

Informe Periódico Trimestral

Enero – Marzo 2023

1T23

Reporte Individual y Consolidado

Relaciones con inversionistas

Bogotá DC, Mayo 2023

BBVA Colombia cuenta con emisiones vigentes en valores de renta variable tales como acciones ordinarias y acciones preferenciales, y, renta fija, a través de bonos subordinados en pesos y dólares. Al 31 de diciembre de 2022, se encuentran 14.387.689.071 acciones en circulación, de las cuales 13.907.929.071 son acciones ordinarias y 479.760.000 son acciones con dividendo preferencial. Estas se cotizan en la Bolsa de Valores de Colombia, con los mnemotécnicos para acción Ordinaria BBVACO, y para la acción con dividendo preferencial sin derecho de voto PFBBVACOL.

Con respecto a los bonos, BBVA Colombia, cuenta con cinco emisiones de bonos subordinados vigentes que totalizan COP 571 mil millones, un bono subordinado por USD 400 millones y un programa de emisión por COP 3 billones. Estos bonos se encuentran listados en la bolsa de valores de Colombia y el último mencionado se encuentra enlistado en la bolsa de valores de Luxemburgo. Así mismo, se negocian en los mismos mercados a través de sociedades comisionistas de bolsa vigiladas por la Superintendencia financiera de Colombia.

Índice

1. Generalidades	4
2. Cifras individuales	18
3. Cifras consolidadas	25
4. Perfil de Riesgo Operacional	31
Contacto Relación con Inversores	33

1. Generalidades

Entorno económico

El crecimiento global estará impulsado por la aceleración de la economía de China, en medio de una suave moderación en Estados Unidos y la Eurozona

A nivel global, las perturbaciones de la oferta han disminuido, mientras que la demanda se ha mantenido firme. Como resultado, se han dado sorpresas al alza en el crecimiento y se redujeron las probabilidades de recesión a corto plazo. A estas buenas noticias de crecimiento, se unió un mejor comportamiento de la inflación total, la cual ha venido reduciéndose gradualmente, con mayor fuerza en Estados Unidos que en la Eurozona. No obstante, las medidas de inflación subyacente se mantienen estables, con especial rigidez a la baja en el caso de Europa por los elevados precios del gas. Se espera que, en todo caso, las reservas de gas sean suficientes para evitar la escasez en aquel continente, incluso en escenarios desfavorables y de alta necesidad energética.

Tras un desacoplamiento temporal, los mercados están ahora en línea con las indicaciones de los bancos centrales de que los tipos de interés aún tienen cierto margen para subir y el ciclo de relajación tardará algún tiempo en desarrollarse. En este contexto, la volatilidad financiera ha aumentado, pero sigue contenida. Además, este endurecimiento monetario allanará el camino para la desaceleración progresiva de la demanda y el crecimiento global.

Se prevé que el crecimiento mundial alcance el 2,8% en 2023 y el 3,3% en 2024, tras haber crecido un 3,2% en 2022 y un 6,1% en 2021. La publicación reciente de algunos datos positivos de actividad económica, que reflejan la resistencia de la demanda, y la bajada de los precios de la energía favorecen una revisión al alza de las previsiones del PIB para 2023 en EE.UU. y la Eurozona, mientras que la relajación de las restricciones sanitarias en China (de la política de cero Covid) apoya una recuperación más robusta en ese país. Justamente, en China, la reapertura impulsará la demanda (principalmente del consumo) y la normalización de la oferta. Además, los estímulos políticos respaldarán la dinámica de la inversión.

Aun así, es probable que se produzca una ralentización del crecimiento en un contexto de inflación y tipos de interés más elevados, lo cual será compensado, sólo parcialmente, por algunos factores favorables (buenos balances del sector privado, NGEU en Europa), los cuales ayudarán a evitar la existencia de una recesión profunda.

Se prevé que la inflación descienda gradualmente a medida que disminuyan los choques de oferta y se debilite la demanda, pero la persistencia de la inflación subyacente y la solidez de los mercados laborales obligarán a los bancos centrales a tener unos tipos de interés oficiales más altos de lo previsto y a no recortarlos antes de 2024. Al fin y al cabo, los bancos centrales seguirán empeñados

en reducir la inflación. Por esto, es probable que los tipos de interés converjan al menos al 5,25% en EE.UU. y, también al menos, al 4% en la zona del euro. El endurecimiento cuantitativo, una herramienta no probada y con efectos inciertos, complementará las subidas de los tipos de interés tanto en EE.UU. como en la zona del euro.

A raíz de esto, las presiones sobre los precios y los salarios disminuirán gradualmente y se evitarán los efectos de segunda ronda. En cualquier caso, la inflación se mantendrá por encima del objetivo del 2% tanto en EE.UU. como en la Eurozona al menos hasta finales de 2024, en parte por la presión al alza sobre los precios que implica la reapertura de la economía de China.

En esta economía, a diferencia de otros países, se espera que los tipos de interés se mantengan en niveles relativamente bajos, ya que la inflación sigue bajo control.

Finalmente, los precios de las materias primas se mantendrán por debajo de los niveles de 2022, pero los problemas de oferta y demanda de China limitarán las correcciones a la baja y favorecerán el repunte de los precios del petróleo en el segundo semestre de 2023. Al mismo tiempo, se espera un dólar fuerte, en parte como resultado de la política monetaria restrictiva en Estados Unidos, pero, también, por la prevalencia de la incertidumbre en los mercados financieros. Por lo tanto, se esperan unos mayores rendimientos de los bonos soberanos de los países desarrollados y unas modestas entradas de capital a activos de mayor riesgo y hacia los países emergentes.

La economía colombiana conserva algunos soportes que le permiten seguir creciendo, aunque a menor ritmo

En 2022, la economía colombiana mantuvo unos niveles de actividad sobresalientes. No solo cuando se mide a través del PIB, que completó dos años estelares, al crecer 11% en 2021 y 7,5% en 2022, sino también cuando se pone atención a otras variables económicas de vital importancia.

Durante el año pasado, Colombia generó 1,6 millones de empleos, lo cual superó ampliamente el promedio de creación anual de este siglo: 0,3 millones por año. Con esto, se impulsó el consumo privado hasta niveles récord que, incluso cuando se mide en términos per cápita, superó el gasto real por persona de antes de la pandemia en más de 15%. Al mismo tiempo, el crédito de consumo creció por encima de sus promedios históricos, reflejando que la economía mantuvo su acceso al financiamiento interno. Finalmente, el comercio exterior colombiano se favoreció de unos términos de intercambio que crecieron con fuerza, mucho más que en los años anteriores, impulsando las exportaciones totales.

Desde finales de 2022 se empezaron a notar algunas señales de desaceleración de la actividad económica, más evidentes en el gasto de los hogares en bienes duraderos y el mercado de vivienda. Este es un preludio de que la economía no podrá mantener las elevadas tasas de crecimiento que venía mostrando. Lo cual, en parte, es deseable y buscado por la política monetaria para bajar la inflación, incentivar el ahorro privado y reducir los desbalances macroeconómicos. De hecho, el Banco Central ha venido subiendo su tasa de intervención y está cerca del fin de su ciclo de

incrementos de tasas. Luego, la dejará inalterada en ese nivel durante la mayor parte del año, para iniciar el relajamiento progresivo de la política monetaria al final de 2023 y continuar en 2024. Esta reducción de la tasa de interés será posible gracias a la caída paulatina de la inflación y el menor ritmo de crecimiento.

Ahora bien, pese a que durante 2023 y 2024 la economía entrará en este nuevo ciclo de menor crecimiento, el país mantiene unos soportes que le permitirán seguir creciendo, así sea a tasas más bajas. En primer lugar, el mercado laboral es hoy más formal. La tasa de formalidad nacional pasó de 39,8% en promedio en 2021 a 41,8% en 2022, números que, aunque siguen siendo bajos y un desafío para las políticas públicas del país, reflejan que muchos más colombianos (1,1 millones de personas) tienen ahora un trabajo estable, con prestaciones legales y mejor productividad. El resultado de esto, también, es que tienen la capacidad de mantener un gasto más uniforme en el tiempo.

En segundo lugar, el gasto fiscal aumentará este año, no solo por el incremento del presupuesto nacional, permitido por el mejor recaudo de impuestos y a los recursos adicionales de la reforma tributaria, sino también por ser este año el último tramo de los períodos de los alcaldes y gobernadores, el cual se caracteriza por una mayor ejecución de los planes de inversión y gasto de los entes territoriales.

En tercer lugar, el crecimiento global se mantendrá en terreno positivo. A esto se suma que el mercado laboral de Estados Unidos se mantiene vigoroso, con tasas de desempleo en mínimos históricos, anticipando otro año de buenas llegadas de remesas al país.

