DETERIORO DE ACTIVOS.....	68
35. ENAJENACIONES, NETO .....	69
36. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS .....	71
37. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES .....	71
38. OTROS - DIVERSOS.....	72
39. DIFERENCIA EN CAMBIO .....	72
40. GASTO POR IMPUESTOS SOBRE LA RENTA.....	73
41. UTILIDAD POR ACCIÓN .....	74
42. PARTES RELACIONADAS.....	74
43. HECHOS POSTERIORES.....	78

44. HECHOS SIGNIFICATIVOS.....	78
COMENTARIOS DE LA GERENCIA .....	80
ENTORNO ECONÓMICO.....	80
Entorno macroeconómico de la economía colombiana .....	80
Mercado y posición competitiva .....	88
Entorno legal y regulatorio.....	88
Productos, servicios y distribución.....	96
RESULTADOS.....	109
Cartera de Créditos .....	111
Recursos de Clientes .....	112
Patrimonio Adecuado y Relación de Solvencia .....	113
MEDIDAS DE RENDIMIENTO E INDICADORES .....	114
Cuenta de Resultados.....	115



## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA**

Señores Accionistas  
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.

### **Introducción**

He revisado la información financiera intermedia condensada separada que se adjunta, al 30 de septiembre de 2020 de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. (el Banco), la cual comprende:

- el estado condensado separado de situación financiera al 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de resultados por los periodos de nueve y tres meses que terminaron el 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de otros resultados integrales por los periodos de nueve y tres meses que terminaron el 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de cambios en el patrimonio por el periodo de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de flujos de efectivo por el periodo de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2020; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de esta información financiera intermedia condensada separada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) - Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre esta información financiera intermedia condensada separada, basada en mi revisión.

### **Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 "Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad", incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

**Conclusión**

Basada en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que la información financiera intermedia condensada separada al 30 de septiembre de 2020 que se adjunta no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) — Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

**Otros Asuntos**

Llamo la atención sobre el hecho de que la información suplementaria denominada “Comentarios de la Gerencia” al 30 de septiembre de 2020, no forma parte de la información financiera intermedia condensada separada revisada. La administración es responsable por la preparación de esta información suplementaria. No he revisado esta información suplementaria y consecuentemente no expreso una conclusión sobre la misma; no obstante, mi responsabilidad es leer dicha información y, al hacerlo, considerar si la información suplementaria es materialmente inconsistente con la información financiera intermedia condensada separada, con el entendimiento obtenido en la revisión efectuada, o que de alguna otra forma pareciera estar materialmente errónea. Como resultado de mi lectura de la información suplementaria no tengo nada que informar al respecto.



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisor Fiscal de Banco Bilbao  
Vizcaya Argentaria Colombia S.A.  
T.P. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

13 de noviembre de 2020



**INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL REPORTE EN LENGUAJE eXTENSIBLE  
BUSINESS REPORTING LANGUAGE (XBRL)**

Señores Accionistas  
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.:

**Introducción**

He revisado el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) al 30 de septiembre de 2020 de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. (el Banco), que incorpora la información financiera intermedia separada, la cual comprende:

- el estado condensado separado de situación financiera al 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de resultados por los períodos de nueve y tres meses que terminaron el 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de otros resultados integrales por los períodos de nueve y tres meses que terminaron el 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de cambios en el patrimonio por el período de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2020;
- el estado condensado separado de flujos de efectivo por el período de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2020; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de este reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia separada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por la presentación del reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) según instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia separada, basada en mi revisión.

**Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de

haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

### **Conclusión**

Basada en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL), que incorpora la información financiera intermedia separada de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. al y por el periodo de tres meses terminado el 30 de septiembre de 2020, no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisor Fiscal de Banco Bilbao  
Vizcaya Argentaria Colombia S.A.  
T.P. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

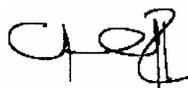
13 de noviembre de 2020

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
(En millones de pesos colombianos)

ACTIVOS	Nota	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre 2019
Efectivo y equivalentes de efectivo	(9)	\$ 7,356,221	\$ 5,640,019
Activos financieros de inversión, neto	(10)	7,823,338	8,574,888
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)	(11)	4,826,161	2,071,592
Cartera de créditos, Operaciones de Leasing e Intereses, neto	(12)	48,668,717	47,044,093
Cuentas por cobrar, neto	(13)	621,510	402,779
Anticipos a Contratos, Proveedores y otros deudores		95,127	62,001
Impuestos corrientes activos		71,609	-
Activos por otros impuestos		566	3,796
Gastos pagados por anticipado	(18)	56,202	23,376
Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	(15)	50,140	59,061
Inversiones en Subsidiarias y Negocios Conjuntos	(14)	284,940	258,449
Propiedades y equipos, neto	(16)	700,809	713,166
Derecho de uso inmovilizado	(17)	149,036	169,450
Propiedades entregadas en arrendamiento operativo	(17)	428	1,535
Activos intangibles, neto	(18)	101,824	95,388
Impuestos diferidos activos		9,771	-
Otros activos, neto		2,961	45,810
<b>Total Activos</b>		<b>70,819,360</b>	<b>\$ 65,165,403</b>
PASIVOS	Nota	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre 2019
Depósitos y exigibilidades	(19)	\$ 53,189,937	\$ 47,355,956
Operaciones de mercado monetario y simultáneas	(11)	1,631,598	4,411,632
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)	(11)	4,661,781	2,039,138
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(20)	2,205,858	2,607,156
Titulos de inversión en Circulación	(21)	2,523,405	2,179,625
Cuentas por pagar	(22)	777,219	642,546
Pasivos estimados y provisiones	(23)	253,065	243,202
Beneficios a empleados	(24)	244,944	250,835
Impuestos corrientes pasivos		-	37,785
Otros pasivos		209,675	244,537
Pasivos por derechos de uso		152,823	168,364
Impuestos diferidos pasivos		-	3,014
Pasivos por otros impuestos		94,981	102,328
<b>Total Pasivos</b>		<b>65,945,286</b>	<b>\$ 60,286,118</b>
CAPITAL CONTABLE:	z		
Capital suscrito y pagado	(25)	\$ 89,779	\$ 89,779
Reservas	(26)	3,408,311	3,039,130
Prima en colocación de acciones		651,950	651,950
Resultado del ejercicio		343,991	738,369
Ajustes en la adopción por primer vez NCIF		255,418	255,370
Otros Resultado Integral (ORI)	(27)	124,119	104,181
Artículo 6 Ley 4/80		506	506
<b>Total Patrimonio</b>		<b>4,874,074</b>	<b>\$ 4,879,285</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>70,819,360</b>	<b>\$ 65,165,403</b>

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.



German Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)



Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 13 de noviembre de 2020

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE RESULTADOS  
(En millones de pesos colombianos excepto la utilidad por acción)

	Nota	Por el período de nueve meses terminados en		3° Trimestre 2020 julio - septiembre	3° Trimestre 2019 julio - septiembre
		30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019		
Ingresos por intereses, neto	(30)	\$ 2,321,256	\$ 2,197,769	\$ 801,642	\$ 739,209
Ingresos por comisiones, neto	(31)	107,662	108,382	45,045	28,520
<b>Ingresos por actividad ordinaria</b>		<b>\$ 2,428,918</b>	<b>\$ 2,306,151</b>	<b>\$ 846,687</b>	<b>\$ 767,729</b>
Valoración de títulos valores		1,025,483	767,539	197,089	259,294
Valoración y venta de Derivados	(32)	21,948,895	10,966,180	3,278,091	3,659,982
Enajenaciones	(35)	110,685	74,764	28,209	23,203
Dividendos	(33)	14,512	17,194		(995)
Arrendamientos.		1,882	1,712	677	606
Otros - Diversos.		56,045	74,408	14,735	25,985
Recuperación riesgo operativo		1,639	3,310	762	2,054
<b>Otros ingresos de operación</b>		<b>\$ 23,159,141</b>	<b>\$ 11,905,107</b>	<b>\$ 3,519,563</b>	<b>\$ 3,970,129</b>
<b>Deterioro neto de activos financieros y no financieros</b>	(34)	<b>\$ (1,142,785)</b>	<b>\$ (772,957)</b>	<b>\$ (521,664)</b>	<b>\$ (238,729)</b>
Valoración de títulos valores		(778,211)	(526,055)	(151,546)	(193,925)
Valoración y venta de Derivados	(32)	(21,854,871)	(11,047,630)	(3,360,787)	(3,863,332)
Enajenaciones	(35)	(104,915)	(49,956)	(25,778)	(16,390)
Gastos por beneficios a los empleados	(36)	(458,010)	(446,264)	(157,965)	(149,283)
Honorarios		(22,849)	(20,810)	(7,965)	(7,766)
Depreciación y amortización	(37)	(85,824)	(91,702)	(29,007)	(33,366)
Otros impuestos		(84,133)	(85,227)	(26,821)	(28,679)
Arrendamientos operativos		(4,546)	(4,814)	(1,472)	(1,513)
Seguros		(134,337)	(116,460)	(44,446)	(39,215)
Contribuciones y afiliaciones		(13,409)	(10,125)	(4,954)	(3,812)
Mantenimiento, adecuaciones y reparaciones		(70,608)	(58,435)	(25,272)	(19,458)
Otros - diversos	(38)	(363,357)	(339,390)	(110,834)	(115,820)
Gasto de riesgo operativo.		(18,438)	(10,118)	(5,684)	(3,410)
<b>Gastos de operación</b>		<b>\$ (23,993,508)</b>	<b>\$ (12,806,986)</b>	<b>\$ (3,952,531)</b>	<b>\$ (4,475,969)</b>
Diferencia en cambio, neta	(39)	59,431	155,830	134,464	234,783
<b>Utilidad antes de impuesto sobre la renta</b>		<b>\$ 511,197</b>	<b>\$ 787,145</b>	<b>\$ 26,519</b>	<b>\$ 257,943</b>
Gasto por impuestos sobre la renta	(40)	(190,934)	(379,653)	35,613	(237,023)
Ingreso por impuestos diferidos		23,728	116,951	(40,093)	145,762
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>		<b>\$ 343,991</b>	<b>\$ 524,443</b>	<b>\$ 22,039</b>	<b>\$ 166,683</b>
<b>Utilidad básica por acción ordinaria (en pesos)</b>	(41)	<b>\$ 23.91</b>	<b>\$ 36.45</b>	<b>\$ 1.53</b>	<b>\$ 11.59</b>
Número de acciones suscritas y pagadas, comunes y preferenciales		14,387	14,387	14,387	14,387

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

German Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)

Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)

Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

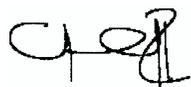
Véase mi informe del 13 de noviembre de 2020

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES  
(En millones de pesos colombianos)

	Nota	Por el período de nueve meses terminados en		3° Trimestre 2020 julio - septiembre	3° Trimestre 2019 julio - septiembre
		30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019		
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>		\$ 343,991	\$ 524,443	\$ 22,039	\$ 166,682
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>					
Ganancias por inversiones por el método de participación patrimonial		49	424	505	(187)
Ganancias actuariales planes de beneficios definidos		1	-	-	-
Participación en otro resultado integral de participaciones no controladas		497	62,094	10,415	56,079
<b>Total partidas que no se reclasificarán al resultado del período</b>		\$ 547	\$ 62,518	\$ 10,920	\$ 55,892
Ganancias por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta		9,498	21,112	39,968	17,928
Ganancias por coberturas de flujos de efectivo		20,740	12,896	8,613	9,499
<b>Total partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del período</b>		\$ 30,238	\$ 34,008	\$ 48,581	\$ 27,427
<b>Total otro resultado integral</b>		\$ 30,785	\$ 96,526	\$ 59,501	\$ 83,319
<b>Total impuesto diferido</b>					
Sobre Inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		41	(18)	(686)	654
Sobre planes de beneficios definidos		-	198	-	198
Sobre activos disponibles para la venta		(3,422)	(7,811)	(14,389)	(6,634)
Sobre coberturas de flujos de efectivos		(7,466)	(4,772)	(3,100)	(3,515)
<b>Total impuesto diferido</b>		\$ (10,847)	\$ (12,403)	\$ (18,175)	\$ (9,297)
<b>Total otro resultado integral, neto de impuestos</b>		\$ 19,938	\$ 84,123	\$ 41,326	\$ 74,022
<b>TOTAL RESULTADOS INTEGRALES</b>		\$ 363,929	\$ 608,566	\$ 63,365	\$ 240,704

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.



German Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)



Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)



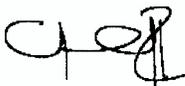
Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 13 de noviembre de 2020

**ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
(En millones de pesos colombianos)

	Capital Suscrito y Pagado preferencial sin derecho a voto		Ordinarias		Reservas legales y ocasionales	Prima en Colocación de Acciones	Resultados del periodo	Utilidades Retenidas	Ajustes en la adopción por primer vez NCIF	Otros Resultados Inregrales (ORI)	Artículo 6 Ley 4 de 1980	Total patrimonio de los accionistas
	Número	Valor	Número	Valor								
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>479,760</b>	<b>\$ 2,994</b>	<b>13,907,929</b>	<b>\$ 86,785</b>	<b>\$ 3,039,130</b>	<b>\$ 651,950</b>	<b>\$ 738,369</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 255,370</b>	<b>\$ 104,181</b>	<b>\$ 506</b>	<b>\$ 4,879,285</b>
Transferencias	-	-	-	-	-	-	(738,369)	738,369	-	-	-	-
Dividendos pagados en efectivo acciones preferenciales y comunes	-	-	-	-	-	-	-	(369,188)	-	-	-	(369,188)
Apropiación para reserva legal	-	-	-	-	369,181	-	-	(369,181)	-	-	-	-
Resultado de ejercicio	-	-	-	-	-	-	343,991	-	-	-	-	343,991
Actualización avalúos activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	48	-	-	48
<b>Otros resultados integrales neto de impuestos</b>												
Ganancias por coberturas de flujos de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,740	-	20,740
Ganancias actuariales planes de beneficios definidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Participación en otro resultado integral de participaciones no controladas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	497	-	497
Ganancias por inversiones por el método participación patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	-	49
Ganancias no realizadas por nuevas mediciones de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,498	-	9,498
Impuesto diferidos netos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(10,847)	-	(10,847)
<b>SALDOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020</b>	<b>479,760</b>	<b>\$ 2,994</b>	<b>13,907,929</b>	<b>\$ 86,785</b>	<b>\$ 3,408,311</b>	<b>\$ 651,950</b>	<b>\$ 343,991</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 255,418</b>	<b>\$ 124,119</b>	<b>\$ 506</b>	<b>\$ 4,874,074</b>

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

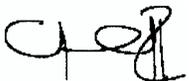
  
German Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)

  
Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)

  
Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 13 de noviembre de 2020

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
(En millones de pesos colombianos)

	Capital Suscrito y Pagado preferencial sin derecho a voto		Ordinarias		Reservas legales y ocasionales	Prima en Colocación de Acciones	Resultados del periodo	Utilidades Retenidas	Ajustes en la adopción por primer vez NCIF	Otros Resultados Inintegrales (ORI)	Artículo 6 Ley 4 de 1980	Total patrimonio de los accionistas
	Número	Valor	Número	Valor								
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	479,760	\$ 2,994	13,907,929	\$ 86,785	\$ 2,764,479	\$ 651,950	\$ 549,312	\$ -	\$ 273,676	\$ 17,054	\$ 506	\$ 4,346,756
Transferencias	-	-	-	-	-	-	(549,312)	549,312	-	-	-	-
Dividendos pagados en efectivo acciones preferenciales y comunes	-	-	-	-	-	-	-	(274,661)	-	-	-	(274,661)
Apropiación para reserva legal	-	-	-	-	274,651	-	-	(274,651)	-	-	-	-
Resultado de ejercicio	-	-	-	-	-	-	524,443	-	-	-	-	524,443
Actualización avalúos activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,503)	-	-	(4,503)
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,965)	-	-	(4,965)
<b>Otros resultados integrales neto de impuestos</b>												
Ganancias por coberturas de flujos de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,896	-	12,896
Participación en otro resultado integral de participaciones no controladas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62,094	-	62,094
Ganancias por inversiones por el método participación patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	424	-	424
Ganancias no realizadas por nuevas mediciones de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,112	-	21,112
Impuesto diferidos netos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12,403)	-	(12,403)
<b>SALDOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019</b>	479,760	\$ 2,994	13,907,929	\$ 86,785	\$ 3,039,130	\$ 651,950	\$ 524,443	\$ -	\$ 264,208	\$ 101,177	\$ 506	\$ 4,671,193

  
German Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)

  
Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)

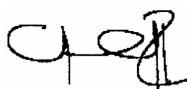
  
Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 13 de noviembre de 2020

**ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
(En millones de pesos colombianos)

	Nota	Por el período de nueve meses terminados en	
		30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019
<b>Saldo al comienzo del periodo</b>		\$ 5,640,019	\$ 8,423,081
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación</b>			
Desembolsos y pagos recibidos de clientes de cartera de créditos y operaciones de leasing otros		(832,887)	(1,935,829)
Pagos y Recibidos Depositos a Vista		4,896,716	1,338,626
Pagos y Recibidos Depositos a Plazo		853,806	44,048
Pagos y Recibidos Otros Depositos y Exigibilidades		(1,082,913)	(1,308,375)
Pagos y redenciones ingresos de Instrumentos Financieros de deuda y derivados		427,241	525,106
Pagos a proveedores y empleados		(2,235,206)	(2,630,963)
Intereses recibidos clientes de cartera de créditos y operaciones de leasing y otros		3,021,153	3,355,518
Intereses pagados depositos y exigibilidades		(1,440,785)	(1,400,118)
Impuesto sobre la renta pagado		(366,854)	(258,028)
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		(348,324)	(657,105)
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		315,197	669,034
<b>Flujo neto de efectivo provisto por (usado en) actividades de operación</b>		\$ 3,207,144	\$ (2,258,086)
<b>Flujos de efectivo de actividades de inversión</b>			
Pagos de inversiones mantenidas hasta el vencimiento		(46,308,303)	(131,216,874)
Cobros de inversiones mantenidas hasta el vencimiento		44,873,584	130,964,120
Dividendos recibidos		9,920	18,796
Adquisición de propiedades y equipo		(35,129)	(52,557)
Precio de venta de propiedades y equipo		2,907	7,395
Otras entradas (salidas) de efectivo		128,169	68,568
<b>Flujo neto de efectivo (utilizado en) actividades de inversión</b>		\$ (1,328,852)	\$ (210,552)
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiación</b>			
Pagos de préstamos y otros pasivos financieros		(2,999,618)	(1,977,843)
Cobros de préstamos y otros pasivos financieros		2,352,301	1,606,854
Dividendos pagados a los propietarios		(179,574)	(133,904)
Otras entradas (salidas) de efectivo		471,491	190,018
<b>Flujo neto de efectivo (utilizado en) actividades de financiamiento</b>		\$ (355,400)	\$ (314,875)
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>			
Efecto de los cambios en la tasa de cambio en la caja mantenida bajo moneda extranjera		193,310	184,903
<b>SALDOS AL FIN DEL PERIODO</b>		\$ 7,356,221	\$ 5,824,471

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.



German Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)



Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 13 de noviembre de 2020

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS SEPARADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE 2020 Y POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE JULIO Y EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

### 1. Entidad que reporta

El Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. - BBVA Colombia (en adelante "el Banco" o "BBVA Colombia") hace parte del Grupo BBVA, quien posee el 76% de participación. El Banco es una institución bancaria privada, constituida de acuerdo con las leyes colombianas, el 17 de abril de 1956 mediante la escritura pública No. 1160 otorgada en la Notaría 3ª de Bogotá y con plazo de duración hasta el 31 de diciembre del año 2099; este plazo puede ser ampliado de acuerdo con las leyes bancarias.

La Superintendencia Financiera de Colombia (en adelante "la Superintendencia" o "SFC") mediante resolución No. 3140 del 24 de septiembre de 1993, renovó con carácter definitivo el permiso de funcionamiento.

La actividad principal del Banco incluye hacer préstamos a compañías del sector público y privado y préstamos individuales. También desarrolla actividades de banca internacional, privatizaciones, proyectos financieros y otras actividades bancarias en general, así como los servicios de leasing.

El Banco realiza sus actividades en su domicilio social en Bogotá en la dirección Carrera 9 N° 72 -21 y a través de sus 553 oficinas que incluyen sucursales, In house, centros de servicio, agencias, extensiones de caja y minibancos localizados en 125 ciudades de Colombia, para diciembre de 2019, se contaba con 545 oficinas.

Adicionalmente, cuenta con 36 contratos de prestación de servicios financieros a través de Corresponsales No Bancarios (CNB) que ascienden a los 17.620 y 19.925 puntos de servicio al 30 de Septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, respectivamente.

Al 30 de Septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el Banco mantiene posee las siguientes subsidiarias y participaciones:

Subsidiarias	Participación %	Ubicación
BBVA Asset Management S.A. Sociedad Fiduciaria	94,51	Bogotá
BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa	94,44	Bogotá

El Banco tiene a nivel nacional una planta de personal que al 30 de Septiembre de 2020 y diciembre de 2019 ascendía a 5.294 y 5.402 funcionarios, respectivamente.

## 2. Bases de preparación y presentación de los estados financieros intermedios condensados separados y resumen de las principales políticas contables

### Normas contables aplicables

Los estados financieros intermedios condensados separados al 30 de septiembre de 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) establecida en la Ley 1314 de 2009 reglamentadas en el Anexo del Decreto 2420 de 2015 modificado por los decretos 2496 de 2015 y el Decreto 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y decreto 2270 de 2019, las cuales incluyen la NIC 34 Información Financiera Intermedia.

Las NCIF se basan en Normas Internacionales de Información Financiera NIIF junto con sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés al 31 de diciembre de 2018). El Banco aplica a los presentes estados financieros intermedios la excepción (i) contemplada en el Título 4, Capítulo I del Decreto 2420 del 2015, en relación con la NIIF 9 con respecto al tratamiento de la clasificación y valoración de las inversiones, así como para el tratamiento contable de la cartera de crédito y su deterioro para las cuales se aplican las normas establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, en adelante (SFC), incluidas en la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, en este mismo orden de ideas, (ii) aplica lo establecido en la circular externa 036 de diciembre de 2014, en relación el deterioro para los Bienes Recibidos en Dación de Pago, independientemente de su clasificación contable. (iii) El decreto 2496 en su artículo 11 (modificación al 2.1.2 de la parte 1 del libro) establece la aplicación del artículo 35 de la ley 222 de 1995.

Los estados financieros intermedios condados separados no incluyen toda la información y revelaciones requeridas para un estado financiero anual, por tal motivo es necesario leerlos en conjunto con los estados financieros separados anuales al 31 de diciembre de 2019.

Estos estados financieros separados intermedios condados, fueron preparados para cumplir con las disposiciones legales a las que está sujeto el Banco como entidad legal independiente, algunos principios contables pueden diferir con relación a los aplicados en los estados financieros consolidados. Adicionalmente, no incluyen los ajustes ni eliminaciones necesarias para la presentación de la situación financiera consolidada y los resultados integrales consolidados del Banco y sus subordinadas.

El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el Catalogo Único de Información Financiera de Colombia. Para propósitos de presentación de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera Aceptadas en Colombia algunas cifras han sido reclasificadas.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros separados son los principales, los cuales incluyen:

- Un Estado condensado separado de Situación Financiera
- Un Estado condensado separado de Resultado
- Un Estado condensado separado de Otros Resultados Integrales
- Un Estado condensado separado de cambios en el patrimonio

- Un Estado condensado separado de flujos de efectivo
- Notas explicativas seleccionadas.

Los estados financieros intermedios condensados por el periodo de nueve meses finalizados al 30 de septiembre de 2020, preparados de conformidad con las normas de contabilidad y de la información financiera aceptadas en Colombia –NCIF aplicables a empresas del sistema financiero, han sido aprobados para su emisión el 13 de noviembre de 2020.

## Bases de medición

Los estados financieros intermedios separados condensados han sido preparados sobre la base del costo histórico. Sin embargo tal como se detalla a continuación ciertas partidas son medidas a valores razonables u otras bases al final de cada periodo de reporte:

- Activos financieros de inversión medidos a valor razonable con cambios en ORI.
- Instrumentos financieros derivados medidos al valor razonable.
- Activos financieros de inversión medidos a valor razonable con cambios en resultados.
- Beneficios a empleados en relación con obligaciones por pensiones y otras obligaciones a largo plazo a través de técnicas de descuento actuarial.
- Activos no corrientes mantenidos para la venta medidos a valor razonable menos costo de ventas.

El Banco ha aplicado las políticas contables, los juicios, estimaciones y supuestos contables significativos descritos en la Nota 3.

## Moneda funcional y de presentación

La Banco tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, el 31 de diciembre, los cuales se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. Los importes reflejado en los estados financieros y en sus revelaciones se presenta en la moneda funcional de BBVA Colombia que corresponde al peso Colombiano (COP) considerando el ambiente económico en que el Banco desarrolla sus operaciones y la moneda en que se genera los principales flujos de efectivo.

Las cifras de los estados financieros intermedios separados condensados y las revelaciones detalladas en las notas se presentan en millones de pesos colombianos, excepto donde se especifique lo contrario

## Importancia relativa y materialidad

El Banco en la preparación y presentación de los estados financieros intermedios separados condensados ha tenido en cuenta la materialidad de la cuantía que se estipula con relación a indicadores clave a aplicar dependiendo del concepto revisado.

No existe ningún principio contable o criterio de valoración de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las Cuentas Anuales, se haya dejado de aplicar en su elaboración.

### *Principales políticas contables*

Las políticas contables significativas utilizadas por el Banco en la preparación y presentación de sus estados financieros intermedios separados condensados, no difieren de las aprobadas y publicadas en los estados financieros del cierre del ejercicio de 2019.

## 3. Juicios y estimaciones y cambios recientes en las NIIF

### *Juicios y estimaciones*

La información contenida en estos estados financieros intermedios separados condensados es responsabilidad de la Gerencia del Banco. Para su elaboración, se han utilizado juicios, estimados y presunciones para cuantificar los importes en libros de algunos de los activos y pasivos, que aparentemente no provienen de otras fuentes, con base en la experiencia histórica y otros factores relevantes. Los resultados finales podrían diferir de dichas estimaciones.

Estas estimaciones son revisadas sobre una base continua. Las modificaciones a los estimados contables son reconocidas de forma prospectiva, contabilizándose los efectos del cambio en las correspondientes cuentas del estado separado de resultados del ejercicio, según corresponda, a partir del ejercicio en que se efectúan las revisiones correspondientes.

Las estimaciones y sus fuentes de incertidumbre consideradas más importantes para la elaboración de los estados financieros separados intermedios separados condensados se refieren a la provisión por deterioro de crédito, intereses y otros conceptos de la cartera comercial (Nota 12).

### *Normas emitidas no efectivas*

Incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2020 – Decreto 2270 del 13 de diciembre de 2019, el cual compila y actualiza los anexos técnicos de reglamentaciones preexistentes para el Grupo de preparadores de información financiera, para el Grupo 1 (emisores de valores y grandes empresas) y para los destinatarios a observar las normas de aseguramiento de información (Normas de Auditoría), del Decreto 2420 de 2017, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2018, respectivamente

Con este decreto, a partir del 1 de enero de 2020 entraron a regir en Colombia las siguientes normas en el marco técnico normativo que contiene algunas enmiendas emitidas por el IASB realizadas durante el año 2018, permitiendo su aplicación anticipada:

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
CINIIF 23 – La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias	La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias, publicada en junio de 2017	Aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta Interpretación.
Modificaciones a las NIC 1 y NIC 8	Definición de Materialidad o con Importancia Relativa. Octubre de 2018	<p>Definición de Material o con Importancia Relativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NIC 1- Presentación de Estados Financieros: Se modifica el párrafo 7 para una entidad que no ha adoptado las Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF de 2018, y se añade el párrafo 139T.</li> <li>• NIC 8- Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores: Se modifica el párrafo 5 para una entidad que no ha adoptado las Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF de 2018. Se elimina el párrafo 6 y se añade el párrafo 54H.</li> </ul>
Modificaciones a la NIIF 3 – Combinaciones de Negocios	Modificaciones que aclaran la definición de negocio como ayuda para determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Octubre de 2018	<p>Las modificaciones aclaran la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;</li> <li>• Eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;</li> <li>• Añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;</li> <li>• Restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y</li> <li>• Añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.</li> </ul>

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
Marco Conceptual para la Información Financiera	Modificación del Marco Conceptual. Marzo de 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las NIIF (Parte A).</li> <li>• Modificaciones a los ejemplos ilustrativos, guía de implementación y documentos de práctica de las NIIF.</li> <li>• Modificaciones a los fundamentos de las conclusiones de las Normas NIIF y documentos de práctica de las NIIF</li> </ul>
NIC 19 – Beneficios a los empleados	Modificación, Reducción o Liquidación del Plan. Febrero de 2018	Modificaciones sobre Beneficios post-empleo de planes de beneficios definidos, relacionado con el costo de servicios pasados y ganancias y pérdidas en el momento de la liquidación, así como el costo de los servicios del período corriente e interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos neto. Se añaden los párrafos 101A, 122A, 123A y 179 y se modifican los párrafos 57, 99, 120, 123, 125, 126 y 156. Se añade un encabezamiento antes del párrafo 122A.

### *Emitidas por el IASB no Incorporadas en Colombia*

Las siguientes normas han sido emitidas por el IASB pero aún no han sido incorporadas por Decreto en Colombia:

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
NIIF 17 – Contratos de Seguros	Reemplaza en su totalidad la NIIF 4, publicada en mayo de 2017	<p>La NIIF 17 Contratos de Seguro establece principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguro emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro mantenidos y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional.</p> <p>La NIIF 17 se aplicará a periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021. Se permite su aplicación anticipada.</p> <p>La NIIF 17 deroga la NIIF 4 Contratos de Seguro.</p>
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7, publicada en septiembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NIIF 9 – Instrumentos Financieros: Se añadió la Sección 6.8 sobre Excepciones temporales a la aplicación de requerimientos específicos de la contabilidad de coberturas y se modificó el párrafo 7.2.26 relacionada con la Transición para la contabilidad de coberturas</li> </ul>

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
		<p>Una entidad aplicará estas modificaciones a periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica esas modificaciones en un periodo que comience con anterioridad, revelará este hecho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NIC 39 – Instrumentos Financieros: añadió los párrafos 102A a 102N sobre Excepciones temporales a la aplicación de requerimientos específicos de la contabilidad de coberturas.</li> </ul> <p>Una entidad aplicará estas modificaciones a periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica esas modificaciones en un periodo que comience con anterioridad, revelará este hecho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NIIF 7 - Instrumentos Financieros: Información a Revelar: añadió los párrafos 24H (Incertidumbre que surge de la reforma de la tasa de interés de referencia) y 44DF (Transición aplicación).</li> </ul> <p>Una entidad aplicará esas modificaciones cuando aplique las modificaciones a la NIIF 9 y NIC 39.</p>

El Banco no realiza aplicación de anticipada nuevas normas, está en proceso de análisis sobre los posibles impactos que sobre los estados financieros condensados y anuales pudieran tener las mencionadas normas, una vez sea emitido el Decreto que las incorpore en el Marco Técnico Normativo Colombiano.

#### 4. Comparación de la Información y Estacionalidad

##### Comparación de la información

Los estados financieros intermedios condensados separados a 30 de septiembre de 2020 se presentan de acuerdo con los modelos de presentación requeridos por la NIC 34, con el objetivo de adaptar el contenido de la información financiera pública de las entidades de crédito a los formatos de los estados financieros establecidos con carácter obligatorio.

La información contenida en los estados financieros intermedios condensados separados adjuntos y las notas explicativas referidas al 31 de diciembre de 2019 y 30 de septiembre de 2019 se presenta, exclusivamente, a efectos comparativos con la información relativa a 30 de septiembre de 2020.

Durante el año 2020 no se han realizado cambios significativos en las áreas de negocio del Banco.

## Estacionalidad

La naturaleza de las operaciones más significativas llevadas a cabo por BBVA Colombia corresponde, fundamentalmente, a las actividades típicas de las entidades financieras; razón por la que no se encuentran afectadas significativamente por factores de estacionalidad, por lo anterior no se incluyen desgloses específicos en estas notas a 30 de septiembre de 2020 a excepción de la cartera que se puede ver afectada por el covid-19; en la nota 44 de hechos significativos se revela algunas medidas que ha tomado el Banco para hacerle frente a la pandemia.

## 5. Información por Segmentos de Negocio

### Descripción de los segmentos

El Banco dirige y valora el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocio y las transacciones entre estos se efectúan bajo condiciones y términos comerciales reglamentarios. La presente revelación informa cómo el Banco ha gestionado los segmentos de negocio al 30 de septiembre de 2020 comparado con el mismo período de 2019.

