

BBVA Colombia S.A.

**Información Financiera Intermedia condensada separada,  
notas explicativas y comentarios de la gerencia al  
31 de marzo de 2021 y por el período comprendido entre  
el 1 de enero y el 31 de marzo de 2021**



## CONTENIDO

BBVA COLOMBIA S.A. ....	1
CONTENIDO .....	2
INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA.....	6
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA .....	10
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE RESULTADOS.....	11
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES.....	12
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO .....	13
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO .....	14
ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE FLUJOS DE EFECTIVO .....	15
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS SEPARADOS.....	16
1. ENTIDAD QUE REPORTA.....	16
2. BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS SEPARADOS Y RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES .....	17
NORMAS CONTABLES APLICABLES.....	17
BASES DE MEDICIÓN.....	18
MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN .....	18
IMPORTANCIA RELATIVA Y MATERIALIDAD .....	18
3. JUICIOS Y ESTIMACIONES Y CAMBIOS RECIENTES EN LAS NIIF .....	19
4. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ESTACIONALIDAD .....	22
COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	22
ESTACIONALIDAD .....	22
5. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS DE NEGOCIO .....	23
6. GESTIÓN DEL RIESGO.....	28
7. VALOR RAZONABLE.....	30
8. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA.....	39
BALANCE .....	42
9. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO.....	42
10. ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN.....	43
11. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y OPERACIONES DE CONTADO.....	46
12. CARTERA DE CRÉDITOS, OPERACIONES DE LEASING E INTERESES (NETO).....	48
13. CUENTAS POR COBRAR, NETO.....	53

14. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS .....	54
15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA, NETO .....	55
16. PROPIEDADES Y EQUIPOS, NETO.....	57
17. DERECHO DE USO INMOVILIZADO Y PROPIEDADES TOMADAS EN ARRENDAMIENTO OPERATIVO .....	58
18. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO Y GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO.....	61
19. DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES.....	62
20. CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS.....	63
21. TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN.....	63
22. CUENTAS POR PAGAR.....	64
23. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES.....	65
24. BENEFICIOS A EMPLEADOS .....	68
25. CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO .....	69
26. RESERVAS .....	69
27. OTRO RESULTADO INTEGRAL (ORI).....	70
28. DIVIDENDOS.....	72
29. COMPROMISOS CONTINGENTES NO USADOS .....	72
RESULTADOS .....	73
30. INGRESOS POR INTERÉS (NETO).....	73
31. INGRESOS POR COMISIONES (NETAS).....	74
32. DERIVADOS.....	75
33. INGRESO POR DIVIDENDOS .....	76
34. DETERIORO DE ACTIVOS.....	77
35. ENAJENACIONES, NETO .....	78
36. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS .....	79
37. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES .....	79
38. OTROS – DIVERSOS .....	80
39. DIFERENCIA EN CAMBIO .....	80
40. GASTO POR IMPUESTOS SOBRE LA RENTA.....	81
41. UTILIDAD POR ACCIÓN .....	82
42. PARTES RELACIONADAS.....	82
43. HECHOS POSTERIORES.....	86
44. HECHOS SIGNIFICATIVOS.....	86
COMENTARIOS DE LA GERENCIA .....	89

ENTORNO ECONÓMICO.....	89
Entorno macroeconómico de la economía colombiana.....	89
Mercado y posición competitiva.....	91
Entorno legal y regulatorio.....	91
PRODUCTOS, SERVICIOS Y DISTRIBUCIÓN.....	95
SEGMENTO DE PARTICULARES.....	95
Consumer Finance.....	96
Segmento Pymes, Empresas e Instituciones.....	96
Corporate and Investment Banking.....	97
Métodos de distribución.....	98
Venta Digital.....	99
OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.....	99
LA TRANSFORMACIÓN EN BBVA.....	99
RECURSOS DE CLIENTES, RIESGOS Y RELACIONES.....	99
Recursos.....	99
Capital.....	100
Talento & Cultura.....	101
PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR.....	103
RIESGOS.....	103
Gestión Estratégica de Riesgos.....	104
Riesgos Minoristas.....	104
Gerencia Admisión Particulares.....	104
Gerencia Admisión Pymes.....	105
Gerencia de Seguimiento.....	105
Gerencia de Normativa, Políticas, Procesos y Campañas.....	106
RECUPERACIONES.....	107
RIESGOS MAYORISTAS.....	107
CONTROL INTERNO Y RIESGO OPERACIONAL.....	107
RELACIONES.....	108
RESULTADOS.....	109
Cartera de Créditos.....	111
Recursos de Clientes.....	112
Patrimonio Adecuado y Relación de Solvencia.....	113
Medidas de rendimiento e Indicadores.....	113
Cuenta de Resultados.....	114



**KPMG S.A.S.**  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
Fax 57 (1) 2185490  
57 (1) 6233403  
www.kpmg.com.co

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL REPORTE EN LENGUAJE eXTENSIBLE BUSINESS REPORTING LANGUAGE (XBRL)**

Señores Accionistas  
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.:

### **Introducción**

He revisado el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) al 31 de marzo de 2021 de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. (el Banco), que incorpora la información financiera intermedia separada, la cual comprende:

- el estado condensado separado de situación financiera al 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de resultados por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de otros resultados integrales por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de cambios en el patrimonio por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de flujos de efectivo por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de este reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia separada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por la presentación del reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) según instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia separada, basada en mi revisión.

### **Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de

haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto no expreso una opinión de auditoría.

### **Conclusión**

Basada en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL), que incorpora la información financiera intermedia separada de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. al y por el periodo de tres meses terminado el 31 de marzo de 2021, no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisor Fiscal de Banco Bilbao  
Vizcaya Argentaria Colombia S.A.  
T.P. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

14 de mayo de 2021



**KPMG S.A.S.**  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
Fax 57 (1) 2185490  
57 (1) 6233403  
www.kpmg.com.co

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA**

Señores Accionistas  
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.

### **Introducción**

He revisado la información financiera intermedia condensada separada que se adjunta, al 31 de marzo de 2021 de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. (el Banco), la cual comprende:

- el estado condensado separado de situación financiera al 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de resultados por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de otros resultados integrales por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de cambios en el patrimonio por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado separado de flujos de efectivo por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de esta información financiera intermedia condensada separada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) - Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre esta información financiera intermedia condensada separada, basada en mi revisión.

### **Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 "Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad", incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

**Conclusión**

Basada en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que la información financiera intermedia condensada separada al 31 de marzo de 2021 que se adjunta, no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) — Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

**Otros Asuntos**

Llamo la atención sobre el hecho de que la información suplementaria denominada "Comentarios de la Gerencia" al 31 de marzo de 2021, no forma parte de la información financiera intermedia condensada separada revisada. La administración es responsable por la preparación de esta información suplementaria. No he revisado esta información suplementaria y consecuentemente no expreso una conclusión sobre la misma; no obstante, mi responsabilidad es leer dicha información y, al hacerlo, considerar si la información suplementaria es materialmente inconsistente con la información financiera intermedia condensada separada, con el entendimiento obtenido en la revisión efectuada, o que de alguna otra forma pareciera estar materialmente errónea. Como resultado de mi lectura de la información suplementaria no tengo nada que informar al respecto.