Finalmente, y puede ser lo más importante, se espera una reducción gradual de la inflación total, desde 13,1% en 2022 a 9,0% en 2023 y 5,0% en 2024, con una disminución más marcada en el caso de la inflación de alimentos, la cual pasará de 27,8% en diciembre de 2022 a 7,6% en diciembre de 2023, mejorando la capacidad adquisitiva de los hogares colombianos.

Con todo, la economía crecerá 0,7% en 2023 y, luego de iniciar una recuperación progresiva a finales de este año, crecerá un 1,8% en 2024. El resultado será liderado por el consumo público, que crecerá un 5,9% en 2023 y un 4,4% en 2024, la mayor ejecución de obras civiles en 2023, la recuperación de las edificaciones no residenciales en 2024 y la permanencia del crecimiento de las exportaciones en los próximos dos años. Al contrario, el consumo privado podría tener una ligera caída durante 2023, para luego recuperarse lentamente a lo largo de 2024. De forma parecida, la inversión privada en maquinaria se moderará desde los elevados niveles de gasto que se dieron en 2021 y 2022, cayendo a dos dígitos en 2023 y creciendo muy poco en 2024. Así mismo las bajas ventas de vivienda que se vienen presentando desde el año pasado anticipan que la construcción residencial tendrá un menor desempeño en 2023 y 2024.

Mercado y posición competitiva

BBVA Colombia conservó la 4ta posición en el mercado, con una cuota en Activos de 10,96% a diciembre de 2022, mientras que su principal competidor, Bancolombia, continuó en el primer lugar con una cuota de 26,67%.

En Inversión Crediticia, BBVA se mantuvo en la 4ta posición con una cuota de mercado de 11,06%, la cual presentó una variación de +37 pbs frente al mismo periodo del año 2021.

La cartera de particulares conservó la 3ra posición en el mercado, con una cuota de 13,87%, que presentó una variación de -41 pbs al comparar con el mismo mes de 2021. En la línea Consumo BBVA logró desacelerar la caída de cuota e inició una senda de recuperación con una ganancia de +1 pb y cerró con 13,60% de cuota. Con respecto a Hipotecario, la cuota de BBVA es de 14,45% cuya de los últimos periodos continua con -126 pbs al comparar con el mismo mes del año 2021. La cuota de mercado de la Cartera de Empresas, se situó en 8,58% y creció

+107 pbs con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando posicionarse en la 4ta posición en el mercado.

Con relación a los Recursos de Clientes BBVA se situó en el mes de diciembre de 2022 en la 4ta posición en el mercado con una cuota de 11,48%, la cual presentó una variación de +49 pbs frente al mismo periodo de 2021. La cuota de recursos a la Vista presentó una variación de +23 pbs y se ubicó en la 4ta posición en el mercado con una cuota de 11,19%. Ahorros registró una caída en cuota de -17 pbs y se posicionó en el 4to lugar con cuota de 10,18%. Por último, la cuota de CDTs se ubicó en 13,70% y presentó un aumento de +97 pbs ubicándose en la 4ta posición en el mercado.

Entorno legal y regulatorio

BBVA Colombia realiza seguimiento permanente a las novedades en materia legislativa, permitiendo la adaptación oportuna a las nuevas regulaciones y empleando los criterios más eficientes en su implementación. Durante el primer trimestre del año 2023, BBVA Colombia dio cumplimiento a los requerimientos legales que rigen la actividad bancaria, así como también ejecutó sus operaciones de acuerdo con las instrucciones que para el efecto han impartido las Autoridades, enmarcando y ajustando siempre su actividad a los lineamientos legales.

Para el primer trimestre de 2023, las Autoridades emitieron regulación relacionada con la actividad bancaria, en la que se destaca:

Superintendencia Financiera de Colombia (SFC):

■ Resolución 1973 de 2022. El párrafo del artículo 14 de la Ley 819 de 2003 dispone que "(...) la

proyección de los intereses y el saldo de la deuda tendrán en cuenta los porcentajes de cobertura de riesgo de tasa de interés y de tasa de cambio que serán definidos trimestralmente por la Superintendencia Bancaria". En virtud de lo anterior, se certifica los porcentajes de cobertura de riesgo de tasa de interés y de tasa de cambio, para efectos de la proyección de los intereses y del saldo de la deuda de los entes territoriales.

- Resolución 0236 de 2023. Según lo establece el artículo 11.2.5.1.1 del Decreto 2555 de 2010 corresponde a la Superintendencia Financiera de Colombia certificar el interés bancario corriente correspondiente a las modalidades de microcrédito, crédito de consumo y ordinario y crédito de consumo de bajo monto. En cumplimiento de lo anterior, la SFC certifica en un 30.84% efectivo anual el interés bancario corriente para la modalidad de crédito de consumo y ordinario. La tasa certificada para crédito de consumo y ordinario regirá para el periodo comprendido entre el 1 de marzo y el 31 de marzo de 2023.
- Circular Externa 001 de 2023. La Junta Directiva del Banco de la República modificó el artículo 65 de la Resolución Externa 1 de 2018 para permitir que las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia puedan celebrar cualquier tipo de derivado de crédito con agentes del exterior autorizados, siempre que se trate de contratos emitidos en moneda extranjera o en moneda legal por emisores extranjeros sobre activos externos o locales. En virtud de lo expuesto, la SFC modifica la Circular Básica Contable y Financiera, con el fin de instruir a las entidades vigiladas para que den cumplimiento a las reglas en materia de administración del riesgo de mercado cuando celebren derivados de crédito.
- Circular Externa 002 de 2023. Con base en lo establecido en el Decreto 2399 de 2019, El Superintendente Financiero deberá "fijar las tarifas de las contribuciones que deben pagar las entidades vigiladas y controladas de conformidad con la ley".

Por lo anterior, para la vigencia Fiscal 2023, la SFC establece para el primer semestre del año 2023 el valor de dichas contribuciones en la suma de \$146.730.881.046,50. El valor de la contribución del primer semestre resulta de aplicar el factor de 0.00012434 sobre el valor de los activos registrados por cada una de las entidades vigiladas sujetas a contribución, con corte a junio 30 de 2022.

- Circular Externa 003 de 2023. La SFC imparte instrucciones para el cálculo de la relación de solvencia de las sociedades que administran activos de terceros. Entre otros aspectos, se resalta: (i) La creación del Capítulo XIII-17 con el fin de impartir instrucciones relacionadas con el patrimonio adecuado y la relación mínima de solvencia de las sociedades administradoras de activos de terceros; (ii) Las entidades deberán realizar pruebas obligatorias entre el 23 de octubre y el 3 de noviembre de 2023 con las cifras de los Estados Financieros Individuales y Consolidados con corte al mes de junio del 2023.

- Carta Circular 14 de 2023. A través de la Circular Externa 2019, la SFC introdujo el coeficiente del fondeo estable neto, con el fin de contribuir hacia la convergencia de estándares internacionales y mejores prácticas en la gestión de riesgo de liquidez. Así mismo, definió el cronograma de implementación gradual de dicho indicador por parte de los establecimientos de crédito.

Conforme a lo anterior y con base en el seguimiento que ha realizado la SFC sobre la implementación del indicador, se han evidenciado inquietudes en el registro de algunas operaciones en el CFEN, en particular frente al criterio de interdependencia y el tratamiento de los arrendamientos. Por lo tanto, se emiten precisiones sobre el Literal b del numeral 2.1 del Anexo 4 del Capítulo VI de la Circular Básica Contable y Financiera.

- Circular Externa 005 de 2023. La SFC emite instrucciones con el objetivo de promover la realización de operaciones de manera segura relacionadas con códigos QR, atendiendo los estándares internacionales y promoviendo la interoperabilidad. Por lo anterior, las entidades vigiladas deberán adoptar la última versión del estándar «EMV® QR Code Specification for Payment Systems (EMV QRCPS) Merchant- Presented Mode or Consumer-Presented Mode». Las entidades que tienen implementados códigos QR bajo estándares distintos a la última versión, tendrán un plazo máximo de 2 años contados a partir de la expedición de la presente Circular para llevar a cabo la migración de la totalidad de los códigos al nuevo estándar. En todo caso, tales entidades deberán remitir a la SFC el plan de migración a más tardar el 1 de enero de 2024."

Gobierno Nacional:

- Decreto 2613 de 2022. El artículo 53 de la Constitución Política establece como uno de los principios mínimos fundamentales en materia laboral una remuneración mínima, vital y móvil, proporcional a la cantidad y calidad de trabajo.
- En virtud de lo anterior, se fijó de manera concertada y unánime el monto del salario mínimo mensual legal vigente para el año 2023 en la suma de UN MILLÓN CIENTO SESENTA MIL PESOS (\$1.160.000.00).
- Decreto 151 de 2023. Se ordena la publicación del Proyecto de Acto Legislativo No. 035 de 2022 Senado - 173 de 2022 Cámara "Por el cual se reforma la Constitución Política de Colombia y se establece la Jurisdicción Agraria y Rural".
- Se resalta que la Corte Agraria y Rural será el máximo tribunal de la Jurisdicción Agraria y Rural, cuya estructura y funcionamiento será definido en la ley. Se compondrá de un número impar de magistrados, determinado por la ley, quienes para ser elegidos deberán cumplir con los requisitos, cualidades y calidades necesarias para ser magistrado de la Corte Suprema de

Justicia y del Consejo de Estado, y haber ejercido la profesión en actividades relacionadas con el Régimen Agrario y Rural. En lo demás, se regirán por las condiciones, requisitos y periodos previstos en los artículos 231, 232 y 233 de la Constitución.