Para el desarrollo de la actividad comercial, BBVA Colombia ha establecido una estructura de bancas especializadas para atender diferentes segmentos de negocio así:

- *Banca Comercial*: encargada de manejar el negocio retail y el segmento de particulares.
- *Banca de Empresas e Instituciones (BEI)*: se encarga de gestionar los clientes empresariales del sector público y privado.
- *Corporate and Investment Banking (CIB)*: banca encargada de los clientes corporativos, además de las operaciones de tesorería y banca de inversión.
- *Comité de Activos y Pasivos (COAP)*: es la unidad que administra la liquidez del Banco y establece los precios de transferencia de los recursos y la cartera desde y hacia las demás bancas mencionadas.

Así mismo, al interior de estas bancas se han definido unos segmentos de negocios con el objetivo de direccionar las acciones comerciales de manera efectiva de acuerdo con el perfil de los clientes y enmarcadas dentro de los objetivos estratégicos del Grupo para el crecimiento de la franquicia en Colombia.

### *Resto de Segmentos*

En resto de segmentos se encuentran agrupadas las bancas diferentes a las mencionadas anteriormente, como son las Áreas Centrales y las de Complemento.

### *Asignación de gastos de explotación*

Con relación a la contabilidad de gastos directos e indirectos de BBVA Colombia, estos se registran en cada uno de los centros de costos generadores de dichos gastos; no obstante, si una vez realizada esta distribución quedan

algunas partidas afectando centros de costos de áreas centrales, se reparten hacia las bancas utilizando la línea de derramas, de acuerdo con criterios de distribución establecidos por las áreas de negocio de la dirección general del Banco.

### Venta Cruzada

Cuando interfieren dos áreas de negocio en la venta o colocación de productos del banco, el registro contable real de la utilidad de esta operación se realiza en una sola área con el fin de eliminar duplicidades. No obstante, el banco cuenta con acuerdos de venta cruzada a través de los cuales se realiza un análisis de la rentabilidad generada por dichas ventas y se establece el porcentaje a remunerar a la banca o área de negocio que gestó la operación, disminuyendo en el mismo valor la rentabilidad de la otra banca en donde fue registrada inicialmente la utilidad, utilizando las cuentas de compensados del Banco.

**Resultado por segmentos al 30 de septiembre de 2020 y 2019** A continuación, se presenta un detalle del balance acumulado de los ejercicios a septiembre de 2020 y 2019, por segmento de negocio:

### Estado condensado separado de situación financiera por segmentos

#### Septiembre 2020

Mill. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
Caja y Bancos Centrales	3,463,733	1,995,294	5,294	11,134	1,118,370	333,640
Intermediarios Financieros	4,240,265	755,954	9,653,283	1,389,003	(8,000,995)	443,019
Cartera de Valores	12,325,273	-	-	7,863,057	4,462,216	-
<b>Inversión Crediticia Neta</b>	<b>\$ 48,790,263</b>	<b>\$ 33,111,975</b>	<b>\$ 11,440,370</b>	<b>\$ 4,194,175</b>	<b>\$ 31,510</b>	<b>\$ 12,232</b>
Consumo	17,043,435	17,036,215	370	84	-	6,766
Tarjetas	1,773,188	1,773,048	116	-	-	24
Hipotecario	11,644,730	11,643,769	480	-	-	481
Empresas	19,219,409	3,383,657	11,547,326	4,252,896	35,530	-
Resto	(890,499)	(724,714)	(107,922)	(58,804)	(4,021)	4,962
Inmovilizado neto	1,031,116	201,885	2,380	9,867	1	816,982
Otros Activos	968,711	80,721	12,875	238,380	323,684	313,050
<b>Total Activo</b>	<b>\$ 70,819,360</b>	<b>\$ 36,145,831</b>	<b>\$ 21,114,202</b>	<b>\$ 13,705,616</b>	<b>\$ (2,065,214)</b>	<b>\$ 1,918,925</b>
Intermediarios Financieros	1,402,960	17,551,683	4,806,054	3,216,502	(25,099,185)	927,906
<b>Recursos Clientes</b>	<b>\$ 55,052,490</b>	<b>\$ 17,331,432</b>	<b>\$ 15,008,834</b>	<b>\$ 4,812,641</b>	<b>\$ 17,893,003</b>	<b>\$ 6,580</b>
Vista	7,854,112	2,988,633	3,861,686	997,759	-	6,033
Ahorro	24,274,516	10,722,868	9,833,439	3,717,671	-	538
CDTs	20,438,041	3,619,931	1,313,709	97,211	15,407,182	9
Bonos	2,485,821	-	-	-	2,485,821	-
Otros Pasivos	14,019,919	1,141,499	1,109,762	5,453,554	5,084,483	1,230,621
Resultado del Ejercicio	343,991	121,217	189,552	222,919	56,485	(246,182)
<b>Total Pasivo</b>	<b>\$ 70,819,360</b>	<b>\$ 36,145,831</b>	<b>\$ 21,114,202</b>	<b>\$ 13,705,616</b>	<b>\$ (2,065,214)</b>	<b>\$ 1,918,925</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a septiembre 2020.

Septiembre 2019

Mill. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
Caja y Bancos Centrales	3,017,219	1,706,305	18,294	19,689	962,899	310,031
Intermediarios Financieros	3,134,751	1,144,123	8,812,733	888,970	(8,167,816)	456,741
Cartera de Valores	10,246,717	-	-	7,435,050	2,811,666	-
<b>Inversión Crediticia Neta</b>	<b>\$ 46,014,058</b>	<b>\$ 30,660,227</b>	<b>\$ 11,322,944</b>	<b>\$ 3,981,987</b>	<b>\$ 28,386</b>	<b>\$ 20,513</b>
Consumo	14,881,591	14,863,654	164	50	-	17,723
Tarjetas	1,826,579	1,826,416	115	-	-	48
Hipotecario	10,771,181	10,770,230	813	-	-	138
Empresas	18,453,959	2,983,001	11,404,808	4,033,724	32,407	18
Resto	80,748	216,926	(82,956)	(51,788)	(4,021)	2,586
Inmovilizado neto	1,045,123	232,229	2,478	9,701	3	800,711
Otros Activos	982,779	73,128	54,207	313,212	240,347	301,885
<b>Total Activo</b>	<b>\$ 64,440,646</b>	<b>\$ 33,816,013</b>	<b>\$ 20,210,656</b>	<b>\$ 12,648,609</b>	<b>\$ (4,124,514)</b>	<b>\$ 1,889,881</b>
Intermediarios Financieros	2,573,937	17,052,585	5,204,445	3,733,297	(24,080,003)	663,613
<b>Recursos Clientes</b>	<b>\$ 48,593,494</b>	<b>\$ 15,135,302</b>	<b>\$ 13,543,410</b>	<b>\$ 4,844,571</b>	<b>\$ 15,067,436</b>	<b>\$ 2,775</b>
Vista	6,593,607	2,649,001	3,300,204	642,165	-	2,237
Ahorro	20,683,390	8,767,414	8,139,075	3,776,363	-	538
CDTs	19,061,624	3,718,887	2,104,131	426,043	12,812,563	-
Bonos	2,254,873	-	-	-	2,254,873	-
Otros Pasivos	12,748,772	1,309,321	1,256,160	3,909,815	4,853,409	1,420,067
Resultado del Ejercicio	524,443	318,804	206,641	160,926	34,645	(196,574)
<b>Total Pasivo</b>	<b>\$ 64,440,646</b>	<b>\$ 33,816,013</b>	<b>\$ 20,210,656</b>	<b>\$ 12,648,609</b>	<b>\$ (4,124,514)</b>	<b>\$ 1,889,881</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a septiembre 2019.

Al analizar el balance desagregado por banca a septiembre de 2020, se encuentra que las bancas que concentran en mayor medida los activos del Banco son Comercial con el 51,0%, Banca de Empresas e Instituciones (BEI) con el 29,8% y Corporate and Investment Banking (CIB) con el 19,4%.

En cuanto a los pasivos, las bancas que tienen la mayor participación con respecto a los recursos de clientes son COAP con 32,5%, Comercial con 31,5%, BEI con 27,3% y CIB con 8,7%.

Al hacer un análisis por cuenta, la línea de Caja y Bancos Centrales de BBVA registró una variación anual de 14,8%. La cartera de valores presentó un incremento de 20,3%, que se explica por el crecimiento de COAP (\$1.650.550). La Inversión Crediticia Neta aumentó en 6,0%, impulsada principalmente por las variaciones registradas en Comercial (\$2.451.748), CIB (\$212.188) y BEI (\$117.426). En la Banca Comercial el crecimiento en la Inversión Crediticia se explica principalmente por las variaciones de 14,6% en crédito de Consumo, de 13,4% en Empresas y de 8,1% en crédito Hipotecario. En BEI el crecimiento crediticio se debe principalmente al aumento de 1,2% en crédito a Empresas.

El Activo Total mostró un crecimiento de 9,9%, siendo Comercial (\$2.329.818) y COAP (\$2.059.300) las que registraron los mayores crecimientos, estos se deben a un mayor crecimiento en Inversión Crediticia y al aumento en cartera de valores.

Por su parte, los intermediarios financieros pasivos presentaron una disminución de 45,5%. Con relación a la captación de los recursos de clientes a través de los productos de vista y ahorros, estos fueron captados por Comercial (\$2.295.086), BEI (\$2.255.846) y CIB (\$296.902).

Por su parte el COAP, que es el área encargada de captar recursos de clientes corporativos a través de certificados de depósito a término, concentra el 75,4% del total de CDT's del Banco. Estos CDT's presentaron una variación de \$2.594.619 con respecto al año 2019 mientras que los Bonos presentaron una variación de \$230.948 con respecto al año anterior.

El COAP presenta un activo y pasivo negativo impulsado por las líneas del balance Intermediarios Financieros (En Activos y Pasivos). Esto se debe, a que es por medio de estas que el COAP maneja el fondeo de las bancas. Cada banca tiene su función principal, pueden ser captadoras (traer recursos al Banco) o colocadoras (generar inversión crediticia). Por tal motivo, el COAP es el área encargada de recoger el exceso de recursos de una banca captadora y "trasladarlos" a una banca colocadora. Pero, para que los estados financieros de la banca captadora no se vean afectados, el COAP "traslada" la inversión que se generó a la banca captadora. Esto se hace para calzar los balances de las bancas y para mostrar cómo funciona la totalidad del Banco sin castigar y reconociendo la función de cada banca. Los intermediarios financieros activos presentaron una variación de \$166.821 interanual, mientras que los intermediarios financieros pasivos presentaron una variación de -\$1.019.181 interanual, comportándose en línea con la actividad del Banco.

En el segmento resto de áreas se incluyen áreas centrales, de medios, y complementos financieros. Todas estas son áreas que brindan apoyo a las demás bancas. En el área de medios se incluye el Centro de Formalización, en donde se presenta la mayor actividad en inversión crediticia correspondiente a inversiones que no se alcanzan a segmentar. En áreas centrales va la cuenta central, la cual calza el balance del Banco y es en donde se incluyen los activos de inversión por participaciones en las filiales. El activo del segmento resto se encuentra comprometido en su mayor parte por el inmovilizado neto. El activo total de este segmento, presentó una variación de \$29.044. El resto de las áreas, también es la encargada de realizar las eliminaciones de duplicidades generadas por operaciones entre bancas o en donde participan más de una banca. Además, en esta se incluyen todos los componentes de las áreas centrales y ajustes EFAN (Estados Financieros por Áreas de Negocio, en adelante). Los ajustes vía EFAN contemplan la homologación de normativas locales vs internacionales, y actividades recíprocas entre diferentes países/bancas.

A continuación, se presenta un detalle de la cuenta de resultados acumulada de los ejercicios a septiembre de 2020 y 2019 por segmentos de negocio:

## Septiembre 2020

Acum. Mill. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
<b>Margen de Intereses</b>	\$ 2,298,309	\$ 1,699,197	\$ 491,258	\$ 165,741	\$ 161,514	\$ (219,401)
Comisiones Netas	230,292	208,042	39,846	57,913	(4,127)	(71,381)
Resto de Operaciones Financieras	233,926	21,119	14,846	189,860	3,780	4,320
Resto de Ingresos Netos Ordinarios	(115,405)	(16,039)	(4,925)	(4,013)	(76,350)	(14,078)
<b>Margen Bruto</b>	<b>\$ 2,647,123</b>	<b>\$ 1,912,318</b>	<b>\$ 541,025</b>	<b>\$ 409,502</b>	<b>\$ 84,817</b>	<b>\$ (300,540)</b>
Gastos Generales de Administración	(850,577)	(545,868)	(44,310)	(40,551)	(971)	(218,876)
- Gastos Personal	(436,625)	(224,775)	(26,754)	(20,360)	(1)	(164,736)
- Gastos Generales	(361,977)	(283,242)	(11,938)	(13,799)	(811)	(52,186)
Imptos)	(51,975)	(37,852)	(5,618)	(6,392)	(159)	(1,955)
Amortizaciones y Depreciación	(83,928)	(37,098)	(489)	(2,198)	(2)	(44,142)
Derramas de Gastos	-	(197,920)	(46,348)	(22,981)	(7,438)	274,687
<b>Margen Neto</b>	<b>\$ 1,712,617</b>	<b>\$ 1,131,431</b>	<b>\$ 449,878</b>	<b>\$ 343,772</b>	<b>\$ 76,406</b>	<b>\$ (288,871)</b>
Perdida por Deterioro de Activos	(1,156,056)	(949,478)	(168,185)	(12,139)	38	(26,292)
Dotación a Provisiones	(33,697)	(689)	-	(350)	444	(33,102)
Resto Resultados no ordinarios	(11,667)	(1,163)	(3)	(6)	-	(10,496)
<b>BAI</b>	<b>\$ 511,198</b>	<b>\$ 180,103</b>	<b>\$ 281,691</b>	<b>\$ 331,278</b>	<b>\$ 76,888</b>	<b>\$ (358,762)</b>
Impuesto Sociedades	(167,207)	(58,886)	(92,139)	(108,359)	(20,403)	112,580
<b>BDI</b>	<b>\$ 343,991</b>	<b>\$ 121,217</b>	<b>\$ 189,552</b>	<b>\$ 222,919</b>	<b>\$ 56,485</b>	<b>\$ (246,182)</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a septiembre 2020.

## Septiembre 2019

Acum. Mill. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
<b>Margen de Intereses</b>	\$ 2,159,439	\$ 1,612,309	\$ 483,461	\$ 134,889	\$ 113,116	\$ (184,335)
Comisiones Netas	263,659	236,164	34,487	62,918	(2,047)	(67,862)
Resto de Operaciones Financieras	169,846	18,203	14,059	116,081	11,798	9,706
Resto de Ingresos Netos Ordinarios	(91,853)	(8,225)	(2,648)	(1,927)	(63,011)	(16,042)
<b>Margen Bruto</b>	<b>\$ 2,501,092</b>	<b>\$ 1,858,451</b>	<b>\$ 529,359</b>	<b>\$ 311,961</b>	<b>\$ 59,855</b>	<b>\$ (258,534)</b>
Gastos Generales de Administración	(836,715)	(530,259)	(45,279)	(37,515)	(473)	(223,190)
- Gastos Personal	(444,926)	(230,951)	(27,197)	(20,890)	-	(165,888)
- Gastos Generales	(341,969)	(261,293)	(12,155)	(12,480)	(467)	(55,573)
Imptos)	(49,820)	(38,014)	(5,927)	(4,144)	(6)	(1,729)
Amortizaciones y Depreciación	(77,331)	(38,633)	(416)	(1,801)	(8)	(36,473)
Derramas de Gastos	-	(196,342)	(45,182)	(21,439)	(7,155)	270,118
<b>Margen Neto</b>	<b>\$ 1,587,046</b>	<b>\$ 1,093,217</b>	<b>\$ 438,483</b>	<b>\$ 251,205</b>	<b>\$ 52,218</b>	<b>\$ (248,078)</b>
Perdida por Deterioro de Activos	(769,446)	(613,906)	(128,282)	(9,417)	41	(17,882)
Dotación a Provisiones	(14,288)	(647)	-	(27)	-	(13,615)
Resto Resultados no ordinarios	(16,167)	(158)	(45)	-	-	(15,965)
<b>BAI</b>	<b>\$ 787,145</b>	<b>\$ 478,507</b>	<b>\$ 310,157</b>	<b>\$ 241,762</b>	<b>\$ 52,259</b>	<b>\$ (295,540)</b>
Impuesto Sociedades	(262,702)	(159,702)	(103,515)	(80,836)	(17,614)	98,966
<b>BDI</b>	<b>\$ 524,443</b>	<b>\$ 318,804</b>	<b>\$ 206,641</b>	<b>\$ 160,926</b>	<b>\$ 34,645</b>	<b>\$ (196,574)</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a septiembre 2019.

El COAP es la unidad que administra la liquidez del Banco y establece los precios de transferencia de los recursos y la cartera, desde y hacia las demás bancas mencionadas. Esta presentó una variación de \$48.399 en el margen de interés. El margen bruto se situó en \$84.818.

El resto de áreas es la encargada de realizar las eliminaciones de duplicidades generadas por operaciones entre bancas o en donde participan más de una banca. Además, en esta última se incluyen todos los gastos de las áreas centrales y los ajustes EFAN (Estados financieros de Áreas de Negocio). En áreas centrales y medios se genera actividad correspondiente a los activos de inversión y cuenta central, y correspondiente a la actividad del centro de formalización (inversión crediticia). Por último, los gastos de las áreas centrales generan mayor actividad en el segmento (incluye salario de todas las personas de áreas que no son de negocio y gastos generales de administración).

El margen de intereses del Banco presentó un crecimiento de 6,4% con respecto al año 2019, cifra explicada por el aumento en el ingreso por intereses. Se destacan Banca Comercial con una variación de \$86.888 (5,4%) y COAP con una variación de \$48.399 (42,8%).

El margen bruto del Banco creció 5,8% con relación al mismo periodo de 2019 para el cual CIB mostró el mejor desempeño con una variación de \$97.541 (31,3%), seguido de Banca Comercial con una variación de \$53.867 (2,9%).

Los gastos generales de administración del Banco registraron un incremento de 1,7% y fueron Comercial y CIB las que presentaron mayor aumento.

Finalmente, la utilidad después de impuestos del Banco disminuyó 34,4% con respecto al mismo periodo de 2019, producto del incremento en pérdida por deterioro de activos de 50,2% y el incremento de 1,7% en los gastos generales. Al realizar el análisis entre las bancas se destacan los resultados de las bancas CIB y BEI.

## 6. Gestión del Riesgo

Los principios y políticas de Gestión del Riesgo, así como las herramientas y procedimientos se mantienen con los criterios de reconocimiento, de acuerdo con la NIIF 7, "Instrumentos Financieros: Información a revelar", a continuación se relaciona la distribución por epígrafes del Estado Financiero Condensado Separado, de la exposición de BBVA Colombia, al riesgo de crédito a septiembre de 2020 y diciembre de 2019, desglosado bruto de provisiones.

Para los Activos financieros mantenidos para negociar, se tomó como metodología para evaluar el riesgo el valor nominal expresado en pesos de la posición de renta fija trading sostenida por la tesorería, Activos financieros disponibles para la venta e Inversiones mantenidas hasta el vencimiento se consideró como metodología para evaluar el riesgo el valor nominal expresado en pesos de la posición de renta fija DPV (Disponible Para la Venta) y vencimiento sostenida por el COAP, en cuanto a los portafolio de derivados y contabilidad de coberturas se utiliza la metodología de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para determinar el riesgo de la Inversión crediticia se calcula con la exposición original bruta de provisiones y garantías vigentes activas relacionadas por cartera.

La máxima exposición al riesgo de crédito del banco, se refleja en el valor en libros de los activos financieros en el estado condensado separado de situación financiera, como se indica a continuación:

Exposición Máxima del Riesgo	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 4,945,772	\$ 3,638,114
Activos financieros mantenidos para negociar	\$ 1,529,979	\$ 4,422,917
Activos financieros disponibles para la venta	\$ 219,721	\$ 212,893
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	\$ 2,100,370	\$ 883,472
Derivados y Contabilidad de coberturas	\$ 4,982,197	\$ 1,395,215
Cartera de Consumo	19,891,971	19,269,407
Cartera Comercial	19,787,294	18,604,642
Cartera de Vivienda	12,625,765	12,236,127
<b>Inversión Crediticia</b>	<b>\$ 52,305,030</b>	<b>\$ 50,110,176</b>
Crédito Aprobados No Desembolsados	821,806	1,085,653
Cupos de Créditos	4,252,784	4,081,191
Garantías Bancarías	2,730,132	1,157,708
Cartas de Crédito	765,863	1,153,056
<b>COMPROMISOS CONTINGENTES NO USADOS</b>	<b>\$ 8,570,585</b>	<b>\$ 7,477,608</b>
<b>TOTAL EXPOSICION MAXIMA DE RIESGO NETA</b>	<b>\$ 74,208,397</b>	<b>\$ 67,641,363</b>

Nota: Esta información contiene el riesgo implícito razón por la cual no se establece cruce directo con saldos del Estado de situación financiera.

Para el 1 de junio de 2020 se implementó la Circular Externa 31 de 2019 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual modificó la exposición crediticia de los derivados que computa en el cálculo de solvencia, la exposición crediticia total del banco pasa de \$4.953.910 al cierre de junio y a \$4.982.197 al cierre de septiembre de 2020.

La exposición máxima de riesgo presentada se basa en el sistema de administración de riesgos de mercado SARM que permite al Banco identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de mercado al que se encuentra expuesto, en función de las posiciones asumidas en la realización de sus operaciones, así mismo se utiliza la metodología regulatoria para la medición del riesgo de los instrumentos financieros. Para las inversiones se contempló el riesgo máximo por emisor a valor nominal de los títulos y el riesgo de contrapartida de los derivados sin operativa de intergrupos con colaterales.

Respecto a los equivalentes de efectivo para la exposición del riesgo no se contemplan los depósitos en Banco de la República por ser el Banco Central del país.

En las otras exposiciones del riesgo se encuentran las operaciones de mercado de emisión y venta de put y call, liquidación de cuentas inactivas.

## 7. Valor razonable

Según la NIIF 13, Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado principal en la fecha de medición, o en su ausencia, en el mercado más ventajoso al cual BBVA Colombia tenga acceso en el momento.

Los instrumentos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable, que equivale al precio de la transacción, salvo que exista evidencia en contrario en un mercado activo, posteriormente, y dependiendo de la naturaleza del instrumento financiero, este puede continuar registrándose a valor razonable mediante ajustes en la cuenta de resultados o patrimonio o al costo amortizado.

Cuando es aplicable, BBVA Colombia mide el valor razonable de un instrumento utilizando un precio cotizado en un mercado activo para tal instrumento. Un mercado es considerado como activo si es posible obtener fácil y regularmente los precios cotizados ya sea de un mercado bursátil, operador, corredor, grupo de industria y/o servicio de fijación de precios y esos precios representan transacciones de mercado reales que ocurren regularmente entre partes independientes y en condiciones de plena competencia.

BBVA Colombia usa modelos de valoración ampliamente reconocidos para determinar el valor razonable de instrumentos financieros comunes y más simples, tales como tasas de interés y swaps de moneda que sólo usan datos observables del mercado y requieren pocos juicios y estimaciones de la administración.

En virtud de lo anterior, BBVA Colombia utiliza las metodologías y los precios de mercado medios como una base para establecer valores razonables de sus instrumentos financieros, los cuales son proporcionados por la empresa de proveeduría de precios para valoración "Precia", seleccionado por la entidad y autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia para desempeñar esta función.

Cuando no existe un precio cotizado en un mercado activo, la entidad utiliza técnicas de valuación que maximicen el uso de datos de entrada observables y minimicen el uso de datos de entrada no observables. El objetivo de las técnicas de valoración es llegar a una determinación de valor razonable que refleje el precio del instrumento financiero a la fecha de reporte, que habría sido determinado por los participantes del mercado en una base independiente.

En el caso de instrumentos financieros que son negociados con poca frecuencia y requiere varios grados de juicio dependiendo de la liquidez, concentración, incertidumbre de los factores de mercado, supuestos de fijación de precios y otros riesgos que afecten al instrumento específico, lo que requiere un trabajo adicional durante el proceso de valuación.

### ***Técnicas de Valoración***

***Enfoque de las Técnicas de Valoración internas*** - BBVA Colombia utilizará las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales exista información disponible para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros, siempre maximizando el uso de datos de entrada observables y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

De acuerdo a lo anterior, el Banco utilizará según sea el caso, los siguientes enfoques bajo NIIF 13 para medir el valor razonable de los instrumentos financieros:

**Enfoque de Mercado** - Se utilizarán directamente los precios cotizados y en su defecto otra información relevante generada por transacciones de mercado que involucren instrumentos financieros idénticos o comparables para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros cuando corresponda.

**Enfoque del Ingreso** - Se utilizarán técnicas de valor presente y modelos de fijación de precios de opciones (Modelo Black & Scholes) para realizar la medición del valor razonable de los instrumentos financieros según sea el caso. Se maximizarán los datos de entrada observables utilizando siempre curvas de descuento volatilidades y demás variables de mercado que sean observables y reflejen los supuestos que los participantes del mercado utilizarían para fijar el precio del instrumento financiero.

**Valoración de instrumentos financieros** - BBVA Colombia mide los valores razonables usando la siguiente jerarquía, según la importancia de las variables "inputs" utilizadas al realizar las mediciones:

- Nivel 1: El precio de mercado cotizado (no ajustado) en un mercado activo para un instrumento idéntico.
- Nivel 2: Técnicas de valoración basadas en factores observables, ya sea en forma directa (es decir, como precios) o indirecta (es decir, derivados de precios). Esta categoría incluye instrumentos valuados usando: precios de mercado cotizados en mercados activos para instrumentos similares; precios cotizados para instrumentos similares en mercados que son considerados poco activos; y otras técnicas de valoración donde todas las entradas significativas sean observables directa o indirectamente a partir de los datos del mercado.
- Nivel 3 Renta Fija: Inputs para el activo o pasivo que no están basados en datos de mercado observables. Esta categoría incluye todos los instrumentos donde la técnica de valoración incluya factores que no estén basados en datos observables y los factores no observables puedan tener un efecto significativo en la valorización del instrumento. Esta categoría incluye instrumentos que están valuados en base a precios cotizados para instrumentos similares donde se requieren ajustes o supuestos significativos no observables para reflejar las diferencias entre los instrumentos. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos en base a datos no observables, esa medición es clasificada como de nivel 3.

La determinación de qué constituye el término "observable" requiere de criterio significativo de parte de la entidad. Es así como, se considera que los datos observables son aquellos datos de mercado que se pueden conseguir fácilmente, se distribuyen o actualizan en forma regular, son confiables y verificables, no son privados (de uso exclusivo) y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.

Las suposiciones y los factores usados en las técnicas de valoración incluyen tasas de interés libres de riesgo, tasas de interés de referencia, diferenciales crediticios y otras primas usadas para determinar las tasas de descuento, tasas de cambio de moneda extranjera y volatilidades de precio esperadas.

La disponibilidad de precios observables de mercado y factores reducen la necesidad de juicios y estimaciones de la administración y también la incertidumbre asociada a la determinación de los valores razonables. La disponibilidad de precios observables de mercado y entradas varía dependiendo de los productos y mercados y es propensa a cambios basados en eventos específicos y condiciones generales en los mercados financieros.

### ***Cartera de créditos y operaciones de Leasing y depósitos a clientes***

Debido a la no disponibilidad de inputs de valoración de mercado observable, estos activos y pasivos fueron clasificados en el nivel 3. La estimación del valor razonable se realiza usando el método del valor presente de flujos usando tasas de mercado de descuento al momento de la valoración.

Para la determinación del valor razonable sobre base no recurrentes en el caso de la cartera crediticia, se proyectan los flujos de caja esperados teniendo en cuenta reducciones de saldo por pagos anticipados de clientes que son modelados a partir de información histórica.

Por su parte, los depósitos a clientes son segmentados en depósitos a plazo y depósitos a la vista. Para los primeros se descuentan los flujos de caja pactados contractualmente usando las tasas de mercado actuales. Para el vencimiento de los depósitos a la vista se realiza supuestos sobre su vencimiento con base en la modelización histórica de la apertura y cancelación. También se realiza una proyección de flujos que son descontados a tasas de mercado.

### 30 de Septiembre 2020

Activo	30 de septiembre de 2020				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Cartera Comercial	18,717,523	21,007,541	-	-	21,007,541
Cartera Hipotecaria	12,080,088	13,950,683	-	-	13,950,683
Cartera de Consumo	17,871,106	22,898,786	-	-	22,898,786
<b>Total Cartera Crediticia</b>	<b>\$ 48,668,717</b>	<b>\$ 57,857,010</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 57,857,010</b>

Pasivo	30 de septiembre de 2020				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Depósitos Vista	32,753,910	29,325,238	-	-	29,325,238
Depósitos Plazo	20,436,027	22,041,031	-	-	22,041,031
<b>Total depósitos clientes</b>	<b>\$ 53,189,937</b>	<b>\$ 51,366,269</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 51,366,269</b>

### 31 de diciembre 2019

Activo	31 de diciembre de 2019				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Cartera Comercial	17,820,331	19,531,930	-	-	19,531,930
Cartera Hipotecaria	11,825,976	13,395,688	-	-	13,395,688
Cartera de Consumo	17,397,787	21,664,815	-	-	21,664,815
<b>Total Cartera Crediticia</b>	<b>\$ 47,044,094</b>	<b>\$ 54,592,433</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 54,592,433</b>

Pasivo	31 de diciembre de 2019				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Depósitos Vista	27,774,029	24,351,900	-	-	24,351,900
Depósitos Plazo	19,581,927	21,002,458	-	-	21,002,458
<b>Total depósitos clientes</b>	<b>\$ 47,355,956</b>	<b>\$ 45,354,358</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 45,354,358</b>

El valor razonable de estos productos adicionalmente corresponde a supuestos de comportamiento de los productos. En este caso, la cartera tiene implícitas unas hipótesis de prepagos, mientras que los recursos a la vista y plazo tiene hipótesis sobre su vencimiento.

Adicionalmente al ser descontados por una curva de mercado, incluyen efectos como un spread de crédito que aplica para cartera y depósitos.

## ***Niveles de jerarquía de valor razonable instrumentos financieros BBVA Colombia***

### ***Títulos de Deuda Moneda Local***

La valoración de las inversiones en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia.

BBVA Colombia determina el valor de mercado de las inversiones en títulos de deuda, negociables y disponibles para la venta, utilizando los precios "sin ajustar" publicados diariamente por el proveedor oficial de precios "Precia" proveedor de precios para valoración seleccionado por el Banco determinados sobre la base de mercados líquidos que en general cumplen con los requisitos del nivel 1. Los títulos que cumplan con estas condiciones se clasificarán en un nivel 1 de la jerarquía de valor razonable.

En el caso de instrumentos que no son observables en el mercado en un 100% pero el precio se determina en función de otros insumos provistos por el proveedor de precios tales como tasas de interés de mercado, los valores razonables se basan en técnicas alternas de valoración de flujo de caja descontados, la entidad clasificará estos instrumentos dentro de la jerarquía de valor razonable de nivel 2.

Las inversiones en títulos de deuda para mantener hasta el vencimiento para las que no existe un precio publicado a una fecha determinada se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno (TIR) calculada en el momento de la compra y recalculada en las fechas de pago de cupones o reprecio del indicador variable, Para estos títulos se asignará una clasificación dependiendo del momento en el que se genere la liquidación de la posición.

### ***Títulos de deuda en moneda extranjera***

En primera instancia se determina el valor de mercado del respectivo valor o título en su moneda, con base precios cotizados en el mercado sin ajustar y publicados por el proveedor de precios seleccionado por la entidad y autorizado por la Superintendencia para desempeñar esta función, para cuyo caso la jerarquía de valor razonable será nivel 1.

Ante la ausencia de precios de mercado por parte del proveedor oficial de precios se utilizan los determinados en mercados internacionales publicados por Bloomberg, los cuales al ser observables en una plataforma de información financiera conocida por todos los agentes del mercado se encontrarían en una clasificación Nivel 1 dentro de la jerarquía de valor razonable.

Finalmente, cuando no existen insumos observables en el mercado, el cálculo del valor razonable se determina en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra y recalculada

en las fechas de pago de cupones o reprecio del indicador variable en los casos que aplique. Los títulos calculados con este último modelo (TIR) serán clasificados como nivel 3. Al 31 de diciembre de 2019 y 30 de septiembre de 2020, el Banco mantiene instrumentos financieros TIPS sobre los cuales aplica este tipo de valoración.

### *Instrumentos Financieros Derivados*

De acuerdo con las normas de la Superintendencia las operaciones con derivados son definidas como contratos entre dos o más partes para comprar o vender instrumentos financieros en una fecha futura, o contratos donde el activo subyacente es un índice o un precio de bolsa. BBVA Colombia realiza operaciones con propósitos comerciales o propósitos de cobertura en contratos forward, opciones, swaps y futuros.