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisor Fiscal de Banco Bilbao  
Vizcaya Argentaria Colombia S.A.  
T.P. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

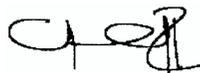
14 de mayo de 2021

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
(En millones de pesos colombianos)

ACTIVOS	Nota	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Efectivo y equivalentes de efectivo	(9)	\$ 6,590,483	\$ 6,229,588
Activos financieros de inversión, neto	(10)	6,489,760	7,310,746
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)	(11)	2,644,857	3,809,914
Cartera de créditos, Operaciones de Leasing e Intereses, neto	(12)	49,005,891	48,360,272
Cuentas por cobrar, neto	(13)	1,537,080	997,088
Anticipos a Contratos, Proveedores y otros deudores		43,888	62,440
Activos por otros impuestos		578	564
Gastos pagados por anticipado	(18)	41,373	17,333
Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	(15)	48,843	51,675
Inversiones en Subsidiarias y Negocios Conjuntos	(14)	284,306	300,767
Propiedades y equipos, neto	(16)	696,159	700,326
Derecho de uso inmovilizado	(17)	121,756	136,443
Activos intangibles, neto	(18)	108,068	111,299
Impuestos diferidos activos		250,978	139,979
Otros activos, neto		8,070	3,492
<b>Total Activos</b>		<b>\$ 67,872,090</b>	<b>\$ 68,231,926</b>
PASIVOS	Nota	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Depósitos y exigibilidades	(19)	\$ 51,614,820	\$ 51,986,958
Operaciones de mercado monetario y simultáneas	(11)	848,257	506,348
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)	(11)	3,259,301	4,107,191
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(20)	2,714,194	2,606,926
Titulos de inversión en Circulación	(21)	2,402,869	2,304,263
Cuentas por pagar	(22)	976,034	710,375
Pasivos estimados y provisiones	(23)	282,400	223,925
Beneficios a empleados	(24)	223,060	237,716
Impuestos corrientes pasivos		123,137	17,541
Otros pasivos		261,373	253,144
Pasivos por derechos de uso		126,748	141,036
Pasivos por otros impuestos		97,344	140,181
<b>Total Pasivos</b>		<b>\$ 62,929,537</b>	<b>\$ 63,235,604</b>
Capital suscrito y pagado	(25)	\$ 89,779	\$ 89,779
Reservas	(26)	3,643,354	3,408,311
Prima en colocación de acciones		651,950	651,950
Resultado del ejercicio		187,102	469,850
Ajustes en la adopción por primer vez NCIF		253,418	253,318
Otros Resultado Integral (ORI)	(27)	116,444	122,608
Artículo 6 Ley 4/80		506	506
<b>Total Patrimonio</b>		<b>\$ 4,942,553</b>	<b>\$ 4,996,322</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>\$ 67,872,090</b>	<b>\$ 68,231,926</b>

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.



Germán Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)



Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 14 de mayo de 2021

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE RESULTADOS  
(En millones de pesos colombianos excepto la utilidad por acción)

	Nota	Por los períodos de tres meses terminados en	
		31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Ingresos por intereses, neto	(30)	\$ 821,948	\$ 749,933
Ingresos por comisiones, neto	(31)	36,023	28,564
<b>Ingresos por actividad ordinaria</b>		<b>\$ 857,971</b>	<b>\$ 778,497</b>
Valoración de títulos valores, neto		(11,224)	63,501
Método participación patrimonial		18,205	10,293
Valoración de Derivados, neto	(32)	(31,459)	(15,688)
Enajenaciones, neto	(35)	(34)	(1,548)
Dividendos	(33)	5,647	9,327
Arrendamientos.		472	609
Otros - Diversos.		21,354	22,740
Recuperación riesgo operativo		3,365	533
<b>Otros (egresos) ingresos de operación</b>		<b>\$ 6,326</b>	<b>\$ 89,767</b>
<b>Deterioro neto de activos financieros y no financieros</b>	(34)	<b>\$ (271,412)</b>	<b>\$ (262,954)</b>
Gastos por beneficios a los empleados	(36)	(159,413)	(153,107)
Honorarios		(11,427)	(6,695)
Depreciación y amortización	(37)	(28,623)	(28,156)
Otros impuestos		(27,630)	(28,291)
Arrendamientos operativos		(1,497)	(1,607)
Seguros		(48,070)	(42,205)
Contribuciones y afiliaciones		(3,663)	(4,184)
Mantenimiento, adecuaciones y reparaciones		(25,163)	(21,520)
Otros - diversos	(38)	(113,493)	(130,687)
Gasto de riesgo operativo.		(4,011)	(4,874)
<b>Gastos de operación</b>		<b>\$ (422,990)</b>	<b>\$ (421,326)</b>
Diferencia en cambio, neta	(39)	108,856	66,681
<b>Utilidad antes de impuesto sobre la renta</b>		<b>\$ 278,751</b>	<b>\$ 250,664</b>
Gasto por impuestos sobre la renta	(40)	(200,068)	(262,890)
Ingreso por impuestos diferidos		108,419	177,755
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>		<b>\$ 187,102</b>	<b>\$ 165,529</b>
<b>Utilidad básica por acción ordinaria (en pesos)</b>	(41)	<b>\$ 13.00</b>	<b>\$ 11.51</b>
Número de acciones suscritas y pagadas, comunes y preferenciales		14,387	14,387

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

Germán Enrique Rodríguez  
Perdomo Representante Legal (1)

Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)

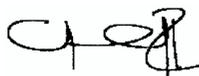
Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 14 de mayo de 2021

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES  
(En millones de pesos colombianos)

	Nota	Por los períodos de tres meses terminados en	
		31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>		\$ 187,102	\$ 165,529
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
Ganancia (perdida) por inversiones por el método de participación patrimonial		402	(1,511)
Participación en otro resultado integral de participaciones no controladas		(2,378)	(4,924)
<b>Total partidas que no se reclasificarán al resultado del período</b>		\$ (1,976)	\$ (6,435)
Perdidas por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta		(15,813)	(45,812)
Ganancias por coberturas de flujos de efectivo		9,020	37,763
<b>Total partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del período</b>		\$ (6,793)	\$ (8,049)
<b>Total otro resultado integral</b>		\$ (8,769)	\$ (14,484)
<b>Total impuesto diferido</b>			
Sobre Inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		296	(877)
Sobre activos disponibles para la venta		5,376	16,489
Sobre coberturas de flujos de efectivos		(3,067)	(13,594)
<b>Total impuesto diferido</b>		\$ 2,605	\$ 2,018
<b>Total otro resultado integral, neto de impuestos</b>		\$ (6,164)	\$ (12,466)
<b>TOTAL RESULTADOS INTEGRALES</b>		\$ 180,938	\$ 153,063

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.