- Resolución 5093 de 2022. Ministerio del Trabajo. Se ordena el pago y transferencia de TREINTA Y DOS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS MCTE (\$32.295.600.000) relacionados con los recursos del incentivo para la generación de nuevos empleos a los beneficiarios previamente identificados por la UGPP para las postulaciones de noviembre de 2022, correspondiente a la nómina de octubre de 2022.

A BBVA Colombia S.A le corresponde la suma de \$2.868.100.000

Propiedad Intelectual y Derecho de Autor

De conformidad con lo previsto en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 de 2000, informamos que BBVA Colombia cumplió estrictamente con las disposiciones legales relacionadas con propiedad intelectual y derechos de autor para los distintos servicios, productos y operaciones. Respecto de las marcas y demás propiedad intelectual que utiliza la Entidad, indicamos que contamos con la titularidad o con las licencias y autorizaciones correspondientes para explotarlas.

En lo que respecta al software instalado, en uso o en poder de BBVA Colombia, éste cuenta con las correspondientes licencias y se han implementado los controles para que los procesos de compra, desarrollo, instalación, adecuación y mantenimiento del software cumplan con los requerimientos legales sobre derechos de autor, privacidad y comercio electrónico.

Las áreas de Control Interno y Riesgo Operacional, así como las áreas de medios, negocio y auditoría, han evaluado y monitoreado el estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de acuerdo con la metodología establecida para el efecto, en pro de mitigar la materialización de los riesgos respectivos. Por su parte, en cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Circular 016 de 2011 de la Superintendencia Financiera, se deja constancia que las evidencias de estas evaluaciones reposan en las herramientas y fichas de trabajo utilizadas por la unidad de Control Interno y Riesgo Operacional, para el desarrollo de su función, actividad que es reportada periódicamente a la Junta Directiva.

Productos, servicios y distribución

Segmento de Particulares

Para este primer trimestre del año, los esfuerzos de BBVA se orientaron hacia la oferta de soluciones financieras que acompañen a los clientes frente a la volatilidad del mercado, con un portafolio diversificado que fomenta la cultura del ahorro y su inclusión al sistema financiero.

Es así como las Cuenta de Ahorros, CDTs y Cuentas Corrientes incrementaron sus saldos en un 19,78% frente al mismo periodo del año anterior, apalancado principalmente en la profundización de clientes con alternativas digitales para el alta de los productos. El mayor impacto se reflejó en los CDTs, producto que generó un incremento del 128% en sus saldos y un crecimiento superior al 100% en la contratación digital respecto al mismo período del 2022.

Como complemento, en tarjeta débito el primer trimestre de 2023 cierra con una facturación en punto de venta de \$2.9 Billones y un crecimiento del 17,14% frente al mismo periodo de 2022. En marzo iniciaron campañas de gestión de portafolio con el acompañamiento de VISA, buscando mejorar los niveles de facturación y la preferencia de los clientes para realizar sus compras con tarjetas débito de BBVA y así ganar más puntos, devoluciones de efectivo y premios.

Durante el primer trimestre del año, también se entregaron más de 250 mil tarjetas débito a clientes con nómina y pensionados, teniendo especial foco en el proceso de bancarización del segmento de pensionados. Asimismo, ofreciendo beneficios diferenciales en la oferta y una fuerza de ventas dedicada al acompañamiento presencial en las oficinas con mayor afluencia para facilitar los procesos.

Adicionalmente, desde Febrero se complementa el portafolio de nuestros clientes de la banca preferencial y privada con el lanzamiento de la tarjeta débito Infinite, producto que brinda mayores beneficios y asistencias en viajes al momento de realizar compras con esta, siempre buscando posicionar a BBVA en la cotidianidad y la preferencia de nuestros clientes.

Por otro lado, las tarjetas de crédito en el primer trimestre de 2023 cierran con un crecimiento del 21,5% frente al mismo periodo de 2022. BBVA se encuentra alineado con la estrategia del sector. A partir del 15 de marzo se modificó la tasa de interés a 20% Efectivo Anual para los clientes actuales y clientes nuevos con tarjetas de crédito Visa Clásica, MasterCard Standard, MasterCard Senior, Pensional Senior y MasterCard Héroes (para las Fuerzas Militares y Policía) con cupo de hasta \$4 millones en compras en las categorías: supermercados, vestuario y calzado, estaciones de gasolina, educación, servicios de salud, impuestos y servicios públicos. Se mantienen las campañas para incentivar el uso de las tarjetas con premios directos y sorteos.

Con relación al consumo, el trimestre presentó un crecimiento de saldos del 33% vs el mismo periodo del 2022. Este crecimiento se apalanca con la profundización de los clientes con ofertas digitales personalizadas, brindando un servicio en línea, facilitando la adquisición del producto.

Por su parte, con las Libranzas se busca continuar la presencia en el sector público y privado. En el producto de Crédito de Vehículo, se registra un crecimiento significativo del 54% en la contratación

digital respecto al mismo período del 2022; de igual forma, se mantiene el apoyo en la estrategia de sostenibilidad con ofertas dirigidas a Vehículos Híbridos y Eléctricos. Producto con el cual se financiaron más de 130 vehículos por valor de \$12mM en el primer trimestre del 2023.

Y apoyando el crecimiento de los hogares en Colombia para que más familias cumplan su sueño de adquirir vivienda propia, BBVA Colombia tiene foco en las Vivienda de Interés Social buscando promover la dinámica de ventas con constructoras aliadas y dar a los clientes importantes beneficios.

Con relación a la experiencia de clientes, en NPS de mercado se alcanzó un segundo lugar en el Peer Group con un puntaje de 60,41%. BBVA sigue trabajando de manera sistemática para mejorar aún más este indicador con acciones dirigidas sobre los productos y canales de mayor impacto para los clientes como lo son: nómina, tarjeta de crédito, cajeros automáticos, Sucursales y Call Center.

Segmento Pymes, Empresas e Instituciones

El inicio de año en la Banca de Empresas de BBVA continúa buscando el fortalecimiento de la participación, posicionamiento de mercado y segmento de clientes. Por tal motivo, se consolidó el equipo con la creación de nuevos cargos: 28 comerciales y 6 en el equipo de admisión de riesgos, con los cuales se pretende acelerar la vinculación de clientes y generación de relaciones comerciales de largo plazo.

Respecto al crecimiento de cuota, se lanzó el “Plan Referentes” el cual está enfocado en clientes actuales con los montos más altos de deuda en el sector y baja interacción con BBVA. La acción cuenta con 327 clientes potenciales, con los cuales se logra a marzo de 2023 un crecimiento en saldos medios de inversión de \$176 mM de pesos.

La segunda palanca, denominada “Cero a líder”, consiste en la gestión de clientes con ventas anuales entre \$15 mM a \$50 mM, con los que BBVA no ha tenido relación. En esta acción se está trabajando con 340 clientes potenciales y al corte del primer trimestre se han logrado negocios teniendo un crecimiento de \$16 mM en saldos promedios de inversión. Como acciones adicionales, se llevó a cabo la campaña de cesantías en la que se otorgó financiación a clientes para cumplir con el pago de esta obligación. Como resultado se desembolsaron más de \$80 mM de pesos.

En el inicio del año se presentaron salidas importantes de recursos, por lo que se implementó un plan táctico para recuperar medios operacionales a través del plan “recauda 1+”, el cual busca incrementar el monto recaudado en un grupo de clientes donde BBVA busca ser el banco principal de manejo de efectivo, ya siendo su principal banco en cartera. Al cierre de marzo este grupo de clientes ha presentado un crecimiento en saldos medios de ahorro y vista de \$61 mM.

Para la atracción de pasivos, la banca ofrece una oferta transaccional modular la cual permite flexibilizar el número de operaciones y tarifas teniendo en cuenta las necesidades de cada cliente. Además, se da continuidad a la gestión de clientes con vencimientos de CDTs en otros bancos, el cual ha aportado en el crecimiento de saldos en este producto.

También, se dio el lanzamiento de BBVA Spark, una unidad de negocio especializada en atender empresas de alto potencial de crecimiento, cuyo modelo de negocio se apalanca en la tecnología. En el mes de marzo se llevaron a cabo tres iniciativas para su divulgación: primero, una cena con los invitados estratégicos del ecosistema de innovación; segundo, lanzamiento en medios de comunicación; y tercero, la participación en StartCo, un evento que reúne más de 200 StartUps con el fin de crear conexiones de alto valor en el mundo empresarial e inversionista.