Todos los derivados son valorados a su valor razonable. Los cambios en el valor razonable son reconocidos en el estado condensado de resultados.

Para los instrumentos financieros derivados citados a continuación, exceptuando los futuros, realiza el cálculo del valor razonable basado en los precios de mercado cotizados de contratos comparables y representa el monto que la entidad hubiese recibido de o pagado a una contraparte para sanear el contrato a las tasas de mercado a la fecha del estado condensados separados de situación financiera intermedia, por lo anterior se realiza una descripción del proceso de valoración por producto:

- Forward (Fwd) de FX

El modelo de valorización utilizado es el descuento flujos de caja, utilizando curvas asignadas de acuerdo con la moneda de origen subyacente. Estas curvas se constituyen de tasas nominales periodo vencido asociados a contratos forward de tasas de cambio. Estos inputs de mercado son publicados por el proveedor oficial de precios Precia basado en información de mercado observable.

- Swaps de tipos de Interés y tipo de cambio.

El modelo de valoración se realiza a partir del descuento de flujos de caja, utilizando curvas asignadas de acuerdo con el subyacente, curvas swap de base (intercambio de pago asociado a tasas de interés variable), curvas domésticas y extranjeras, curvas implícitas asociadas a contratos de forward de tipo de cambio. Estos inputs de mercado son tomados a partir de la información publicada por el proveedor oficial de precios "Precia" proveedor de precios para valoración.

- Opciones Europeas USD/COP

El modelo de valoración se realiza a partir de la metodología de Black Scholes a partir de las variables suministradas por el proveedor oficial de precios. Las cuales principalmente corresponden a curvas asignadas de acuerdo con la moneda funcional del origen subyacente, curvas de tipo de cambio forward de la divisa domestica objeto de la operación, curvas implícitas asociadas a contratos de forward, matriz y curvas de volatilidad implícitas.

BBVA Colombia ha determinado que los activos y pasivos derivados medidos al valor razonable se encuentran clasificados al nivel 2 como se observa a continuación y se detalla la jerarquía de valor razonable de los derivados registrados a su valor razonable.

Septiembre 2020

Activos y Pasivos	30 de septiembre de 2020					
	Jerarquías	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos	\$ 9,825,821	\$ 9,825,821	\$ 2,438,148	\$ 7,173,567	\$ 214,106	
Activos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente	9,825,821	9,825,821	2,438,148	7,173,567	214,106	
Inversiones a Valor Razonable	4,999,660	4,999,660	2,438,148	2,347,406	214,106	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados</b>	2,877,789	2,877,789	1,150,703	1,727,086	-	
Bonos	170,233	170,233	122,814	47,419	-	
Certificado de Depósito a Término	476,006	476,006	-	476,006	-	
Títulos de Tesorería - TES	2,231,550	2,231,550	1,027,889	1,203,661	-	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>	467,546	467,546	154,548	312,998	-	
Títulos de Tesorería - TES	467,546	467,546	154,548	312,998	-	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Deuda</b>	1,175,489	1,175,489	997,315	161,445	16,729	
Títulos de Tesorería - TES	1,146,144	1,146,144	997,315	148,829	-	
Certificado de Depósito a Término	12,616	12,616	-	12,616	-	
Títulos Hipotecarios - TIP's	16,729	16,729	-	-	16,729	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Patrimonio</b>	248,397	248,397	51,020	-	197,377	
Bolsa de Valores de Colombia S.A	51,020	51,020	51,020	-	-	
Credibanco	123,257	123,257	-	-	123,257	
Redeban S.A.	29,846	29,846	-	-	29,846	
ACH Colombia	44,274	44,274	-	-	44,274	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>	230,439	230,439	84,562	145,877	-	
Títulos de Tesorería - TES	230,439	230,439	84,562	145,877	-	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en Garantía de operaciones</b>	586,088	586,088	586,088	-	-	
Títulos de Tesorería - TES	586,088	586,088	586,088	-	-	
<b>Inversiones a Costo Amortizado</b>	2,137,512	2,135,327	-	-	2,135,327	
Inversiones a costo amortizado	2,137,512	2,135,327	-	-	2,135,327	
Títulos de Tesorería - TES	47,536	48,153	-	-	48,153	
Títulos de Desarrollo Agropecuario	981,123	964,206	-	-	964,206	
Títulos de Solidaridad	1,092,882	1,102,918	-	-	1,102,918	
Títulos Hipotecarios - TIP's	15,971	20,050	-	-	20,050	
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)	4,826,161	4,826,161	-	4,826,161	-	
<b>De Negociación</b>	4,497,494	4,497,494	-	4,497,494	-	
Contratos Foward	912,832	912,832	-	912,832	-	
Operaciones de Contado	1,760	1,760	-	1,760	-	
Opciones	17,918	17,918	-	17,918	-	
Swaps	3,564,983	3,564,983	-	3,564,983	-	
<b>De Cobertura</b>	328,667	328,667	-	328,667	-	
Swaps	328,667	328,667	-	328,667	-	
Pasivos	4,661,781	4,661,781	-	4,661,781	-	
Pasivos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente	4,661,781	4,661,781	-	4,661,781	-	
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)	4,661,781	4,661,781	-	4,661,781	-	
<b>De Negociación</b>	4,661,781	4,661,781	-	4,661,781	-	
Contratos Foward	983,786	983,786	-	983,786	-	
Operaciones de Contado	1,111	1,111	-	1,111	-	
Opciones	17,792	17,792	-	17,792	-	
Swaps	3,659,092	3,659,092	-	3,659,092	-	

Jerarquías	Valor en Libros	Costo Amortizado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos	8,072,858	8,072,858	5,597,719	1,758,502	-
Activos medidos a bases no recurrentes	8,072,858	8,072,858	5,597,719	1,758,502	-
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	7,356,221	7,356,221	5,597,719	1,758,502	-
Efectivo y depósitos en bancos	5,597,719	5,597,719	5,597,719	-	-
Operaciones del Mercado Monetario y Relacionadas	1,758,502	1,758,502	-	1,758,502	-
Otros	716,637	716,637	-	-	-
Anticipos a Contratos y Proveedores	95,127	95,127	-	-	-
Cuentas por Cobrar (Neto)	621,510	621,510	-	-	-
Pasivos	5,716,157	5,716,157	-	2,523,405	2,205,858
Titulos de Inversion	2,523,405	2,523,405	-	2,523,405	-
Titulos de Inversion en Circulación	2,523,405	2,523,405	-	2,523,405	-
Obligaciones Financieras	2,205,858	2,205,858	-	-	2,205,858
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	2,205,858	2,205,858	-	-	2,205,858
Otros	986,894	986,894	-	-	-
Cuentas por Pagar	777,219	777,219	-	-	-
Otros pasivos	209,675	209,675	-	-	-
<b>Total Activos y Pasivos A Valor Razonable</b>	<b>\$ 28,276,617</b>	<b>\$ 28,276,617</b>	<b>\$ 8,035,867</b>	<b>\$ 16,117,256</b>	<b>\$ 2,419,964</b>

Durante el periodo de nueve meses finalizados al 30 de septiembre de 2020, no se han realizado transferencias de jerarquía

Diciembre 2019

Activos y Pasivos	31 de Diciembre de 2019				
Jerarquías	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos	\$ 9,632,692	\$ 9,632,692	\$ 4,911,717	\$ 2,242,776	\$ 192,789
Activos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente	9,632,692	9,632,692	4,911,717	2,242,776	192,789
Inversiones a Valor Razonable	7,561,100	7,561,100	4,911,717	171,184	192,789
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados</b>	2,470,193	2,470,193	171,565	13,218	-
Bonos	183,606	183,606	170,486	13,120	-
Certificado de Depósito a Término	1,411,372	1,411,372	-	1,411,372	-
Títulos de Tesorería - TES	875,215	875,215	565,057	310,158	-
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>	2,857,496	2,857,496	2,857,478	18	-
Certificado de Depósito a Término	18	18	-	18	-
Títulos de Tesorería - TES	2,857,478	2,857,478	2,857,478	-	-
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Deuda</b>	1,497,009	1,497,009	1,390,525	106,484	-
Títulos de Tesorería - TES	1,480,272	1,480,272	1,390,525	89,747	-
Títulos Hipotecarios - TIP's	16,737	16,737	-	16,737	-
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Patrimonio</b>	244,253	244,253	-	51,464	192,789
Bolsa de Valores de Colombia S.A	51,464	51,464	-	51,464	-
Credibanco	117,052	117,052	-	-	117,052
Redeban S.A.	33,822	33,822	-	-	33,822
ACH Colombia	41,915	41,915	-	-	41,915
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>	492,149	492,149	492,149	-	-
Títulos de Tesorería - TES	492,149	492,149	492,149	-	-
<b>Inversiones a Costo Amortizado</b>	911,514	931,543	-	798,251	133,292
Inversiones a costo amortizado	97,087	133,292	-	-	133,292
Títulos de Tesorería - TES	47,197	80,097	-	-	80,097
Títulos de Desarrollo Agropecuario	32,114	31,376	-	-	31,376
Títulos Hipotecarios - TIP's	21,797	21,819	-	-	21,819
<b>Inversiones a costo amortizado con cambio en resultados entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>	814,427	798,251	-	798,251	-
Títulos de Desarrollo Agropecuario	814,427	798,251	-	798,251	-
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)	2,071,592	2,071,592	-	2,071,592	-
<b>De Negociación</b>	2,026,908	2,026,908	-	2,026,908	-
Contratos Foward	754,470	754,470	-	754,470	-
Operaciones de Contado	1	1	-	1	-
Opciones	25,482	25,482	-	25,482	-
Swaps	1,246,955	1,246,955	-	1,246,955	-
<b>De Cobertura</b>	44,684	44,684	-	44,684	-
Swaps	44,684	44,684	-	44,684	-
Pasivos	2,039,137	2,039,137	-	2,039,137	-
Pasivos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente	2,039,137	2,039,137	-	2,039,137	-
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)	2,039,137	2,039,137	-	2,039,137	-
<b>De Negociación</b>	2,024,389	2,024,389	-	2,024,389	-
Contratos Foward	720,739	720,739	-	720,739	-
Operaciones de Contado	245	245	-	245	-
Opciones	25,512	25,512	-	25,512	-
Swaps	1,277,893	1,277,893	-	1,277,893	-
<b>De Cobertura</b>	14,748	14,748	-	14,748	-
Swaps	14,748	14,748	-	14,748	-

Jerarquías	Valor en Libros	Costo Amortizado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos	6,104,799	6,104,799	5,140,987	499,032	-
Activos medidos a bases no recurrentes	6,104,799	6,104,799	5,140,987	499,032	-
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5,640,019	5,640,019	5,140,987	499,032	-
Efectivo y depósitos en bancos	5,140,987	5,140,987	5,140,987	-	-
Operaciones del Mercado Monetario y Relacionadas	499,032	499,032	-	499,032	-
Otros	464,780	464,780	-	-	-
Anticipos a Contratos y Proveedores	62,001	62,001	-	-	-
Cuentas por Cobrar (Neto)	402,779	402,779	-	-	-
Pasivos	5,673,864	5,673,864	-	2,179,625	-
Titulos de Inversion	2,179,625	2,179,625	-	2,179,625	-
Titulos de Inversion en Circulación	2,179,625	2,179,625	-	2,179,625	-
Obligaciones Financieras	2,607,156	2,607,156	-	-	-
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	2,607,156	2,607,156	-	-	-
Otros	887,083	887,083	-	-	-
Cuentas por Pagar	642,546	642,546	-	-	-
Otros pasivos	244,537	244,537	-	-	-
<b>Total Activos y Pasivos A Valor Razonable</b>	<b>\$ 23,450,492</b>	<b>\$ 23,450,493</b>	<b>\$ 10,052,704</b>	<b>\$ 6,960,570</b>	<b>\$ 192,789</b>

Durante todo el periodo del 2019, no se han realizado transferencias de jerarquía.

## 8. Transacciones en moneda extranjera

El Banco ejecutó operaciones durante el tercer trimestre del año 2020 en Euro (EUR), Libra Esterlina (GBP), Dólar Canadiense (CAD), Franco Suizo (CHF), Yen Japonés (JPY), Corona Sueca (SEK), Yuan chino (CNY), Peso Mexicano (MXN) y Dólar Americano (USD), siendo esta última la divisa más representativa de operación para el Banco.

Por lo anterior, al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre 2019 los saldos en moneda extranjera fueron reexpresados a unidad de dólar americano (USD):

Concepto		30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Posición Propia de Contado	USD	760	515
Posición Propia		39	41
Posición Bruta de apalancamiento		16,325	15,485
<i>*cifras presentadas en Millones de USD</i>			

Dichos valores se encuentran dentro de los límites legales vigentes establecidos por el Banco de la República.

Al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre 2019, la composición de los activos y pasivos en moneda extranjera, equivalentes en miles dólares americanos, es la siguiente:

Descripción	Nota	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Activos</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	(9)	\$ 576	\$ 363
Activos financieros de inversión	(10)	28	52
<b>Cartera de créditos y operaciones de leasing (neto)</b>	<b>( 11-12 )</b>	<b>\$ 278</b>	<b>\$ 386</b>
<b>Intereses cartera de créditos y otros conceptos (neto)</b>	<b>( 11-12 )</b>	<b>\$ 73</b>	<b>\$ 35</b>
Otros activos (neto)		-	12
<b>Total activos en moneda extranjera</b>		<b>\$ 955</b>	<b>\$ 848</b>
<b>Pasivos</b>			
<b>Depósitos y Exigibilidades</b>	<b>(17)</b>	<b>\$ 105</b>	<b>\$ 33</b>
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(20)	31	242
Titulos de Inversión en circulación	(21)	409	403
Cuentas por pagar	(22)	7	15
Otros pasivos		-	13
<b>Total pasivos en moneda extranjera</b>		<b>\$ 552</b>	<b>\$ 706</b>
<b>Activos (Pasivos) netos en moneda extranjera</b>		<b>\$ 403</b>	<b>\$ 142</b>

Diferencias de conversión - La moneda funcional y de presentación de los estados financieros de BBVA Colombia es el peso colombiano denominado COP, así mismo las transacciones y saldos de moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado la cual está reglamentada por el Banco de la República de Colombia y supervisada por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

Las tasas de cambio representativas del mercado al cierre del 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 fueron:

Concepto	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
TRM	3,865.47	3,277.14

La diferencia en cambio reflejada en el estado de resultado, en los ingresos y gastos, es consecuencia de la reexpresión de los activos y pasivos, realización de activos de las operaciones en moneda diferente a la funcional y de la conversión a los tipos de cambio vigentes.

La posición propia de contado en moneda extranjera, equivalentes en miles de dólares americanos es la siguiente:

Descripción	Nota	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Derechos</b>			
Operaciones de contado USD		\$ 75	\$ 42
Operaciones de contado DIV		1	-
Operaciones de contado Titulos		4	1
Forex		1	3
<b>Total derechos</b>		<b>\$ 81</b>	<b>\$ 46</b>
<b>Obligaciones</b>			
Operaciones de contado USD		50	-
Operaciones de contado Titulos		4	-
Forex		1	3
<b>Total obligaciones</b>		<b>\$ 55</b>	<b>\$ 3</b>
Derechos (obligaciones ) netos en moneda extranjera		27	43
Exclusiones según normativa del DOM-139/25-05-2015 expedida por Banco República		330	330
<b>Posición Propia de contado</b>		<b>\$ 759</b>	<b>\$ 515</b>

## BALANCE

### 9. Efectivo y equivalentes de efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Caja	\$ 2,365,289	\$ 1,947,454
Depósitos en el Banco de la República	1,097,204	2,001,905
Depósitos en otros bancos	592	1,384
Remesas en tránsito de cheques negociados	78	169
<b>Subtotal efectivo y depósitos en bancos moneda legal</b>	<b>\$ 3,463,163</b>	<b>\$ 3,950,912</b>
Caja	1,255	1,251
Corresponsales extranjeros	2,133,286	1,188,814
Remesas en tránsito de cheques negociados en moneda extranjera	15	10
<b>Subtotal efectivo y depósitos en bancos moneda extranjero</b>	<b>\$ 2,134,556</b>	<b>\$ 1,190,075</b>
<b>Total efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>\$ 5,597,719</b>	<b>\$ 5,140,987</b>
Operaciones del mercado monetario y relacionadas	1,758,502	499,032
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<b>\$ 7,356,221</b>	<b>\$ 5,640,019</b>

El efectivo y equivalentes de efectivo presentan una variación del 30%, los más representativos son: en Caja 21% por valor de \$417.835 respecto al saldo presentado a diciembre de 2019, en Depósitos en el Banco de la República 55 % por -\$904.701 y los corresponsales extranjeros presentan un saldo de \$2.133.286.

Para el tercer trimestre se evidencia una normalización en las cuentas de caja, esto porque se ha recomprado Forward y se ha vendido caja en UDS; por tal razón los corresponsales extranjeros presenta un saldo de \$2.133.286 y se concentra principalmente en CITY BANK NY \$1.280.958, JP MORGAN \$442.559 y BBVA MADRID \$80.357 entre otros.

El BBVA cerro operaciones del mercado monetario presentado un aumento en las operaciones contratadas con el Banco de la Republica en \$1.060.038, para el año 2019 la tasa presentada fue 3.36% y para septiembre de 2020 la tasa promedio es del 2,28%.

El encaje legal al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 ascienden a \$2,774.573 y \$3.502.963, respectivamente. El encaje legal es determinado de acuerdo con las normas de encaje fijadas por la Junta Directiva del Banco de la República, se basa en porcentajes de los promedios de los depósitos mantenidos en el Banco por sus clientes. A partir del 22 de abril de 2020 se realizan modificaciones a los porcentajes del encaje bancario el cual pasa del 11% al 8% en cuentas de ahorro y corrientes y del 4,5% al 3,5% en CDTS y bonos de menos de 18 meses con la Resolución Externa 9 de 2020 del Banco de la República del 14 de abril de 2020..

### 10. Activos financieros de inversión

A continuación se presenta el resumen de los activos financieros de inversión:

Activos financieros de inversión	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Inversiones Negociables</b>		
Títulos de tesorería - TES	\$ 2,231,550	875,215
Otros títulos emitidos por el Gobierno Nacional	86,763	154,338
Otros emisores nacionales	559,477	1,440,640
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados</b>	<b>\$ 2,877,790</b>	<b>\$ 2,470,193</b>
Títulos de tesorería - TES	467,546	2,857,478
Otros emisores nacionales	-	18
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados entregados en operaciones de mercado monetario</b>	<b>\$ 467,546</b>	<b>\$ 2,857,496</b>
<b>SUBTOTAL DE INVERSIONES NEGOCIABLES</b>	<b>\$ 3,345,336</b>	<b>\$ 5,327,689</b>
<b>Inversiones disponibles para la venta</b>		
Títulos de tesorería - TES	1,146,143	1,480,272
Otros emisores nacionales	29,345	16,737
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI instrumentos de deuda</b>	<b>\$ 1,175,488</b>	<b>\$ 1,497,009</b>
Títulos de tesorería - TES	230,439	492,149
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en garantía de operaciones con instrumentos financieros</b>	<b>\$ 230,439</b>	<b>\$ 492,149</b>
Títulos de tesorería - TES	586,088	-
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en operaciones de mercado monetario</b>	<b>\$ 586,088</b>	<b>\$ -</b>
Credibanco S.A.	123,257	117,052
Bolsa de valores de Colombia	51,020	51,464
Redeban S.A.	29,846	33,822
A.C.H. Colombia S.A.	44,274	41,915
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Patrimonio</b>	<b>\$ 248,397</b>	<b>\$ 244,253</b>
<b>SUBTOTAL DE INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>\$ 2,240,412</b>	<b>\$ 2,233,411</b>
<b>A valor razonable con cambio en ori entregados garantía de operaciones con instrumentos financieros</b>		
<b>Inversiones a costo amortizado</b>		
Títulos de tesorería - TES	47,536	47,197
Otros títulos emitidos por el gobierno nacional	1,468,300	32,114
Otros emisores nacionales	19,992	21,798
<b>Inversiones a costo amortizado</b>	<b>\$ 1,535,828</b>	<b>\$ 101,109</b>
<b>A costo amortizado con cambio en resultados entregados en operaciones de mercado monetario</b>		
Otros títulos emitidos por el gobierno nacional	605,705	814,427
<b>Inversiones a costo amortizado con cambio en resultados entregados en operaciones de mercado monetario</b>	<b>\$ 605,705</b>	<b>\$ 814,427</b>
<b>Total inversiones a costo amortizado con cambio en resultados entregados en garantía de operaciones</b>		
Deterioro de Inversiones TIPS	(4,021)	(4,022)
<b>Deterioro de Inversiones TIPS</b>	<b>\$ (4,021)</b>	<b>\$ (4,022)</b>
<b>Inversiones en participaciones no controladas</b>		
Fondo para el Financieamiento del sector pecuario "FINAGRO"	98,582	100,775
Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A.	352	403
Cámara de Riesgo Central de la Contraparte S.A.	1,144	1,096
<b>Total inversiones en participaciones no controladas</b>	<b>\$ 100,078</b>	<b>\$ 102,274</b>
<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN</b>	<b>\$ 7,823,338</b>	<b>\$ 8,574,888</b>

Entre septiembre 2020 y diciembre 2019 se presenta un leve incremento en el portafolio medido a valor razonable con cambios en ORI de \$7.001, básicamente en la compra de 3 CDT's de deuda privada que por la naturaleza del negocio se realizan como parte de la gestión del COAP por un monto de \$12.616.

Entre septiembre 2020 y diciembre 2019 se presenta una variación en el portafolio medido a valor razonable con cambios en resultados de \$407.597, básicamente en los TES "Títulos de Tesorería" por la compra y venta de títulos negociables con fines especulativos y que por la naturaleza del negocio se realizan como parte de la gestión de liquidez del banco.

Por otra parte, los Bonos Yankees Tasa Fija a valor razonable con cambios en el resultado presentan una disminución de USD 16 millones; ahora dichas inversiones ascienden a USD 26.3 millones cuyos vencimientos están para los años 2021, 2023, 2024 y 2030.

Para el tercer trimestre del año 2020 en el portafolio medido a Costo Amortizado se presenta variación significativa por inversión en Títulos de Solidaridad por \$1.092.882.

Para el caso de las inversiones clasificadas como participaciones no controladas su medición se realiza de acuerdo con el índice de bursatilidad en la fecha de valoración, teniendo en cuenta las variaciones patrimoniales subsecuentes a la adquisición de la inversión. Para el efecto las variaciones en el patrimonio del emisor son calculadas con base en los últimos estados financieros certificados a septiembre de 2020.

## 2020

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades y/o Pérdidas
<b>Inversiones en Participadas No controladas:</b>								
Fondo para el Financiamiento del sector pecuario "FINAGRO"	Bogotá D.C.	400,162	35,837	9.09%	98,582	12,059,472	10,990,919	67
Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A.	Bogotá D.C.	2,781	128	4.61%	352	9,311	1,677	1,518
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A	Bogotá D.C.	40,367	864	2.14%	1,144	69,472,233	69,418,669	3,174
<b>Total Inversiones en participadas no controladas</b>					<b>\$ 100,078</b>			

## 2019

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades y/o Pérdidas
<b>Inversiones en Participadas No controladas:</b>								
Fondo para el Financiamiento del sector pecuario "FINAGRO"	Bogotá D.C.	394,249	35,827	9.09%	100,775	10,934,109	9,861,752	96,501
Cámara de Compensación de Divisas de Colombia	Bogotá D.C.	2,781	128	4.61%	403	10,521	1,983	2,547
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A	Bogotá D.C.	40,367	862	2.14%	1,096	67,731,006	67,679,682	4,002
<b>Total Inversiones en participadas no</b>					<b>\$ 102,274</b>			

Los títulos y/o valores que cuenten con una o varias calificaciones otorgadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, o los títulos y/o valores de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por éstas, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación largo plazo	Valor máximo %	Calificación corto plazo	Valor máximo %
BB, BB, BB-	Noventa ( 90 )	3	Noventa ( 90 )
B, B, B-	Setenta ( 70 )	4	Cincuenta ( 50 )
CCC	Cincuenta ( 50 )	5 y 6	Cero ( 0 )
DD,EE	Cero ( 0 )	-	-

## 11. Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado

Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
De Negociación	4,497,494	2,026,908
De Cobertura	328,667	44,684
<b>Total instrumentos financieros derivados y operaciones de contado</b>	<b>\$ 4,826,161</b>	<b>\$ 2,071,592</b>

Los instrumentos financieros a valor razonable cerraron con un saldo de \$4.826.161 correspondientes principalmente a operaciones de swaps de negociación con el mayor importe por \$3.564.983 con BBVA MADRID y, seguidos de los forward con \$912.832 en posición activa por negociaciones realizadas, lo que representó una subida frente a diciembre de 2019.

Por otro lado, los Swaps de cobertura presentan incremento en \$283.983 debido la variación de la tasa de cambio que se evidenció durante el año 2019 y septiembre de 2020.

Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Fondos interbancarios comprados ordinarios:</b>		
Bancos	\$ 80,004	\$ 340,205
<b>Total interbancarios comprados</b>	<b>\$ 80,004</b>	<b>\$ 340,205</b>
<b>Compromisos de transferencia en operaciones repo cerrados:</b>		
Banco de la República	1,145,998	3,841,605
Cámara de Riesgo Central de Contraparte	148,634	58,826
<b>Total operaciones repo cerrado</b>	<b>\$ 1,294,632</b>	<b>\$ 3,900,431</b>
<b>Compromisos originados en posiciones en corto por simultáneas</b>		
Banco de la República	163,441	47,169
Bancos	-	10,344
Compañías de seguros	-	23,604
Comisionistas de Bolsa	-	19,352
Bancos y Corporaciones Financieras	-	-
Sociedades Fiduciarias	15,212	-
Sociedades Administradoras de Fondos	54,788	41,803
Residentes del exterior	23,521	28,724
<b>Total compromisos por simultáneas</b>	<b>\$ 256,962</b>	<b>\$ 170,996</b>
<b>TOTAL POSICIONES PASIVAS EN OPERACIONES DE MERCADO MONETARIO</b>	<b>\$ 1,631,598</b>	<b>\$ 4,411,632</b>
De Negociación	4,661,781	2,024,390
De Cobertura	-	14,748
<b>TOTAL INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y OPERACIONES DE CONTADO</b>	<b>\$ 4,661,781</b>	<b>\$ 2,039,138</b>
<b>TOTAL INST FINANCIEROS DERIVADOS Y OPERACIONES DE CONTADO</b>	<b>\$ 6,293,379</b>	<b>\$ 6,450,770</b>

Se pactaron a septiembre 2020 fondos interbancarios comprados ordinarios por \$80.004 a una tasa promedio de 1.72% con vencimiento a 1 día, mientras que al corte de diciembre 2019 se pactaron a una tasa de 4.11% con vencimiento a 3 días.

Por otra parte al 30 de septiembre de 2020, se pactaron operaciones repo con el Banco de la República a una tasa promedio de 1.50%, con vencimientos de 1 día y 2 días calendario, mientras que para el 31 de diciembre de 2019 se pactaron operaciones repo cerrado con el Banco de la República a una tasa promedio del 4.11%, vencimiento entre 3 a 8 días calendario. Adicionalmente, al 30 de septiembre de 2020, se pactaron operaciones repo con la Cámara de Riesgo Central de Contraparte a una tasa promedio de 1.87%, con vencimientos de 1 día y 2 días calendario, mientras que para el 31 de diciembre 2019 se pactaron operaciones repo cerrado con la Cámara de Riesgo Central de Contraparte a una tasa promedio del 4.11%, vencimiento entre 4 y 7 días calendario.

No se percibieron costos de transacción distintos a los intereses pactados.

A cierre del 30 de septiembre de 2020 se presenta un incremento en instrumentos financieros derivados, principalmente en contratos de swaps de negociación que subieron en \$2.637.391, seguido de forward de negociación con la contraparte más representativa que para este caso fue BBVA Madrid.

Igualmente para los swaps de cobertura se presenta disminución en el pasivo generado principalmente por la tasa de cambio, lo que generó que la obligación por estas operaciones sea cero."

## 12. Cartera de créditos, operaciones de leasing e intereses (Neto)

A continuación se presenta un resumen por categoría de:

Inversión Crediticia	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Cartera de Consumo	\$ 19,780,122	\$ 19,156,239
Cartera Comercial	19,787,293	18,603,519
Cartera de Vivienda	12,247,959	11,874,696
Cartera de Microcrédito	2	2
Cartera de Empleados	489,654	475,720
<b>Subtotal Inversión Crediticia</b>	<b>\$ 52,305,030</b>	<b>\$ 50,110,176</b>
Provisión Inversión Crediticia	(3,636,313)	(3,066,083)
<b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS</b>	<b>\$ 48,668,717</b>	<b>\$ 47,044,093</b>

La cartera de BBVA Colombia presenta concentración en la cartera comercial, presentando un incremento de \$1.183.774, dicha categoría se compone de los préstamos de vehículo, leasing, cupo rotativo, tarjetas de crédito y negocios que presentan una variación del 6% respecto a los resultados de diciembre de 2019, del mismo modo se presenta también incrementos en la cartera de consumo de \$623.883 que representa una variación del 3%, la cartera de vivienda presenta un incremento de \$373.263 que representan una variación del 3% respecto a diciembre 2019.