Germán Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)



Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 14 de mayo de 2021

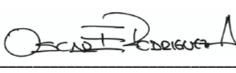
**ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
(En millones de pesos colombianos)

Por el período de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021	Capital Suscrito y Pagado preferencial sin derecho a voto		Ordinarias		Reservas legales y ocasionales	Prima en Colocación de Acciones	Resultados del periodo	Utilidades Retenidas	Ajustes en la adopción por primer vez NCIF	Otros Resultados Inintegrales (ORI)	Artículo 6 Ley 4 de 1980	Total patrimonio de los accionistas
	Número	Valor	Número	Valor								
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>479,760</b>	<b>\$ 2,994</b>	<b>13,907,929</b>	<b>\$ 86,785</b>	<b>\$ 3,408,311</b>	<b>\$ 651,950</b>	<b>\$ 469,850</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 253,318</b>	<b>\$ 122,608</b>	<b>\$ 506</b>	<b>\$ 4,996,322</b>
Transferencias	-	-	-	-	-	-	(469,850)	469,850	-	-	-	0
Dividendos pagados en efectivo acciones preferenciales y comunes	-	-	-	-	-	-	-	(234,807)	-	-	-	(234,807)
Apropiación para reserva legal	-	-	-	-	235,043	-	-	(235,043)	-	-	-	0
Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	187,102	-	-	-	-	187,102
Actualización avalúos activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	126	-	-	126
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	-	-	-	-	-	-	(26)	-	-	(26)
<b>Otros resultados integrales neto de impuestos</b>												
Ganancias por coberturas de flujos de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,020	-	9,020
Participación en otro resultado integral de participaciones no controladas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,378)	-	(2,378)
Ganancias por inversiones por el método participación patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	402	-	402
Perdidas no realizadas por nuevas mediciones de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(15,813)	-	(15,813)
Impuesto diferidos netos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,605	-	2,605
<b>SALDOS AL 31 DE MARZO DE 2021</b>	<b>479,760</b>	<b>\$ 2,994</b>	<b>13,907,929</b>	<b>\$ 86,785</b>	<b>\$ 3,643,354</b>	<b>\$ 651,950</b>	<b>\$ 187,102</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 253,418</b>	<b>\$ 116,444</b>	<b>\$ 506</b>	<b>\$ 4,942,553</b>

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

  
Germán Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)

  
Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)

  
Adriana Rocio Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 14 de mayo de 2021

ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
(En millones de pesos colombianos)

Por el período de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020	Capital Suscrito y Pagado preferencial sin derecho a voto		Ordinarias		Reservas legales y ocasionales	Prima en Colocación de Acciones	Resultados del periodo	Utilidades Retenidas	Ajustes en la adopción por primer vez NCIF	Otros Resultados Inintegrales (ORI)	Artículo 6 Ley 4 de 1980	Total patrimonio de los accionistas
	Número	Valor	Número	Valor								
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	479,760	\$ 2,994	13,907,929	\$ 86,785	\$ 3,039,130	\$ 651,950	\$ 738,369	\$ -	\$ 255,370	\$ 104,181	\$ 506	\$ 4,879,285
Transferencias	-	-	-	-	-	-	(738,369)	738,369	-	-	-	-
Dividendos pagados en efectivo acciones preferenciales y comunes	-	-	-	-	-	-	-	(369,188)	-	-	-	(369,188)
Apropiación para reserva legal	-	-	-	-	369,181	-	-	(369,181)	-	-	-	-
Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	165,530	-	-	-	-	165,530
Actualización avalúos activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	(453)	-	-	(453)
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	-	-	-	-	-	-	111	-	-	111
<b>Otros resultados integrales neto de impuestos</b>												
Ganancias por coberturas de flujos de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,763	-	37,763
Participación en otro resultado integral de participaciones no controladas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,924)	-	(4,924)
Perdida por inversiones por el método participación patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,511)	-	(1,511)
Perdidas no realizadas por nuevas mediciones de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(45,812)	-	(45,812)
Impuesto diferidos netos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,018	-	2,018
<b>SALDOS AL 31 DE MARZO DE 2020</b>	479,760	\$ 2,994	13,907,929	\$ 86,785	\$ 3,408,311	\$ 651,950	\$ 165,530	\$ -	\$ 255,028	\$ 91,715	\$ 506	\$ 4,662,819

  
Germán Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)

  
Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)

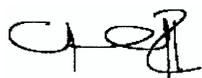
  
Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 14 de mayo de 2021

**ESTADO CONDENSADO SEPARADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
(En millones de pesos colombianos)

	Nota	Por los periodos de tres meses terminados en	
		31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
<b>Saldo al comienzo del periodo</b>		\$ 6,229,589	\$ 5,640,020
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación</b>			
Desembolsos y pagos recibidos de clientes de cartera de créditos y operaciones de leasing otros		(852,404)	(2,930,536)
Pagos y Recibidos Depósitos a Vista		707,391	3,923,008
Pagos y Recibidos Depósitos a Plazo		(978,292)	2,523,976
Pagos y Recibidos Otros Depósitos y Exigibilidades		(124,188)	(1,716,221)
Pagos y redenciones ingresos de Instrumentos Financieros de deuda y derivados		1,093,876	(530,936)
Pagos a proveedores y empleados		(937,648)	(686,821)
Intereses recibidos clientes de cartera de créditos y operaciones de leasing y otros		1,058,627	1,139,892
Intereses pagados depósitos y exigibilidades		(314,753)	(499,224)
Impuesto sobre la renta pagado		(128,766)	(134,115)
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		(110,997)	(114,410)
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		129,549	103,700
<b>Flujo neto de efectivo (usado en ) provisto por actividades de operación</b>		\$ (457,605)	\$ 1,078,313
<b>Flujos de efectivo de actividades de inversión</b>			
Pagos de inversión mantenidas al vencimiento		(12,755,808)	(29,871,529)
Cobros de inversión mantenidas al vencimiento		13,146,933	29,041,812
Dividendos recibidos		-	1,036
Adquisición de propiedades y equipo		(10,668)	(4,034)
Precio de venta de propiedades y equipo		203	2,907
Entradas de efectivo relacionadas con actividades de inversión		(10,064)	37,285
<b>Flujo neto de efectivo provisto por (usado en) actividades de inversión</b>		\$ 370,596	\$ (792,523)
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiación</b>			
Pagos de préstamos y otros pasivos financieros		(2,122,944)	(882,063)
Adquisiciones de préstamos y otros pasivos financieros		2,187,060	1,199,454
Dividendos pagados a los propietarios		(156)	(130)
Entradas de efectivo relacionadas con actividades de financiación		233,488	455,555
<b>Flujo neto de efectivo provisto por actividades de financiamiento</b>		\$ 297,448	\$ 772,816
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>			
Efecto de los cambios en la tasa de cambio en la caja mantenida bajo moneda extranjera		150,455	206,962
<b>SALDOS AL FINAL DEL PERIODO</b>		\$ 6,590,483	\$ 6,905,588

Véanse las notas adjuntas que forman parte integral de los estados financieros intermedios condensados separados

(1) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad del Banco.



Germán Enrique Rodríguez Perdomo  
Representante Legal (1)



Oscar Enrique Rodríguez Acosta  
Contador General  
T.P. 179552-T (1)



Adriana Rocío Clavijo Cuesta  
Revisora Fiscal  
T.P. No. 115083-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 14 de mayo de 2021

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS SEPARADOS AL 31 DE MARZO 2021 Y POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE MARZO DE 2021

### 1. Entidad que reporta

El Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. - BBVA Colombia (en adelante "el Banco" o "BBVA Colombia") hace parte del Grupo BBVA, quien posee el 76% de participación. El Banco es una institución bancaria privada, constituida de acuerdo con las leyes colombianas, el 17 de abril de 1956 mediante la escritura pública No. 1160 otorgada en la Notaría 3ª de Bogotá y con plazo de duración hasta el 31 de diciembre del año 2099; este plazo puede ser ampliado de acuerdo con las leyes bancarias.