Finalmente, para impulsar los ingresos por comisiones, se lanzó una acción de FX buscando incrementar el número de clientes con productos de negociación de divisas. Se inició con una base cerrada de clientes con baja participación en el mercado FX. Durante el primer trimestre del 2023 se negociaron alrededor de \$420 millones de dólares con estos clientes.

Corporate and Investment Banking

En el inicio del primer trimestre del 2023 para BBVA Colombia se observaron buenos comportamientos en los saldos de la banca corporativa, sin embargo, el mercado se encuentra frente a un escenario de incertidumbre gracias a la tendencia alcista de las tasas de interés en los primeros meses, pago de impuestos y dato de inflación al cierre del 2022.

Para el área de Global Lending, la actividad repuntó en el transcurso del primer trimestre con nuevos desembolsos. Sin embargo, se evidenció que algunos clientes eligieron el financiamiento por parte de sus casas matrices, dada las altas tasas de interés a nivel local. Por último, para este inicio de año, el área de GTB mostró una gran resiliencia frente a los cambios generados en el mercado, con saldos estables y la generación de nuevos negocios, que han permitido alcanzar los objetivos impuestos y mejorar la relación de los clientes con BBVA.

En la parte de créditos de largo plazo para la banca corporativa de BBVA, el primer trimestre del 2023 inició con una baja dinámica de actividad. Para contrarrestar esto se desarrolló un enfoque en la construcción de cartera de oportunidades comerciales, por medio de propuestas de financiamiento, así como estrategias de captación de nuevos clientes. De igual manera, se siguen manejando opciones de financiamiento, con salida al mercado de capitales y financiamiento estructurado para los planes de Capex de los clientes BBVA.

Finalmente, en Global Markets (GM) se experimentó un aumento en la volatilidad debido al retorno de los clientes en los mercados de divisas, swaps y bonos. En el tema de ventas, se presenta una buena dinámica de compra-venta de divisas gracias a los bajos niveles de tipo de cambio, lo que ha

permitido que los clientes en conjunto con BBVA tengan coberturas aplicadas a sus posiciones. Respecto a las tasas, el objetivo es generar oportunidades en cross-currency swaps, ya que con esta estructura, a los clientes se les puede ofrecer mejores tasas de interés. Adicionalmente, se ha tenido un excelente comportamiento de actividad en los canales digitales con las operaciones previamente mencionadas.

Responsabilidad Corporativa

En el primer trimestre de 2023 BBVA Colombia, a través de sus acciones de inversión social, benefició a cerca de 35.000 colombianos con acciones enfocadas en el apoyo a la permanencia escolar de niños y niñas, familias afectadas por la temporada invernal de principio del año y por la alerta generada por una posible erupción del volcán Nevado del Ruiz, representado más de 600 millones de pesos en ayudas.

Con el fin de contribuir a la permanencia escolar de los niños y niñas del país, la entidad entregó más de 4.300 kits escolares a estudiantes de todo el país con el fin de que puedan adelantar sus actividades escolares durante el año.

Así mismo, a través del Banco de Alimentos de Bogotá, BBVA benefició a más de 20.000 colombianos de los departamentos de Nariño, Tolima y Caldas.

En el caso de Nariño, los beneficiarios fueron familias afectadas por las fuertes lluvias que impactaron durante la primera parte del año y que provocaron inundaciones y deslizamientos. En este caso, se entregaron 1.000 ayudas alimenticias a familias de Pasto y Tumaco.

Por otra parte, la posibilidad de erupción del volcán Nevado del Ruíz, ubicado en los departamentos del Tolima y Caldas ha llevado a la evacuación de cientos de familias colombianas que se han visto obligadas a desplazarse hacia otras localidades para minimizar los riesgos ante una posible erupción. Por esto, BBVA se solidarizó con los colombianos que atraviesan por esta difícil situación y envió ayudas para familias de 1.000 kits con alimentos básicos, elementos de aseo, higiene personal y cobijas.

Sostenibilidad

Para BBVA Colombia la sostenibilidad es una parte fundamental del relacionamiento con sus clientes. Como entidad financiera, el Banco ha reconocido su potencial para maximizar el impacto positivo en la sociedad y en el medio ambiente a través de diversas soluciones que facilitan la transición hacia una economía más sostenible en el país.

Para ello, la estrategia del banco se basa en dos pilares; el primero es la financiación para el crecimiento inclusivo, que busca estimular un desarrollo económico que promueva oportunidades para todos, y en particular, para quienes resultan menos favorecidos en la sociedad. Para este aspecto, el primer trimestre del 2023, BBVA financia un total de 800 mM, principalmente en los rubros de Vivienda VIS y Pymes, logrando financiaciones por 51mM y 22.5mM respectivamente, que denotan la importancia que tiene para el BBVA el desarrollo de la sociedad y el tejido empresarial del país.

El segundo pilar, es la acción climática que tiene como propósito movilizar recursos oportunos para gestionar los desafíos del cambio climático y abordar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este rubro BBVA llegó a financiar 321 mM. A través de las bancas Pymes, Empresas y Gobiernos se ha impulsado la transición energética de los clientes del banco con un portafolio amplio de productos y servicios financieros que contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático. Como lo son los créditos sostenibles como: Leasing verde; líneas de constructor y vivienda verde; capital de trabajo sostenible y líneas de inversión sostenible, entre otros.

Como resultado, la banca de empresas se ha destacado por su financiación permanente a empresas Bcorp y Bic del segmento llegando a \$80mM; la banca de gobierno ha cumplido al 105% su meta de financiación y la banca pyme logró \$19mM de financiación verde en el primer trimestre del 2023, respectivamente.

Estos resultados se han logrado gracias a que se ha alineado el Estándar de Sostenibilidad de BBVA con las normas locales como la Taxonomía Verde de Colombia, construyendo iniciativas con aliados, gremios e industria, incluyendo la participación activa en grandes iniciativas como el Climate Finance Leadership Initiative- CFLI Colombia.

Talento & Cultura

Continuando con el constante avance del compromiso de los empleados de BBVA, en tener el mejor equipo, el más diverso y el mayor compromiso, el Banco se ha propuesto ser pionero en digitalización, contribuyendo a la formación de equipos e incorporando talento tecnológico a la organización. Aportando a su crecimiento profesional y personal, a través de movilidad interna, programas formativos, de bienestar y desarrollo de servicios tecnológicos para mejorar su experiencia en la organización, a continuación los principales hitos durante este trimestre:

Talent Acquisition: Contribuyendo con la atracción del mejor y más comprometido talento, en el primer trimestre ingresaron 239 empleados, un 6% más comparado con el mismo periodo del año anterior (más 35 ingresos de aprendices y practicantes). También aportando a la diversidad, en este periodo ingresaron 144 mujeres, 8% más que el año pasado, las cuales representan el 60% total de las contrataciones. De igual forma, en el ámbito del desarrollo interno se han llevado a cabo

167 promociones por movilidad interna, en cuanto al talento tecnológico hubo 41 ingresos en el área de ingeniería.

Así mismo, se han identificado los roles críticos para BBVA teniendo en cuenta factores como: dificultad de cobertura, alta rotación, impacto estratégico para el negocio, entre otros, lo cual permite tener una detección temprana para el cubrimiento de estas posiciones. Igualmente, durante este periodo se han creado 89 nuevas posiciones, principalmente en Banca personal, Ingeniería y Client Solutions, apalancando los planes de crecimiento y objetivos estratégicos del banco con el personal necesario para la consecución de los mismos.

Solutions Development: Uno de los pilares de BBVA es ofrecer bienestar y herramientas que permitan potenciar el desarrollo de los empleados y poner al alcance los servicios tecnológicos para gestionar los diferentes beneficios de los colaboradores. Es por ello, que en el primer trimestre de 2023 se han gestionado las iniciativas de contratación electrónica y Carpeta Virtual. Esta consiste en simplificar y automatizar el proceso de contratación de empleados a través de un proceso digital eliminando el uso de papel.

La mensualización Prima, la cual permite que los empleados de BBVA, con previa validación, puedan acceder al beneficio de mensualizar su prima extralegal para contar con un mayor flujo de caja. Con esto se busca mayor competitividad en el mercado laboral, en cuanto a la compensación mensual y lograr una mejor retención del talento.

Implementación Wizard T&C, esta herramienta in-house del BBVA tiene como objetivo la centralización de los pedidos que se generan al interior de los equipos.

Salud & Bienestar: Durante este primer trimestre, en la línea de salud se ha ejecutado el primer ciclo de la Estrategia Nacional de Prevención del Riesgo. Estas acciones permiten brindar ambientes de trabajo saludables para todos los colaboradores a nivel nacional.