A continuación, se presentan un resumen del movimiento de la provisión de inversión crediticia:

Movimientos de provisiones de inversión crediticia	Cartera de Consumo	Cartera Comercial	Cartera de Vivienda	Total
Saldo al 1 enero de 2020	\$ 1,873,040	\$ 783,190	\$ 409,853	\$ 3,066,083
Dotación Provisión Cartera de Creditos	967,249	863,045	226,166	2,056,460
Reintegro Provisión Cartera de Creditos	(362,050)	(472,419)	(54,975)	(889,444)
Préstamos castigados	(419,424)	(92,703)	(19,488)	(531,615)
Otros movimientos	(37,950)	(11,342)	(15,879)	(65,171)
<b>Total Movimiento de provisiones</b>	<b>\$ 147,825</b>	<b>\$ 286,581</b>	<b>\$ 135,824</b>	<b>\$ 570,230</b>
Saldo a 30 de septiembre de 2020	\$ 2,020,865	\$ 1,069,771	\$ 545,677	\$ 3,636,313

Movimientos de provisiones de inversión crediticia	Cartera de Consumo	Cartera Comercial	Cartera de Vivienda	Total
Saldo al 1 enero de 2019	\$ 1,769,416	\$ 936,259	\$ 352,919	\$ 3,058,594
Dotación Provisión Cartera de Creditos	976,597	704,699	138,157	1,819,453
Reintegro Provisión Cartera de Creditos	(468,424)	(494,867)	(61,452)	(1,024,743)
Préstamos castigados	(468,556)	(372,043)	(17,381)	(857,980)
Otros movimientos	(34,173)	(20,034)	(12,809)	(67,016)
<b>Total Movimiento de provisiones</b>	<b>\$ 5,444</b>	<b>\$ (182,245)</b>	<b>\$ 46,515</b>	<b>\$ (130,286)</b>
Saldo a 30 de septiembre de 2019	\$ 1,774,860	\$ 754,014	\$ 399,434	\$ 2,928,308

A continuación, se presenta la segregación de cartera por producto y calificación a 30 de septiembre de 2020:

Categoría A - Riesgo Normal						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	17,720,080	379,086	20,835	614,329	30,913	361
Cartera comercial	18,117,650	181,335	20,438	347,167	9,665	655
Cartera de microcrédito	-	-	-	-	-	-
Cartera de vivienda	11,446,399	294,324	29,961	290,960	29,977	262
<b>Total Cartera</b>	<b>\$ 47,284,129</b>	<b>\$ 854,745</b>	<b>\$ 71,234</b>	<b>\$ 1,252,456</b>	<b>\$ 70,555</b>	<b>\$ 1,278</b>
Categoría B - Riesgo Aceptable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	341,982	21,178	1,381	44,533	4,899	130
Cartera comercial	434,326	11,315	2,565	28,345	1,749	227
Cartera de microcrédito	-	-	-	-	-	-
Cartera de vivienda	189,024	6,404	793	9,881	6,250	377
<b>Total Cartera</b>	<b>\$ 965,332</b>	<b>\$ 38,897</b>	<b>\$ 4,739</b>	<b>\$ 82,759</b>	<b>\$ 12,898</b>	<b>\$ 734</b>
Categoría C - Riesgo Apreciable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	101,976	5,197	349	36,838	4,285	108
Cartera comercial	301,840	11,021	11,644	42,038	3,370	3,606
Cartera de microcrédito	-	-	-	-	-	-
Cartera de vivienda	114,201	1,971	553	13,624	1,908	515
<b>Total Cartera</b>	<b>\$ 518,017</b>	<b>\$ 18,189</b>	<b>\$ 12,546</b>	<b>\$ 92,500</b>	<b>\$ 9,563</b>	<b>\$ 4,229</b>
Categoría D - Riesgo Significativo						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	135,666	5,915	484	125,802	5,675	356
Cartera comercial	58,275	2,340	594	40,199	1,954	578
Cartera de microcrédito	-	-	-	-	-	-
Cartera de vivienda	210,270	5,263	1,135	46,055	5,245	906
<b>Total Cartera</b>	<b>\$ 404,211</b>	<b>\$ 13,518</b>	<b>\$ 2,213</b>	<b>\$ 212,056</b>	<b>\$ 12,874</b>	<b>\$ 1,840</b>
Categoría E - Riesgo de Incobrabilidad						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	1,107,046	46,026	4,770	1,102,737	45,983	3,916
Cartera comercial	579,876	35,223	18,850	536,787	34,753	18,676
Cartera de microcrédito	2	-	-	2	-	-
Cartera de vivienda	313,848	6,586	5,033	128,266	6,511	4,940
<b>Total Cartera</b>	<b>\$ 2,000,772</b>	<b>\$ 87,835</b>	<b>\$ 28,653</b>	<b>\$ 1,767,792</b>	<b>\$ 87,247</b>	<b>\$ 27,532</b>
<b>Total por concepto</b>	<b>\$ 51,172,461</b>	<b>\$ 1,013,184</b>	<b>\$ 119,385</b>	<b>\$ 3,407,563</b>	<b>\$ 193,137</b>	<b>\$ 35,613</b>
<b>Total cartera de créditos, operaciones de leasing e intereses (Neto)</b>						<b>\$ 48,668,717</b>

A continuación se presenta la segregación de cartera por producto y calificación a 31 de diciembre de 2019:

Categoría A - Riesgo Normal						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	17.429.074	138.384	3.363	508.357	5.699	141
Cartera comercial	16.974.619	120.585	2.995	231.713	2.046	136
Cartera de vivienda	11.330.982	53.278	2.593	228.188	3.450	419
Total Cartera	\$ 45.734.675	\$ 312.247	\$ 8.951	\$ 968.258	\$ 11.195	\$ 696
Categoría B - Riesgo Aceptable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	226.424	4.577	219	28.759	812	34
Cartera comercial	544.831	10.170	1.051	31.044	1.730	216
Cartera de vivienda	253.793	2.262	440	11.519	2.349	459
Total Cartera	\$ 1.025.048	\$ 17.009	\$ 1.710	\$ 71.322	\$ 4.891	\$ 709
Categoría C - Riesgo Apreciable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	121.444	2.889	180	23.948	2.390	161
Cartera comercial	309.198	12.265	5.794	29.818	3.155	1.887
Cartera de vivienda	80.991	964	534	9.996	1.242	658
Total Cartera	\$ 511.633	\$ 16.118	\$ 6.508	\$ 63.762	\$ 6.787	\$ 2.706
Categoría D - Riesgo Significativo						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	196.236	5.741	490	172.613	6.950	422
Cartera comercial	59.194	1.687	206	31.481	1.656	207
Cartera de vivienda	246.988	2.548	982	51.817	2.165	825
Total Cartera	\$ 502.418	\$ 9.976	\$ 1.678	\$ 255.911	\$ 10.771	\$ 1.454
Categoría E - Riesgo de Incobrabilidad						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	1.110.465	26.152	3.763	1.093.789	24.788	3.870
Cartera comercial	521.048	27.306	13.693	405.893	27.842	14.354
Cartera de microcrédito	2	-	-	2	-	-
Cartera de vivienda	251.343	4.495	3.938	88.692	4.443	3.948
Total Cartera	\$ 1.882.858	\$ 57.953	\$ 21.394	\$ 1.588.376	\$ 57.073	\$ 22.172
Total por concepto	\$ 49.656.632	\$ 413.303	\$ 40.241	\$ 2.947.629	\$ 90.717	\$ 27.737
Total cartera de créditos, operaciones de leasing e intereses (Neto)						\$ 47.044.093

Los principios y políticas de Gestión del Riesgo, así como las herramientas y procedimientos se mantienen los criterios de reconocimiento, clasificación y deterioro para la cartera de créditos en las condiciones estipuladas actualmente en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) de la Superintendencia Financiera de Colombia, de acuerdo con el Decreto 1851 de 2013 (modificado por el Decreto 2267 de 2014), para los Estados Financieros Condensados Separados presentados, estos criterios difieren de los aprobados y publicados del cierre del ejercicio de 2019 por la expedición de la Circular Externa 022 de 2020 de la Superintendencia Financiera que rige a partir del 30 de junio de 2020, debido a la persistencia del fenómeno Covid-19 es necesario continuar con el equilibrio prudencial entre la aplicación de medidas orientadas a reconocer la afectación sobre la capacidad de pago de los mismos y mantener la adecuada gestión, revelación y cobertura de riesgos. Se deben establecer 3 grupos de deudores, así: i) Que pueden continuar con el pago ordinario de sus créditos. ii) Que tengan una afectación parcial en su ingreso o capacidad de pago. iii) Que temporalmente enfrentan una afectación sustancial o total en su ingreso o capacidad de pago. Implementación de medidas para deudores en procesos concursales adelantados bajo la Ley 1116 de 2006 y los Decretos Legislativos 560 y 772 de 2020, mediante la Modificación del literal b) del numeral 1.3.3.1 del Capítulo II de la CBCF y La Circular Externa 016 de 2019 de la Superintendencia Financiera que rige a partir del 2 de julio de 2019, el Banco podrá modificar las condiciones originalmente pactadas de los créditos sin que estos ajustes sean considerados como una reestructuración en los términos del subnumeral 1.3.2.3.3.1 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100/95, siempre y cuando durante los últimos 6 meses el crédito no haya alcanzado una mora mayor a 60 días para microcrédito y consumo; y 90 días para comercial y vivienda.

Adicionalmente se realizó la implementación y alineación de las políticas de acuerdo con las directrices dadas por el corporativo y en coordinación con negocio se revisan y evalúan cifras para apoyar el proceso de admisión adecuando los filtros más relevantes, donde se han obtenido avances en el desarrollo de proyectos con enfoque digital, además, se coordina la implementación de las políticas en las herramientas de control correspondientes. Por otro lado, con la simplificación de políticas se brinda apoyo en los procesos de retención para asegurar que los clientes mantengan el vínculo con el banco asegurando que se suplan sus necesidades.

Durante el tercer semestre de 2020 las dinámicas de la cartera se han visto afectadas de manera importante por el ambiente macroeconómico impuesto por la pandemia Covid-19; en contraste con el escenario con que finalizó el cuarto trimestre del 2019, para este trimestre la cartera de particulares no ha podido mantener los niveles de crecimiento habituales, debido al alto número de empleos que se ha perdido en la economía colombiana, a pesar que se empiezan a dar señales incipientes de recuperación luego del retiro de las medidas de confinamiento el pasado mes de julio. El incremento del desempleo y la incertidumbre en torno al consumo desincentiva fuertemente la toma de créditos. Es por ello, que se presenta un crecimiento de \$623.883, el cual, en términos relativos, representa una variación de apenas 3,6% si se le compara con su valor a diciembre de 2019.

De la misma manera, la cartera hipotecaria, que traía crecimientos del sector superiores al 8% en años anteriores, ha frenado fuertemente su crecimiento, en parte por la imposibilidad de ocupar los nuevos inmuebles adquiridos por los clientes en la época de cuarentena, lo cual implicó que muchas operaciones quedaran represadas y aplazada su formalización, también se han presentado retrasos en la conclusión de las obras en curso, entre otros factores diversos. Dado este panorama, el crecimiento anual de la cartera ha sido de \$373.263, equivalente a un 3,1%.

En contraste, la cartera comercial ha tenido un comportamiento considerablemente mejor, debido a que, ante la desaceleración económica, muchas compañías (mayormente de los segmentos corporativo e institucional) han recurrido a utilizar sus cupos de endeudamiento para poder solucionar las necesidades inmediatas de liquidez haciendo frente a la reducción de algunas sus fuentes de ingreso usuales. Esta cartera presenta un crecimiento anual del 6,4% o \$1.183.774.

No obstante, las carteras no han caído, en muy buena medida por la aplicación de alivios para los créditos que han solicitado los clientes y según las circulares CE 007 y CE 014 expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Estos alivios permitieron a los clientes no generar pagos sobre sus créditos y con ello la amortización natural de las carteras ha disminuido de manera considerable, razón por la cual, a pesar de tener niveles bajos de facturación la cartera sigue creciendo, aunque en menor medida. Algunas de las carteras con mayores solicitudes de alivios son las carteras de hipotecario y libre inversión.

Es importante mencionar que los períodos de gracia por alivios están concluyendo por lo cual el comportamiento de calidad de la cartera continúa siendo un foco de vital importancia dentro de la actividad del Banco; en función de ello y en concordancia con los lineamientos de la Superintendencia Financiera de Colombia se han constituido provisiones adicionales en el transcurso del tercer trimestre del año las cuales ascienden a los \$280.766, así mismo, el total de provisiones presenta un incremento de \$57.230 (+15,6%).

### 13. Cuentas por cobrar, neto

Cuentas por cobrar, neto	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Dividendos y participaciones	\$ 35,530	\$ 1,129
Comisiones	9,506	7,859
Cuentas abandonadas	142,848	123,180
A casa matriz subsidiarias relacionadas y asociadas	-	1
Depositos en garantía	364,171	177,510
A empleados	60	245
Proceso de titularización	3,526	5,033
Diversas	87,802	107,999
Deterioro comisiones	(2,976)	(2,614)
Deterioro de cuentas por cobrar	(18,957)	(17,563)
<b>CUENTA POR COBRAR, NETO</b>	<b>\$ 621,510</b>	<b>\$ 402,779</b>

Para el periodo comprendido entre septiembre 2020 y diciembre 2019, se presenta incremento en dividendos por cobrar de \$34.401 de los cuales \$32.389 corresponden a BBVA Fiduciaria, también se observa incremento en las Cuentas Abandonadas por cuentas inactivas para traslado ICETEX, la disminución más significativa es el rubro de diversas por \$20.197 el cual corresponde a depositarios en valores.

La variación más significativa está en el rubro de depósitos en garantía de \$186.661 con respecto al cierre de diciembre de 2019, se debe principalmente a la constitución de un prepago en garantía NEXDAY por \$150.000 con la Cámara de Compensación de Divisas el 30 de septiembre de 2020, la cual se canceló el 03 de octubre de 2020.

## 14. Inversiones en subsidiarias y negocios conjuntos

Inversiones en subsidiarias y negocios conjuntos	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
BBVA Asset Management S.A.	\$ 101,496	108,511
BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa	38,360	16,302
<b>Inversiones subsidiarias</b>	<b>\$ 139,856</b>	<b>\$ 124,813</b>
RCI Banque Colombia S.A.	145,084	133,636
<b>Inversiones en negocios conjuntos</b>	<b>\$ 145,084</b>	<b>\$ 133,636</b>
<b>TOTAL INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS</b>	<b>\$ 284,940</b>	<b>\$ 258,449</b>

Los principios y políticas para las Inversiones en subsidiarias y acuerdos conjuntos mantienen los criterios de reconocimiento, clasificación y medición establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, políticas contables que no difieren de los aprobados y publicados del cierre del ejercicio 2019.

Se evidencia incremento del 9%, representado por \$11.448 en las inversiones en subsidiarias y acuerdos conjuntos; por el proyecto de distribución de utilidades de BBVA Fiduciaria por \$32.389, el cual fue previamente acordado en la Asamblea de Accionistas y a la aplicación del método de participación patrimonial de 2020. En el mes de febrero. BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa realizó capitalización de acciones por \$22.000 de los cuales el Banco giro \$20.777 quedando con el mismo porcentaje de participación.

### 2020

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades (Pérdidas)
<b>Inversiones en Subsidiarias:</b>					<b>\$ 139,856</b>			
BBVA Asset Management S.A.	Bogotá	55,090	52,067	94.51%	101,496	164,458	57,069	26,869
BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa	Bogotá	29,000	27,388	94.44%	38,360	42,268	1,650	1,302
<b>Inversiones en Acuerdos</b>					<b>\$ 145,084</b>			
RCI Banque Colombia S.A.	Medellín	234,942	115,122	48.99%	145,084	2,256,191	1,960,101	20,613
<b>Subsidiarias y acuerdos conjuntos</b>					<b>\$ 284,940</b>			

### 2019

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades (Pérdidas)
<b>Inversiones en Subsidiarias:</b>					<b>\$ 124,813</b>			
BBVA Asset Management S.A.	Bogotá	55,090	52,067	94.51%	108,511	130,486	15,674	38,078
BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa	Bogotá	7	7	94.44%	16,302	18,498	1,687	(1,629)
<b>Inversiones en Acuerdos</b>					<b>\$ 133,636</b>			
RCI Banque Colombia S.A.	Medellín	234,942	115,122	49.00%	133,636	1,846,723	1,573,997	25,942
<b>Subsidiarias y acuerdos conjuntos</b>					<b>\$ 258,449</b>			

## 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto

A continuación se presenta un resumen de:

Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Bienes Recibidos en Pago</b>		
Bienes inmuebles	\$ 37,617	39,744
<b>Subtotal bienes recibidos en pago</b>	<b>\$ 37,617</b>	<b>\$ 39,744</b>
<b>Bienes restituidos contratos leasing</b>		
Bienes inmuebles	17,513	17,288
Vehículos	203	233
Maquinaria y equipo	15	15
Bienes inmuebles en leasing habitacional	22,589	16,672
<b>Subtotal bienes restituidos Contratos de Leasing</b>	<b>\$ 40,320</b>	<b>\$ 34,208</b>
<b>Bienes No utilizados en el objeto social</b>		
Terrenos	58	-
Edificios	551	-
Muebles y Enseres	209	-
<b>Subtotal Bienes no utilizados en el objeto social</b>	<b>\$ 818</b>	<b>\$ -</b>
Fideicomisos	7,175	11,803
<b>Subtotal Fideicomisos</b>	<b>\$ 7,175</b>	<b>\$ 11,803</b>
<b>Subtotal realizables, recibidos en pago y restituidos</b>	<b>\$ 85,930</b>	<b>\$ 85,755</b>
<b>Deterioro Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta</b>		
Bienes recibidos en pago	(16,672)	(12,437)
Bienes restituidos Contratos Leasing	(13,704)	(5,607)
Fideicomisos	(5,414)	(8,650)
<b>Subtotal Deterioro</b>	<b>\$ (35,790)</b>	<b>\$ (26,694)</b>
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	<b>\$ 50,140</b>	<b>\$ 59,061</b>

Los activos no corrientes mantenidos para la venta corresponden principalmente a bienes recibidos en pago por deudores de cartera de crédito y para los cuales la intención del banco sobre dichos bienes es venderlos en el corto plazo; para ello se tiene establecidos por departamentos, procesos y programas para su venta, ya sea en efectivo o con otorgamiento de financiación a los posibles compradores.

Atendiendo lo establecido en la Circular Externa 036 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco calcula y registra las provisiones dentro del marco de lo establecido en las reglas contenidas en el numeral 1.3.1.2 del Capítulo III de la Circular Básica Contable Financiera de la siguiente manera:

- Mediante partes proporcionales mensuales, se constituirá una provisión equivalente al treinta por ciento (30%) sobre el valor de recepción del bien dentro del año siguiente a la fecha de recibo del mismo. Dicho porcentaje de provisión se incrementará hasta alcanzar un sesenta por ciento (60%) mediante partes proporcionales mensuales dentro del segundo año, contado a partir de la fecha de recepción del BRDP.

- Para los bienes muebles y valores mobiliarios la constitución de las provisiones se efectúa de acuerdo con el numeral 1.3.2 del Capítulo III de la Circular Básica Contable Financiera. No obstante, el Banco por principio de prudencia constituye en algunos casos provisión hasta por el 100% del valor recibido del bien.

Al 30 de septiembre de 2020 el Banco cuenta con 223 ANCV (Activos no corrientes mantenidos para la venta) de los cuales 113 son restituidos de contratos leasing. Para el tercer trimestre del 2020 se evidencia disminución en el ingreso de los bienes restituidos contratos Leasing, en la actualidad los siguientes 3 bienes son los más representativos resaltando: Local 162 Centro Comercial El Cacique en Bucaramanga \$5.702, Local Cr. 14 No. 134-10/30 Barrio San tropel Sector Salado en Ibagué \$1.632 y Ap. 502 Gjs (46,47,48 y 49) Dp. 13 Cl. 138 Bis No. 6-15 Etapa 3 Bosques del Marques en Bogotá \$1.526.

El movimiento de la provisión para protección de activos no corrientes mantenidos para la venta al cierre del 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Concepto	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Saldo al comienzo del año	\$ 26,694	\$ 16,471
Provisión cargada a gastos en el año	16,663	13,594
Traslados	(88)	297
Utilización de la provisión	-	(250)
Menos - Retiro por ventas y recuperaciones	(7,479)	(3,418)
<b>Saldo al final del año</b>	<b>\$ 35,790</b>	<b>\$ 26,694</b>

Los montos, tiempo de permanencia y nivel de provisión de los activos no corrientes mantenidos para la venta en los periodos comparados eran:

Tipo de bien	Monto		30 de septiembre de 2020		31 de diciembre de 2019	
	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019	Tipo de permanencia (meses)	Provisión	Tipo de permanencia (meses)	Provisión
Bienes inmuebles	85,930	85,755	15	35,790	14	26,694
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 85,930</b>	<b>\$ 85,755</b>		<b>\$ 35,790</b>		<b>\$ 26,694</b>

## 16. Propiedades y equipos, neto

A continuación, se presente un resumen de la propiedad y equipo:

Propiedad y equipo, neto	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
De uso propio		
Terrenos y edificios	798,098	792,341
Vehículos	2,941	2,941
Enseres y accesorios	131,947	134,640
Equipo de oficina	71,430	70,616
Equipo informático	295,347	281,598
Equipo de redes y telecomunicaciones	74,601	72,770
Depreciación acumulada	(649,960)	(623,666)
Deterioro	(44,432)	(44,761)
<b>Subtotal de uso propio</b>	<b>\$ 679,972</b>	<b>\$ 686,479</b>
Mejoras de derechos de arrendamiento	18,079	19,124
<b>Subtotal mejoras de derechos de arrendamiento</b>	<b>\$ 18,079</b>	<b>\$ 19,124</b>
Costos directos obras en construcción	2,758	7,563
<b>Subtotal Construcciones en proceso</b>	<b>\$ 2,758</b>	<b>\$ 7,563</b>
<b>TOTAL PROPIEDADES Y EQUIPOS, NETO</b>	<b>\$ 700,809</b>	<b>\$ 713,166</b>

Al 30 de septiembre de 2020 el Banco cuenta con 261 inmuebles. Se presenta disminución total de activos tangibles por \$12,357, corresponde principalmente a la depreciación acumulada de los activos por valor de \$26,294, la cual es realizada por el método de línea recta e inician su depreciación cuando están en condiciones óptimas de uso.

Se presenta disminución en Enseres y Accesorios por valor de \$2,693 correspondiente a la baja de 229 bienes. Se presenta incremento en Equipo informativo por valor de \$13,749, correspondiente a la inversión que ha realizado el Banco a fin de atender las necesidades de trabajo en casa poniendo a disposición de los empleados equipos de cómputo.

La variación presentada en las construcciones en proceso \$4,805 son activadas a los terrenos y edificaciones de las oficinas propias y a las mejoras en propiedades ajenas.

Todas las propiedades y equipo del Banco se encuentran debidamente amparados contra los riesgos de Incendio, peligros aliados, daños en equipos eléctricos y electrónicos, rotura de maquinaria y sustracción, mediante pólizas de seguros vigentes y no existe restricción de dominio.

## 17. Derecho de uso inmovilizado y Propiedades tomadas en arrendamiento operativo

A continuación, se presente un resumen

Derecho de uso inmovilizado y Propiedades tomadas en arrendamiento operativo	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Derecho de uso inmovilizado</b>		
Edificaciones (Locales y Cajeros)	\$ 201,897	198,947
Depreciación acumulada	(52,861)	(29,497)
<b>TOTAL DERECHO DE USO INMOVILIZADO</b>	<b>\$ 149,036</b>	<b>\$ 169,450</b>
Maquinaria y equipo	1,403	4,133
Cánones de bienes dados en arrendamiento	27	76
Depreciación acumulada	\$ (1,002)	(2,674)
<b>TOTAL PROPIEDADES TOMADAS EN ARRENDAMIENTO OPERATIVO</b>	<b>\$ 428</b>	<b>\$ 1,535</b>
<b>TOTAL DERECHO DE USOS INMOVILIZADO Y PROPIEDADES TOMADAS EN ARRENDAMIENTO OPERATIVO</b>	<b>\$ 149,464</b>	<b>\$ 170,985</b>

El Banco optó por aplicar el método retrospectivo modificado que consisten en reconocer pasivos por arrendamiento por un importe equivalente al valor actual de los pagos futuros comprometidos, el proceso de determinación de criterios es un proceso se derivan principalmente de la normativa que contiene las directrices necesarias para a definición de una serie de criterios que faciliten la negociación, clasificación del contrato, y estimación de los parámetros propios de IFRS.

Dichos criterios están definidos por los Órganos de Gobierno de IFRS 16, y son los responsables de facilitar a las áreas de Gestión de Arrendamientos, los criterios globales definidos acorde con las necesidades del banco.

Para la identificación de los contratos de arrendamiento que están acorde a la norma así:

Las claves para determinar si un contrato contiene un arrendamiento son:

- El activo sujeto a arrendamiento debe estar identificado implícitamente o explícitamente; y
- El arrendatario tiene derecho a obtener todos los beneficios económicos del derecho de uso de ese activo identificado; y el derecho a dirigir el uso de ese activo identificado.

En este punto, es importante tener en cuenta los siguientes conceptos:

### *Plazo del arrendamiento*

El plazo del arrendamiento está definido como el periodo no revocable de un arrendamiento, donde el arrendatario tiene la opción a usar un activo subyacente junto con: periodos cubiertos por la opción de prorrogar el arrendamiento o periodos cubiertos con la opción de rescindir el arrendamiento, si el arrendatario tiene la certeza razonable de ejercer o no esa opción, respectivamente.

La entidad tendrá en cuenta todos los hechos y circunstancias relevantes que creen un incentivo económico para que el arrendatario ejerza o no la opción.

Si solo el arrendador tiene el derecho a rescindir el contrato por arrendamiento, el periodo no revocable del arrendamiento incluye el periodo cubierto hasta la opción de rescindir con el contrato de arrendamiento.

El arrendatario revisará el plazo del arrendamiento si se produce un cambio significativo o un evento en las circunstancias que están bajo su control.

### *Tasa de descuento*

El tipo de interés implícito en el arrendamiento está definido como el tipo de interés con arreglo al cual el valor actual de (a) los pagos por arrendamiento y (b) el valor residual no garantizado es igual a la suma de (i) el valor razonable del activo subyacente y (ii) cualquier coste inicial directo del arrendador (IFRS 16 Apéndice A).

Los pagos por arrendamiento se descuentan usando (IFRS 16.26)

- El tipo de interés implícito en el arrendamiento; o
- Si no puede determinarse fácilmente el tipo de interés implícito en el arrendamiento, el arrendatario utilizará el tipo de interés incremental del endeudamiento del arrendatario.

El tipo de interés incremental del endeudamiento del arrendatario está definido como el tipo de interés que el arrendatario tendría que pagar para tomar prestados, con un plazo y una garantía similares, los fondos necesarios para obtener un activo de valor semejante al activo por derecho de uso en un entorno económico parecido. (NIIF 16 Apéndice A)

Si un contrato por arrendamiento implica un pago hecho en una moneda distinta a la del arrendatario, la tasa de endeudamiento incremental se debe determinar en función de un préstamo similar tomado en la moneda extranjera.

El banco ha decidido aplicar el precio de transferencias de fondo (FTP) como tasa de descuento.

Una vez identificado que se trata de un arrendamiento bajo NIIF 16, el arrendatario deberá reconocer en su activo el derecho de uso del activo y en su pasivo la obligación de pago de las cuotas futuras comprometidas.

Al cierre de septiembre de 2020, los activos por derecho de uso registran un saldo de \$149.036 y pasivos por arrendamiento un importe aproximado de \$161.456, el cual incluye la provisión por desmantelamiento.

Activos	Saldo 31 de diciembre de 2019	Movimiento tercer trimestre	Saldo 30 de Septiembre de 2020
Derecho uso locales	153,020	864	153,884
Derecho uso cajeros	45,927	2,086	48,013
Depreciación derecho de uso locales vigentes	(24,637)	(19,355)	(43,992)
Depreciación derecho de uso locales contratos rescindidos	-	28	28
Depreciación derecho de uso cajeros vigentes	(4,860)	(4,056)	(8,916)
Depreciación derecho de uso cajeros contratos rescindidos	-	19	19
<b>Total</b>	<b>\$ 169,450</b>	<b>\$ (20,414)</b>	<b>\$ 149,036</b>

Pasivos	Saldo 31 de diciembre de 2019	Movimiento tercer trimestre	Saldo 30 de Septiembre de 2020
Pasivo por arrendamientos locales	126,288	(14,779)	111,509
Pasivo por arrendamientos cajeros	42,076	(762)	41,314
<b>Total pasivos por arrendamientos locales y cajeros</b>	<b>\$ 168,364</b>	<b>\$ (15,541)</b>	<b>\$ 152,823</b>
Provisión desmantelamiento	8,627	6	8,633
<b>Total pasivos por arrendamientos locales y cajeros, neto</b>	<b>\$ 176,991</b>	<b>\$ (31,076)</b>	<b>\$ 161,456</b>

**Análisis de vencimientos - flujos de efectivo contractuales no descontados:**

Pasivos por Arrendamientos de Locales	30 de Septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
No posterior a un año	29,404	58,748
Posterior a un año y menos de tres años	64,203	87,112
Posterios a tres años y mes de cinco años	30,097	30,440
Más de cinco años	7,989	7,895
<b>TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS SIN DESCONTAR</b>	<b>\$ 131,693</b>	<b>\$ 184,195</b>

Pasivos por Arrendamientos de Cajeros Automáticos	30 de Septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
No posterior a un año	7,368	12,969
Posterior a un año y menos de tres años	15,518	19,624
Posterios a tres años y mes de cinco años	12,445	11,998
Más de cinco años	21,769	21,035
<b>TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS SIN DESCONTAR</b>	<b>\$ 57,100</b>	<b>\$ 65,626</b>

**Importes reconocidos en el estado intermedio separado de resultados:**

Concepto	30 de Septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Intereses de pasivos por arrendamientos	9,442	13,886
Gastos alquiler de bienes raíces	1,517	2,220
Depreciación derecho de uso locales	19,356	24,661
Depreciación derecho de uso cajeros	4,055	4,904

Se presenta diferencias entre el valor del acumulado de las depreciaciones contra el gasto por este concepto, esto se debe a contratos que fueron rescindidos durante el primer trimestre del 2020, donde cajeros es el contrato 20000649 en el mes de febrero y uno por oficinas contrato 20000670 en el mes de marzo.

## BBVA como arrendatario

Compromisos de arrendamientos - El Banco para su funcionamiento y acorde a su proceso de expansión toma en arrendamiento oficinas a nivel nacional celebrando contratos con las vigencias relacionadas en la tabla anexa:

Rango	30 de Septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Un año o menos	15	29
De uno a cinco años	1,705	2,706
Más de cinco años	28,234	43,297
<b>Total</b>	<b>\$ 29,955</b>	<b>\$ 46,032</b>

Estas operaciones usualmente contienen opciones de renovación generalmente al plazo inicialmente pactado.

Los cánones de arrendamiento son ajustados conforme a lo pactado en el contrato de arrendamiento y/o por lo requerido legalmente. El gasto reconocido por los años terminados el 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 correspondiente a \$29.955 y \$46.032 respectivamente.

## 18. Activos intangibles, neto y gastos pagados por anticipado

Activos intangibles, neto y gastos pagados por anticipado	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Programas corporativos	\$ 99,465	\$ 91,558
Programas licencias	2,287	3,771
Desarrollos	72	59
<b>TOTAL DE ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>\$ 101,824</b>	<b>\$ 95,388</b>
Seguros	4,316	1,587
Otros	51,886	21,789
<b>TOTAL DE GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO</b>	<b>\$ 56,202</b>	<b>\$ 23,376</b>

El total de los activos intangibles presentan un incremento de \$6,436, este se compone principalmente por los programas corporativos por valor de \$7,907, los programas más representativas son: BANKTRADE, REPORTE Y CAPITAL REGULATORIO Y MARGEN DE SOLVENCIA BASILEA III, IBOR TRANSMISSIONS, entre otros.

Por otro lado los programas y licencias, presenta una disminución de \$1,484 representados principalmente en la amortización de las licencias.

Seguros incrementa respecto al año anterior en \$2,729, principalmente por la Póliza Bancaria por valor de \$2,050 la cual se renovó en el mes de mayo y Multiriesgo por \$313.

Otros, presenta un aumento de \$30,097 principalmente a mantenimiento de software, contribuciones y transmisión de datos.

## 19. Depósitos y exigibilidades

Depósitos Y exigibilidades	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Sector Oficial	\$ 1,756,919	\$ 1,516,691
Sector Privado	5,855,190	5,030,564
<b>Depósitos Vista</b>	<b>\$ 7,612,109</b>	<b>\$ 6,547,255</b>
Sector Oficial	6,344,976	5,511,867
Sector Privado	17,931,674	14,932,245
<b>Depósitos de Ahorro</b>	<b>\$ 24,276,650</b>	<b>\$ 20,444,112</b>
Sector Oficial	2,760,474	2,869,846
Sector Privado	17,675,551	16,712,081
<b>Certificados de Depósito a Término</b>	<b>\$ 20,436,025</b>	<b>\$ 19,581,927</b>
Bancos Corresponsales	2,013	2,126
Servicios Bancarios	309,330	518,323
Especiales	457,136	222,363
Recaudos	95,932	39,122
<b>Otros Depósitos</b>	<b>\$ 864,411</b>	<b>\$ 781,934</b>
Cuentas Canceladas	742	728
<b>Otros</b>	<b>\$ 742</b>	<b>\$ 728</b>
<b>TOTAL DEPOSITOS Y EXIGIBILIDADES</b>	<b>\$ 53,189,937</b>	<b>\$ 47,355,956</b>

Depósitos y exigibilidades refleja al 30 de septiembre de 2020 su mayor variación respecto a diciembre de 2019 en CDT's donde se observa disminución de \$109.372 en el sector privado constituidos en Banca Comercial e incremento de Banco institucional de \$963.470.

Por otra parte, los depósitos de ahorro presentaron incremento sector privado de \$2.999.429 concentrado en banca comercial y banca de empresas. Los depósitos de ahorro oficial incrementaron \$833.109, respecto a diciembre de 2019.

En otros depósitos, la variación relativa más importante se observa en los depósitos especiales con un incremento de 10.5%, donde el rubro más significativo son las garantías para operaciones de derivados con el 122% del saldo total del rubro, en recaudos se observa un incremento del 145% y por otro lado en servicios bancarios evidenciamos una disminución de 40%.

En depósitos de vista se evidencia un incremento total de \$1.064.854, para el sector oficial con \$240.228 y el sector privado presenta incremento de \$824.626.

## 20. Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Bancoldex	\$ 264,013	302,355
Finagro	388,956	283,746
Findeter	1,021,120	825,310
Bancos Exterior	119,371	791,564
Préstamos financieros moneda local	412,398	404,181
<b>CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>	<b>\$ 2,205,858</b>	<b>\$ 2,607,156</b>

Para el periodo comprendido entre Septiembre 2020 y Diciembre 2019, se presenta disminución en Bancos Exterior de \$672.193 por vencimiento de las obligaciones con Bancos del exterior: Citibank NA \$263.343, Wells Fargo Bank N.A. \$231.761, Corporación Andina de Fomento \$230.351, The Toronto Dominion Bank \$8.001.

Adicionalmente, se presenta disminución por vencimiento de las obligaciones con Bancoldex por \$38.342. Para Finagro se incrementa la posición por nuevas vinculaciones en \$105.210 y Findeter en \$195.810..

Actualmente se cuenta con un préstamo financiero subordinado adquirido en el 2018, a un plazo de 7 años entre BBVA Colombia y la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en ingles), con el fin de generar un desembolso por 150 millones de dólares, los cuales serán destinados por el Banco para impulsar el sector de vivienda.