La Superintendencia Financiera de Colombia (en adelante "la Superintendencia" o "SFC") mediante resolución No. 3140 del 24 de septiembre de 1993, renovó con carácter definitivo el permiso de funcionamiento.

La actividad principal del Banco incluye hacer préstamos a compañías del sector público y privado y préstamos individuales. También desarrolla actividades de banca internacional, privatizaciones, proyectos financieros y otras actividades bancarias en general, así como los servicios de leasing.

El Banco realiza sus actividades en su domicilio social en Bogotá en la dirección Carrera 9 N° 72 -21 y a través de sus 516 oficinas que incluyen sucursales, In house, centros de servicio, agencias, extensiones de caja y minibancos localizados en 131 ciudades de Colombia a corte del 31 de marzo de 2021, para diciembre de 2020, se contaba con 534 oficinas.

Adicionalmente, cuenta con 35 contratos de prestación de servicios financieros a través de Corresponsales No Bancarios (CNB) que ascienden a los 18.141 y 17.758 puntos de servicio al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Banco mantiene posee las siguientes subsidiarias y participaciones:

Subsidiarias	Participación %	Ubicación
BBVA Asset Management S.A. Sociedad Fiduciaria	94,51	Bogotá
BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa	94,44	Bogotá

El Banco tiene a nivel nacional una planta de personal que al 31 de marzo de 2021 y diciembre de 2020 ascendía a 5.037 y 5.137 funcionarios, respectivamente.

## 2. Bases de preparación y presentación de los estados financieros intermedios condensados separados y resumen de las principales políticas contables

### Normas contables aplicables

Los estados financieros intermedios condensados separados al 31 de marzo de 2021 han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) establecida en la Ley 1314 de 2009 reglamentadas en el Anexo del Decreto 2420 de 2015 modificado por los decretos 2496 de 2015 y el Decreto 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019 y el decreto 1432 de 2020, las cuales incluyen la NIC 34 Información Financiera Intermedia.

Las NCIF se basan en Normas Internacionales de Información Financiera NIIF junto con sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board –IASB, por sus siglas en inglés al 31 de diciembre de 2018). El Banco aplica a los presentes estados financieros intermedios la excepción (i) contemplada en el Título 4, Capítulo I del Decreto 2420 del 2015, en relación con la NIIF 9 con respecto al tratamiento de la clasificación y valoración de las inversiones, así como para el tratamiento contable de la cartera de crédito y su deterioro para las cuales se aplican las normas establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, en adelante (SFC), incluidas en la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, en este mismo orden de ideas, (ii) aplica lo establecido en la circular externa 036 de diciembre de 2014, en relación el deterioro para los Bienes Recibidos en Dación de Pago, independientemente de su clasificación contable.

Los estados financieros intermedios condensados separados no incluyen toda la información y revelaciones requeridas para un estado financiero anual, por tal motivo es necesario leerlos en conjunto con los estados financieros separados anuales al 31 de diciembre de 2020.

Estos estados financieros separados intermedios condensados, fueron preparados para cumplir con las disposiciones legales a las que está sujeto el Banco como entidad legal independiente, algunos principios contables pueden diferir con relación a los aplicados en los estados financieros consolidados. Adicionalmente, no incluyen los ajustes ni eliminaciones necesarias para la presentación de la situación financiera consolidada y los resultados integrales consolidados del Banco y sus subordinadas.

El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el Catalogo Único de Información Financiera de Colombia. Para propósitos de presentación de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera Aceptadas en Colombia algunas cifras han sido reclasificadas.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros separados son los principales, los cuales incluyen:

- Un Estado condensado separado de Situación Financiera
- Un Estado condensado separado de Resultado
- Un Estado condensado separado de Otros Resultados Integrales
- Un Estado condensado separado de cambios en el patrimonio

- Un Estado condensado separado de flujos de efectivo
- Notas explicativas seleccionadas.

Los estados financieros intermedios condensados por el periodo de tres meses finalizados al 31 de marzo de 2021, preparados de conformidad con las normas de contabilidad y de la información financiera aceptadas en Colombia –NCIF aplicables a empresas del sistema financiero, han sido aprobados para su emisión el 14 de mayo de 2021.

## Bases de medición

Los estados financieros intermedios separados condensados han sido preparados sobre la base del costo histórico. Sin embargo tal como se detalla a continuación ciertas partidas son medidas a valores razonables u otras bases al final de cada periodo de reporte:

- Activos financieros de inversión medidos a valor razonable con cambios en ORI.
- Instrumentos financieros derivados medidos al valor razonable.
- Activos financieros de inversión medidos a valor razonable con cambios en resultados.
- Beneficios a empleados en relación con obligaciones por pensiones y otras obligaciones a largo plazo a través de técnicas de descuento actuarial.
- Activos no corrientes mantenidos para la venta medidos a valor razonable menos costo de ventas.

El Banco ha aplicado las políticas contables, los juicios, estimaciones y supuestos contables significativos descritos en la Nota 3.

## Moneda funcional y de presentación

La Banco tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, el 31 de diciembre, los cuales se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. Los importes reflejado en los estados financieros y en sus revelaciones se presenta en la moneda funcional de BBVA Colombia que corresponde al peso Colombiano (COP) considerando el ambiente económico en que el Banco desarrolla sus operaciones y la moneda en que se genera los principales flujos de efectivo.

Las cifras de los estados financieros intermedios separados condensados y las revelaciones detalladas en las notas se presentan en millones de pesos colombianos, excepto donde se especifique lo contrario.

## Importancia relativa y materialidad

El Banco en la preparación y presentación de los estados financieros intermedios separados condensados ha tenido en cuenta la materialidad de la cuantía que se estipula con relación a indicadores clave a aplicar dependiendo del concepto revisado.

No existe ningún principio contable o criterio de valoración de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las Cuentas Anuales, se haya dejado de aplicar en su elaboración.

### *Principales políticas contables*

Las políticas contables significativas utilizadas por el Banco en la preparación y presentación de sus estados financieros intermedios separados condensados, no difieren de las aprobadas y publicadas en los estados financieros del cierre del ejercicio de 2020.

## **3. Juicios y estimaciones y cambios recientes en las NIIF**

### *Juicios y estimaciones*

La información contenida en estos estados financieros intermedios separados condensados es responsabilidad de la Gerencia del Banco. Para su elaboración, se han utilizado juicios, estimados y presunciones para cuantificar los importes en libros de algunos de los activos y pasivos, que aparentemente no provienen de otras fuentes, con base en la experiencia histórica y otros factores relevantes. Los resultados finales podrían diferir de dichas estimaciones.

Estas estimaciones son revisadas sobre una base continua. Las modificaciones a los estimados contables son reconocidas de forma prospectiva, contabilizándose los efectos del cambio en las correspondientes cuentas del estado separado de resultados del ejercicio, según corresponda, a partir del ejercicio en que se efectúan las revisiones correspondientes.