Learning: Con el fin de participar en el desarrollo profesional de los empleados, desde learning se han llevado a cabo diferentes actividades, impulsando los planes de crecimiento y objetivos estratégicos. Primero, el lanzamiento del plan padrino de Ejecutivos Pyme, que hace parte de la adecuación al cargo, donde se formaron alrededor de 240 personas. También se realizó un plan de apoyo para los profesionales de la banca pyme mediante assessments, donde se intervino a 280 gerentes y ejecutivos.

Segundo, el lanzamiento del primer newsletter exclusivo para líderes con temas relacionados con Gallup, feedback y reconocimientos para los managers. Tercero, para mantener a los colaboradores informados y actualizados sobre los requerimientos legales, se ha realizado la inscripción de los itinerarios, envío de las piezas de comunicación y el plan formativo para AACC y Dirección de Redes, alcanzando a 5.800 personas.

Inmuebles: Este trimestre de 2023 se han efectuado adecuaciones requeridas para la apertura del nueva oficina Inhouse en Santiago de Putumayo con el fin de atender la expansión de la Banca de Gobiernos y los traslados de la oficina Telefónica en Bogotá y 5 ATMs de los cuales 3 fueron ubicados en Bogotá y 2 en Mocoa.

Riesgos

La gestión integral de riesgos (crédito, mercado y operacional), se realiza de acuerdo con la Política interna de Riesgos de BBVA Colombia y la regulación colombiana vigente y se implementa a través del desarrollo de modelos y herramientas que permiten coordinar actividades de seguimiento y control, con el objetivo de identificar y mitigar los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta la cartera de créditos.

La inversión crediticia de BBVA Colombia inicia el año con un crecimiento de \$1.038mM, la variación trimestral presentada es la siguiente: 4Q22 +4.8%; 1Q23 +1.0%; el crecimiento de la inversión se concentra en el ámbito de Mayorista, principalmente en la cartera Corporativa +\$220mM; +2.2%. En el mundo de Particulares, crecimiento focalizado en Libre Inversión (+\$499mM; +8.1%) y Tarjeta de crédito (+\$141mM; +4.2%).

Cartera dudosa termina el 1Q23 con una variación trimestral de 11.8% (\$200mM), variación anual de \$239mM (+14.4%). El ratio de dudosa del primer trimestre se ubica en 2.64%, esto es +24pbs respecto al cierre de 2022.

2. Cifras individuales

Resultados individuales

Los activos totales de BBVA Colombia cerraron el primer trimestre de 2023 con un saldo de \$96.670.029. Estos presentaron una disminución acumulada de -2,4%, equivalente a una variación de -\$2.342.689.

Balance

(Saldo Puntuales - Millones de pesos)

	4T22	1T23	TAM	
			abs	%
Disponible	9,375,035	7,533,894	(1,841,141)	(19.6)
Posiciones activas en operaciones de mdo	899,081	368,775	(530,306)	(59.0)
Inversiones y Operaciones con derivados	19,168,598	18,198,553	(970,045)	(5.1)
Cartera de Créditos y Leasing	69,263,206	70,283,286	1,020,080	1.5
Deterioro	(3,562,106)	(3,661,638)	(99,532)	(2.8)
Otros Activos	3,868,904	3,947,159	78,254	2.0
Activo	99,012,718	96,670,029	(2,342,689)	(2.4)
Depósitos y Exigibilidades	71,860,877	72,366,135	505,258	0.7
Posiciones pasivas en operaciones de mdo	3,207,099	1,503,876	(1,703,223)	(53.1)
Instrumentos financieros a valor razonable	10,191,286	9,468,405	(722,880)	(7.1)
Bancos y Otras obligaciones financieras	5,370,684	4,969,206	(401,478)	(7.5)
Cuentas por pagar	1,264,420	1,449,870	185,450	14.7
Obligaciones laborales	295,135	277,394	(17,741)	(6.0)
Otros pasivos	656,306	819,849	163,543	24.9
Pasivo	92,845,807	90,854,737	(1,991,071)	(2.1)
Capital Social	89,779	89,779	-	-
Reservas y Fondos destinación específica	4,092,577	4,559,354	466,777	11.4
Superávit	1,066,594	1,093,447	26,853	2.5
Ganancias o Pérdidas	917,960	72,711	(845,249)	(92.1)
Patrimonio	6,166,911	5,815,292	(351,618)	(5.7)
Total Pasivos y Patrimonio	99,012,718	96,670,029	(2,342,689)	(2.4)

En relación con los recursos de liquidez del Banco, el activo disponible presentó una disminución de \$1.841.141 con relación al año 2022. Esta disminución se debió a una variación de -\$1.569.223 en el disponible en Bancos y otras entidades financieras, de -\$635.070 en el Banco de la República y de +\$364.727 en la caja del Banco.

Las Posiciones Activas en Operaciones de Mercado cerraron con un saldo de \$368.775 y presentaron una disminución de 59,0% con respecto al año 2022. Esta disminución de \$530.306 es consecuencia de un menor volumen en operaciones simultáneas.

La cartera bruta de Créditos y Leasing registró un crecimiento anual de 1,5% o \$1.020.081, cerrando marzo de 2023 con un saldo de \$70.283.286. Por su parte, la cuenta de Deterioro, que corresponde a las provisiones específicas y genéricas de cartera, presentó un crecimiento de 2,8%. La cuenta de Otros Activos presentó un incremento de 2,0% (+\$78.254).

Con relación a las cuentas del pasivo, los depósitos y exigibilidades presentaron un crecimiento de 0,7% o +\$505.258, cerrando así con un saldo de \$72.366.136. Este incremento se debe a una variación de +\$3.710.443 en los Certificados de Depósito a Término (CDTs), en los Depósitos Especiales de -\$328.653, en Títulos de Inversión de -\$262.315, Depósitos en Cuenta Corriente de -\$882.686, Depósitos de Ahorro de -\$1.656.554 y de -\$98.671 en Exigibilidades por Servicios.

Las posiciones pasivas en operaciones de mercado disminuyeron -\$1.703.223, debido a una variación de -\$1.125.124 en simultáneas, de -\$174.271 en fondos interbancarios y -\$403.828 en compromisos de posiciones en corto.

Los instrumentos financieros a Valor Razonable cerraron con un saldo de \$9.468.405, lo que representó una disminución de 7,1% con respecto al año 2022. Esta variación se explica por la disminución en Swaps de negociación (-\$1.392.392) y de contratos forward de negociación (+\$651.360). Por otro lado, las opciones de negociación presentaron un aumento (+\$11.184).

La línea de Créditos con Bancos y Otras Obligaciones Financieras presentó una disminución de -\$401.478, debido una disminución de -\$349.382 en Entidades Financieras del exterior y de las obligaciones con Findeter y Finagro (-\$46.573 y +\$9.188, respectivamente). Por otra parte, se presentó una disminución de \$22.617 en Bancoldex.

Las cuentas por pagar presentaron una variación de +14,7% mientras que las obligaciones laborales presentaron una disminución de 6,0%. Los otros pasivos aumentaron 24,9% o \$163.543, cerrando con un saldo de \$819.850.

Finalmente, el Patrimonio presentó una disminución de 5,7% y cerró en \$5.815.292.

Cartera de créditos

En marzo de 2023 la cartera de créditos bruta cerró con un saldo de \$70.283.286 y presentó una variación de +1,5% con respecto al año 2022. La cartera de créditos neta presentó una variación positiva de 1,4% y cerró con un saldo de \$66.621.648.+

La cartera de BBVA Colombia mantiene su foco en el segmento Particular, el cual representa el 54,9% de la cartera bruta al cierre de marzo de 2023. Este segmento presentó un incremento de 0,6% con respecto al año 2022 y cerró con un saldo de \$38.602.165.

La cartera de consumo compuesta por los préstamos de Libranza, Vehículo, Libre Inversión, Cupo Rotativo, Tarjetas de Crédito Particulares y Sobregiro Particular presentó un incremento anual de 1,2%. Libranza presenta la mayor participación en la cartera de consumo, seguida de Consumo Libre y de Tarjeta de Crédito.

CARTERA DE CREDITOS

(SalDOS puntuales - Millones de pesos)

	4T22	1T23	Var TAM	
Cartera de Créditos Bruta	69,263,206	70,283,286	1,020,080	1.5
Consumo	24,473,373	24,762,674	289,301	1.2
Comercial	27,223,123	27,582,393	359,270	1.3
Microcréditos	-	-	-	N.C
Hipotecarios	13,904,711	13,839,491	(65,220)	(0.5)
Leasing	1,766,527	1,843,828	77,300	4.4
Cartera Vencida	321,926	491,820	169,894	52.8
Cartera Mora	1,573,545	1,763,080	189,535	12.0
Provisiones	(3,562,106)	(3,661,638)	(99,532)	(2.8)
Cartera de Créditos Neta	65,701,100	66,621,648	920,548	1.4

La cartera hipotecaria presentó una disminución de -0,5% lo que representó una variación de -\$65.220. Al cierre del primer trimestre de 2023 representa el 0,0% de la cartera bruta.