## 21. Títulos de inversión en circulación

Títulos de Inversión en Circulación	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Bonos Subordinados	\$ 2,523,405	2,179,625
<b>TOTAL TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN</b>	<b>\$ 2,523,405</b>	<b>\$ 2,179,625</b>

El detalle de las emisiones y bonos se muestra en el cuadro anexo:

c	Monto Autorizado	Plazo años	Tasa	Cupón	Monto Emisión	Fecha emisión	Fecha Vencimien
Subordinados 2011	2.000.000	10	IPC + 4.45%	TV	106.000	19/09/2011	19/09/2021
		15	IPC + 4.70%	TV	156.000	19/09/2011	19/09/2026
Subordinados 2013		10	IPC + 3.60%	TV	200.000	19/02/2013	19/02/2023
		15	IPC + 3.89%	TV	165.000	19/02/2013	19/02/2028
Subordinados 2014		15	IPC + 4.38%	TV	90.000	26/11/2014	26/11/2029
Subordinados USD 2015	500 USD	20	IPC + 4.50%	TV	160.000	26/11/2014	26/11/2034
		10	4,875	SV	400 USD	21/04/2015	21/04/2025
<b>Total bonos</b>	<b>\$ 2.000.000</b>				<b>\$ 877.000</b>		
<b>Total bonos</b>	<b>USD 500</b>				<b>USD 400</b>		

Respecto a la emisión de bonos el banco BBVA Colombia realizó una emisión de bonos Ordinarios el 26 de agosto de 2008 en mercados locales, el monto autorizado fue por \$500.000 distribuido en dos series de 7 y 11

años. La emisión de bonos subordinados desde 2011 se ha hecho por montos de máximos de \$200.000 en series de 10, 15 Y 20 años, por otro lado los bonos subordinados sufrieron un aumento por \$266.052 debido a la fluctuación de la TRM.

## 22. Cuentas por pagar

Cuentas por pagar	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Comisiones y honorarios	\$ 343	\$ 1,241
costos y gastos por pagar	6,286	6,286
Dividendos y excedentes	263,693	73,968
Arrendamientos	338	47
Prometientes compradores	28,229	18,193
Proveedores y servicios por pagar	100,062	118,431
Judiciales	56	30
Sindicatos	4	4
Colpensiones	2,024	4,825
Caja compensacion familiar, icbf y SENA	2,419	-
Otros	436	406
Seguro de deposito Fogafin	40,511	69,381
Diversas	332,818	349,734
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>\$ 777,219</b>	<b>\$ 642,546</b>

Para el periodo comprendido entre septiembre 2020 y diciembre 2019, se presenta disminución en Comisiones y honorarios por valor de \$898, incremento en dividendos por pagar accionistas de acuerdo a lo decretado en la Asamblea de Accionistas con una variación de \$189.725, incremento en Caja compensación familiar, ICBF y SENA \$2.419, disminución en Colpensiones (\$2,801) y aumento en otros \$30.

Se presenta un incremento en los Prometientes compradores \$10.036 y judiciales \$26 y disminución en proveedores y servicios por pagar \$(18.369), provisión del pago de Seguro de Depósito \$(28.870), y diversas \$(16.916).

Para el pago de los dividendos se canceló el primer pago hasta el 10 de junio y el segundo se cancelará el 07 de octubre de 2020, según aprobación de asamblea realizada el 28 de febrero de 2020.

## 23. Pasivos estimados y provisiones

El Banco registra el pasivo por provisiones con base en el concepto de expertos del área Jurídica, Relaciones Laborales y Asesoría Fiscal, quienes de acuerdo con el estado del proceso legal, califican cada caso. Adicionalmente, se aplican árboles de decisión desarrollados de acuerdo con la clase de contingencia (ya sea judicial, laboral y fiscal), para la clasificación en los siguientes criterios para la constitución de la provisión:

- Probables: se registran y se revelan
- Remotos: no se registran ni se revelan

A 30 de septiembre 2020, el saldo de esta cuenta se resume así:

Pasivos estimados y provisiones	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Multas y sanciones otras autoridades administrativas	\$ 1,324	\$ 1,450
Demandas laborales	14,484	14,342
Demandas por incumplimiento de contratos	74,118	73,936
Otras provisiones	163,139	153,474
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>\$ 253,065</b>	<b>\$ 243,202</b>

El Banco está involucrado en ochocientos sesenta y siete (867) procedimientos judiciales de naturaleza civil, penal, administrativa, tributaria y laboral derivados del curso normal de su actividad y negocios por un valor aproximado a \$430.748.

Para las contingencias judiciales se tienen constituidas provisiones por \$89.926; adicionalmente, para los procesos garantizados por Fogafin se cuenta con una cobertura entre el 85% y el 95% del efecto económico neto, de acuerdo con los términos del contrato de contingencias otorgado por el Fondo en desarrollo del proceso de privatización del Banco Granahorrar.

En opinión de los Directivos, después de consultar con sus asesores jurídicos internos y externos, estos procesos no tendrían razonablemente un efecto material adverso en la condición financiera del Banco o en los resultados de sus operaciones y se encuentran adecuadamente calificados y provisionados.

A continuación se detallan los movimientos de las provisiones a corte del 30 de septiembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

## 2020

Concepto	Procesos	Otros	Total
Saldo inicial al 01 de Enero de 2020	\$ 89,728	\$ 153,474	\$ 243,202
Incremento	1,420	29,759	31,179
Ingreso	1,126	-	1,126
Pago	(1,278)	(20,094)	(21,372)
Retiro	(814)	-	(814)
Disminución	(256)	-	(256)
Saldo final al 30 de Septiembre 2020	\$ 89,926	\$ 163,139	\$ 253,065

## 2019

Concepto	Procesos	Otros	Total
Saldo inicial al 1 de Enero 2019	\$ 101,295	\$ 113,658	\$ 214,953
Incremento	7,224	43,741	50,965
Ingreso	1,701	-	1,701
Pago	(17,790)	(3,925)	(21,715)
Retiro	(2,702)	-	(2,702)
Saldo final al 31 de Diciembre 2019	\$ 89,728	\$ 153,474	\$ 243,202

Los principales procesos que cursan contra la entidad son los siguientes:

### *Procesos Civiles*

a. Declarativo de Servientrega. Se pide condenar a BBVA Colombia, BBVA Fiduciaria, BBVA Valores, BAC International Bank INC. y Fenalco por el proceso de compra, democratización y posterior fusión del Banco de Caldas, que luego cambió su denominación por la de Banco Nacional del Comercio (BNC). Las pretensiones ascienden a \$74.940M. La Sala Civil de la Corte admitió los recursos de casación formulados por las partes intervinientes contra la sentencia del 3 de febrero del año 2020.

La contingencia está calificada como remota.

b. Declarativo de Prounida y Coloca. Prounida, representada por Isaac Mildenberg y Coloca por Jorge Castro Lozano, entregaron COP \$265M de arras al celebrar, en 1982, un contrato que no se formalizó porque el 21 de septiembre de 1982 la Comisión Nacional de Valores, entonces dirigida por el exministro Juan Camilo Restrepo, consideró que no cumplieron con acreditar el origen de los recursos y en un marconograma dispuso: "En relación oferta pública en curso sobre las acciones Banco de Caldas, sírvase abstenerse inscripción traspasos acciones originado en aceptaciones dicha oferta por parte de COLOCA LTDA, hasta tanto se presente a Comisión de Valores explicaciones satisfactorias sobre el origen de los recursos y modalidades cambiarias que utilizaría la sociedad COLOCA LTDA". Este acto administrativo fue demandado por Prounida y Coloca y confirmada su legalidad por el Consejo de Estado en septiembre de 1989, en sentencia revisada en abril de 1994, fallos que hicieron tránsito a cosa juzgada.

En abril de 1983 Prounida y Coloca, inconformes con la entrega de los CDT's, presentaron demanda contra el Banco y otros intervinientes en el negocio jurídico, pretendiendo, entre otras cosas, la nulidad o la resolución de los contratos, junto con la restitución de los dineros. Se pidió responsabilidad del Banco de Caldas por el pago de los CDT's.

El Juzgado Décimo Civil del Circuito de Bogotá, en abril de 2001, resolvió condenar al Banco a pagar \$265M de capital más intereses al 34% desde mayo a septiembre de 1982 y sobre esta base, todos los intereses moratorios, de acuerdo con las normas legales pertinentes y las resoluciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, causados desde octubre de 1982 y hasta el día en que el pago se realice. La sentencia de primera instancia fue apelada por el Banco y otros demandados. El Tribunal Superior de Bogotá, en el año 2007, decidió condenar al Banco a pagar \$12.460, que corresponde a capital del año 1982 más IPC. Se encuentra en trámite el recurso extraordinario de casación ante la Corte Suprema de Justicia, interpuesto por ambas partes. La demandante busca que se incremente la condena con intereses capitalizados y los demandados solicitan que se case la sentencia condenatoria y se absuelva al Banco.

Adicionalmente, Prounida e Isaac Mildenberg han adelantado diversas actuaciones en Colombia y en el exterior contra el Banco, sus representantes legales y abogados externos, entre ellas otras demandas, varias tutelas y una acción penal instaurada por Abelardo de la Espriella, apoderado de Prounida, contra el abogado externo y el

representante legal del Banco, que mediante providencia de fecha junio 19 de 2020 fue archivada considerando que desde ningún punto de vista los hechos expuestos en la denuncia pueden ser considerados como delito.

El pasado 8 de septiembre se realizó audiencia ante el Consejo Seccional de la Judicatura dentro de la queja disciplinaria instaurada contra el abogado denunciante, se negó la terminación del proceso y se decretaron pruebas para el 10 de diciembre próximo.

La contingencia está calificada como probable y se encuentra provisionada con \$28.890.

c. Ejecutivo del IFI contra Corfigan. Se pretende el cobro de la liquidación final de un contrato de refinera de sal en el que intervino Corfigan en una unión temporal. Cursa un ejecutivo en el Consejo de Estado que ordenó al Banco el pago de \$6.409, junto con los intereses liquidados desde el 10 de enero de 1.998, y otro de nulidad propuesto por el Banco en el Tribunal de Bolívar en el que se declaró en primera instancia la nulidad del contrato estatal que sirve de soporte al título ejecutivo, decisión revocada por el Consejo de Estado en noviembre de 2018. Con fecha agosto 27 de 2019 se emitió sentencia acogiendo las pretensiones de la demanda ejecutiva, decisión apelada por el Banco. A la fecha se realizan acercamientos con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Fidubancoldex como Fiduciaria sucesora del IFI Concesión Salinas y Álcals de Colombia en Liquidación, para intentar terminar el litigio de manera anticipada mediante una transacción y/o conciliación.

El litigio cuenta con provisión de \$38.000. La contingencia está calificada como probable.

d. Declarativo de Protección Agrícola S.A. (PROTAG S.A.). Se pide declarar que la demandante, en calidad de integrador para el otorgamiento de créditos asociativos otorgados por varios bancos a pequeños productores, actuó como simple mandatario, sin tener la calidad de deudora. Por consiguiente, se reclama la devolución de lo pagado y la correspondiente indemnización de perjuicios por una suma total de \$155.000 contra todos los demandados, de lo cual contra BBVA el riesgo asciende aproximadamente al 3%. El Despacho de conocimiento acogió la excepción previa de falta de jurisdicción propuesta por el Banco y dispuso el rechazo de la demanda y la remisión del expediente a la SuperSociedades. La contingencia está calificada como remota.

e. Declarativo de Sandra Patricia Galvis y otros. Se demanda por inmuebles defectuosos en el proyecto "Ciudadela Paseo Real de Soacha" de la Constructora Provisoc y financiado por Granahorrar. La contingencia está valorada en COP \$6.000 y calificada como remota, sin provisión y garantizada por Fogafín. Pendiente de sentencia de primera instancia.

f. Acciones Populares y de Grupo: Cursan varias demandas iniciadas por clientes o usuarios del BBVA o de Granahorrar sobre préstamos de vivienda y de otro tipo, terminación de procesos ejecutivos, revisión de tarifas, comisiones, deterioro de inmuebles dados en garantía, intereses en préstamos de vivienda y tarjetas de crédito. Estos procesos, de cuantía indeterminada, están calificados como contingencia remota, sin sentencias en contra de la entidad.

### *Procesos Laborales*

El Banco BBVA al corte de septiembre 2020 reporta un total 181 procesos laborales, por valor total \$21.788 de los cuales están provisionados 102 procesos por valor de \$14.483. Las principales razones de las demandas son pagos de aportes pensionales, reintegros, salarización, indemnizaciones por supuestos despidos injustos. Estos procesos se encuentran adecuadamente provisionados según las normas legales, los procedimientos establecidos por el Banco y las orientaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. De acuerdo con los asesores legales del Banco se considera que el resultado final será favorable para el Banco o que su pérdida no será significativa.

## Procesos Tributarios

El Banco atiende en vía administrativa y ante la jurisdicción contencioso administrativo, diecisiete (17) procesos tributarios con pretensiones estimadas por valor de \$1.542. Las provisiones alcanzan \$1.324, que corresponden a los proceso de acciones populares por retención del gravamen a los movimientos financieros, procesos por impuestos territoriales - en esencia por impuesto predial, alumbrado público, extemporaneidad por suministro de información y a procesos de recaudo de impuestos. La probabilidad de ejecución de estos procesos es alta por lo cual se han realizado las provisiones correspondientes teniendo en cuenta la calificación del mismo y sus características.

## Otros

El Banco tiene provisiones por conceptos como: Procesos de fiscalización, provisión de acuerdo a la norma IFRS16, provisión para pago a proveedores, provisión gastos de personal; y otras como: comisiones por servicios electrónicos tarjetahabientes y tarjeta crédito (ACH, CENITH, SOIN y PSE, apoyo Banca), cuota regalo de créditos hipotecarios y seguros, comisión prima de seguros.

## 24. Beneficios a empleados

Beneficios a Empleados	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Incentivos Remuneración Variable	\$ 30,477	\$ 62,072
Vacaciones	31,290	30,663
Cesantias e Intereses de Cesantias	18,248	15,725
Otros Beneficios Otorgados	15,722	10,343
Seguridad Social	7,215	13,486
Prima Legal y Extralegal	21,750	-
<b>Total beneficios de corto plazo</b>	<b>\$ 124,702</b>	<b>\$ 132,289</b>
Prima de retiro y antigüedad	61,951	60,352
<b>Total beneficios de largo plazo</b>	<b>\$ 61,951</b>	<b>\$ 60,352</b>
Compromisos por pensiones	58,291	58,194
<b>Total beneficios postempleo</b>	<b>\$ 58,291</b>	<b>\$ 58,194</b>
<b>TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS</b>	<b>\$ 244,944</b>	<b>\$ 250,835</b>

BBVA Colombia ofrece a sus empleados beneficios catalogados como de corto plazo donde sobresalen aquellos otorgados bajo la modalidad de cumplimiento de indicadores globales y particulares de cada Unidad de Negocio.

El desempeño de dichos indicadores mide ratios de características financieras, donde se destaca mejora en la eficiencia, fruto de la disciplina en costes implantada en todas las áreas de Grupo a través de diversos planes de optimización, así como a la materialización de ciertas sinergias.

Adicionalmente el Banco mantiene seguimiento sobre indicadores no financieros los que muestran una tendencia favorable, ajustándose a las expectativas marcadas a nivel de Grupo, donde cabe resaltar el aumento de la base de clientes digitales y móviles, que están elevando las ventas digitales para BBVA.

La principal disminución en los pasivos por obligaciones laborales se debe a la provisión mensual que se realiza para la incentivación EDI y CIB, la cual a la fecha se sólo se ha causado 49.10% con relación a diciembre de 2019 por \$15.450. Y adicionalmente en el concepto de prima legal y extralegal para el pago del mes de junio.

Los beneficios de largo plazo refieren el reconocimiento en días de sueldo que el Banco hace a sus trabajadores como gratificación de antigüedad, para todos los empleados vinculados a término indefinido que cumplan quinquenios de servicio en la Entidad. El importe estimado de dicha obligación para BBVA Colombia, se apalanca en cálculos de estudios actuariales realizados anualmente sobre el colectivo de empleados activos, en ese sentido la obligación estimada para BBVA Colombia por este concepto a 30 de septiembre de 2020 asciende a \$61.95.

Respecto de los compromisos postempleo son estimados en base a hipótesis actuariales proyectadas para el ejercicio 2019, las variables económicas aplicadas en el estudio, tienen como base las utilizadas para el ejercicio inmediatamente anterior y el importe estimado por el experto, como costo total para este compromiso durante el periodo 2020 es de \$58.291, en ese sentido el Banco reconoce mensualmente dicha proyección en sus Estados Financieros y la ajusta al fin de ejercicio con los estudios actuariales definitivos del periodo.

## 25. Capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado del Banco está dividido en acciones ordinarias y acciones con dividendo preferencial sin derecho a voto. Estas últimas no pueden representar más del 50% del capital suscrito. Al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 estaban suscritas y pagadas 13.907.929.071 acciones ordinarias y 479.760.000 acciones preferenciales; con valor nominal de \$24.87 pesos para un total de capital suscrito y pagado de \$89.779.

## 26. Reservas

Reservas	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Reserva legal	\$ 3,407,777	3,038,596
Reservas ocasionales:		
A disposición de la Junta Directiva	1	1
Para protección de inversiones	533	533
<b>TOTAL RESERVAS</b>	<b>\$ 3,408,311</b>	<b>\$ 3,039,130</b>

El movimiento de la Reserva Legal obedece a la apropiación del 49,9995% de la utilidad del año 2019, de acuerdo con el Proyecto de Distribución de Utilidades, aprobado por la Asamblea General de Accionistas celebrada el 28 de febrero de 2020 por un monto de \$369.181.

## 27. Otro resultado integral (ORI)

El siguiente detalle presenta los movimientos del otro resultado integral por los trimestres terminados al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

Otro Resultado Integral	30 de septiembre de 2020	Movimientos del período	31 de diciembre de 2019
Ganancias de inversiones por el método de participación patrimonial	\$ 5,433	\$ 49	\$ 5,384
Pérdidas actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	(6,636)	1	(6,637)
Ganancia por participaciones no controladas	105,172	497	104,675
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>	<b>\$ 103,969</b>	<b>\$ 547</b>	<b>\$ 103,422</b>
Ganancias por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	87,882	9,477	78,405
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	(15,149)	20	(15,169)
Pérdidas por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(23,527)	20,739	(44,266)
<b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>	<b>\$ 49,206</b>	<b>\$ 30,236</b>	<b>\$ 18,970</b>
<b>Total otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>\$ 153,175</b>	<b>\$ 30,783</b>	<b>\$ 122,392</b>
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	(11,342)	41	(11,383)
<b>Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo</b>	<b>\$ (11,342)</b>	<b>\$ 41</b>	<b>\$ (11,383)</b>
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	(26,184)	(3,421)	(22,763)
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	8,470	(7,465)	15,935
<b>Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo</b>	<b>\$ (17,714)</b>	<b>\$ (10,886)</b>	<b>\$ (6,828)</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>\$ 124,119</b>	<b>\$ 19,938</b>	<b>\$ 104,181</b>

La variación de las inversiones en instrumentos de patrimonio antes de impuestos, para el tercer trimestre de 2020, se detalla a continuación:

Nombre	30 de septiembre 2020	31 de diciembre de 2019	Variación
BBVA Fiduciaria (valoración ORI)	\$ 789	\$ 789	\$ -
BBVA Valores (valoración ORI)	3,908	3,859	49
RCI Banque Colombia	736	736	
<b>Totales</b>	<b>\$ 5,434</b>	<b>\$ 5,384</b>	<b>\$ 49</b>

Movimiento de la valoración de la participaciones no controladas:

Nombre	30 de septiembre 2020	31 de diciembre de 2019	Variación
Credibanco	\$ 123,257	\$ 117,052	\$ 6,205
Bolsa de Valores de Colombia	51,020	51,464	(444)
FINAGRO	95,206	98,849	(3,643)
Redeban	29,846	33,822	(3,976)
ACH Colombia	44,273	41,915	2,358
Cámara de Riesgo Central	1,144	1,096	48
Cámara de Compensación de Divisas Colombia	352	403	(51)
<b>Totales</b>	<b>\$ 345,098</b>	<b>\$ 344,601</b>	<b>\$ 497</b>

La variación de \$9.477 por nuevas mediciones de activos financieros Disponibles para la Venta, antes de impuestos se presenta principalmente por la valoración de los Títulos de Tesorería TES a Tasa Fija y Tasa UVR y TIPs registrada durante el tercer trimestre de 2020.

El movimiento de \$20 por ajuste de reclasificaciones de activos financieros disponible para la venta antes de impuestos, donde se destaca la venta del título TCO364110320 por valor de \$20, de la Dirección del Tesoro Nacional que se tenía a diciembre de 2019.

Movimiento por concepto de coberturas de flujos de efectivo presenta la siguiente variación:

Fecha	Valoración	Causación Intereses	Diferencia en Cambio	Variaciones
Sept-20	75,223	7,352	(106,103)	
dic-19	(12,998)	4,235	(35,504)	
<b>Total</b>	<b>\$ 88,221</b>	<b>\$ 3,117</b>	<b>\$ (70,599)</b>	<b>\$ 20,739</b>

## 28. Dividendos

En la Asamblea General de Accionistas del Banco celebrada el 28 de febrero de 2020, se decretó la siguiente distribución de los dividendos sobre la utilidad neta del ejercicio. La distribución de los dividendos que se aprobó fue la siguiente:

Proyecto de distribución de utilidades	%	31 de diciembre de 2019
Apropiación reserva Legal	49.9995%	369,181
Pago Dividendos	50.0005%	369,188
<b>Utilidad 2019</b>		<b>\$ 738,369</b>

El pago de dividendos (No gravados en cabeza de los accionistas), los dividendos a pagar en efectivo estará comprendido entre el primer día hábil de pago de dividendos de las respectivas acciones y los 4 días hábiles bursátiles inmediatamente anteriores a la fecha. Las operaciones sobre acciones que se realicen dentro del periodo ex dividendo no comprenden el derecho de percibir los dividendos correspondientes. Dicha obligación fue reconocida durante el primer trimestre del año en curso, como se puede evidenciar en el rubro de cuentas por pagar de los estados financieros condensados separados al 30 de septiembre de 2020.

Fecha Inicial	Fecha Final
05 de junio de 2020	10 de junio de 2020
02 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020

## 29. Compromisos contingentes no usados

Compromisos Contingentes no Usados	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Cartas de Crédito	\$ 570,431	\$ 603,813
Crédito Aprobados No Desembolsados	821,806	1,085,653
Cupos de Créditos	1,012,885	857,517
Cupos de Sobregiros	72,228	95,034
Garantías Bancarias	2,730,132	1,157,708
Tarjetas de Crédito	3,167,672	3,128,640
Litigios	340,941	345,434
Otras	467,513	1,243,464
<b>TOTAL COMPROMISOS CONTINGENTES NO USADOS</b>	<b>\$ 9,183,608</b>	<b>\$ 8,517,263</b>

Por Divisas	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Pesos	7,559,968	7,488,982
Moneda Extranjera	1,623,640	1,028,281
<b>TOTAL POR DIVISAS</b>	<b>\$ 9,183,608</b>	<b>\$ 8,517,263</b>

Durante los primeros nueve meses del año 2020 se presenta incremento en los compromisos contingentes donde el más representativo son las garantías bancarias por valor de \$1.572.424, los cupos de créditos por \$155.368 y tarjetas de crédito por \$39.032.

En el curso normal de las operaciones, el Banco emite instrumentos financieros los cuales son registrados en cuentas contingentes. La administración del Banco no espera pérdidas materiales como resultado de estas transacciones.

## Resultados

### 30. Ingresos por interés (Neto)

Ingresos por intereses (netos)	Por el período de nueve meses terminados en		3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019		
Comercial	\$ 839,082	821,290	264,933	274,413
Consumo	1,718,680	1,564,877	565,764	526,643
Tarjeta de Crédito	295,057	305,761	93,701	103,761
Vivienda	656,409	659,600	214,572	225,884
Factoring	27,891	22,614	7,570	8,174
Leasing Operativo, Financiero y Habitacional	619	1,332	145	434
Leasing Financiero	105,806	121,443	33,334	40,398
Leasing Habitacional	203,483	182,638	69,153	63,120
<b>Total ingresos por intereses</b>	<b>\$ 3,847,027</b>	<b>\$ 3,679,555</b>	<b>\$ 1,249,172</b>	<b>\$ 1,242,827</b>
Cuentas de Ahorro	\$ 453,101	\$ 489,074	\$ 107,752	\$ 170,269
Certificados de Depósito a Término	987,835	911,401	316,449	307,114
Bancos y Obligaciones Financieras	84,835	81,311	23,329	26,235
<b>Total gastos por intereses</b>	<b>\$ 1,525,771</b>	<b>\$ 1,481,786</b>	<b>\$ 447,530</b>	<b>\$ 503,618</b>
<b>INGRESOS POR INTERESES (NETOS)</b>	<b>\$ 2,321,256</b>	<b>\$ 2,197,769</b>	<b>\$ 801,642</b>	<b>\$ 739,209</b>

El total de los ingresos por Interés netos presenta un incremento de \$123,487 en el año 2020 con relación al mismo periodo del año anterior; el cual corresponde principalmente a la cartera de consumo por \$153,803, así como también incrementa la cartera comercial por \$17,792, factoring por \$5,277 y leasing habitacional por \$20,845; la cartera de tarjeta de crédito, vivienda, leasing operativo y leasing financiero presentan disminución total por valor de \$30,245.

Por otro lado, los gastos presentan un aumento total de \$43,985, principalmente por el aumento en intereses de CDT'S por valor de \$76,434 debido al vencimiento de los superiores a 18 meses en pesos, IPC, e IBR lo que genera aumento del pago de intereses, y \$3,524 correspondiente a bancos y obligaciones financieras; y una disminución cuentas de ahorro correspondiente a \$35,973.

### 31. Ingresos por comisiones (Netas)

Ingresos netos por comisiones	Por el período de nueve meses terminados en		3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019		
Cartas de credito	\$ 2,224	\$ 2,163	\$ 773	\$ 492
Avales	53	40	35	10
Garantias bancarias	14,059	14,600	4,816	4,131
Servicios bancarios	30,080	37,665	9,841	12,789
Establec afilia a tarjet de credito	61,216	74,379	21,082	26,139
Servicio red de oficinas	71,252	67,791	23,925	22,864
Por giros	2,691	2,694	957	954
Cuotas de manejo de tarj de credito	52,523	49,975	19,969	16,755
Cuotas de manejo de tarjetas debito	25,901	22,593	9,749	7,804
Por productos derivados	147	140	45	58
Otras	95,039	97,367	36,136	33,635
<b>Total ingresos por comisiones</b>	<b>\$ 355,185</b>	<b>\$ 369,407</b>	<b>\$ 127,328</b>	<b>\$ 125,631</b>
Servicios bancarios	12,266	13,353	4,066	4,409
Otros	235,257	247,661	78,217	92,702
Riesgo Operativo	-	11	-	-
<b>Total gastos por comisiones</b>	<b>\$ 247,523</b>	<b>\$ 261,025</b>	<b>\$ 82,283</b>	<b>\$ 97,111</b>
<b>INGRESOS NETOS POR COMISIONES</b>	<b>\$ 107,662</b>	<b>\$ 108,382</b>	<b>\$ 45,045</b>	<b>\$ 28,520</b>

Se presenta una variación de (\$14.222), la cual corresponde a una disminución de garantías bancarias por (\$541), establecimientos afiliados a tarjeta de crédito por (\$13.163) y el servicio de red de oficinas por \$3.461; y a un aumento de cuotas de manejo de tarjeta debito por \$3.308 y otras comisiones por (\$2.328), como: comisión SOI ACH, transferencias, in house, ATM, retiros por ventanilla biométrica, entre otros.

En los gastos por comisiones se evidencia una disminución por (\$1.087) en transacciones bancarias efectuadas con terceros, por tal motivo los otros gastos ascienden a \$12.404.

### 32. Derivados

A continuación se presenta un resumen de los ingresos y gastos por derivados:

Derivados	Por el período de nueve meses terminados en			
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019	3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
Forwards	\$ 7,359,294	3,176,877	913,966	1,220,836
Futuros	8,522,774	4,585,165	1,930,775	1,966,662
Swaps	5,941,240	3,068,938	444,538	426,654
Opciones	125,587	135,200	(11,188)	45,830
<b>Subtotal derivados de especulación</b>	<b>\$ 21,948,895</b>	<b>\$ 10,966,180</b>	<b>\$ 3,278,091</b>	<b>\$ 3,659,982</b>
<b>Total ingresos por Derivados</b>	<b>\$ 21,948,895</b>	<b>\$ 10,966,180</b>	<b>\$ 3,278,091</b>	<b>\$ 3,659,982</b>
Forwards	(7,322,311)	(3,182,856)	(974,754)	(1,297,850)
Futuros	(8,345,655)	(4,530,343)	(1,904,120)	(1,968,904)
Swaps	(6,043,761)	(3,167,863)	(488,295)	(542,810)
Opciones	(130,035)	(139,258)	9,305	(46,028)
Operaciones de cobertura	(13,109)	(27,310)	(2,923)	(7,740)
<b>Subtotal derivados de especulación</b>	<b>\$ (21,854,871)</b>	<b>\$ (11,047,630)</b>	<b>\$ (3,360,787)</b>	<b>\$ (3,863,332)</b>
<b>Total gastos por derivados</b>	<b>\$ (21,854,871)</b>	<b>\$ (11,047,630)</b>	<b>\$ (3,360,787)</b>	<b>\$ (3,863,332)</b>
<b>TOTAL INGRESOS POR DERIVADOS, NETO</b>	<b>\$ 94,024</b>	<b>\$ (81,450)</b>	<b>\$ (82,696)</b>	<b>\$ (203,350)</b>

Para los derivados se presenta una variación significativa en las operaciones de Forward, seguidos de los Futuros y Swaps, en el ingreso se evidencia la mayor variación en Forward venta Delivery dólar a plazo por valor de \$4.182.417, los que representan un 38.08% sobre el total de la variación en utilidades con relación al mismo periodo del año anterior y se destacan las negociaciones realizadas con BBVA MADRID, se evidencia que el mayor movimiento en cuentas corresponden a utilidad por liquidación sobre las operaciones de este tipo, de igual manera se encuentra implícita la variación de la tasa que evidentemente presentó incremento representativo pasando de \$3.462,01 a corte del 30 de septiembre de 2019 a \$3.878,94 a corte del 30 de septiembre de 2020, lo cual genera que las valoraciones y liquidaciones incrementen con dirección al alza, por el lado del producto Swaps vemos que se destaca el mismo cliente con operaciones Interest Rate Swaps por valor de \$2.872.302 con un porcentaje del 26,15%.

Para los gastos se presenta un comportamiento con el similar en la tendencia que se reflejó en el ingreso, donde la mayor variación se evidencia en las operaciones de Forward vta. Delivery dólar a plazo y representan el 38.30% del total de la variación sobre pérdida por derivados, los Swaps IRS representan el 26.61% y sus negociaciones con mayor rotación con BBVA MADRID.

Los demás clientes y productos presentan variación dentro del comportamiento normal y con las variables del mercado, aún así el volumen en las negociaciones pactadas han incrementado notoriamente.

### 33. Ingreso por dividendos

2020

Ingreso por Dividendos	sep-20		3° Trimestre 2020 julio-septiembre	
	En Acciones	En Efectivo	En Acciones	En Efectivo
Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario "FINAGRO"	\$ 1,451	\$ 5,804	\$ -	\$ -
Bolsa de Valores de Colombia	-	1,854	-	-
A.C.H. Colombia S.A.	-	3,157	-	-
Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A.	-	120	-	-
Cámara de Riesgo Central de la Contraparte de Colombia S.A.	-	54	-	-
Credibanco	-	2,072	-	-
<b>TOTAL DIVIDENDOS</b>	<b>\$ 1,451</b>	<b>\$ 13,061</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>

## 2019

Ingreso por Dividendos	sep-19		3° Trimestre 2019 julio-septiembre	
	En Acciones	En Efectivo	En Acciones	En Efectivo
Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario "FINAGRO"	\$ 2,139	\$ 7,556	\$ -	\$ -
Bolsa de Valores de Colombia	-	2,440	-	-
A.C.H. Colombia S.A.	-	2,353	-	-
Redeban S.A.	-	491	-	-
Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A.	-	125	-	-
Cámara de Riesgo Central de la Contraparte de Colombia S.A.	-	66	-	-
Inca	-	49	-	-
Credibanco	-	1,975	-	-
<b>TOTAL DIVIDENDOS</b>	<b>\$ 2,139</b>	<b>\$ 15,055</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>

Los dividendos contabilizados durante el tercer trimestre del año 2020 presentan una disminución del 15.6% , representado por \$(2.682) respecto a los dividendo registrados en el año anterior.

Las principales variaciones se deben a la disminución en los dividendos recibos de las participadas no controladas siendo las más representativas: Finagro \$2.440.