Las estimaciones y sus fuentes de incertidumbre consideradas más importantes para la elaboración de los estados financieros separados intermedios separados condensados se refieren a la provisión de crédito, intereses y otros conceptos de la cartera comercial (Nota 12).

### *Normas emitidas no efectivas*

Las siguientes normas han sido emitidas por el IASB pero aún no han sido incorporadas por Decreto en Colombia:

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
<p>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7), publicada por IASB en septiembre de 2019</p>	<p>Relaciones de cobertura afectadas por la reforma de la tasa de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se adicionan los párrafos 6.8.1 a 6.8.12 de la NIIF 9, respecto de las excepciones temporales a la aplicación de los requerimientos específicos de la contabilidad de coberturas.</li> <li>• Se incorporan los párrafos 102A a 102N y 108G, respecto de las excepciones temporales a la aplicación de los requerimientos específicos de la contabilidad de coberturas.</li> <li>• Se incorporan los párrafos 24H sobre incertidumbre que surge de la reforma de la tasa de interés de referencia, 44DE y 44DF (fecha de vigencia y transición)</li> <li>• La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2020 y se permite su aplicación anticipada (aunque no se espera un impacto importante para las entidades colombianas) y sus requerimientos se aplicarán de forma retroactiva solo a las relaciones de cobertura que existían al comienzo del periodo sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez dichos requerimientos.</li> </ul>
<p>Clasificaciones de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (modificaciones a la NIC 1), publicada por IASB en enero de 2020 y julio de 2020</p>	<p>Modifica el requerimiento para clasificar un pasivo como corriente, al establecer que un pasivo se clasifica como corriente cuando “no tiene el derecho al final del periodo sobre el que se informa de aplazar la liquidación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dicha enmienda fue emitida en enero de 2020 y posteriormente modificada en julio de 2020.</li> <li>• Incorpora los párrafos 72A, 75A, 76A, 76B y 139U, elimina el párrafo 139D y modifica los párrafos 69, 73, 74 y 76 de la NIC 1.</li> <li>• Aclara en el adicionado párrafo 72A que “el derecho de una entidad a diferir la liquidación de un pasivo por al menos doce meses después del periodo sobre el que se informa debe ser sustancial y, como ilustran los párrafos 73 a 75, debe existir al final del periodo sobre el que se informa”.</li> <li>• La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2023 y se permite su aplicación anticipada.</li> <li>• El efecto de la aplicación sobre la información comparativa se realizará de forma retroactiva.</li> </ul>

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
<p>Referencia al Marco Conceptual (modificaciones a la NIIF 3), publicada por IASB en mayo de 2020</p>	<p>Se realizan modificaciones a las referencias para alinearlas con el marco conceptual emitido por IASB en 2018 e incorporados a nuestra legislación, en tal sentido los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos en una combinación de negocios, en la fecha de transacción, corresponderán con aquellos que cumplan la definición de activos y pasivos descrita en el marco conceptual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incorporan los párrafos 21A, 21B y 21C respecto de las excepciones al principio de reconocimiento para pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 y la CINIIF 21.</li> <li>• Se incorpora el párrafo 23A para definir un activo contingente, y aclarar que la adquirente en una combinación de negocios no reconocerá un activo contingente en la fecha de adquisición.</li> <li>• La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2022 y se permite su aplicación anticipada.</li> <li>• Cualquier efecto sobre su aplicación se realizará de forma prospectiva.</li> </ul>
<p>Propiedades, Planta y Equipo: Productos Obtenidos antes del Uso Previsto (modificaciones a la NIC 16), publicada por IASB en mayo de 2020</p>	<p>La modificación trata sobre los costos atribuibles directamente a la adquisición del activo (que hacen parte del elemento de PPYE) y se refieren a “los costos de comprobación de que el activo funciona adecuadamente (es decir, si el desempeño técnico y físico del activo es tal que puede usarse en la producción o el suministro de bienes o servicios, para arrendar a terceros o para propósitos administrativos)”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se modifican los párrafos 17 y 74 de la NIC 16, se incorporan los párrafos 20A, 74A, 80D y 81N de la NIC 16.</li> <li>• El párrafo 20A expresa que la producción de inventarios, mientras el elemento de PPYE se encuentra en las condiciones previstas por la gerencia, al momento de venderse, afectará el resultado del periodo, junto con su costo correspondiente.</li> <li>• Se elimina el literal d) del párrafo 74 para incorporarlo en el párrafo 74a de NIC 16.</li> <li>• La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2022 y se permite su aplicación anticipada.</li> <li>• Cualquier efecto sobre su aplicación se realizará de forma retroactiva, pero solo a los elementos de PPYE que son llevados al lugar y condiciones necesarias para que puedan operar de la forma prevista por la gerencia a partir del comienzo del primer periodo presentado en los estados financieros en los que la entidad aplique por primera vez las modificaciones. Se reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial de las modificaciones como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente de patrimonio según proceda) al comienzo del</li> </ul>

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
		primer periodo presentado.
Contratos Onerosos— Costo del Cumplimiento de un Contrato (modificaciones a la NIC 37), publicada por IASB en mayo de 2020	Se aclara que el costo del cumplimiento de un contrato comprende los costos directamente relacionados con el contrato (los costos de mano de obra directa y materiales, y la asignación de costos relacionados directamente con el contrato).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se adicionan los párrafos 68A, 94A y 105, y se modifica el párrafo 69 de la NIC 37.</li> <li>• La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2022 y se permite su aplicación anticipada.</li> <li>• El efecto de la aplicación de la enmienda no reexpresará la información comparativa. En su lugar, se reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial de las modificaciones como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas u otro componente del patrimonio, según proceda, en la fecha de aplicación inicial.</li> </ul>

El Banco no realiza aplicación de anticipada nuevas normas, está en proceso de análisis sobre los posibles impactos que sobre los estados financieros separados condensados y anuales pudieran tener las mencionadas normas, una vez sea emitido el Decreto que las incorpore en el Marco Técnico Normativo Colombiano.

## 4. Comparación de la Información y Estacionalidad

### Comparación de la información

Los estados financieros intermedios condensados separados a 31 de marzo de 2021 se presentan de acuerdo con los modelos de presentación requeridos por la NIC 34, con el objetivo de adaptar el contenido de la información financiera pública de las entidades de crédito a los formatos de los estados financieros establecidos con carácter obligatorio.

La información contenida en los estados financieros intermedios condensados separados adjuntos y las notas explicativas referidas al 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020 se presenta, exclusivamente, a efectos comparativos con la información relativa a 31 de marzo de 2021.

Durante el año 2021 no se han realizado cambios significativos en las áreas de negocio del Banco.

### Estacionalidad

La naturaleza de las operaciones más significativas llevadas a cabo por BBVA Colombia corresponde, fundamentalmente, a las actividades típicas de las entidades financieras; razón por la que no se encuentran afectadas significativamente por factores de estacionalidad, por lo anterior no se incluyen desgloses específicos en estas notas a 31 de marzo de 2021 a excepción de la cartera que se puede ver afectada por el COVID-19; en

la nota 44 de hechos significativos se revela algunas medidas que ha tomado el Banco para hacerle frente a la pandemia.