La cartera comercial presentó una variación de +1,3% anual con una variación de +\$359.270. Por su parte, la cartera de leasing presentó un incremento de 4,4% con una variación de +\$77.300.

Recursos del cliente

Al cierre del primer trimestre de 2023, los recursos de clientes se mantuvieron ajustados a las necesidades de liquidez del banco. Los recursos totales de clientes presentaron un incremento de 0,7%, lo que representó una variación de +\$505.258, cerrando el trimestre en \$72.366.136.

Los depósitos transaccionales (a la Vista y de Ahorro) disminuyeron 6,6%, lo que representó una variación de -\$2.563.212. Estos depósitos representaron el 50,4% del total de recursos de clientes. Los títulos de inversión en circulación cerraron en \$2.414.475 y presentaron una variación de -9,8% con relación al año 2022.

RECURSOS DE CLIENTES

(Millones de pesos)

	4T22	1T23	Var TAM	
Depósitos Vista	9,022,095	8,139,409	(882,686)	(9.8)
Depósitos de Ahorro	29,998,372	28,317,847	(1,680,526)	(5.6)
Certificados de Depósito a Término	28,562,696	32,273,732	3,711,036	13.0
Otros Depósitos	1,600,924	1,220,673	(380,251)	(23.8)
Total Depósitos de Clientes	69,184,087	69,951,660	767,573	1.1
Títulos de Inversión en Circulación	2,676,790	2,414,475	(262,315)	(9.8)
Total Recursos de Clientes	71,860,877	72,366,135	505,258	0.7

Patrimonio Adecuado y Relación de Solvencia

PATRIMONIO ADECUADO Y RELACION DE SOLVENCIA

(Millones de pesos)

	4T22	1T23	%
Patrimonio Contable	6,166,911	5,815,292	(5.7)
Patrimonio Adecuado Computable	8,095,524	7,649,187	(5.5)
Patrimonio Básico Ordinario	5,293,723	4,984,628	(5.8)
Patrimonio Básico Adicional	2,994	2,994	-
Patrimonio Adicional	2,798,808	2,661,565	(4.9)
Titulariaciones	-	-	-
Patrimonio Técnico	8,095,523	7,649,187	(5.5)
Patrimonio Adecuado Requerido	6,999,830	7,185,565	2.7
Excedente de Patrimonio	1,095,694	463,622	(57.7)
Activos y Contingencia Ponderados por Nivel de Riesgo	60,827,693	62,483,173	2.7
Valor en riesgo (VeR)	378,839	548,990	26.0
Valor en riesgo Operativo (VeRRO)	410,613	422,119	32.3
Relación de Solvencia sin VeR	15.54	14.80	-304 bps
Relación de Solvencia con VeR (mínimo 11.5%)	13.31	12.24	-153 bps
Ratio de Capital básico CET1	8.70	7.98	-234 bps

El Patrimonio Contable de la entidad presentó una variación negativa de 5,7% y cerró en \$5.815.292. Esta disminución se explica principalmente por la disminución de -\$845.249 en las ganancias del

ejercicio, compensado por el incremento en las reservas de \$466.777, y por el incremento de \$26.853 en el Superávit.

El Patrimonio Técnico cerró el primer trimestre de 2023 con un saldo de \$7.649.187 y presentó una variación de -5,5%. El patrimonio requerido según las normas colombianas se situó en \$7.185.565, lo que implica un excedente de patrimonio de \$463.622.

Los Activos Ponderados por Nivel de Riesgo cerraron en \$51.693.070 y presentaron una disminución de 0,8%. Por su parte, el Valor en Riesgo de Mercado (VeR) aumentó 44,9%.

La relación de solvencia del Banco cerró en 12,24%, con una variación de -106 pbs frente al año 2022.

Cuenta de Resultados

El margen de intereses registró una disminución interanual de 26,8%. Los ingresos por concepto de cartera de créditos registraron un crecimiento de \$904.949 y los gastos registraron un crecimiento de \$1.138.030. Por tal motivo, los ingresos netos por intereses presentaron una disminución de \$233.081.

Los ingresos netos por comisiones cerraron con una variación positiva de 51,4%. Por su parte, los ingresos generados por el portafolio de inversión presentaron un aumento de \$154.030 o 84,7%. Los dividendos registraron un aumento de 220,9% y cerraron con un saldo de \$10.855. Por otra parte, la línea de resto de ingresos, que incluye ingresos operacionales por servicios financieros prestados, recuperaciones de riesgo operativo y otros, registra un aumento de 32,3%.

La dotación neta de activos cerró con un saldo de \$356.862 y presentó un aumento de 95,1%. Los gastos de administración registraron un aumento de \$174.352 con respecto al año anterior. Los gastos de personal aumentaron 33,0% al comparar con el año 2022. Por otra parte, los gastos generales aumentaron 14,1%. Los gastos por contribuciones e impuestos registraron un aumento de 133,9%.

Finalmente, BBVA Colombia registró una utilidad neta para el cierre de marzo de 2023 de \$88.265 la cual fue un 72,3% inferior a la utilidad del año anterior.

A continuación, se presentan los resultados acumulados de BBVA Colombia al cierre del primer trimestre de 2023 y 2022:

Cuenta de Resultados Acumulada

(Millones de pesos)

	1T22	1T23	Var TAM	
Cartera de Créditos	1,307,452	2,212,402	904,950	69.2
Gastos por Intereses	(438,057)	(1,576,088)	(1,138,031)	259.8
INGRESOS NETOS POR INTERESES	869,395	636,314	(233,081)	(26.8)
INGRESOS NETOS POR COMISIONES	57,883	87,641	29,758	51.4
Portafolio de Inversión	181,826	335,857	154,031	84.7
Dividendos	3,383	10,855	7,472	220.9
Resto de Ingresos	47,362	62,640	15,278	32.3
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	232,571	409,351	176,780	76.0
MARGEN BRUTO	1,159,849	1,133,306	(26,543)	(2.3)
Dotación Neta de Activos	(182,917)	(356,862)	(173,945)	95.1
Gastos Grales Administración	(464,628)	(638,980)	(174,352)	37.5
Gastos de Personal	(170,992)	(227,416)	(56,424)	33.0
Gastos Generales	(119,818)	(136,689)	(16,871)	14.1
Contribuciones e impuestos	(28,734)	(67,195)	(38,461)	133.9
Otros	(143,933)	(205,142)	(61,209)	42.5
Riesgo operativo	(1,152)	(2,538)	(1,386)	120.4
GASTOS DE OPERACIÓN	(647,545)	(995,843)	(348,298)	53.8
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	512,304	137,463	(374,841)	(73.2)
Impuesto de Renta	(193,118)	(49,198)	143,920	(74.5)
UTILIDAD NETA	319,186	88,265	(230,921)	(72.3)

Medidas de Rendimientos e Indicadores

La adecuada gestión de riesgos que se lleva a cabo en BBVA Colombia le permite al banco desarrollar sus operaciones comerciales manteniendo buenos indicadores de calidad de cartera y un perfil de riesgo prudente.

Al cierre de marzo de 2023 el indicador de calidad de cartera se ubicó en 2,51%. Por su parte, el indicador de Cobertura de la Cartera en Mora se ubicó en 207,68%

CARTERA MORA Y COBERTURA

(Millones de pesos)

	4T22	1T23	Var TAM
Cartera de créditos Bruta	69,263,206	70,283,286	1.5
Cartera Vencida Total	1,895,471	2,254,900	19.0
Cartera Vencida	321,926	491,820	52.8
Cartera Mora	1,573,545	1,763,080	12.0
Índices de Cartera	%	%	%
Cartera Vencida	0.46	0.70	0.23
Calidad Cartera Mora	2.27	2.51	24 pbs
Provisiones	3,562,106	3,661,638	2.8
Cobertura Cartera Mora	226.37	207.68	(18.7)

3. Cifras consolidadas

Resultados Consolidados

Los activos totales del Grupo BBVA Colombia cerraron el primer trimestre de 2023 con un saldo de \$97.365.293. Estos presentaron una variación de -2,2% comparada con diciembre del año anterior, lo que representó una variación de -\$2.215.010.