## 34. Deterioro de activos

Deterioro del valor o reversion del deterioro del valor de los activos con cambios en resultados	Por el período de nueve meses terminados en			
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019	3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
Reintegro Provisión Cartera de Créditos	987,216	1,139,545	199,296	399,652
Dotación Provisión Cartera de Créditos	(2,123,792)	(1,893,907)	(726,774)	(631,158)
<b>Deterioro de activos financieros</b>	<b>\$ (1,136,576)</b>	<b>\$ (754,362)</b>	<b>\$ (527,478)</b>	<b>\$ (231,506)</b>
Bienes recibidos en dación de pago	(762)	(2,700)	2,740	(166)
Bienes restituidos	(8,371)	(2,870)	(2,775)	(1,537)
Fideicomisos	(633)	(436)	(211)	-
<b>Provisión Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>\$ (9,766)</b>	<b>\$ (6,006)</b>	<b>\$ (246)</b>	<b>\$ (1,703)</b>
Terrenos y edificios	(1,656)	(286)	(805)	(286)
Muebles y enseres	148	(360)	49	20
<b>Deterioro Propiedad y Equipo</b>	<b>\$ (1,508)</b>	<b>\$ (646)</b>	<b>\$ (756)</b>	<b>\$ (266)</b>
Inversiones	2	(31)	(1)	-
Otros	5,063	(11,912)	6,817	(5,254)
<b>Provisión Otros Activos</b>	<b>\$ 5,065</b>	<b>\$ (11,943)</b>	<b>\$ 6,816</b>	<b>\$ (5,254)</b>
<b>Deterioro de activos no financieros</b>	<b>\$ (6,209)</b>	<b>\$ (18,595)</b>	<b>\$ 5,814</b>	<b>\$ (7,223)</b>
<b>DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS</b>	<b>\$ (1,142,785)</b>	<b>\$ (772,957)</b>	<b>\$ (521,664)</b>	<b>\$ (238,729)</b>

El deterioro de activos presenta incremento de \$369.828 con respecto al tercer trimestre del año anterior, generado principalmente por el aumento de la dotación de la provisión de la cartera de créditos en \$229.885, concentrado en el deterioro de otros activos por valor de \$16.975.

Del mismo modo se registra un aumento de la provisión de activos no corrientes mantenidos para la venta con respecto al tercer trimestre del año anterior por valor de \$3.760 especialmente en bienes restituidos por valor de \$5.501, detallados en la venta de 18 activos a lo largo del trimestre por valor de \$357 y ajustes de provisión de 113 activos mantenidos para la venta actualmente por (\$6.139), destacando el Local 162 Centro Comercial El Cacique Bucaramanga, ingresado el 17 diciembre 2019 con un valor de \$8.153.

El deterioro de activos fijos para el año 2020 se ve incrementado en muebles y enseres por la venta y baja de equipo de oficina por obsolescencia produciendo deterioro de (\$1370).

### 35. Enajenaciones, neto

Enajenaciones, neto	Por el período de nueve meses terminados en			
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019	3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
<b>INGRESOS</b>				
Venta de Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta	1,226	781	991	47
Venta de Propiedad Planta y Equipo	-	383	-	53
Venta de Inversiones	109,459	73,600	27,218	23,103
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 110,685</b>	<b>\$ 74,764</b>	<b>\$ 28,209</b>	<b>\$ 23,203</b>
<b>GASTOS</b>				
Venta de Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta	(1,732)	(962)	(1,044)	(863)
Venta de Propiedad Planta y Equipo	-	(152)	-	-
Venta de Inversiones	(101,956)	(47,828)	(24,532)	(15,465)
Venta de Cartera	(1,227)	(1,014)	(202)	(62)
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ (104,915)</b>	<b>\$ (49,956)</b>	<b>\$ (25,778)</b>	<b>\$ (16,390)</b>
<b>TOTAL ENAJENACIONES</b>	<b>\$ 5,770</b>	<b>\$ 24,808</b>	<b>\$ 2,431</b>	<b>\$ 6,813</b>

La variación principal en las enajenaciones se ve representada por la venta de inversiones, donde se identifica un aumento en la utilidad generada por la venta de títulos de tesorería TES por \$27.190 y otros títulos \$28, también se denota que al tercer trimestre del 2020 se ha obtenido un ingreso de \$1.226 en la venta de activos no corrientes mantenidos para la venta, resaltando: Casa Cr. 83B No. 20-40 Barrio El Ingenio Cali \$44, Bodega Carrera 7 No 3-41 Barrio Centro \$52, Conjunto de (2867) activos ubicados en la sucursal Procesos \$45, LT Z3 Vereda Los Chochos Socorro Santander \$582, otros inmuebles por \$258 y ajuste utilidad diferida \$245.

El gasto más representativo corresponde a un aumento en la pérdida generada por la venta de títulos de tesorería TES por \$24.388 y otros títulos \$144. La pérdida en venta de activos no corrientes mantenidos para la venta por \$1.732 se originó por la venta del LT Z3 Vereda Los Chochos Socorro Santander \$284 y la Bodega Calle 17 No. 108-34 \$253, el 25.0693% Fideicomiso Corficolombiana \$891 y otro activos por \$304.

A corte del 30 de septiembre 2020 se enajenaron 55 bienes, clasificados de la siguiente forma: once Leasing Restituidos, doce desafectos, doce vehículos y veinte bienes recibidos en dación de pago (BRDP).

El total de los gastos de venta de cartera presenta una variación con respecto al trimestre anterior del 20% con un saldo acumulado a junio de \$1.025 frente a acumulado a septiembre de \$1.227; donde los rubros más significativos es la venta de la cartera comercial la cual pasó de \$419 a \$498 y de cartera hipotecaria que pasó de \$223 a \$313 a corte de septiembre.

### 36. Gastos por beneficios a los empleados

Gastos por beneficios a los empleados	Por el período de nueve meses terminados en		3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019		
Sueldos y Salarios	\$ 323,891	\$ 311,252	\$ 122,016	\$ 108,243
Aportes Salud	42,936	42,971	13,066	35,126
Bonificaciones	24,126	52,393	7,854	37,996
Pensiones de Jubilación	4,853	3,874	1,877	1,193
Prima antigüedad	7,357	6,605	1,962	1,153
Otros	54,847	29,169	11,190	(34,428)
<b>TOTAL GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>\$ 458,010</b>	<b>\$ 446,264</b>	<b>\$ 157,965</b>	<b>\$ 149,283</b>

Al cierre de septiembre de 2020 se presenta un aumento respecto al trimestre anterior de los gastos de personal, por valor de \$11,746 comportamiento normal por ajustes salarial del 2020, el flujo de contrataciones de personal ha disminuido para este año, por otro lado, se refleja una disminución de (\$28.267) representados en el rubro de Bonificaciones y a su vez las bajas de personal disminuyeron respecto al año anterior.

se presentan variaciones significativas en aportes a salud, pensiones de jubilación aumento y otros con respecto al año anterior por un análisis realizado ajustando apuntamientos en los rubros.

### 37. Depreciaciones y amortizaciones

Depreciación y amortización	Por el período de nueve meses terminados en		3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019		
Programas y Aplicaciones informaticos	\$ (19,430)	\$ (23,862)	\$ (6,907)	\$ (9,711)
Mejoras a propiedades tomadas en arrendamiento	(2,075)	(4,697)	(662)	(1,093)
Construcciones	(4,703)	(4,564)	(1,573)	(1,543)
Vehiculos	-	(278)	-	(93)
Equipo de Oficina	(13,559)	(13,570)	(4,509)	(4,536)
Equipo Informatico	(22,262)	(21,827)	(7,572)	(8,600)
Propiedades y Equipo en arrendamiento	(384)	(876)	(79)	(291)
Derechos de Uso	(23,411)	(22,028)	(7,705)	(7,499)
<b>TOTAL DEPRECIACION Y AMORTIZACIÓN</b>	<b>\$ (85,824)</b>	<b>\$ (91,702)</b>	<b>\$ (29,007)</b>	<b>\$ (33,366)</b>

Se presenta una disminución total por valor de \$5.878 para septiembre de 2020, con relación a septiembre de 2019, el valor más representativo es Programas y aplicaciones informaticos, cuyo incremento puntal corresponde

a \$4.432; de la misma manera se presenta incremento en mejoras a propiedades tomadas en arrendamiento, vehículos y propiedades y equipo en arrendamiento a razón de \$3.403. Sin embargo, se presentan disminución total por valor de \$1.957; correspondiente a derechos de uso, equipo informático y construcciones.

### 38. Otros – Diversos

A continuación se presenta un resumen de los gastos diversos:

Gastos diversos	Por el período de nueve meses terminados en			
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019	3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
Multas, sanciones litigios y demandas	\$ 1,290	\$ 374	\$ 177	\$ 356
Gastos de Viaje	3,323	9,066	720	3,836
Publicidad, propaganda y relaciones publicas	13,027	22,146	3,314	7,222
Servicios de aseo, vigilancia, transporte, temporales y otros	261,886	235,561	77,370	79,761
Activos no corrientes	2,092	1,586	640	655
Riesgo operativo	1,828	2,452	913	933
Procesamiento electrónico de datos	79,911	68,205	27,700	23,057
<b>TOTAL GASTOS DIVERSOS</b>	<b>\$ 363,357</b>	<b>\$ 339,390</b>	<b>\$ 110,834</b>	<b>\$ 115,820</b>

El total de los gastos diversos presenta incremento en \$23.967, respecto al mismo periodo del año anterior; este principalmente concentrado en Servicios de Aseo y Vigilancia, entre otros, el cual incrementa en \$26.325 respecto al año anterior.

De la misma manera se presenta un incremento en el procesamiento de datos por \$11.706 en procesamiento electrónico de datos. Y se presentó disminución en Gastos de Viaje por \$5.743 y \$9.119 en Publicidad, Propaganda y Relaciones públicas.

### 39. Diferencia en cambio

Diferencia en cambio (Neta)	Por el período de nueve meses terminados en			
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019	3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
Ingresos operacionales utilidad en cambio	\$ 523,183	566,230	154,901	202,996
Gastos operacionales pérdida en cambio	\$ (463,752)	(410,400)	(20,437)	31,787
<b>Total diferencia en cambio (Neta)</b>	<b>\$ 59,431</b>	<b>\$ 155,830</b>	<b>\$ 134,464</b>	<b>\$ 234,783</b>

A 30 septiembre 2020 se presenta utilidad en diferencia en cambio por \$59.431, presentando una disminución de \$96.399 respecto al 30 de septiembre 2019 que fue de \$155.830; esta variación está dada por un incremento

en la pérdida de \$68.588 por realización de compra y venta de divisas, así como una disminución en la utilidad por realización y re expresión de activos y pasivos en moneda extranjera de \$27.810.

Para el tercer trimestre de 2020 se presenta utilidad en diferencia en cambio por \$134.464, presentando una disminución de \$100.319 respecto al tercer trimestre de 2019 que fue de \$234.783; esta variación está dada por una disminución en la utilidad de \$77.037 por realización de compra y venta de divisas, así como una disminución en la utilidad por realización y re expresión de activos y pasivos en moneda extranjera de \$23.281.

Las posiciones de activos y pasivos para BBVA Colombia en millones de USD son:

Posición en moneda extranjera	30 de septiembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Dólar Canadiense - CAD	-	2
Franco Suizo - CHF	1	-
Yuan Chino - CNY	11	7
Euro - EUR	41	41
Libra Esterlina - GBP	1	-
Yen - JPY	1	1
Peso Mexicano - MXN	2	-
Dólar Estadounidense - USD	903	799
<b>Posición en moneda extranjera de activos</b>	<b>\$ 960</b>	<b>\$ 850</b>
Dólar Canadiense - CAD	-	(2)
Euro - EUR	(3)	(5)
Libra Esterlina - GBP	(1)	-
Dólar Estadounidense - USD	(547)	(699)
<b>Posición en moneda extranjera de pasivos</b>	<b>\$ (551)</b>	<b>\$ (706)</b>
<b>TOTAL POSICION EN MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>\$ 409</b>	<b>\$ 144</b>

Durante el año 2020 el Banco ha ejecutado operaciones en Euro (EUR), Libra Esterlina (GBP), Dólar Canadiense (CAD), Franco Suizo (CHF), Yen Japonés (JPY), Corona Sueca (SEK), Yuan chino (CNY), Peso Mexicano (MXN) y Dólar Americano (USD), siendo esta última la divisa más representativa de operación para el Banco.

Dichos valores se encuentran dentro de los límites legales vigentes establecidos por el Banco de la República

#### 40. Gasto por impuestos sobre la renta

El gasto por impuesto a las ganancias se reconoce basado en la mejor estimación de la administración tanto del impuesto de renta corriente como del impuesto de renta diferido.

La tasa tributaria efectiva del banco respecto de operaciones continuas para el período de tres meses terminado el 30 de septiembre de 2020 fue de 17% (período de tres meses terminado al 30 de septiembre de 2019 fue de 35%).

La disminución de 18 puntos porcentuales en la tasa efectiva de tributación se origina principalmente por el por los siguientes factores:

- A corte septiembre de 2020 el Banco generó mayores ingresos por dividendos no gravados frente a los generados en el mismo trimestre del 2019. Esta situación generó una disminución de tasa efectiva de 3 puntos porcentuales.
- El Banco a corte marzo de 2020, generó un mayor ingreso no gravado por concepto de recuperación de deterioro de activos, frente a los generados en el mismo trimestre del año 2019. Esta situación generó una disminución de tasa de 10 puntos porcentuales.
- Para el corte de septiembre de 2020 el Banco generó mayores ingresos no gravados por concepto de valoración de inversiones, frente a los generados en el mismo trimestre del año 2019. Esta situación generó una disminución de tasa de 5 puntos porcentuales.

La tasa tributaria efectiva del banco respecto de operaciones continuas para el período de nueve meses terminado el 30 de septiembre de 2020 fue de 33% (Periodo de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2019, 33%). No se generan diferencias.

#### 41. Utilidad por acción

Utilidad neta por acción	Por el período de nueve meses terminados en			
	30 de septiembre de 2020	30 de septiembre de 2019	3° Trimestre 2020 julio-septiembre	3° Trimestre 2019 julio-septiembre
Utilidad neta del período	\$ 343,991	\$ 524,443	\$ 22,039	\$ 166,682
Utilidad neta atribuible a intereses controlantes	343,991	524,443	22,039	166,682
Acciones comunes y preferenciales usadas en el cálculo de la utilidad neta por acciones básicas (comunes y preferenciales)	14,387	14,387	14,387	14,387
<b>UTILIDAD NETA POR ACCIÓN ORDINARIA EN PESOS</b>	<b>\$ 23.91</b>	<b>\$ 36.45</b>	<b>\$ 1.53</b>	<b>\$ 11.59</b>

El Banco tiene una estructura simple de capital y por lo tanto no hay diferencia entre la utilidad básica por acción y la utilidad diluida. Dicho capital está dividido en acciones ordinarias y acciones con dividendo preferencial sin derecho a voto. Estas últimas no pueden representar más del 50% del capital suscrito.

Al 30 de septiembre de 2020 estaban suscritas y pagadas: 13.907.929.071 acciones ordinarias y 479.760.000 acciones preferenciales para un total de 14.387.689.071 acciones en circulación; con valor nominal de \$23.91 pesos cada una.

#### 42. Partes relacionadas

El Grupo BBVA está conformado por BBVA Colombia S.A. como controlante, BBVA Asset Management S.A. Sociedad Fiduciaria y BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa. Siendo estas dos últimas subsidiarias. BBVA Tiene el 94.51% y el 94.44% respectivamente de cada filial, así mismo el Banco tiene operaciones con sociedades del grupo, destacando las operaciones de derivados, contingencias en moneda extranjera, depósitos en bancos corresponsales y operaciones de financiación, con BBVA Madrid, BBVA NewYork Bancomer, BBVA Continental y BBVA Banco Frances principalmente.

Para efectos comparativos se revela que a septiembre de 2020, BBVA reconoce respecto a sus subordinadas, inversiones bajo método de participación patrimonial así: BBVA Fiduciaria, Depósitos en cuentas de Ahorros y/ corrientes \$87.936 y en BBVA Valores por \$16.864 y en Cuenta por Pagar \$3.032; adicionalmente cierra con una cuenta por cobrar de \$32.483 por concepto de uso de red y Dividendos; en cuentas de resultados BBVA Colombia se registra ingresos por dividendos por valor de \$26.606 y un gasto por \$1.919 producto de la causación de intereses de la cuentas de Depósitos.

Para efectos comparativos se revela que a septiembre de 2020 BBVA reconoció la participación en el negocio conjunto de RCI, con una cartera de créditos de \$422.650 y Depósitos por \$56.778 adicional a una ganancia por concepto de método de participación patrimonial por \$12.408. Los compromisos contingentes reconocidos son por cupos otorgados en tarjetas de crédito empresariales \$155.

Adicional a las remuneraciones mencionadas anteriormente el personal clave de la gerencia y los miembros de Junta directiva presentaron gastos de viáticos por \$146.012, realizados mediante las tarjetas corporativas.

Para efectos comparativos BBVA Colombia a septiembre de 2020 presenta un saldo de \$257.329 en Bancos corresponsales de BBVA Madrid, \$174.090 BBVA Hong Kong \$101.502 BBVA Bancomer \$17.934. Además de cuentas por cobrar por \$3.428 compuestas por Casa Matriz, filiales y Subsidiarias, entre otros y cuentas por pagar por \$25.185.

A septiembre de 2020 los miembros de Junta Directa recibieron retribución por concepto de honorarios y asistencia a junta directiva por \$411. Así mismo se registra viáticos por \$32.168.

La siguiente información se presenta para efectos comparativos: A septiembre de 2020 BBVA Seguros generales y BBVA Seguros de vida poseían cartera de crédito concentrada principalmente en tarjetas de crédito \$3.447. BBVA Colombia reconoció compromisos con ambas entidades por recursos invertidos en cuentas corrientes, ahorro, CDT'S y Bonos por \$123.179, por lo anterior se incrementa proporcionalmente el gasto por concepto de rendimientos financieros para el Banco por \$6.450.

*DETALLE DE PARTES RELACIONADAS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020*

30 DE SEPTIEMBRE DE 2020	Partes Relacionadas							Total
	Controladora	Subsidiarias	Negocios conjuntos en los que la entidad es partícipe	Personal clave de la gerencia de la entidad o de la controladora	Accionistas que sean beneficiarios reales del 10%	Miembros de Junta Directiva	Otras partes relacionadas	
Servicios recibidos, transacciones con partes relacionadas	184	-	28	-	3	-	69	284
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de la prestación de servicios, transacciones con partes relacionadas	101	2	2	2	88	-	89	284
Arrendamientos como arrendador, transacciones con partes relacionadas	1	-	-	-	-	-	-	1
Arrendamientos como arrendatario, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	-	-	1	1
Transferencias según acuerdos financieros desde la entidad, transacciones con partes relacionadas	967	-	-	-	-	-	-	967
Transferencias según acuerdos financieros a la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	462	3	471	-	31	967
Compromisos realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	4,774	-	-	-	3,714	-	10	8,498
Compromisos realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	3,724	93	57	5	4,207	-	413	8,498
Liquidación de pasivos por la entidad en nombre de una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	3	-	-	3
Liquidación de pasivos en nombre de la entidad por una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	3	-	-	-	-	-	-	3
Cuentas por pagar, transacciones con partes relacionadas	25	32	-	-	141	-	36	234
Cuentas por cobrar, transacciones con partes relacionadas	209	-	-	-	25	-	-	234
Compromisos pendientes realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	1,068	-	-	-	-	-	-	1,068
Compromisos pendientes realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	813	-	255	1,068

*DETALLE DE PARTES RELACIONADAS A 31 DICIEMBRE DE 2019*

31 DE DICIEMBRE DE 2019	Partes Relacionadas							Total
	Controladora	Subsidiarias	Negocios conjuntos en los que la entidad es partícipe	Personal clave de la gerencia de la entidad o de la controladora	Accionistas que sean beneficiarios reales del 10%	Miembros de Junta Directiva	Otras partes relacionadas	
Servicios recibidos, transacciones con partes relacionadas	40.660	290	25.992	172	5.809	15	8.139	81.076
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de la prestación de servicios, transacciones con partes relacionadas	40.416	2.443	61	233	34.628	434	2.861	81.076
Arrendamientos como arrendador, transacciones con partes relacionadas	105	-	-	-	-	-	77	182
Arrendamientos como arrendatario, transacciones con partes relacionadas	77	105	-	-	-	-	-	182
Transferencias según acuerdos financieros desde la entidad, transacciones con partes relacionadas	2.682	-	-	-	-	-	-	2.682
Transferencias según acuerdos financieros a la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	513	2.115	-	48	6	2.682
Provisión de garantías o garantías colaterales por la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión de garantías o garantías colaterales a la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Compromisos realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	4.052.472	-	-	-	3.390.949	-	31.239	7.474.660
Compromisos realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	3.422.189	35.793	56.076	3.712	3.931.354	69	25.467	7.474.660
Liquidación de pasivos por la entidad en nombre de una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	33.972	-	-	33.972
Liquidación de pasivos en nombre de la entidad por una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	33.972	-	-	-	-	-	-	33.972
Compromisos pendientes realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	1.022.966	-	-	-	-	-	-	1.022.966
Compromisos pendientes realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	153	-	914.096	-	108.717	1.022.966

### 43. Hechos posteriores

Desde el cierre de estos estados financieros intermedios separados condensados al 30 de septiembre de 2020 a la fecha, no se presentaron hechos posteriores significativos que requieran ser revelados.

### 44. Hechos significativos

Los sucesos y transacciones más significativas para el Banco durante los seis meses del año en curso son:

- El día 28 de febrero de 2020 se llevó a cabo la Asamblea general de Accionistas, con el fin de aprobar los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y el proyecto de distribución de utilidades, en donde se estableció distribuir a los inversionistas del Banco \$369.188, pagaderos en dos cuotas iguales los días 05 de junio y 02 de octubre del año 2020.
- Se reconocieron los dividendos que serán pagaderos durante el año de las participaciones que posee el Banco en Credibanco y Finagro por \$9.327.
- El Banco acorde a las medidas sanitarias tomadas por los entes gubernamentales a adoptado implementar desde el mes de marzo el Home Office, se ha otorgado si es necesario computadores portátiles para las conexiones, se ha implementado seguimientos diarios por medio de encuestas para informar el estado de salud de todos los colaboradores.
- En las oficinas se está teniendo en cuenta la salud de los colaboradores y clientes con protocolos de bioseguridad como marcaciones para el distanciamiento social y desinfección de los lugares físicos y de las personas.
- El Banco otorgó los beneficios con base en las circulares externas 007/20 y 022/20 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia con el fin de atender la coyuntura por la emergencia sanitaria originada por la COVID-19. Al cierre de septiembre de 2020 la cartera activa en cada una de las modalidades presenta la siguiente composición: La cartera de vivienda 62,581 operaciones por \$6,251,839; cartera de consumo 323,390 operaciones por \$4,732,118; cartera comercial 17,659 operaciones por \$4,804,136.
- El Banco realizó un total de \$105,476 en provisiones individuales de cartera de crédito por la emergencia sanitaria al cierre de septiembre de 2020, adicionalmente \$688,766 de provisiones globales y \$49,071 de provisión general de intereses, en cumplimiento a lo indicado en la circular externa 022/20 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Respecto a las operaciones realizadas con apoyo del FNG en el programa Unidos por Colombia, al cierre del 30 de septiembre 2020 en la cartera comercial se tienen 4,672 operaciones por \$717,895 de capital, para la cartera de consumo 170 operaciones por \$3,213 de capital.
- El BBVA ha desplegado la implementación de la circular 022 en lo que se refiere al PAD (Programa de Acompañamiento a Deudores) a partir del 1 de agosto de 2020, en la cual busca contactar a aquellos clientes que requieren una alternativa para continuar atendiendo sus compromisos financieros. El Banco ha dispuesto sus canales digitales para la recepción de las solicitudes del PAD, adicionalmente, el Plan

Emerge apoya la gestión de contacto de los clientes a través de la red de oficinas y Agencias externas, en pro de concretar la solución más acorde para cada cliente de acuerdo a su situación financiera. Hemos establecido KPIs que nos permiten monitorear y controlar el nivel de solicitudes, asignación, contactabilidad y nivel de aceptación de soluciones estructurales PAD. Al 30 de septiembre hemos aplicado \$1.191mm como PAD a los clientes de BBVA.

- Para afrontar el Covid-19 el BBVA Colombia diseñó e implementó en junio de 2020 un plan estratégico fundamental para atender las necesidades de sus clientes bajo el nuevo escenario económico llamado Plan Emerge. Este plan cuenta con los esfuerzos de todas las Vicepresidencias de la entidad, enfocándose en anticipar y ofrecer soluciones a los clientes para atender sus obligaciones actuales, a través de la especialización de los diferentes canales de gestión, incluyendo la RED de oficinas. Lo anterior Implica gestionar clientes ya sea de cartera al día o en impagos.

Los objetivos de este plan son los siguientes:

- I. Fidelizarlos como clientes una vez superada esta situación.
- II. Proteger el portafolio del banco.
- III. Identificar clientes vulnerables y realizar un refuerzo de seguimiento y normalización.
- IV. Transformación de los procesos y canales de gestión de la cartera.
- V. Continuar en el avance de procesos de digitalización para integrarlos en nuestros canales.

El plan se ejecutó en tres fases, a continuación se detallan:

1. Diagnóstico: En esta etapa se identificaron los sectores vulnerables, se dimensionó la nueva estructura de atención al cliente y se cuantificó el impacto económico.
2. Estrategia: Nuevas acciones comerciales incluyendo la definición de circuitos y protocolos de atención, a su vez se estableció la medición e incentivación de acuerdo a los objetivos presupuestales. Se determinaron las prioridades de gestión según importe, fechas de vencimiento de las obligaciones, segmentos de clientes y el sector económico del cliente. El capital humano involucrado en el plan se configuró de acuerdo al perfil, skills y funciones que desempeña en la organización.
3. Implementación: El plan inició con la puesta en marcha de las definiciones consideradas en los protocolos de atención y canales. Para mantener una eficiencia en nuestros procesos se realiza un seguimiento periódico en los resultados de la gestión realizada.

## COMENTARIOS DE LA GERENCIA (Información no revisada) de la página 85 a 112

### Entorno Económico

#### Entorno macroeconómico de la economía colombiana

El PIB mundial se contraerá fuertemente en 2020 debido a los efectos de la pandemia de Covid-19. El crecimiento mundial volverá a ser positivo en 2021, pero la recuperación será incompleta y heterogénea. Más precisamente, esperamos que el PIB mundial caiga un 2,9% en 2020 y luego se expanda un 5,2% en 2021. Las perturbaciones de la oferta, la demanda y las finanzas generadas por la pandemia provocaron una disminución sin precedentes del PIB en el primer semestre de 2020. Apoyado por políticas fiscales y monetarias agresivas y por cierto control de la expansión del virus, el crecimiento mundial se recuperó en el 3T20 y se espera que continúe haciéndolo en el 4T20. No obstante, la recuperación se dará a un ritmo más lento que en el trimestre anterior, pues el número de infecciones sigue siendo muy alto. Incluso, está aumentando en algunas regiones. Si bien esta vez no es probable que se produzca un bloqueo fuerte y generalizado. Se prevé que la recuperación de la actividad gane impulso gradualmente en 2021. El anuncio y la difusión de vacunas y tratamientos eficaces permitirán probablemente una relajación gradual de las normas de distanciamiento social a lo largo del año, en primer lugar en las principales economías mundiales.

En Estados Unidos, el impacto económico directo debería ser grande, pero temporal. Sin embargo, los efectos de segunda ronda podrían implicar una conmoción más profunda y una recuperación más lenta. Como resultado de los cierres generalizados, el mayor distanciamiento y la incertidumbre económica sin precedentes, el crecimiento del PIB en el segundo trimestre del año 2020 cayó un 33% sobre una base anualizada, probablemente la mayor disminución del crecimiento durante un trimestre desde la Segunda Guerra Mundial. Desde el 4T19, se han perdido USD 2tn de producción económica. Dado que el primer semestre de 2020 estuvo estrechamente alineado con nuestra perspectiva post-pandémica de contracciones anualizadas en el PIB en los dos primeros trimestres y la evolución de Covid-19 en el 3T20, mantenemos nuestra línea base de crecimiento en 2020 en -5,1% y en 3,5% en 2021.

En China, la recuperación del crecimiento mantuvo su impulso en julio, lo que indica que la recuperación se extendió en el segundo semestre. Después de la fuerte caída de principios de año, con un PIB en el primer trimestre que descendió hasta el -6,8% anual, las actividades económicas comenzaron a recuperar el terreno perdido en el segundo trimestre, que alcanzó el 3,2% anual, gracias a las medidas de estímulo monetario y fiscal reveladas por las autoridades. El lado de la oferta encabezó la recuperación debido a la reanudación completa de los trabajos. En particular, la producción industrial repuntó rápidamente hasta el 4,8% anual en julio, después de que en el primer trimestre se registrara una lectura mediocre de -1,1% anual. Sin embargo, la recuperación del lado de la demanda se quedó atrás en los últimos meses. Tanto la inversión en activos fijos como las ventas al por menor se mantuvieron en un territorio de contracción en julio, aunque han mejorado notablemente desde sus mínimos del primer trimestre. En conjunto, la economía de China está experimentando una recuperación en forma de V tras la pandemia de COVID-19. En nuestro escenario base, proyectamos que el crecimiento del PIB aumentará de manera constante durante el resto del año hasta alrededor del 6% anual en el último trimestre.

Como consecuencia, la tasa de crecimiento en todo el año 2020 podría alcanzar el 2,2%, superior a la reciente proyección del FMI del 1%.

En la Eurozona, el PIB cayó en un -3,6% QoQ en el 1Q20 y -12,1% QoQ en el 2T20, antes de repuntar con fuerza en el 3T20 y con una recuperación más gradual a partir de entonces. Esperamos un crecimiento de -8,5% en 2020 por el colapso tanto del consumo privado como de la inversión en un contexto de caída de la demanda mundial. Unas políticas acomodaticias sólidas deberían evitar que se produzcan efectos negativos más persistentes, que podrían surgir de la oferta pero también de una demanda más débil o de mayores tensiones financieras, y apuntalar una recuperación parcial en 2021 (+5,8%), con un nivel de PIB que sigue estando alrededor de un 2% por debajo del nivel del 4T19.

Se han puesto en marcha importantes estímulos fiscales y monetarios para apoyar la actividad económica y reducir las tensiones financieras, especialmente en los países desarrollados. La deuda pública aumentó considerablemente, los tipos de interés se encuentran en niveles históricamente bajos y se están adoptando, cada vez más, políticas monetarias menos ortodoxas (expansiones monetarias, tipos negativos, orientación hacia delante, control de la curva de rendimiento, etc.). Con el tiempo se necesitarán medidas anti-cíclicas adicionales y lo más probable es que los estímulos se mantengan al menos hasta que se consolide la recuperación.

Tras las rápidas y audaces medidas adoptadas por los principales bancos centrales y los importantes paquetes fiscales anunciados en muchos países, las tensiones en los mercados financieros se moderaron rápidamente desde finales de marzo. Desde entonces, los mercados financieros se han estabilizado y, en algunos momentos, incluso mostraron un ánimo de riesgo. No obstante, los mercados siguen siendo cautelosos, con una buena demanda de activos de refugio, especialmente desde el final del verano del norte. Se espera que la volatilidad financiera siga siendo relativamente alta a finales de este año, principalmente debido a las preocupaciones sobre el Covid y las elecciones presidenciales de los Estados Unidos. Se espera que los avances positivos en la vacuna y los tratamientos allanen el camino para una disminución gradual de la volatilidad financiera a lo largo de 2021.

Los factores epidemiológicos, económicos, financieros y geopolíticos mantienen la incertidumbre en niveles excepcionalmente altos y siguen siendo una fuente de riesgos. La disponibilidad de una vacuna y de tratamientos que permitan una relajación de las normas de distanciamiento social será particularmente pertinente.

En Colombia, la variación del PIB en el segundo trimestre se ubicó en -15,7% interanual y -14,9% inter-trimestral. El choque económico del segundo trimestre fue explicado tanto por la oferta como por la demanda. Del lado de la oferta se debió al cierre que tuvieron muchos negocios, debido a las restricciones de movilidad y al confinamiento preventivo. Con este cierre, se imposibilitó la producción de muchos sectores que requieren la presencialidad para su actividad.

Del lado de la demanda, el impacto negativo provino de dos vías. En un primer momento, por la restricción de movilidad de compra de los hogares (de productos no esenciales, principalmente), las dificultades para llevar a cabo las actividades de comercio exterior y por el cierre de empresas que generaban comercio (capacidad de compra) a su alrededor. Y, en un segundo momento, por el choque de ingresos de las familias y las empresas, pues vieron reducidos sus ingresos y ventas y, como resultado, se disminuyó la masa salarial y el empleo en el país. Este último efecto fue paliado a través de los subsidios del gobierno a los hogares más vulnerables y a la

nómina de las empresas con afectaciones en ventas. Adicionalmente, los principales socios comerciales del país también redujeron su demanda por productos colombianos.

En total, es difícil separarlos efectos provenientes de oferta y de demanda y, más aún, tener una conclusión sobre la primacía de alguno de ellos. Si bien, la des-acumulación de inventarios que se dio tanto en el primer trimestre como en el segundo trimestre sugiere que pudo haber sido más fuerte el choque de oferta. El choque conjunto de oferta y demanda determinó, para el segundo trimestre de 2020, la caída del PIB más profunda desde que se tiene un registro plenamente comparable (2005) y desde que existen cálculos empalmados (1977).