## 5. Información por Segmentos de Negocio

### Descripción de los segmentos

El Banco dirige y valora el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocio y las transacciones entre estos se efectúan bajo condiciones y términos comerciales reglamentarios. La presente revelación informa cómo el Banco ha gestionado los segmentos de negocio al 31 de marzo de 2021 comparado con el mismo período de 2020.

Para el desarrollo de la actividad comercial, BBVA Colombia ha establecido una estructura de bancas especializadas para atender diferentes segmentos de negocio así:

- *Banca Comercial*: encargada de manejar el negocio retail y el segmento de particulares.
- *Banca de Empresas e Instituciones (BEI)*: se encarga de gestionar los clientes empresariales del sector público y privado.
- *Corporate and Investment Banking (CIB)*: banca encargada de los clientes corporativos, además de las operaciones de tesorería y banca de inversión.
- *Comité de Activos y Pasivos (COAP)*: es la unidad que administra la liquidez del Banco y establece los precios de transferencia de los recursos y la cartera desde y hacia las demás bancas mencionadas.

Así mismo, al interior de estas bancas se han definido unos segmentos de negocios con el objetivo de direccionar las acciones comerciales de manera efectiva de acuerdo con el perfil de los clientes y enmarcadas dentro de los objetivos estratégicos del Grupo para el crecimiento de la franquicia en Colombia.

### Asignación de gastos de explotación

Con relación a la contabilidad de gastos directos e indirectos de BBVA Colombia, estos se registran en cada uno de los centros de costos generadores de dichos gastos; no obstante, si una vez realizada esta distribución quedan algunas partidas afectando centros de costos de áreas centrales, se reparten hacia las bancas utilizando la línea de derramas, de acuerdo con criterios de distribución establecidos por las áreas de negocio de la dirección general del Banco.

### Venta Cruzada

Cuando interfieren dos áreas de negocio en la venta o colocación de productos del banco, el registro contable real de la utilidad de esta operación se realiza en una sola área con el fin de eliminar duplicidades. No obstante, el banco cuenta con acuerdos de venta cruzada a través de los cuales se realiza un análisis de la rentabilidad

generada por dichas ventas y se establece el porcentaje a remunerar a la banca o área de negocio que gestó la operación, disminuyendo en el mismo valor la rentabilidad de la otra banca en donde fue registrada inicialmente la utilidad, utilizando las cuentas de compensados del Banco.

### Resto de Segmentos

En resto de segmentos se encuentran agrupadas las bancas diferentes a las mencionadas anteriormente, como son las Áreas Centrales y las de Complemento.

### Resultado por segmentos al 31 de marzo de 2021 y 2020

A continuación, se presenta un detalle del balance acumulado de los ejercicios a marzo de 2021 y 2020, por segmento de negocio:

### Estado condensado separado de situación financiera por segmentos

#### Marzo 2021

Mil. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
Caja y Bancos Centrales	3,559,483	1,956,841	6,470	213,027	929,347	453,798
Intermediarios Financieros	3,374,519	1,052,475	7,685,386	274,161	(5,715,460)	77,959
Cartera de Valores	8,962,213	-	-	4,703,696	4,258,517	-
<b>Inversión Crediticia Neta</b>	<b>49,081,293</b>	<b>34,022,207</b>	<b>10,743,690</b>	<b>4,298,926</b>	<b>37,731</b>	<b>(21,261)</b>
Consumo	17,544,998	17,572,736	431	-	-	(28,169)
Tarjetas	1,923,222	1,923,057	127	-	-	38
Hipotecario	12,075,296	12,073,519	437	-	-	1,339
Empresas	18,926,645	3,500,174	11,019,949	4,364,771	41,751	-
Resto	(1,388,868)	(1,047,279)	(277,255)	(65,844)	(4,020)	5,530
Inmovilizado neto	1,007,085	179,400	2,141	11,794	0	813,750
Otros Activos	1,887,496	116,043	24,361	928,284	343,333	475,475
<b>Total Activo</b>	<b>67,872,090</b>	<b>37,326,966</b>	<b>18,462,047</b>	<b>10,429,888</b>	<b>(146,532)</b>	<b>1,799,721</b>
Intermediarios Financieros	687,218	17,675,293	3,658,615	1,525,996	(22,639,068)	466,382
<b>Recursos Clientes</b>	<b>53,169,964</b>	<b>18,118,138</b>	<b>13,583,498</b>	<b>4,410,217</b>	<b>17,055,362</b>	<b>2,749</b>
Vista	8,521,145	3,307,922	4,315,353	895,681	-	2,189
Ahorro	24,063,610	12,030,209	8,565,497	3,467,349	-	555
CDTs	18,217,748	2,780,006	702,648	47,187	14,687,900	6
Bonos	2,367,461	-	-	-	2,367,461	-
Otros Pasivos	9,072,354	1,461,576	1,160,046	4,440,994	807,229	1,202,509
<b>Total Pasivo</b>	<b>62,929,537</b>	<b>37,255,006</b>	<b>18,402,159</b>	<b>10,377,207</b>	<b>(4,776,477)</b>	<b>1,671,641</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a marzo 2021.

Marzo 2020

Mill. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
Caja y Bancos Centrales	5,319,571	1,926,098	11,148	8,670	3,147,172	226,483
Intermediarios Financieros	1,928,462	620,585	9,143,689	(1,722,767)	(6,544,271)	431,225
Cartera de Valores	14,892,734	-	-	10,897,980	3,994,754	-
<b>Inversión Crediticia Neta</b>	<b>49,255,428</b>	<b>32,726,409</b>	<b>11,987,579</b>	<b>4,497,744</b>	<b>36,350</b>	<b>7,346</b>
Consumo	16,604,816	16,601,474	237	-	-	3,105
Tarjetas	1,852,584	1,852,408	138	-	-	39
Hipotecario	10,830,733	10,829,757	493	-	-	483
Empresas	19,586,728	2,963,479	12,025,435	4,557,440	40,370	4
Resto	380,566	479,291	(38,723)	(59,696)	(4,020)	3,715
Inmovilizado neto	1,039,551	222,550	2,445	10,565	2	803,989
Otros Activos	1,760,245	85,557	68,173	910,764	296,207	399,542
<b>Total Activo</b>	<b>74,195,990</b>	<b>35,581,199</b>	<b>21,213,034</b>	<b>14,602,956</b>	<b>930,215</b>	<b>1,868,584</b>
Intermediarios Financieros	320,966	17,501,736	4,810,587	442,942	(22,994,936)	560,638
<b>Recursos Clientes</b>	<b>54,453,926</b>	<b>16,894,041</b>	<b>14,493,970</b>	<b>4,727,287</b>	<b>18,334,189</b>	<b>4,438</b>
Vista	7,754,592	3,021,880	4,002,811	726,000	-	3,900
Ahorro	22,448,454	9,893,345	8,737,259	3,817,311	-	538
CDTs	21,709,081	3,978,816	1,753,900	183,975	15,792,390	-
Bonos	2,541,799	-	-	-	2,541,799	-
Otros Pasivos	14,758,279	1,072,706	1,837,213	9,387,566	1,293,640	1,167,155
<b>Total Pasivo</b>	<b>69,533,171</b>	<b>35,468,483</b>	<b>21,141,770</b>	<b>14,557,795</b>	<b>(3,367,108)</b>	<b>1,732,231</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a marzo 2020.