BALANCE CONSOLIDADO

Saldos Puntuales - Millones de Pesos

	4T22	1T23	TAM	
			abs	%
Disponible	10,312,696	7,941,506	(2,371,190)	(23.0)
Inversiones	8,770,116	8,631,155	(138,961)	(1.6)
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado	10,061,268	9,244,340	(816,928)	(8.1)
Cartera de Créditos y Leasing	69,263,206	70,283,286	1,020,080	1.5
Provisión para pérdidas por créditos	(2,997,070)	(3,024,235)	(27,165)	(0.9)
Otros Activos	4,170,087	4,289,241	119,154	2.9
Activo	99,580,303	97,365,293	(2,215,010)	(2.2)
Depósitos y exigibilidades	69,145,364	69,900,668	755,304	1.1
Operaciones de mercado monetario y simultaneas	3,204,093	1,503,670	(1,700,423)	(53.1)
Instrumentos financieros a valor razonable	10,191,286	9,468,405	(722,881)	(7.1)
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	5,370,684	4,969,206	(401,478)	(7.5)
Títulos de inversión en circulación	2,676,790	2,414,475	(262,315)	(9.8)
Pasivos por impuestos	467,072	393,784	(73,288)	(15.7)
Pasivos estimados y provisiones	330,001	379,598	49,597	15.0
Cuentas por pagar	802,359	1,169,142	366,783	45.7
Obligaciones Laborales	300,035	279,842	(20,193)	(6.7)
Otros Pasivos	372,917	482,562	109,645	29.4
Pasivo	92,860,601	90,961,352	(1,899,249)	(2.0)
Capital Social	89,779	89,779	-	-
Prima en colocación de acciones	651,950	651,950	-	-
Participaciones no controladas	8,078	7,438	(640)	(7.9)
Reservas y fondos destinación específica	4,093,083	4,559,860	466,777	11.4
Superávit	850,537	997,821	147,284	17.3
Utilidad neta del Ejercicio	1,026,275	97,093	(929,182)	(90.5)
Patrimonio	6,719,702	6,403,941	(315,761)	(4.7)
Total Pasivos y Patrimonio	99,580,303	97,365,293	(2,215,010)	(2.2)

En relación con los recursos de liquidez del Grupo, el activo Disponible presentó una disminución de \$2.371.190 con relación al diciembre de 2022. Esta disminución se debió a una variación de -\$1.841.880 en el disponible en Bancos y otras entidades financieras y variación de -\$529.310 en operaciones de mercado monetario y relacionadas.

Los instrumentos financieros derivados y operaciones de contado cerraron con un saldo de \$9.244.340 presentando una variación negativa de -\$816.928.

Las inversiones presentaron una variación negativa de \$138.961 cerrando con un saldo de \$8.631.155. Este comportamiento se explica por una variación en inversiones a valor razonable con cambio en resultados entregados en operaciones de mercado monetario de -\$237.481, en

inversiones a costo amortizado de -\$31.828, inversiones a valor razonable con cambio en ORI de -\$1.008.427 e inversiones con cambio en resultados de +\$1.138.775

La cartera de Créditos y Leasing registró un crecimiento de 1,5% o \$1.020.080, cerrando marzo de 2023 con un saldo de \$70.283.286. Por su parte, la cuenta de Deterioro, que corresponde a las provisiones específicas y genéricas de cartera, presentó un crecimiento de 0,9% y la cuenta de Otros Activos presentó un crecimiento de 2,9% o \$119.154.

Con relación a las cuentas del pasivo, los depósitos y exigibilidades presentaron un crecimiento anual de \$755.304, cerrando así con un saldo de \$69.900.668. Esta variación se debe a un crecimiento de \$3.711.036 en los depósitos a plazo, acompañado de una disminución de -\$2.955.732 en los depósitos a la vista. Además las posiciones pasivas en operaciones de mercado disminuyeron \$1.700.423.

Los instrumentos financieros a Valor Razonable cerraron con un saldo de \$9.468.405, lo que representó una disminución de 7,1% con respecto a diciembre del año 2022. Esta variación se explica por el la disminución en instrumentos de negociación de -\$725.513.

La línea de Créditos con Bancos y Otras Obligaciones Financieras presentó una disminución de -\$401.478.

Las cuentas por pagar presentaron una variación de +45,7% y las obligaciones laborales presentaron una disminución de 6,7%. Los otros pasivos aumentaron 29,4% o \$109.645, cerrando con un saldo de \$482.562.

Finalmente, el Patrimonio presentó una disminución de 4,7% y cerró en \$6.403.941 en marzo de 2023.

Cartera de créditos

En marzo de 2023 la cartera de créditos bruta cerró con un saldo de \$72.229.351 y presentó una variación de 1,5% con respecto a diciembre de 2022. La cartera de créditos neta presentó una variación positiva de 1,6% y cerró con un saldo de \$68.725.884.

La cartera del Grupo BBVA Colombia mantiene su foco en el segmento Particular, el cual representa el 57,0% de la cartera bruta al cierre de marzo de 2023. Este segmento presentó un incremento de 1,5% con respecto al cierre del año 2022 resultando en el cuarto trimestre de 2022 con un saldo de \$41.170.030.

La cartera de consumo compuesta por los préstamos de Libranza, Vehículo, Libre Inversión, Cupo Rotativo, Tarjetas de Crédito Particulares y Sobregiro Particular presentó un incremento anual de 2,5%.

La cartera hipotecaria presentó una disminución de -0,5% lo que representó decrecimiento de

-\$74.800. Al cierre del primer trimestre de 2023 representa el 19,6% de la cartera bruta.

Por su parte, la cartera comercial presentó un incremento de 1,6% anual con una variación de +\$474.403.

CARTERA DE CRÉDITOS

(Saldos puntuales - Millones de pesos)

	4T22	1T23	Var TAM	
Cartera de Créditos Bruta	71,148,607	72,229,351	1,080,744	1.5
Consumo	26,331,726	26,997,500	665,774	2.5
Comercial	30,026,537	30,500,940	474,403	1.6
Microcréditos	8	8	-	-
Hipotecarios	14,247,330	14,172,530	(74,800)	(0.5)
Empleados	534,817	550,034	15,217	2.8
Provisiones	(3,480,513)	(3,503,467)	(22,954)	0.7
Otros	8,189	8,339	150	1.8
Cartera de Créditos Neta	67,668,094	68,725,884	1,057,790	1.6

Recursos del cliente

Al cierre del primer trimestre de 2023, los recursos de clientes se mantuvieron ajustados a las necesidades de liquidez del Grupo y las captaciones se comportaron en línea con la dinámica de crecimiento de la cartera. Los recursos totales de clientes aumentaron \$492.989, lo que representó una variación de 0,7%, cerrando el periodo en +\$72.315.143. Los CDT's representaron el 44,6% del total de recursos y presentaron una variación de 13,0%, alcanzando un saldo de \$32.273.732.

RECURSOS DE CLIENTES

(Millones de pesos)

	4T22	1T23	Var TAM	
Depósitos Vista	40,582,668	37,626,936	(2,955,732)	(7.3)
Dépositos a Plazo	28,562,696	32,273,732	3,711,036	13.0
Total Depósitos de Clientes	69,145,364	69,900,668	755,304	1.1
Títulos de Inversión en Circulación	2,676,790	2,414,475	(262,315)	(9.8)
Total Recursos de Clientes	71,822,154	72,315,143	492,989	0.7

Los depósitos a la Vista presentaron una variación de -7,3% (-\$2.955.732). Estos depósitos representaron el 52,0% del total de recursos de clientes.

Los títulos de inversión en circulación cerraron en \$2.414.475 y presentaron una variación de -9,8% con relación al cierre del año 2022.

Patrimonio Adecuado y Relación de Solvencia

El Patrimonio Contable del Grupo presentó una variación negativa de -4,7% y cerró en \$6.403.941. Esta reducción se explica principalmente por la disminución de \$929.182 en ganancias de ejercicio y el incremento en menor medida de \$466.777 en las reservas.

El Patrimonio Técnico cerró el primer trimestre de 2023 con un saldo de \$7.652.122 y presentó una variación de -5,5%. El patrimonio requerido según las normas colombianas se situó en \$6.030.183, lo que implica un excedente de patrimonio de \$1.621.939.

Los Activos Ponderados por Nivel de Riesgo cerraron en \$51.646.936 y presentaron una disminución de -0,6%. Por su parte, el Valor en Riesgo de Mercado (VeR) aumentó 44,4%. La relación de solvencia del Grupo cerró en 12,22%, con una variación de -107pbs frente diciembre de 2022.

PATRIMONIO ADECUADO Y RELACIÓN DE SOLVENCIA (Millones de pesos)

	4T22	1T23	%
Patrimonio Contable	6,719,702	6,403,941	-4.7
Patrimonio Adecuado Computable	8,094,443	7,652,122	-5.5
Patrimonio Básico Ordinario	5,292,644	4,987,563	-5.8
Patrimonio Básico Adicional	2,994	2,994	-
Patrimonio Adicional	2,798,806	2,661,565	-4.9
Titularizaciones	-	-	-
Patrimonio Técnico	8,094,443	7,652,122	-5.5
Patrimonio Adecuado Requerido	6,628,372	6,030,183	-9.0
Excedente de Patrimonio	1,466,074	1,621,939	10.6
Activos y Contingencia Ponderados por Nivel de Riesgo	60,922,538	62,618,727	2.8
Valor en riesgo (VeR)	384,986	556,038	44
Relación de Solvencia sin VeR	15.58	14.82	(76)
Relación de Solvencia con VeR (mínimo 9%)	13.29	12.22	(107)
Ratio de capital básico CET1	8.69	7.96	(72)

Estado de resultados

A continuación, se presentan los resultados acumulados del grupo BBVA Colombia al cierre del primer trimestre de 2023 y 2022:

El margen de intereses registró una disminución interanual de -26,0%. Los ingresos por concepto de cartera de créditos registraron un incremento de \$910.761 y los gastos registraron un incremento de \$1.136.730. Por tal motivo, los ingresos netos por intereses presentaron una disminución de -\$225.969.