### Mercado y posición competitiva

BBVA Colombia conservó la 4ta posición en el mercado, con una cuota en Activos de 9,95% en julio de 2020; mientras que su principal competidor, Bancolombia, continuó en el primer lugar con una cuota de 25,22%.

En Inversión Crediticia, BBVA se mantuvo en la 4ta posición con una cuota de mercado de 10,27%, la cual presentó una variación de +27pbs frente al año anterior.

La cartera de particulares conservó la 3ra posición en el mercado, con una cuota de 14,43%. Esta presentó una variación de +39pbs al comparar con el mismo mes de 2019. La cuota de mercado de la Cartera de Empresas, se situó en 7,09% e incrementó 26pbs con respecto al año anterior, conservando la 5ta posición en el mercado.

Con relación a los Recursos de Clientes BBVA se situó en el mes de julio de 2020 en la 4ta posición en el mercado con una cuota de 11,68%, la cual presentó una variación de +52pbs frente al año anterior. La cuota de recursos a la Vista presentó una variación de -101pbs y se ubicó en la 3ra posición en el mercado con una cuota de 10,65%. Ahorros registró un incremento en su cuota de +20pbs y se posicionó en el 4to lugar con cuota de 11,37%. Por último, la cuota de CDT's se ubicó en 13,09% y presentó un incremento de +155pbs conservando así la 3ra posición en el mercado.

### Entorno legal y regulatorio

BBVA Colombia realiza seguimiento permanente a las novedades en materia legislativa, permitiendo la adaptación oportuna a las nuevas regulaciones y empleando los criterios más eficientes en su implementación. Durante el tercer trimestre del año 2020, BBVA Colombia dio cumplimiento a los requerimientos legales que rigen la actividad bancaria, así como también ejecutó sus operaciones de acuerdo con las instrucciones que para el efecto han impartido las Autoridades, enmarcando y ajustando siempre su actividad a los lineamientos legales.

Para el tercer trimestre de 2020, las Autoridades emitieron regulación relacionada con la actividad bancaria, en la que se destaca:

Superintendencia Financiera de Colombia:

1. Circular Externa 23 de 2020 mediante la cual se fijan las tarifas de las contribuciones que deben pagar las entidades vigiladas necesarias para el presupuesto de la Superintendencia, contribuciones correspondientes al segundo semestre de 2020.

2. Circular Externa 24 de 2020 mediante la cual se imparten instrucciones relacionadas con la actividad de proveeduría de precios en el mercado y valoración de inversiones de las Entidades vigiladas. Incluye un mecanismo de respuesta para las entidades vigiladas ante errores de cálculo o fallas en el suministro de la información por parte de su proveedor oficial, un protocolo de valoración de contingencia en caso de la no prestación del servicio de proveeduría de precios para valoración por parte de las entidades autorizadas, entre otros.
3. Circular Externa 25 de 2020 mediante la cual se imparten instrucciones sobre gestión de riesgo operacional y requerimientos de patrimonio adecuado de los establecimientos de crédito respecto de este riesgo. Referente a los establecimientos de crédito y otras entidades financieras, establece la forma de cálculo y el porcentaje mínimo de: (i) relación de solvencia básica, (ii) relación de solvencia básica adicional, (iii) relación de solvencia total.

Establece el porcentaje de colchón de conservación de capital y de colchón de capital para entidades de importancia sistémica.

4. Circular Externa 26 de 2020, con base en lo establecido en la Circular Externa 022 de 2020, respecto del programa de acompañamiento a deudores y la obligación de constituir una provisión general sobre los intereses causados no recaudados (ICNR), la Circular Externa 026 imparte instrucciones para el cálculo de la provisión general sobre ICNR para el portafolio de cartera de vivienda.

En el cálculo se deben utilizar los porcentajes de provisión sobre la parte garantizada, incluidos en el numeral 2 del Anexo 1 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, asociados a la calificación actual del deudor, estresada con por lo menos dos categorías adicionales de riesgo.

5. Circular Externa 27 de 2020 mediante la cual se imparten instrucciones respecto de la administración del riesgo de lavado de activos y de financiación del terrorismo, lo anterior se realiza con base en la necesidad de converger a los estándares internacionales y el compromiso en la promoción de innovación e inclusión financiera mediante el desarrollo y adopción de nuevas tecnologías. Una de las medidas establecidas es que la información para el procedimiento de conocimiento del potencial cliente depende del perfil de riesgo del mismo.
6. Circular Externa 28 de 2020 mediante la cual se imparten instrucciones relacionadas con la emisión, colocación y reporte de información de bonos verdes. Los fondos correspondientes a estos bonos serán destinados exclusivamente a financiar o refinanciar planes de inversión, actividades de investigación o acciones para mitigar los efectos negativos en el medio ambiente, adaptarse a estos y generar efectos positivos.
7. Circular Externa 29 de 2020 mediante la cual se establecen las reglas relativas a la cobertura condicionada de tasa de interés para la financiación de vivienda urbana nueva NO VIS, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1233 de 2020 y la Resolución 1783 de 2020 del Ministerio de Hacienda.

8. Circular Externa 30 de 2020 mediante la cual se imparten instrucciones sobre vinculados, límites de exposición y concentración de riesgos de los conglomerados financieros.
9. Carta Circular 47 de 2020 mediante la cual se establece la información para la inversión obligatoria en Títulos de Desarrollo Agropecuario clases "A" y "B" para el trimestre julio – septiembre de 2020.

Banco de la República:

1. Modificación del 28 de septiembre de 2020 a la Circular Reglamentaria Externa DEFI-360, en lo que tiene que ver con apoyos transitorios de liquidez. Realiza modificaciones de carácter operativo y ajusta el valor de los haircuts aplicables a los títulos valores provenientes de inversiones financieras de emisores locales y del exterior.
2. Modificación del 25 de septiembre de 2020 a la Circular Reglamentaria Externa DODM-398, en lo que tiene que ver con medidas macro-prudenciales. Realiza aclaraciones respecto del cálculo de la posición bruta de apalancamiento (PBA) de los Intermediarios del Mercado Cambiario (IMC).
3. En cada una de las tres reuniones de este trimestre de la Junta Directiva del Banco de la República (31/07/2020, 31/08/2020, 25/09/2020), se continuó reduciendo la tasa de interés de intervención de política monetaria en un cuarto de punto porcentual, pasando de 2,50% a 1,75%. Lo decidido en la última reunión de la Junta corresponde al séptimo recorte desde el inicio de la crisis, nos encontramos en un nuevo mínimo histórico.

Los principales elementos respaldando el voto de reducir la tasa giraron en torno a brindar un estímulo adicional utilizando el espacio que otorga el bajo nivel de inflación registrado y el que las expectativas de inflación se encuentren por debajo del 3%.

Congreso de la República + Sanción Presidencial:

1. Ley 2024 de 2020, mediante la cual se adoptan normas de pago en plazos justos en el ámbito mercantil, igualmente se dictan otras disposiciones en materia de pago y facturación. Aplica a todos los pagos causados como contraprestación en los actos mercantiles, ya sean efectuados por comerciantes o por personas que sin tener la calidad de comerciantes ejerzan operaciones mercantiles. También se aplica a las operaciones realizadas entre los contratistas principales, sus proveedores y subcontratistas.
2. Ley 2032 de 2020 mediante la cual se regula el pago anticipado de créditos, haciendo extensivo al sector solidario la prohibición de cobrar penalidades por prepagos.
3. Ley 2040 de 2020, mediante la cual se adoptan medidas para impulsar el trabajo para adultos mayores que no gozan de pensión. Por ejemplo, con el cumplimiento de ciertos requisitos, establece beneficios tributarios para los empleadores que contraten a personas que hayan cumplido el requisito de edad pero no sean beneficiarias de la pensión de vejez, familiar o sobrevivencia.

Corte Constitucional:

1. Declaró inexecutable (Inconstitucional) el Decreto Legislativo 558, el cual había adoptado medidas para disminuir temporalmente la cotización al Sistema General de Pensiones y proteger a ciertos pensionados en la modalidad de retiro programado.
2. Declaró executable (Constitucional) de manera condicionada la Ley de extinción de dominio (1708 de 2014), lo anterior estableciendo que, con el respeto de los derechos de terceros de buena fe exenta de culpa, la extinción del dominio de bienes de origen lícito sólo procede cuando su propietario sea el mismo titular de los bienes de origen, procedencia o relación con la actividad ilícita.

Gobierno Nacional:

1. Decretos 990 y 1076 de 2020 mediante los cuales se estableció el aislamiento preventivo obligatorio nacional a partir del 16 de julio de 2020 y hasta el 1° de septiembre de 2020. Ambos Decretos mantuvieron el permiso de circulación para la prestación y acceso a servicios financieros, lo anterior cumpliendo con los protocolos de bioseguridad que establezca el Ministerio de Salud y Protección Social.
2. Decreto 1013 de 2020 mediante el cual se reglamenta lo relativo a deducciones tributarias por contribuciones a educación de los empleados. El empleador y trabajador establecerán los términos y condiciones para la condonación de la deuda, pero no podrán pactar como condición término de permanencia o reintegro de los valores pagados.
3. Decreto 1109 de 2020, mediante el cual se crea el programa de pruebas, rastreo y aislamiento selectivo sostenible (PRASS), con el fin de desacelerar el contagio del COVID-19 e interrumpir las cadenas de transmisión.
4. Decreto 1154 de 2020, mediante el cual se reglamenta la circulación electrónica de la factura electrónica de venta considerada título valor. Esto tiene incidencia en la actividad de Factoring.
5. Decreto 1168 de 2020 mediante el cual se establece el aislamiento selectivo y distanciamiento individual responsable a partir del 1° de septiembre de 2020 y hasta el 1° de octubre de 2020. Con el cumplimiento de los respectivos protocolos de bioseguridad se da una autorización general de actividades y establecimientos, con algunas excepciones, como por ejemplo, los eventos que impliquen aglomeraciones.
6. Decreto 1174 de 2020 mediante el cual se reglamenta el “piso de protección social”, con destino a aquellas personas que por su dedicación parcial, mensualmente perciben ingresos inferiores a un salario mínimo legal mensual vigente. El aporte al respectivo programa de Beneficios Económicos Periódicos, deberá ser asumido enteramente por el empleador o el contratante y corresponderá al 15% del ingreso mensual del trabajador o contratista.

7. Decreto 1207 de 2020 mediante el cual se regulan los Fondos voluntarios de pensión, adecuándolos a la realidad actual del mercado. Entre las medidas, se establece un sistema integral de administración de conflictos de interés.
8. Decreto 1234 de 2020 mediante el cual se reglamenta el espacio controlado de prueba para actividades de innovación financiera. Establece el conjunto de normas, procedimientos, planes, condiciones, requisitos y requerimientos prudenciales que permite probar desarrollos tecnológicos innovadores en la prestación de actividades propias de las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
9. Decreto 1235 de 2020 mediante el cual se modifica el Decreto 2555 de 2010 en lo relacionado con las reglas para la emisión en el mercado de valores. Realiza modificaciones en relación con la actividad de financiación colaborativa, por ejemplo, modifica el monto máximo de financiación de cada receptor en las entidades que desarrollan esta actividad y establece servicios adicionales que pueden prestar estas entidades. En concordancia con el Decreto Legislativo 817, establece los requisitos de gobierno corporativo para la emisión de títulos en el segundo mercado por parte de sociedades por acciones simplificadas.

Otras Autoridades:

1. Fogafín publicó proyecto de resolución que propone actualizar, modificar y unificar las normas expedidas, por la Junta directiva de Fogafín, relativas al seguro de depósitos. Entre lo que se propone está que la devolución de primas o el cobro de prima adicional, trimestral, se hará con base en la calificación calculada por cada una de las instituciones inscritas, de conformidad con el procedimiento que se defina en la Circular Externa que expida el Fondo y utilizando los indicadores financieros que se establecen en este proyecto de resolución.
2. La Superintendencia de Industria y Comercio expidió la Circular Externa 007, en la cual se refiere a la recolección y tratamiento de datos para dar cumplimiento a protocolos de bioseguridad.
3. La Alcaldía Mayor de Bogotá expidió el Decreto 193 de 2020, mediante el cual se regulan las condiciones que posibiliten a Bogotá, entrar en un periodo de "nueva realidad", bajo el cual sea posible adelantar la reactivación de sectores económicos.
4. El Ministerio de Salud expidió la resolución 1462 mediante la cual se prorroga, hasta el 30 de noviembre de 2020, la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional. Entre otras medidas, ordena a los responsables de los establecimientos de comercio y locales comerciales, controlar estrictamente la entrada y salida de personas.

5. El Ministerio de Hacienda expidió el manual operativo del Programa de apoyo al empleo formal (PAEF), el cual establece, para todos los actores que participen en el programa, una descripción operativa de la transferencia, certificación, restitución y devolución de recursos.

## Productos, servicios y distribución

La estrategia de BBVA Colombia se fundamenta en un enfoque de gestión por segmentos de negocio, que le permite desarrollar productos y servicios financieros de acuerdo con las características y necesidades de cada segmento, como se relaciona a continuación.

### Segmento de Particulares

Durante el tercer trimestre se impulsó el crecimiento de nuestra clientela de particulares con estrategias orientadas a profundizar empresas que fueron identificadas como potenciales por su estabilidad durante este periodo de contingencia.

La facturación en Consumo total tuvo un crecimiento del 23% en el mes de Septiembre frente al inicio de trimestre; este crecimiento fue apalancado por la libranza que aportó un 80% a la facturación total de consumo dado que es la línea de menor riesgo. Este es el resultado de la gestión realizada a los clientes asalariados y pensionados que presentaron mayor estabilidad durante la contingencia y a las mejoras en las condiciones del producto en cuanto a precio y plazos

Por otra parte, Hipotecario sigue en un periodo de crecimiento cerrando la facturación del trimestre con una variación del 28% respecto al QII en donde se vivió más fuerte la afectación por la pandemia; esto gracias a la reactivación del sector, la gestión focalizada de las FFVV y la oferta preferencial entregada a los clientes en las diferentes líneas.

En Tarjetas de Crédito la dinámica de recuperación ha sido positiva, a pesar de no alcanzar las tasas de venta normales, el crecimiento frente a Junio fue de 56%. Este crecimiento se vio apalancado por las campañas de vinculación y profundización gestionadas por las FFVV.

En cuanto a Recursos, continúa un crecimiento TAM del 22% en los saldos medios de particulares, del 10% en la variación año y del 3% respecto al 2do trimestre del año. Este crecimiento es principalmente impulsado por los saldos de ahorros de particulares con un crecimiento TAM del 33%, cuyo principal aportante fueron las nóminas que también registran crecimiento positivo en este trimestre respecto al anterior, alineado con la recuperación económica que se está empezando a generar en el país.

Continuamos con crecimientos positivos en clientes móviles, apalancados en nuevas funcionalidades como la activación de su tarjeta desde el celular y la opción de realizar transferencias sin inscripción de cuentas, solo con el número de celular tan fácil como enviar un chat, adicional continuamos reforzando que cuentan con más de 2.600 convenios de recaudo para realizar el pago desde la app.

Por otra parte, el crecimiento de los Clientes digitales en Agosto fue de 2,2% respecto a Julio. Este crecimiento es consecuencia de las diferentes campañas de recaudo de impuestos, generación de certificados tributarios para los clientes que deben declarar renta del año 2019, el cambio de la posición global y transferencias sin inscripción de cuentas llevando a que nuestros clientes tengan una experiencia muy similar en los dos canales.

Para incentivar el uso de la móvil, la net y el uso del POS nuestros clientes cuentan con presencia en redes donde les enseñamos los beneficios de realizar avances y solicitar tarjetas amparadas desde sus canales digitales.

La facturación con tarjetas de débito y crédito aumentó en un 30,7%, se vio apalancada con las campañas para clientes que realicen pagos de Impuestos, universidades, gastos notariales, amor y amistad otorgando beneficios en tasa.

## Consumer Finance

A septiembre de 2020, la facturación bruta acumulada de créditos de vehículos disminuyó 28% con respecto al mismo periodo de 2019. BBVA se encuentra entre las 6 primeras entidades en otorgar este tipo de crédito, con una cuota de mercado del 8,92% a marzo de 2020 (medida como Bancos más Compañías de Financiamiento).

Segmento Pymes, Empresas e Instituciones

El sector Agroindustria fue protagonista en el tercer trimestre de 2020, para esto se realizó el lanzamiento del plan Agro 2020 el cual involucró diferentes ofertas, formaciones y condiciones especiales de riesgos para el sector, también se realizó la entrega de más de 3.000 registros de clientes del sector pertenecientes al segmento Pymes logrando desembolsos por más de \$12mM. Seguido a esto se realizó la entrega de la "Gran Base Pymes" la cual buscó la profundización integral de clientes desde las diferentes líneas como crédito, recursos y productos transaccionales logrando grandes resultados con \$87mM en desembolsos y aprobaciones por \$121mM pendientes de desembolsar a la fecha.

La digitalidad también fue protagonista, por primera vez se realizaron las formaciones correspondientes a la norma cambiaria de comercio exterior a clientes vía streaming superando la cantidad de asistentes esperada reuniendo a más de 1.700 personas simultáneamente lo cual se lograba anteriormente realizando este evento en 5 ciudades.

Además trabajando en sinergia con el equipo de Fiduciaria entregamos la acción de fondos de inversión para Empresas y Pymes con una base potencial de clientes identificados con fondos de inversión en otras entidades, buscando la forma de profundizar estos clientes y migrarlos a BBVA, logrando a cierre de Septiembre \$127mM en nuevos fondos de estos segmentos.

Continuando con la migración de clientes jurídicos que realizan operaciones de compra y venta de divisas con BBVA y con el objetivo de incrementar la digitalidad de las mismas por medio de la plataforma Net Cash, venimos implementando la acción FX Digital alcanzando un porcentaje de operaciones digitales del 68% en Pymes y del 47% en Empresas, representando un incremento del 5% y del 10% respectivamente, comparado con el trimestre inmediatamente anterior.

Por otro lado, se lanzó la acción Plan Ganadores en la Banca de Empresas, que reunió clientes de sectores estratégicos como agroindustria y salud en la que se realizó un perfilamiento de los clientes que por su actividad económica permanecieron estables o poco afectados por la situación actual. Al cierre de septiembre en este grupo de clientes logramos un incremento de \$309.597 millones de pesos respecto a julio de 2020.

De igual manera nuestra campaña de nuevos proveedores en convenios de confirming y descuento de título valor en Pymes y Empresas tuvo un cumplimiento de 54% al mes de septiembre, generando una facturación de \$94mM con estos nuevos clientes y generando nuevos convenios con grandes pagadores.

Para el Squad Transaccional bajo la acción de Rentabilización de convenios implementamos seguimientos periódicos con el objetivo de velar por cumplimiento de la reciprocidad pactada con cada cliente, allí gestionamos un colectivo de los 170 clientes más importantes entre las Bancas Comercial, Empresas y Gobiernos gestionada al cierre de septiembre al 57%, como segunda acción Pagatiempo contamos con un 79% de gestión esta tenía como objetivo habilitar un canal alternativo de recaudo en la cual permitimos domiciliar el servicio de diferentes tipos de convenios para que el segmento particular le pague a nuestro segmento persona jurídica, nuestra tercera acción Todo lo hacemos por ti, lanzada desde inicios de la pandemia en donde lo que se buscaba era implementar canales y medios alternos de recaudo a través de PSE y Venta no presente con un cierre de ejecución del 305%.

Para el último cuatrimestre del 2020 El Squad de Negocio Transaccional ha definido trabajar en 4 líneas transversales para las bancas que soporta, vinculación en el cual el objetivo es dar de altas productos de calidad que le permitan al banca crecer en recursos y pasivos, segundo frente profundización en el cual nuestro objetivo es tener mayor participación en el cash management del cliente habilitando medios de pago adicionales en los productos contratados, habilitar canales alternos de recaudo, el tercer frente es el de attrition en donde el objetivo es mantener el actual recaudo que se tiene en los canales y ser proactivos a la posible fuga de clientes y finalmente tenemos el frente de comisiones en donde el objetivo es continuar con la revisión de rentabilización de convenios en pro de la consecución de objetivos.

## Corporate and Investment Banking

CIB, Corporate and Investment Banking, es la banca encargada de atender a los grandes clientes corporativos e Instituciones Financieras del país, ofreciendo además de productos financieros tradicionales, servicios y productos de alto valor agregado, soluciones diferenciadoras e integrales, que han posicionado al BBVA como un aliado estratégico para nuestros clientes en la consecución de sus objetivos de inversión tanto en el mercado local como en mercados internacionales.

Los resultados de la banca corporativa han sido buenos en un ambiente cambiante y bastante retador. Global Markets continúa mostrando excelentes resultados beneficiándose de las políticas monetarias del Banco de la República que por otro lado afectan negativamente algunos productos transaccionales. La incertidumbre frente a un rebrote del virus tras la reapertura de muchos sectores económicos se refleja en la lentitud de la actividad comercial de cartera, que a su vez ha estado impactada por prepagos a medida que los clientes acceden a fuentes de financiación de menor costo y a mayores plazos.

En línea con el objetivo del CIB de ser relevante para los clientes en el país, durante el tercer trimestre del año 2020 destacamos la participación de BBVA como agente colocador en la primera emisión realizada por el Gobierno de Colombia de títulos de deuda a 30 años en tasa fija. La emisión alcanzó un monto de COP 4,8 billones, con una tasa fija de 7,250%. Es la primera vez que el gobierno utiliza el mecanismo de sindicación y construcción de libro de ofertas para la emisión de bonos locales (TES), con el objetivo de alinearse a las prácticas

de mercado internacional. Para la construcción del libro de ofertas se contó con la participación de equipos de BBVA en diferentes partes del mundo que ayudaron a canalizar el interés de los inversionistas, lo que contribuyó al éxito de la colocación en cuanto al monto colocado (el mayor observado en un solo día para el Gobierno de Colombia) y a la diversificación de la base de tenedores de bonos. Esta transacción se convierte en una credencial importante para BBVA, pues abrirá las puertas para participar en operaciones de otros emisores del gobierno con importante actividad en el mercado de capitales.

Acompañar a nuestros clientes con soluciones diferenciadoras es uno de los pilares por el cual el BBVA se comprometió a movilizar 100.000 millones de euros hasta 2025 en financiación verde, infraestructuras sostenibles, emprendimiento social e inclusión financiera. Gracias a la alianza del BBVA con vigeo EIRIS, desde CIB hemos certificado 2 negocios como sostenibles: 1) La emisión de las garantías sostenibles para el metro de Bogotá por la construcción de un medio de transporte eléctrico que disminuye la contaminación ambiental, y 2) El respaldo a Tigo (Colombia Móvil SA ESP) para la ejecución de uno de los bloques del espectro radioeléctrico que le fue autorizado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información (MinTic), El proyecto contempla la expansión de la cobertura de internet 4G y telefonía en 395 municipios de zonas rurales del país que no contaban con este servicio. Permitir la conexión de más colombianos en esta coyuntura pone en evidencia el compromiso del BBVA y de CIB con el desarrollo del país.

## Métodos de distribución

Al cierre de septiembre de 2020, BBVA Colombia cuenta con 382 oficinas, de las cuales 3 pertenecen a la Banca Corporativa, 13 a la Banca de Empresas, 1 a la Banca de Gobierno y 10 a la Banca Personal.

Adicionalmente, el Banco tiene una red de 1.359 Cajeros Automáticos y un equipo de trabajo de más de 5,500 personas, que junto con la inversión en infraestructura y tecnología conforman la estrategia omni-canal del Banco.

## Venta Digital

Apoyando la estrategia de digitalización del Banco y con los clientes como centro del negocio, el Banco ha enfocado sus esfuerzos hacia el aumento de la base de clientes digitales. Es así como a cierre de agosto de 2020 BBVA Colombia contaba con 1.223 mil clientes digitales (+41% A/A) y 1.173 mil clientes móviles (+50% A/A).

## Objetivos y estrategias

### La transformación en BBVA

El grupo BBVA estableció un nuevo propósito: poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era. Con este propósito el grupo busca ayudar a cumplir los objetivos vitales de los clientes, ser un motor de oportunidades y tener un impacto positivo en la vida de las personas y en los negocios de las empresas. Para

lograr lo anterior el Banco ha establecido seis prioridades estratégicas que le ayudarán a cumplir con esta nueva visión:

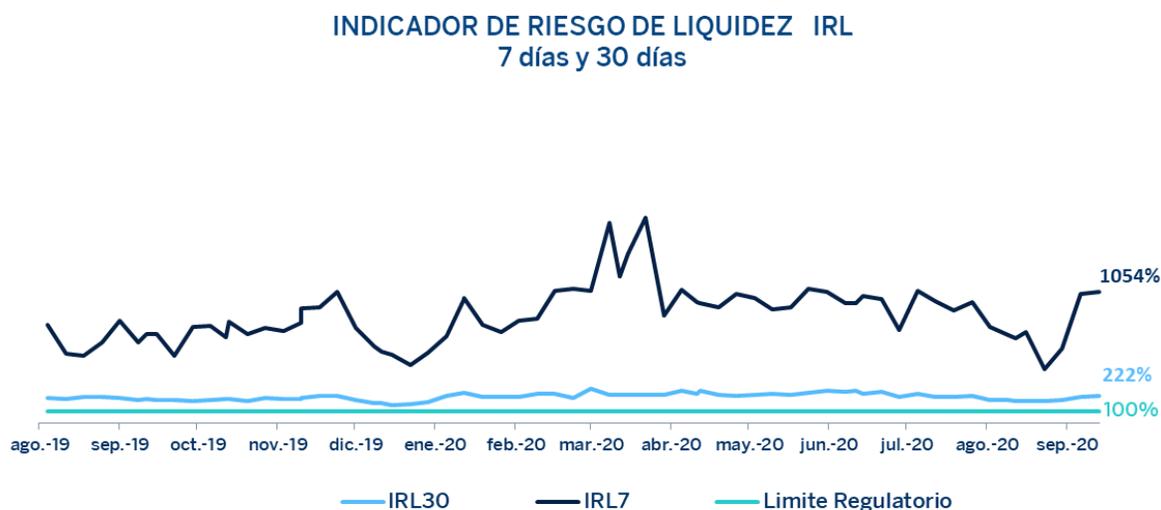
1. Mejorar la salud financiera de nuestros clientes
2. Ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible
3. Crecer en clientes
4. Buscar la excelencia operativa
5. El mejor equipo y el más comprometido
6. Datos y tecnología

## Recursos de Clientes, Riesgos y Relaciones

### Recursos

El área COAP tiene como una de sus principales funciones, la gestión de todos los recursos (RLI's) que entran al banco, para de esta forma cubrir los diferentes GAP's estructurales que se generan por la naturaleza de cada una de las bancas. Las captaciones de estos recursos van en línea con los objetivos trazados en el presupuesto de BBVA para soportar el crecimiento de la inversión crediticia y el cumplimiento de los límites de liquidez corporativos.

Los límites de Liquidez, están basados en las mediciones regulatorias (IRL a 7 y 30 días), donde BBVA históricamente ha estado dentro de los límites.



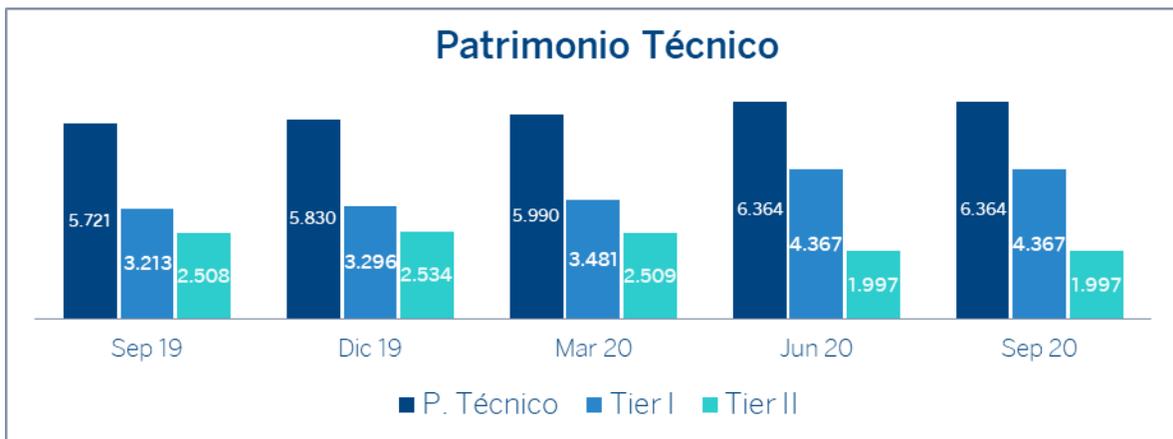
Adicionalmente, de acuerdo con las mediciones internacionales propuestas por Basilea (LCR), se puede observar que durante el último año, BBVA se ha mantenido por encima del límite del 115% (vigente para 2020)



## Capital

La estructura de capital de BBVA es bastante robusta, donde el capital Tier I representa en promedio el 69% del patrimonio técnico. Lo anterior se ha logrado sin la necesidad de aumentar el capital del banco mediante la emisión de acciones, sino con la política de incrementar la reserva legal con las utilidades no distribuidas de cada año. El payout del banco se mantiene en el 50%.

En Junio 2020 BBVA Colombia anticipo la entrada en vigencia del Decreto 1477 de 2018, siendo una de las primeras entidades en adoptar la convergencia, lo que nos permite tener una mayor capacidad de crecimiento de negocio y afrontar con seguridad la contingencia presentada por el COVID-19



Lo anterior refleja unos índices de solvencia básica y total que se encuentran por encima de los límites regulatorios y que nos permiten seguir creciendo en actividad de acuerdo a lo previsto en presupuesto.



## Talento & Cultura

Durante el tercer trimestre de 2020 Talento y Cultura ha orientado sus esfuerzos para que se garantice la seguridad de empleados y clientes.

Es por ello continuamos trabajando por mantener en nuestras oficinas y edificios singulares las condiciones necesarias para el adecuado funcionamiento de los mismos y tener todas las medidas de seguridad, como lo son:

Suministro de elementos de bioseguridad a todas las oficinas del país, acrílicos protectores para los puestos de trabajo y 538 dispensadores de gel para oficinas y edificios a nivel nacional

Distanciamiento en todos los edificios mediante reordenamiento, traslados y control de ocupación de puestos y aforo para oficinas a nivel nacional

Contratación de 385 empleados temporales para toma de temperatura y cumplimiento protocolos de bioseguridad en oficinas

De igual forma se ha venido trabajando en plan de revisión del portafolio de inmuebles arrendados por el Banco, buscando eficiencias en estos, generando un ahorro promedio del 13 % respecto a estos inmuebles.

En línea con el enfoque de BBVA de poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era y pensando que todos los empleados puedan acceder a ellas, el equipo de formación cultura y desarrollo ha enfocado sus esfuerzos para mejorar la experiencia de los empleados, teniendo en cuenta esto se han llevado a cabo diversas formaciones e iniciativas como lo son:

Lanzamiento del programa de certificación de cargos en la red "La Aventura de los Nevados", este programa permite desarrollar las capacidades para el progreso de los cargos en la red de oficina, a través de gamificación

con narrativa de aventura, es decir, objetivos, reconocimientos, mapas de recorrido con el fin de potencializar el aprendizaje

Plan piloto formación virtual-remota Asesores Integrales de Servicios, el cual cambia de un proceso de aprendizaje presencial a un formato de aprendizaje virtual, donde el empleado realiza cursos virtuales, asesorías por parte de formadores especializados en los temas tratados y acceso a simulaciones de las diferentes plataformas, esto reduce la curva de aprendizaje y mejora la experiencia de los empleados.

## Propiedad Intelectual y Derecho de Autor

De conformidad con lo previsto en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 de 2000, informamos que BBVA Colombia cumplió estrictamente con las disposiciones legales relacionadas con propiedad intelectual y derechos de autor para los distintos servicios, productos y operaciones. Respecto de las marcas y demás propiedad intelectual que utiliza la Entidad, indicamos que contamos con la titularidad o con las licencias y autorizaciones correspondientes para explotarlas.

En lo que respecta al software instalado, en uso o en poder de BBVA Colombia, éste cuenta con las correspondientes licencias y se han implementado los controles para que los procesos de compra, desarrollo, instalación, adecuación y mantenimiento del software cumplan con los requerimientos legales sobre derechos de autor, privacidad y comercio electrónico.

Las áreas de Control Interno y Riesgo Operacional, así como las áreas de medios, negocio y auditoría, han evaluado y monitoreado el estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de acuerdo con la metodología establecida para el efecto, en pro de mitigar la materialización de los riesgos respectivos. Por su parte, en cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Circular 016 de 2011 de la Superintendencia Financiera, se deja constancia que las evidencias de estas evaluaciones reposan en las herramientas y fichas de trabajo utilizadas por la unidad de Control Interno y Riesgo Operacional, para el desarrollo de su función, actividad que es reportada periódicamente a la Junta Directiva.