Al analizar el balance desagregado por banca a marzo de 2021, se encuentra que las bancas que concentran en mayor medida los activos del Banco son Comercial con el 55,0%, Banca de Empresas e Instituciones (BEI) con el 27,2% y Corporate and Investment Banking (CIB) con el 15,4%.

En cuanto a los pasivos, las bancas que tienen la mayor participación con respecto a los recursos de clientes son Comercial con 34,1%, COAP con 32,1%, BEI con 25,5% y CIB con 8,3%.

Al hacer un análisis por cuenta, la línea de Caja y Bancos Centrales de BBVA registró una variación anual de -33,1%. La cartera de valores presentó una disminución de 39,8%, que se explica por la disminución en CIB (-\$6.194.284). La Inversión Crediticia Neta disminuyó en 0,4%, impulsada principalmente por las variaciones registradas en BEI (-\$1.243.889), Resto (-\$28.607), en Comercial (+\$1.295.797) y COAP (+\$1.381). En la Banca Comercial el crecimiento en la Inversión Crediticia se explica principalmente por las variaciones de +18,1% en Empresas, de +11,5% en crédito Hipotecario y de +5,9% en crédito de Consumo. En BEI la disminución crediticia se debe principalmente a la disminución de 8,4% en crédito a Empresas.

El Activo Total mostró una disminución de 8,5%, siendo CIB (-\$4.173.068) y BEI (-\$2.750.987) las que registraron los mayores decrecimientos.

Por su parte, los intermediarios financieros pasivos presentaron un crecimiento de 114,1%. Con relación a la captación de los recursos de clientes a través de los productos de vista y ahorros, estos fueron captados por Comercial (+\$2.422.906), BEI (+\$140.780) y CIB (-\$180.282).

Por su parte el COAP, que es el área encargada de captar recursos de clientes corporativos a través de certificados de depósito a término, concentra el 80,6% del total de CDT's del Banco. Estos CDT's presentaron una variación de -\$1.104.490 con respecto al año 2020 mientras que los Bonos presentaron una variación de -\$174.338 con respecto al año anterior.

El COAP presenta un activo y pasivo negativo impulsado por las líneas del balance Intermediarios Financieros (En Activos y Pasivos). Esto se debe, a que es por medio de estas que el COAP maneja el fondeo de las bancas. Cada banca tiene su función principal, pueden ser captadoras (traer recursos al Banco) o colocadoras (generar inversión crediticia). Por tal motivo, el COAP es el área encargada de recoger el exceso de recursos de una banca captadora y "trasladarlos" a una banca colocadora. Pero, para que los estados financieros de la banca captadora no se vean afectados, el COAP "traslada" la inversión que se generó a la banca captadora. Esto se hace para calzar los balances de las bancas y para mostrar cómo funciona la totalidad del Banco sin castigar y reconociendo la función de cada banca. Los intermediarios financieros activos presentaron una variación de +\$828.810 interanual, mientras que los intermediarios financieros pasivos presentaron una variación de +\$355.869 interanual, comportándose en línea con la actividad del Banco.

En el segmento resto de áreas se incluyen áreas centrales, de medios, y complementos financieros. Todas estas son áreas que brindan apoyo a las demás bancas. En el área de medios se incluye el Centro de Formalización, en donde se presenta la mayor actividad en inversión crediticia correspondiente a inversiones que no se alcanzan a segmentar. En áreas centrales va la cuenta central, la cual calza el balance del Banco y es en donde se incluyen los activos de inversión por participaciones en las filiales. El activo del segmento resto se encuentra comprometido en su mayor parte por el inmovilizado neto. El activo total de este segmento, presentó una variación de -\$68.864. El resto de las áreas, también es la encargada de realizar las eliminaciones de duplicidades generadas por operaciones entre bancas o en donde participan más de una banca. Además, en esta se incluyen todos los componentes de las áreas centrales y ajustes EFAN. Los ajustes vía EFAN contemplan la homologación de normativas locales vs internacionales, y actividades reciprocas entre diferentes países/bancas.

A continuación, se presenta un detalle de la cuenta de resultados acumulada de los ejercicios a marzo de 2021 y 2020 por segmentos de negocio:

Marzo 2021

Acum. Mill. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
<b>Margen de Intereses</b>	<b>797,409</b>	<b>491,372</b>	<b>134,359</b>	<b>62,763</b>	<b>119,088</b>	<b>(10,173)</b>
Comisiones Netas	101,641	91,641	17,635	20,154	87	(27,875)
Resto de Operaciones Financieras	32,464	9,194	4,664	21,086	(2,779)	299
Resto de Ingresos Netos Ordinarios	(35,919)	(5,831)	(846)	(1,131)	(24,520)	(3,590)
<b>Margen Bruto</b>	<b>895,596</b>	<b>586,375</b>	<b>155,812</b>	<b>102,871</b>	<b>91,877</b>	<b>(41,339)</b>
Gastos Generales de Administración	(289,858)	(183,761)	(15,206)	(12,709)	(308)	(77,875)
- Gastos Personal	(149,214)	(74,002)	(9,637)	(7,956)	-	(57,619)
- Gastos Generales	(125,557)	(97,791)	(4,130)	(3,152)	(247)	(20,238)
- Tributos (Contribuciones e Imptos)	(15,087)	(11,968)	(1,439)	(1,601)	(61)	(18)
Amortizaciones y Depreciación	(28,607)	(11,194)	(140)	(624)	(0)	(16,648)
Derramas de Gastos	-	(72,728)	(15,482)	(7,986)	(2,157)	98,353
<b>Margen Neto</b>	<b>577,131</b>	<b>318,693</b>	<b>124,984</b>	<b>81,552</b>	<b>89,411</b>	<b>(37,509)</b>
Pérdida por Deterioro de Activos	(279,998)	(213,929)	(35,742)	(3,907)	57	(26,476)
Dotación a Provisiones	(14,074)	2,422	(16)	-	(220)	(16,260)
Resto Resultados no ordinarios	(4,308)	23	(2)	(2)	-	(4,327)
<b>BAI</b>	<b>278,751</b>	<b>107,209</b>	<b>89,224</b>	<b>77,643</b>	<b>89,248</b>	<b>(84,572)</b>
Impuesto Sociedades	(91,649)	(35,249)	(29,336)	(24,962)	(27,487)	25,385
<b>BDI</b>	<b>187,102</b>	<b>71,960</b>	<b>59,888</b>	<b>52,681</b>	<b>61,761</b>	<b>(59,187)</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a marzo 2021.