Los ingresos netos por comisiones cerraron con una variación positiva de \$55.524. Por su parte, los ingresos generados por el portafolio de inversión presentaron un incremento de \$153.186 o 86,0%. Los dividendos registraron un incremento de \$7.694 y cerraron con un saldo de \$11.533.

Por otra parte, la línea de resto de ingresos, que incluye ingresos operacionales por servicios financieros prestados y recuperaciones de riesgo operativo y otros, registra un incremento de \$16.078 o 32,7%.

Los gastos de administración registraron un incremento de \$177.488 con respecto al año anterior. Los gastos de personal aumentaron 33,1% al comparar con el año 2022. Por otra parte, los gastos generales aumentaron 14,5%. Los gastos por contribuciones e impuestos registraron un incremento de 131,4%. La dotación neta de activos cerró con un saldo de \$353.409 y presentó un incremento de 93,1%.

Finalmente, el Grupo BBVA Colombia registró una utilidad neta para el cierre de marzo de 2023 de \$97.093 la cual fue un 68,9% inferior a la utilidad registrada en el mismo periodo del año anterior.

Cuenta de Resultados Consolidada Acumulada

(Millones de pesos)

	1T22	1T23	Var TAM	
Cartera de Créditos	1,307,452	2,218,213	910,761	69.7
Gastos por Intereses	(437,954)	(1,574,684)	1,136,730	259.6
INGRESOS NETOS POR INTERESES	869,498	643,529	(225,969)	(26.0)
INGRESOS NETOS POR COMISIONES	62,027	117,551	55,524	89.5
Portafolio de Inversión	178,166	331,352	153,186	86.0
Dividendos	3,839	11,533	7,694	200.4
Resto de Ingresos	49,235	65,313	16,078	32.7
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	231,240	408,198	176,958	76.5
MARGEN BRUTO	1,162,765	1,169,278	6,513	0.6
Dotación Neta de Activos	(183,015)	(353,409)	170,394	93.1
Gastos Grales Administración	(474,812)	(651,871)	177,059	37.3
Gastos de Personal	(176,313)	(234,690)	58,377	33.1
Gastos Generales	(121,127)	(138,665)	17,538	14.5
Contribuciones e impuestos	(29,786)	(67,930)	38,144	128.1
Otros	(145,523)	(206,275)	60,752	41.7
Riesgo operativo	(2,063)	(4,311)	2,248	109.0
GASTOS DE OPERACIÓN	(657,827)	(1,005,280)	347,453	52.8
Interés Minoritario	(274)	(573)	(299)	109.1
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	505,093	163,425	(341,668)	(67.6)
Impuesto de Renta	(193,018)	(66,332)	126,686	(65.6)
UTILIDAD NETA	312,075	97,093	(214,982)	(68.9)

Medidas de Rendimientos e Indicadores

La adecuada gestión del riesgo que se lleva a cabo en el Grupo BBVA Colombia, permite que este desarrolle su operación comercial conservando buenos indicadores de calidad de la cartera y un perfil de riesgo prudente.

CARTERA Y COBERTURA (Millones de pesos)

	4T22	1T23	Var TAM
Cartera de Créditos Bruta	71,148,607	72,229,351	1.5%
Índice de cartera	%	%	%
Provisiones	3,480,513	3,503,467	0.66%
Cobertura cartera bruta	4.89%	4.85%	-4 pbs

Al cierre de marzo de 2023 el indicador de cobertura de cartera bruta se ubicó en 4,85%.

4. Perfil de Riesgo Operacional

El modelo de gestión de riesgo operacional de BBVA Colombia, está amparada bajo el modelo de control interno del Grupo BBVA, el cual se estructura en tres (3) líneas de defensa diferenciadas y que tiene como objetivo la gestión integral del ciclo de vida del riesgo, a saber:

La primera línea (1LdD), las Áreas de Negocio y de Soporte, encargadas de la gestión de los riesgos operacionales en sus productos, actividades, procesos y sistemas. Para apoyar a las unidades en la gestión de los riesgos y garantizar un entorno de control se cuenta con el Risk Control Assurer (RCA).

La segunda línea (2LdD), liderada por el Área Control Interno y Cumplimiento, que reporta directamente a la Presidencia Ejecutiva y está compuesta por el Control Interno y Riesgo Operacional País, se ocupa de diseñar y mantener el modelo de gestión de riesgo operacional y valorar el grado de aplicación en el ámbito de las distintas Áreas; y las Unidades Especialistas de Control (Risk Control Specialists, RCS), en los ámbitos de cumplimiento, riesgos, finanzas, procesos, seguridad tecnológica, seguridad física, seguridad de la información y los datos, legal, personas y terceros.

La tercera línea (3LdD), desempeñada por Auditoría Interna, quien realiza una revisión independiente del modelo de gestión.

Se tiene definida la metodología de gestión de riesgo operacional, que promueve la priorización de los riesgos mediante la valoración inherente. El Risk Control Assurer (RCA) de cada Área realiza la valoración inherente y ubica los riesgos en el mapa de calor, mostrando que los que se sitúan en las celdas moradas, rojas o naranjas (niveles de riesgo 1, 2 y 3 respectivamente) forman parte del perímetro de los riesgos catalogados “en gestión” por el Área, siendo estos donde prioritariamente se deben centrar los esfuerzos de gestión y control.

Marzo 2023	Nivel Inherente					
	1	2	3	4	5	Resto
%	0,1%	17%	43%	4%	1%	34%

Al corte de marzo de 2023 los riesgos más relevantes de la entidad (valorados de forma inherente en función del margen bruto - nivel 1) están relacionados con errores de input en sistemas de locales y transnacionales e incorrecta gestión de la posición en divisa, vinculados al proceso de contratación y registro de derivados.

Una vez los RCAs realizan la valoración inherente de los riesgos de sus Áreas, priorizando aquellos de mayor exposición, se realiza la evaluación del diseño y funcionamiento de las actividades de mitigación asociadas, esto como parte del ejercicio del Risk Control Self Assessment (RCSA).

En la evaluación de los controles se asegura que los mismos se encuentran documentados, reflejando la actividad realizada por las Áreas en cada momento, como parte de su ambiente de control.

Los RCAs documentan las evidencias de las evaluaciones realizadas y de sus conclusiones en la herramienta de Modelo Integral de Gestión de Riesgo Operacional (MIGRO), generando así el nivel de mitigación, y la valoración del riesgo residual que es la exposición al riesgo después de considerar los controles implantados. Acto seguido se realiza el contraste por parte de los RCSs.

El perfil total de riesgo residual, muestra que en los niveles 3, 4 y 5 (criticidad media-baja), se concentra el 99,5% de los riesgos y el restante en los niveles de riesgo más alto.

Marzo 2023	Nivel Residual				
	1	2	3	4	5
%	0%	0,5%	3%	88%	9%

Además, se cuenta con un modelo de gobernanza específico para la gestión de riesgo operacional que se concreta mediante diferentes comités que permite tomar decisiones de forma ágil y anticipada para implantar medidas que permitan mitigar los riesgos, o bien asumirlos dentro de los umbrales de apetito definidos por el Grupo:

Comité Corporate Assurance: Tiene como función principal proveer a la Alta Dirección de una visión integral y homogénea sobre la situación de: a) los principales riesgos no financieros, b) situaciones relevantes del entorno de control, c) el resultado de la autoevaluación de los principales riesgos reputacionales.

Comité de Admisión de Riesgo Operacional y Gobierno de Producto (CARO&GP): Tiene como objetivo asegurar la adecuada evaluación de iniciativas con riesgo operacional significativo (nuevos negocios, productos, externalizaciones (outsourcing)), transformación de procesos, nuevos sistemas, entre otros) desde la perspectiva del riesgo operacional y la aprobación del marco de control propuesto.

Comité de Control Interno y Riesgo Operacional de Área: Tiene como objetivo asegurar la correcta implantación del modelo de gestión del riesgo operacional en las áreas e impulsar su gestión activa, tomando decisiones de mitigación en caso de identificación de debilidades de control y su seguimiento.

Contacto o Relación con Inversores

Administrador de ALM

David de Íscar Medina
3471600 Ext. 12892
david.iscar@bbva.com / bbvacolombia-ir@bbva.com

IR profesional

Paula Camila Bolaños Martínez
paulacamila.bolanos@bbva.com / bbvacolombia-ir@bbva.com

Profesional Especializado

Luz Stella Landínez Calderón
3471600 Ext. 11111
luz.landinez@bbva.com / acciones@bbva.com

Sitio web: <https://www.bbva.com.co/personas/relaciones-con-inversores.html>