## Riesgos

La gestión integral de riesgos -crédito, mercado y operacional-, se realiza de acuerdo con la Política interna de Riesgos de BBVA Colombia y la regulación colombiana vigente y se implementa a través del desarrollo de modelos y herramientas que permiten coordinar actividades de seguimiento y control, con el objetivo de identificar y mitigar los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta la cartera de créditos.

El tercer trimestre cierra con un descenso en la inversión en comparación con el trimestre anterior (2Q20 +1.3%; 3Q20 -1.2%). Respecto al cierre de junio de 2020, la inversión con criterio local decrece -\$660mM (1.3%), variación que se concentra en el ámbito mayorista, específicamente en la Banca Corporativa con disminución de -\$967mM; -18.5%. En el caso de Particulares, se observa un crecimiento de la inversión apalancado en los productos de Libranzas (+443mM; +4.0%) e Hipotecario (+\$206mM; +1.7%).

En el trimestre, se presenta una disminución del total de la cartera dudosa de -\$429mM, lo que permite que el ratio de dudosa se ubique en 3.35%, esto es -77pbs respecto al trimestre anterior. Tasa de eficiencia recuperatoria del trimestre se ubica en 201.9%, esto es +159p.p. frente a la tasa del 2Q20.

En Banco continua con su gestión de ayuda a deudores que presentan algún tipo de dificultad financiera en línea con lo establecido en la Circular Externa 022 emitida por el regulador. Se realiza un proceso de seguimiento mensual a la evolución del plan, el cual es presentado no solamente a los órganos sociales del Banco sino de manera mensual a la Superintendencia Financiera.

## Gestión Estratégica de Riesgos

Realiza el proceso de seguimiento a los Modelos de Referencia Comercial y de Consumo, conforme con lo estipulado en los anexos 3 y 5 del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera, cumpliendo con la normativa relacionada con provisiones y calificaciones. Igualmente, se verifica la correcta aplicación de la normativa, para los modelos tradicionales de los créditos de vivienda y créditos de empleados.

Entrada en producción la fase táctica NDOD en Plataforma Informativa en el mes de Agosto20 con ejecución diaria, se han generado dos cierres mensuales Agosto20 y Septiembre20. Con este desarrollo se está realizando la aplicación de la nueva definición de default que se aplicará para el cálculo de provisiones y capital regulatorio a partir de 2021, en cumplimiento con la serie de etapas propias del proyecto se encuentra en desarrollo Fase estratégica en DATIO para puesta en producción en el 2Q21.

De otra parte, el monitoreo a los portafolios se realiza de manera periódica de acuerdo con los requerimientos corporativos y haciendo uso de herramientas de gestión internas como Core, RiDE, Mapa de Capital y Asset Allocation.

En términos de modelos, aunque se continúa con el seguimiento de los scorings de admisión para los portafolios de particulares, que ayuden en la capacidad de discriminación de las herramientas, se inició con el proceso de reestimación del scoring para los portafolios de consumo el cual se espera concluir al 4Q20.

Se ha concluido la calibración de parámetros requeridos para la aplicación de las provisiones bajo metodología internacional IFRS9. El Banco se encuentra en el proceso de calibración del nuevo modelo de Rating que aplicará a partir del 2021, así como el proceso de calibración y revisión de impacto de la herramienta de Core Económico con la cual el Banco calculará los efectos en materia de capital económico a partir del año siguiente.

Se trabaja de manera proactiva, junto al área de Recuperaciones, para efectos de poder focalizar gestión en clientes que puedan reducir los impactos en mora local y consolidada, lo que finalmente aporta beneficios en materia del saneamiento en las provisiones del Banco.

## Riesgos Minoristas

El área de Riesgos Minoristas incluye las siguientes dependencias:

### Gerencia Admisión Particulares

Dedicada al proceso de análisis y decisión de las operaciones de crédito originadas a personas naturales a través de los diferentes canales.

Gestión de la aplicación de las políticas que se generan para las diferentes líneas de crédito.

Evaluación especializada de perfiles de clientes ajustados a los niveles de riesgo establecidos, enfocados a clientes del Banco que domicilian nómina y en líneas de crédito con descuento de la cuota directo de la nómina de los clientes como es el caso de las libranzas.

Se implantan ajustes de políticas en los procesos de admisión con base en el nuevo escenario de contracción económica general, donde la decisión está centralizada en el área de admisión de riesgos.

Se mantiene el acompañamiento permanente y la formación a los comerciales para la correcta instrumentación de las operaciones enfocados en el mercado objetivo para el Banco.

### Gerencia Admisión Pymes

Es el área que se encarga de la admisión de todos los clientes del Banco con ventas inferiores a \$12.000 Millones. El proceso se viene realizando centralizadamente desde diciembre de 2017 en una Fábrica, la cual lleva un proceso de validación y montaje de información de cada una de las propuestas, antes que llegue a ser evaluada por los analistas de Admisión Riesgos.

La herramienta Bpm CAP - PCO se masificó en el mes de Septiembre de 2020, allí está centralizada la radicación de solicitudes de crédito para nuevos recursos del segmento Pymes, esta herramienta se comunica con herramienta Power Curve Origination con el fin de obtener información de los clientes automáticamente generando validaciones en línea que garantizan mejorar la calidad de la cartera y mitigan reprocesos. Actualmente ya se tiene en producción la asignación automática de operaciones de crédito al equipo de admisión riesgos pymes y se cuenta con un modelo de evaluación para clientes con ventas hasta \$6.000 M, basado en información cualitativa y cuantitativa. Se están desarrollando los requerimientos del MVP 6 el cual contiene información de filtros externos, flujo de sanción, captura información para organismo de decisión, Control de delegaciones. Se espera la finalización del proyecto en el 4Q de 2020.

En línea con la situación económica del país y apoyo a las disposiciones gubernamentales, la admisión se enfoca en la evaluación de clientes con garantía FNG al 80% y 90% de acuerdo al programa Unidos por Colombia. Se implementarán informes de sectores con Guidelines por subsectores para que tanto la red de oficinas como las áreas de admisión lo tengan presente para la toma de decisión.

## Gerencia de Seguimiento

Realizar acciones orientadas a la medición del riesgo de las carteras de particulares y al control de su evolución, evalúa las tendencias de crecimiento y comportamiento de las operaciones de crédito otorgadas a personas naturales, con el fin de establecer perfiles de Riesgo objetivo o de alto Riesgo.

Continuo monitoreo a la calidad de las colocaciones que se realizan bajo la atribución de la red de oficinas durante la maduración de la cartera, para asegurar el desempeño de los indicadores de riesgo.

El mejoramiento de los procesos para la generación de las cifras de seguimiento a través de una visión integral, así como la inclusión de nuevos ejes y dimensiones, nos ha permitido responder de forma más ágil a las exigencias del Banco en cuanto al apetito de riesgo, proponiendo cambios en la admisión y apoyando la toma de decisiones.

Adicional, se realiza apoyo en la gestión de clientes de cartera preventiva con el fin de anticiparnos en el deterioro de los portafolios con base en la información estadística de acuerdo con el grupo de riesgo asociado al perfil de cada cliente.

Por otro lado, se tiene un seguimiento constante de cada uno de los productos, la calidad de las nuevas originaciones y la cartera activa mediante indicadores de IFRS 9, así como los cumplimientos de KRI's para apoyar el crecimiento de la banca minorista.

## Gerencia de Normativa, Políticas, Procesos y Campañas

Su responsabilidad es la actualización de la normativa de acuerdo con los lineamientos del corporativo y el regulador local, además, define las nuevas políticas y ajustes de la admisión con base en la revisión periódica del comportamiento de la cartera y de la evolución económica.

En general, se continúa con la implementación y alineación de las políticas de acuerdo a las directrices dadas por el corporativo y en coordinación con Negocio se revisan y evalúan cifras para apoyar el proceso de admisión adecuando los filtros más relevantes. En línea con la situación económica del país, se efectúan ajustes en las políticas, como primera medida se suspenden las atribuciones de crédito en la Red comercial y las aprobaciones se concentran en Riesgos, de cara a los perfiles de los clientes se da un enfoque en la línea de Hipotecario, dirigida a clientes Asalariados Nómina y No Nómina, en Libranzas profundización en convenios de Sector Público y en empresas de CIB y Grandes Empresas en sectores resilientes.

Desde Políticas y Campañas Minoristas se promueven procesos de otorgamiento automáticos, transversales e integrales, que si bien involucran y se ajustan a niveles de riesgo establecidos permiten el desarrollo de una cultura digital tanto al interior Banco como para una mejor experiencia al cliente.

Campañas, administra adecuadamente los procesos y circuitos para las aprobaciones masivas de los portafolios actuales o nuevos, realiza seguimiento de la calidad a los productos colocados con el fin de hacer ajustes en las políticas y establece controles sobre los cupos ofertados.

Se limita la generación de ofertas Preaprobadas únicamente a Clientes de Nómina dirigido al sector público y privado (Empresas Resilientes), focalizada en pre aprobación en libranza y tarjeta de crédito principalmente.

## Recuperaciones

Terminada la circular 007 y 014, en donde se ofrecían alivios a los clientes (31 de julio de 2020) se da inicio la circular 022 (1 de agosto) en donde los clientes serán abordados dentro del Programa de Acompañamiento a Deudores PAD, lo anterior apoyados en nuestro plan EMERGE a través de los canales de cobro externos y la red de oficinas (EAR – ejecutivos de anticipación de riesgo).

Esta nueva etapa de gestión, busca contactar de una manera anticipada a nuestros clientes y con ello llegar a soluciones estructurales, en el caso de requerirlo, todo enmarcado dentro del PAD, el cual es impulsado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Las anteriores acciones nos llevan a obtener importantes resultados en la recuperación y contención de la cartera dudosa local, julio con una eficiencia recuperatoria del 182%, agosto con un 187% y septiembre con resultado superior al 200%.

Las aplicaciones de las solicitudes PAD se vienen realizando en los aplicativos del Banco, a través de cargas masivas y operaciones tácticas, mientras se terminan los desarrollos automáticos, todo con el apoyo del área de Engineering.

## Riesgos Mayoristas

En el 3Q20 se registró una caída del 2.6% en la EAD de Wholesale, debido principalmente al prepago de dos operaciones puntuales. En términos de seguimiento y control de Asset Allocation, en septiembre se cerró con un uso del 86.4%, sin que se presenten alertas sectoriales por uso; aunque el portafolio de Leveraged Lending se encuentra al 100%, limitando las nuevas operaciones en clientes que pertenezcan a esta clasificación. Se proyecta cerrar el año 2020 con un uso del 98%, teniendo en cuenta el pipeline anunciado por las áreas de Negocio.

Se dio continuidad al plan de atención de clientes a través de la autorización de alivios, enmarcados en las CE007 y C014 de la SFC que finalizaron en el mes de julio, aplicados a 893 clientes por un valor total de \$3.4Bn. Desde agosto, la SFC expidió la SFC022 - PAD que finaliza en diciembre de 2020, a partir de la cual se han atendido hasta el mes de septiembre las solicitudes de redefinición de las deudas de 146 clientes por \$484mM.

En coordinación con Research Colombia, se realizó en el mes de agosto la actualización de las Vulnerabilidades Sectoriales, dejando en la máxima vulnerabilidad los sectores locales de Carbón, Esparcimiento y Hoteles, bares y restaurantes. Este ejercicio tiene una afectación sobre las delegaciones personales, restringiéndolas al 50% en los sectores de mayor afectación, en clientes con calificación de rating en tramos B y C.

Finalmente, se avanzó en la actualización y validación de ratings, logrando en agosto un indicador de validación del 91% en importe y 65% en número de clientes.

## Control Interno y Riesgo Operacional

El Modelo de Control Interno y Riesgo Operacional se encuentra ajustado al marco de la regulación local (Circulares Externas 041 de 2007 y 038 de 2009) y a la Política Corporativa vigente y cuenta con un Governance el cual establece la realización de Comités de control interno por Especialidades y seguimiento y escalamiento de los nuevos riesgos, identificación y priorización de las debilidades de control más relevantes a nivel país en el máximo comité de control del Banco, comité Corporate Assurance.

Se mantiene la continuidad de la gestión de anticipación dentro de la admisión de los nuevos productos a través del comité de admisión de riesgo operacional CARO con énfasis en migración a canales digitales e iniciativas de Outsourcing.

Por su parte el indicador de apetito al riesgo operacional IRO, viene presentando leves incrementos en el umbral definido en el presupuesto de riesgo asignado corporativamente a nuestra geografía, por efectos del reconocimiento de eventos relacionados con fraude por vishing, situación que acorde con las medidas de mitigación implementadas, se espera normalizar para el cierre del ejercicio.

En cuanto a los indicadores asociados a los Management Limits, cuyos umbrales han sido alertados y rebasados, se continúan implantando los planes de acción con miras a normalizarlos.

Avanzan las actividades para la implementación e implantación del proyecto MIGRO, aplicativo corporativo que permitirá gestionar de manera funcional los riesgos y sus controles asociados, la admisión de las iniciativas de producto que pasan por el Comité de Admisión de Riesgo Operacional (CARO) y en un futuro (2021) el registro de los eventos de pérdida por riesgo operacional.

Con relación a la cultura para la prevención del riesgo, en conjunto con el área de Talento & Cultura se mantienen las actividades de formación para toda la plantilla (Banco y Filiales). Se viene ejecutando el curso virtual "El Desafío legal", adicionalmente y con el apoyo de los Risk Control Specialist, se realizaron formaciones sobre los risk types de cada una de las Especialidades de Riesgo y que harán parte del módulo del nuevo aplicativo MIGRO, para toda la plantilla de RCAs y RCSs de nuestra geografía; la formación SARO a terceros (Outsourcing), se realizó a través de Asobancaria (septiembre) con la participación de nuestra entidad con el aporte de un formador experto.

## Relaciones

El tercer trimestre, es un trimestre de adecuación y preparación para el cierre de este particular año, donde la responsabilidad social ha tenido un papel relevante para apoyar a la sociedad.

Los proyectos que han tenido continuidad y aquellos nuevos que se generan como apoyo a enfrentar la crisis por la pandemia son:

## 1. Necesidades Covid-19

### Alimentos:

Entregamos más de 32.000 mercados con cobertura a nivel nacional, de la mano de la campaña #AyudarNosHaceBien y Solidaridad por Colombia a igual número de familias en municipios como Puerto Nariño y Leticia, en el Amazonas; Fonseca, Albania y Uribia, en La Guajira; Madrid, Nilo, La Calera, Tenjo, Ubaté y Villeta, en Cundinamarca; y Aracataca, en Magdalena, entre otros.

En el marco de esta campaña, BBVA ha dispuesto también sus canales transaccionales que incluyen, la red de cajeros automáticos en todo el país, un botón de pagos PSE en su página web ([www.bbva.com](http://www.bbva.com)) y la opción de realizar transferencias sin coste desde el celular, usando la aplicación BBVA Móvil, para que los clientes del sistema financiero que deseen contribuir a la campaña, puedan hacerlo.

Hasta el momento, la entidad ha recaudado por estos canales más de 250 millones de pesos provenientes de las donaciones de los clientes.

También, participamos en el apoyo para alimentos, con la iniciativa solidaria del Fondo BBVA Digital y con el apoyo y la confianza de más de 20.000 clientes, logramos donar más de 155 millones de pesos como resultado de la comisión por administración de dicho fondo, entre los meses de mayo y agosto. Estos dineros fueron entregados a la Red Departamental de Mujeres Chocoanas.

### Seguridad médica

Durante esta emergencia, iniciada en marzo pasado con la llegada del COVID-19 a Colombia, BBVA entregó 10.000 equipos de bioseguridad a más de 50 hospitales en 40 municipios para la protección del personal médico.

También participo en la campaña "La fuerza que nos cuida" de Fasecolda, un reconocimiento a todos los trabajadores de la salud que atienden pacientes sospechosos o diagnosticados con COVID-19 en el país, la campaña ofrece una protección de 10 millones de pesos para cada familia del personal de salud que fallezca por COVID-19 en el periodo comprendido entre el 12 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2020.

Así mismo, se dotaron 3 unidades de cuidados intensivos para los departamentos de Amazonas, Guaviare, Vichada y se fortaleció la del departamento de Guainía.

## 2. Educación financiera:

En este trimestre el programa de educación financiera ahora desde el canal virtual exclusivamente, formo a 9.269 personas.

### 3. Programa de Becas

Los jóvenes becados por el programa Fondo Juventud y Construcción de Paz de la Fundación Manos visibles, iniciaron su segundo periodo académico, todos ellos en modalidad virtual.

Así mismo la becada del programa Transformando realidades que se realiza en alianza con Bancaria, inicio su tercer semestre académico.

BBVA también patrocina el proceso de acompañamiento académico de 17 jóvenes de la Escuela de Participación Juvenil Jóvenes Solidarios, de la fundación solidaridad por Colombia, para que se formen como jóvenes empáticos, críticos y creativos, agentes de cambio social, que trabajan por el bienestar de su comunidad en Loricá – Córdoba

## Resultados

Los Activos totales de BBVA Colombia cerraron el tercer trimestre de 2020 con un saldo de \$70.819.360. Estos presentaron un incremento anual de 9,9%, lo que representó una variación de +\$6.378.713.

### BALANCE

(Saldos Puntuales - Millones de pesos)

	sep-20	sep-19	Var TAM	
Disponible	5,597,719	4,655,699	942,020	20.2
Posiciones activas en operaciones de mdo	1,758,502	1,168,772	589,731	50.5
Inversiones y Operaciones con derivados	12,934,440	10,785,111	2,149,329	19.9
Cartera de Créditos y Leasing	51,172,461	48,278,276	2,894,185	6.0
Deterioro	(3,407,563)	(2,814,501)	(593,062)	21.1
Otros Activos	2,763,801	2,367,291	396,511	16.7
<b>Activo</b>	<b>70,819,360</b>	<b>64,440,647</b>	<b>6,378,713</b>	<b>9.9</b>
Depósitos y Exigibilidades	55,713,341	50,147,289	5,566,053	11.1
Posiciones pasivas en operaciones de mdo	1,631,598	2,932,913	(1,301,316)	(44.4)
Instrumentos financieros a valor razonable	4,661,781	2,608,065	2,053,717	78.7
Bancos y Otras obligaciones financieras	2,205,858	2,204,374	1,484	0.1
Cuentas por pagar	872,202	952,513	(80,311)	(8.4)
Obligaciones laborales	244,944	244,306	638	0.3
Otros pasivos	615,562	679,994	(64,433)	(9.5)
<b>Pasivo</b>	<b>65,945,286</b>	<b>59,769,454</b>	<b>6,175,833</b>	<b>10.3</b>
Capital Social	89,779	89,779	-	-
Reservas y Fondos destinación específica	3,408,311	3,039,130	369,181	12.1
Superávit	1,047,547	1,033,395	14,151	1.4
Ganancias o Pérdidas	328,437	508,889	(180,452)	(35.5)
<b>Patrimonio</b>	<b>4,874,074</b>	<b>4,671,193</b>	<b>202,880</b>	<b>4.3</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>70,819,360</b>	<b>64,440,647</b>	<b>6,378,713</b>	<b>9.9</b>

En relación con los recursos de liquidez del Banco, el activo Disponible presentó un incremento de +\$942.020 con relación al año 2019. Este incremento se debió a una variación de +\$495.499 en el disponible en Bancos y otras entidades financieras, de +\$188.834 en el Banco de la República y de +\$257.680 en la caja del Banco.

Las Posiciones Activas en Operaciones de Mercado cerraron con un saldo de \$1.758.502 y presentaron un incremento de 50,5% con respecto al mismo periodo de 2019. Este incremento de \$589.731 se debió a un mayor volumen en operaciones simultáneas, las cuales presentaron una variación de +\$496.954 e incremento de \$92.777 en operaciones interbancarias.

Por su parte, las Inversiones y Operaciones con derivados presentaron una variación positiva de 19,9% frente a septiembre de 2019, cerrando con un saldo de \$12.934.440.

La cartera bruta de Créditos y Leasing registró un crecimiento anual de 6,0% o \$2.894.185, cerrando septiembre de 2020 con un saldo de \$51.172.461. Por su parte, la cuenta de Deterioro, que corresponde a las provisiones específicas y genéricas de cartera, presentó un crecimiento de 21,1%. La cuenta de Otros Activos presentó un incremento de 16,7% (+\$396.511).

Con relación a las cuentas del pasivo, los depósitos y exigibilidades presentaron un crecimiento anual de 11,1% o +\$5.566.053, cerrando así con un saldo de \$55.713.341. Este incremento se debe a variación en los depósitos especiales de +\$196.425, en depósitos de cuenta corriente de +\$1.195.002, en títulos de inversión de +\$232.961, un crecimiento de +\$3.036.237 en Depósitos de Ahorro, +\$1.018.490 en los Certificados de Depósito a Término (CDT's) y -\$172.349 en exigibilidades por servicios.

Las posiciones pasivas en operaciones de mercado disminuyeron -\$1.301.316, debido a una variación de +\$448.404 en simultáneas, de -\$100.017 en fondos interbancarios, de -\$226.846 en compromisos de posiciones en corto y de -\$1.422.857 en Operaciones Repo.

Los instrumentos financieros a Valor Razonable cerraron con un saldo de \$4.661.781, lo que representó un aumento de 78,7% con respecto al año 2019. Esta variación se explica por el el aumento en Swaps de negociación (+\$1.787.481) y de contratos forward de negociación (+\$291.493). Por otro lado, las opciones de negociación presentaron una disminución (-\$25.051) y los Swaps de cobertura (-\$1.207).

La línea de Créditos con Bancos y Otras Obligaciones Financieras presentó un incremento de \$1.484, debido una disminución de -\$312.344 en Entidades Financieras del exterior y de las obligaciones con Findeter y Finagro (+\$234.924 y +\$126.485, respectivamente). Por otra parte, se presentó una disminución de \$48.304 en Bancoldex.

Las cuentas por pagar presentaron una variación de +8,4% mientras que las obligaciones laborales presentaron un aumento de 0,3%. Los otros pasivos disminuyeron 9,5% o -\$64.432, cerrando con un saldo de \$615.563.

Finalmente, el Patrimonio presentó un aumento de 4,3% y cerró en \$4.874.073.

## Cartera de Créditos

En septiembre de 2020 la cartera de créditos bruta cerró con un saldo de \$51.172.461 y presentó una variación de +6,0% con respecto al mismo periodo de 2019. La cartera de créditos neta presentó una variación positiva de 5,1% y cerró con un saldo de \$47.764.898.

## CARTERA DE CRÉDITOS

(Saldos puntuales - Millones de pesos)

	sep-20	sep-19	Var TAM	
<b>Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>51.172.461</b>	<b>48.278.276</b>	<b>2.894.185</b>	<b>6,0</b>
Consumo	18.488.654	16.682.992	1.805.662	10,8
Comercial	17.337.300	16.448.100	889.201	5,4
Microcréditos	-	-	-	N.C
Hipotecarios	11.832.825	11.489.498	343.327	3,0
Leasing	1.564.699	1.640.899	(76.201)	(4,6)
Cartera Vencida	299.176	308.581	(9.405)	(3,0)
Cartera Mora	1.649.807	1.708.207	(58.399)	(3,4)
Provisiones	(3.407.563)	(2.814.501)	(593.062)	(21,1)
<b>Cartera de Créditos Neta</b>	<b>47.764.898</b>	<b>45.463.775</b>	<b>2.301.123</b>	<b>5,1</b>

La cartera de BBVA Colombia mantiene su foco en el segmento Particular, el cual representa el 59,3% de la cartera bruta al cierre de septiembre de 2020. Este segmento presentó un incremento de 7,6% con respecto al año 2019 y cerró con un saldo de \$30.321.479.

La cartera de consumo compuesta por los préstamos de Libranza, Vehículo, Libre Inversión, Cupo Rotativo, Tarjetas de Crédito Particulares y Sobregiro Particular presentó un incremento anual de 15,1%. Libranza presenta la mayor participación en la cartera de consumo, seguida de Consumo Libre y de Vehículo. Se destaca el crecimiento de Libranza con respecto al año anterior (+24,3%).

La cartera hipotecaria presentó un incremento de 3,0% lo que representó una variación de \$343.327. Al cierre del tercer trimestre de 2020 representa el 23,1% de la cartera bruta.

La cartera comercial presentó una variación de +5,4% anual con una variación de +\$889.201. Por su parte, la cartera de leasing presentó una disminución de 4,6% con una variación de -\$76.201.

### Recursos de Clientes

Al cierre del tercer trimestre de 2020, los recursos de clientes se mantuvieron ajustados a las necesidades de liquidez del banco. Los recursos totales de clientes presentaron un incremento (11,1%), lo que representó una variación de +\$5.566.053, cerrando el trimestre en \$55.713.341. Los CDT's representaron el 36,7% del total de recursos y presentaron una variación de +5,2%, alcanzando un saldo de \$20.436.027.

## RECURSOS DE CLIENTES

(Millones de pesos)

	sep-20	sep-19	Var TAM	
Depósitos Vista	7.612.108	6.417.106	1.195.002	18,6
Depósitos de Ahorro	24.276.649	21.169.712	3.106.937	14,7
Certificados de Depósito a Término	20.436.027	19.417.816	1.018.211	5,2
Otros Depósitos	865.153	852.210	12.943	1,5
<b>Total Depósitos de Clientes</b>	<b>53.189.937</b>	<b>47.856.845</b>	<b>5.333.092</b>	<b>11,1</b>
Títulos de Inversión en Circulación	2.523.405	2.290.444	232.961	10,2
<b>Total Recursos de Clientes</b>	<b>55.713.341</b>	<b>50.147.289</b>	<b>5.566.053</b>	<b>11,1</b>

Los depósitos transaccionales (a la Vista y de Ahorro) aumentaron 15,6%, lo que representó una variación de +\$4.301.939. Estos depósitos representaron el 57,2% del total de recursos de clientes.

Los títulos de inversión en circulación cerraron en \$2.523.405 y presentaron una variación de +10,2% con relación al año 2019.

### Patrimonio Adecuado y Relación de Solvencia

El Patrimonio Contable de la entidad presentó una variación positiva de 4,3% y cerró en \$4.874.073. Este aumento se explica principalmente por el incremento en las reservas de \$369.181, por la disminución de -\$180.452 en las ganancias del ejercicio y por el incremento de \$14.150 en el Superávit.

El Patrimonio Técnico cerró el tercer trimestre de 2020 con un saldo de \$6.820.042 y presentó una variación de +19,2%. El patrimonio requerido según las normas colombianas se situó en \$4.334.726, lo que implica un excedente de patrimonio de \$2.485.316.

## PATRIMONIO ADECUADO Y RELACIÓN DE SOLVENCIA

(Millones de pesos)

	sep-20	sep-19	%
<b>Patrimonio Contable</b>	<b>4.874.073</b>	<b>4.671.193</b>	<b>4,3</b>
Patrimonio Adecuado Computable	6.820.042	5.720.819	19,2
Patrimonio Básico Ordinario	4.482.574	3.210.178	39,6
Patrimonio Básico Adicional	2.994	2.994	-
Patrimonio Adicional	2.341.643	2.507.647	(6,6)
<b>Patrimonio Técnico</b>	<b>6.820.042</b>	<b>5.720.819</b>	<b>19,2</b>
Patrimonio Adecuado Requerido	4.334.726	4.480.392	(3,3)
Excedente de Patrimonio	2.485.315	1.240.427	100,4
<b>Activos y Contingencia Ponderados por Nivel de Riesgo</b>	<b>45.012.732</b>	<b>49.782.133</b>	<b>(9,6)</b>
Valor en riesgo (VeR)	338.446	358.649	(5,6)
Relación de Solvencia sin VeR	17,57	12,49	508 pbs
Relación de Solvencia con VeR (mínimo 9%)	15,15	11,49	366 pbs
Tier 1 (%)	9,96	6,45	351 pbs

<sup>1</sup> Patrimonio básico frente a los activos ponderados por nivel de riesgo

Los Activos Ponderados por Nivel de Riesgo cerraron en \$45.012.732 y presentaron una disminución de 9,6%. Por su parte, el Valor en Riesgo de Mercado (VeR) disminuyó 5,6%.

La relación de solvencia del Banco cerró en 15,15%, con una variación de 366 pbs frente al mismo periodo de 2019.

## Cuenta de Resultados

A continuación, se presentan los resultados acumulados de BBVA Colombia al cierre del tercer trimestre de 2020 y 2019:

### CUENTA DE RESULTADOS ACUMULADA

(Millones de pesos)

	sep-20	sep-19	Var T AM	
Cartera de Créditos	3,847,029	3,679,554	167,475	4.6
Gastos por Intereses	(1,525,771)	(1,481,787)	(43,984)	3.0
<b>INGRESOS NETOS POR INTERESES</b>	<b>2,321,258</b>	<b>2,197,767</b>	<b>123,491</b>	<b>5.6</b>
<b>INGRESOS NETOS POR COMISIONES</b>	<b>107,662</b>	<b>108,382</b>	<b>(720)</b>	<b>(0.7)</b>
Portafolio de Inversión	400,726	315,864	84,862	26.9
Dividendos	14,512	17,194	(2,682)	(15.6)
Resto de Ingresos	65,337	104,238	(38,901)	(37.3)
<b>OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>480,574</b>	<b>437,296</b>	<b>43,278</b>	<b>9.9</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>2,909,495</b>	<b>2,743,445</b>	<b>166,049</b>	<b>6.1</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(1,142,785)</b>	<b>(772,956)</b>	<b>(369,828)</b>	<b>47.8</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(1,255,513)</b>	<b>(1,183,344)</b>	<b>(72,169)</b>	<b>6.1</b>
Gastos de Personal	(458,010)	(446,264)	(11,746)	2.6
Gastos Generales	(320,558)	(294,735)	(25,823)	8.8
Contribuciones e impuestos	(97,543)	(95,352)	(2,191)	2.3
Otros	(365,915)	(341,447)	(24,468)	7.2
Riesgo operativo	(13,488)	(5,547)	(7,941)	143.2
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>(2,398,298)</b>	<b>(1,956,301)</b>	<b>(441,997)</b>	<b>22.6</b>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>511,197</b>	<b>787,145</b>	<b>(275,948)</b>	<b>(35.1)</b>
Impuesto de Renta	(167,206)	(262,702)	95,496	(36.4)
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>343,991</b>	<b>524,443</b>	<b>(180,452)</b>	<b>(34.4)</b>

El margen de intereses registró un incremento interanual de 5,6%. Los ingresos por concepto de cartera de créditos registraron un crecimiento de \$167.475 y los gastos registraron un crecimiento de \$43.984. Lo anterior impulsado por la buena gestión del Banco. Por tal motivo, los ingresos netos por intereses presentaron un aumento de \$123.491.

Los ingresos netos por comisiones cerraron con una variación negativa de 0,7%. Por su parte, los ingresos generados por el portafolio de inversión presentaron un aumento de \$84.862 o 26,9%. Los dividendos registraron una disminución de 15,6% y cerraron con un saldo de \$14.512. Por otra parte, la línea de resto de ingresos, que incluye ingresos operacionales por servicios financieros prestados y recuperaciones de riesgo operativo y otros, registra una disminución de 37,3%.

La dotación neta de activos cerró con un saldo de \$1.142.785 y presentó un aumento de 47,8%.

Los gastos de administración registraron un aumento de \$72.168 con respecto al año anterior. Los gastos de personal aumentaron 2,6% al comparar con el año 2019. Por otra parte, los gastos generales aumentaron 8,8%. Los gastos por contribuciones e impuestos registraron un aumento de 2,3%.

Finalmente, BBVA Colombia registró una utilidad neta para el cierre de septiembre de 2020 de \$343.991 la cual fue un 34,4% inferior a la utilidad del año anterior.

## Medidas de rendimiento e Indicadores

La adecuada gestión del riesgo que se lleva a cabo en BBVA Colombia, permite que el banco desarrolle su operación comercial conservando buenos indicadores de calidad de la cartera y un perfil de riesgo prudente.

## CARTERA MORA Y COBERTURA

(Millones de pesos)

	sep-20	sep-19	Var TAM
<b>Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>51.172.461</b>	<b>48.278.276</b>	<b>6,0%</b>
Cartera Vencida Total	1.948.984	2.016.788	-3,4%
Cartera Vencida	299.176	308.581	-3,0%
Cartera Mora	1.649.807	1.708.207	-3,4%
<b>Índices de Cartera</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Cartera Vencida	0,58	0,64	-0,05
Calidad Cartera Mora	3,22	3,54	-0,31
Provisiones	3.407.563	2.814.501	21,07%
Cobertura Cartera Mora	206,54	164,76	41,78

Al cierre de septiembre de 2020 el indicador de calidad de cartera se ubicó en 3,22%. Por su parte, el indicad