Marzo 2020

Acum. Mill. \$COP	Total Banco	Banca Comercial	BEI	CIB	COAP	Resto
<b>Margen de Intereses</b>	<b>746,185</b>	<b>567,575</b>	<b>170,510</b>	<b>61,644</b>	<b>19,137</b>	<b>(72,681)</b>
Comisiones Netas	78,499	68,635	14,838	23,928	(4,657)	(24,245)
Resto de Operaciones Financieras	59,399	8,932	4,869	20,530	316	24,752
Resto de Ingresos Netos Ordinarios	(33,075)	(6,379)	(1,826)	(1,414)	(20,727)	(2,729)
<b>Margen Bruto</b>	<b>851,006</b>	<b>638,763</b>	<b>188,390</b>	<b>104,688</b>	<b>(5,932)</b>	<b>(74,902)</b>
Gastos Generales de Administración	(297,776)	(180,673)	(15,367)	(15,447)	(509)	(85,779)
- Gastos Personal	(154,610)	(78,301)	(9,559)	(7,748)	(1)	(59,001)
- Gastos Generales	(125,757)	(90,713)	(4,011)	(5,162)	(508)	(25,363)
- Tributos (Contribuciones e Imptos)	(17,409)	(11,659)	(1,797)	(2,537)	-	(1,415)
Amortizaciones y Depreciación	(27,325)	(12,221)	(143)	(637)	(1)	(14,323)
Derramas de Gastos	-	(77,249)	(17,919)	(8,590)	(2,933)	106,692
<b>Margen Neto</b>	<b>525,905</b>	<b>368,620</b>	<b>154,961</b>	<b>80,013</b>	<b>(9,375)</b>	<b>(68,313)</b>
Pérdida por Deterioro de Activos	(262,738)	(196,994)	(47,042)	(11,624)	16	(7,095)
Dotación a Provisiones	(7,423)	(203)	-	-	-	(7,219)
Resto Resultados no ordinarios	(5,079)	(731)	-	-	-	(4,348)
<b>BAI</b>	<b>250,666</b>	<b>170,692</b>	<b>107,919</b>	<b>68,389</b>	<b>(9,359)</b>	<b>(86,975)</b>
Impuesto Sociedades	(85,136)	(57,975)	(36,655)	(23,228)	3,179	29,544
<b>BDI</b>	<b>165,530</b>	<b>112,716</b>	<b>71,265</b>	<b>45,161</b>	<b>(6,180)</b>	<b>(57,431)</b>

Nota: Agrupación presentada a la máxima autoridad para la toma de decisiones, realizada por el área de Gestión y Planificación Financiera, saldo puntual a marzo 2020.

Al analizar los estados de resultados para el año 2021, la banca que generó el mayor beneficio para el Banco fue Comercial, seguida de COAP, BEI y CIB. Por otro lado, el resto de las áreas presentaron un comportamiento negativo porque estas son áreas encargadas de velar por el correcto funcionamiento interno del Banco.

El COAP es la unidad que administra la liquidez del Banco y establece los precios de transferencia de los recursos y la cartera, desde y hacia las demás bancas mencionadas. Esta presentó una variación de +\$99.951 en el margen de interés. El margen bruto se situó en \$91.877.

El resto de áreas es la encargada de realizar las eliminaciones de duplicidades generadas por operaciones entre bancas o en donde participan más de una banca. Además, en esta última se incluyen todos los gastos de las áreas centrales y los ajustes EFAN (Estados financieros de Áreas de Negocio). En áreas centrales y medios se genera actividad correspondiente a los activos de inversión y cuenta central, y correspondiente a la actividad del centro de formalización (inversión crediticia). Por último, los gastos de las áreas centrales generan mayor actividad en el segmento (incluye salario de todas las personas de áreas que no son de negocio y gastos generales de administración).

El margen de intereses del Banco presentó un crecimiento de 6,9% con respecto al año 2020, cifra explicada por el aumento en el ingreso por intereses. Se destacan COAP con una variación de +\$99.951 (+522,3%) y CIB con una variación de +\$1.119 (+1,8%).

El margen bruto del Banco creció 5,2% con relación al mismo periodo de 2020 para el cual COAP mostró el mejor desempeño con una variación de +\$97.808, seguido de Resto con una variación de +\$33.563, sin embargo estos incrementos se ven compensados por las disminuciones en CIB -\$1.817, BEI -\$32.578 y Comercial -\$52.388.

Los gastos generales de administración del Banco registraron una disminución de 2,7% y fueron CIB y Resto las que presentaron mayor reducción.

Finalmente, la utilidad después de impuestos del Banco aumentó 11,2% con respecto al mismo periodo de 2020, producto del incremento del margen de intereses de +6,6% y la disminución de 2,7% en los gastos generales. Al realizar el análisis entre las bancas se destacan los resultados de las bancas Comercial y COAP.

## 6. Gestión del Riesgo

Los principios y políticas de Gestión del Riesgo, así como las herramientas y procedimientos se mantienen con los criterios de reconocimiento, de acuerdo con la NIIF 7, "Instrumentos Financieros: Información a revelar", a continuación se relaciona la distribución por epígrafes del Estado Financiero Condensado Separado, de la exposición de BBVA Colombia, al riesgo de crédito a marzo de 2021 y diciembre de 2020, desglosado bruto de provisiones.

Para los Activos financieros mantenidos para negociar, se tomó como metodología para evaluar el riesgo el valor nominal expresado en pesos de la posición de renta fija trading sostenida por la tesorería, Activos financieros disponibles para la venta e Inversiones mantenidas hasta el vencimiento se consideró como metodología para evaluar el riesgo el valor nominal expresado en pesos de la posición de renta fija DPV(Disponible Para la Venta) y vencimiento sostenida por el COAP, en cuanto a los portafolio de derivados y contabilidad de coberturas se utiliza la metodología de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para determinar el riesgo de la Inversión crediticia se calcula con la exposición original bruta de provisiones y garantías vigentes activas relacionadas por cartera.

La máxima exposición al riesgo de crédito del banco, se refleja en el valor en libros de los activos financieros en el estado condensado separado de situación financiera, como se indica a continuación:

Exposición Máxima del Riesgo de crédito	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 3,148,925	\$ 3,376,456
Activos financieros mantenidos para negociar	1,799,303	1,128,015
Activos financieros disponibles para la venta	75,378	224,893
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	2,064,684	2,082,345
Derivados y Contabilidad de coberturas	2,753,346	2,308,641
Cartera de Consumo	20,392,409	20,140,022
Cartera Comercial	19,386,785	19,085,944
Cartera de Vivienda	13,034,529	12,908,004
<b>Inversión Crediticia</b>	<b>\$ 52,813,723</b>	<b>\$ 52,133,970</b>
Crédito Aprobados No Desembolsados	854,169	784,486
Cupos de Créditos	4,566,413	4,578,901
Garantías Bancarías	3,375,654	3,148,963
Cartas de Crédito	885,873	616,205
<b>Compromisos contingentes no usados</b>	<b>\$ 9,682,109</b>	<b>\$ 9,128,555</b>
<b>TOTAL EXPOSICION MAXIMA DE RIESGO NETA</b>	<b>\$ 72,337,467</b>	<b>\$ 70,382,875</b>

Nota: Esta información contiene el riesgo implícito razón por la cual no se establece cruce directo con saldos del Estado de situación financiera.

Para el 1 de junio de 2020 se implementó la Circular Externa 31 de 2019 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual modificó la exposición crediticia de los derivados que computa en el cálculo de solvencia, la exposición crediticia total del banco es de \$2.753.346 al cierre de marzo de 2021.

La exposición máxima de riesgo presentada se basa en el sistema de administración de riesgos de mercado SARM que permite al Banco identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de mercado al que se encuentra expuesto, en función de las posiciones asumidas en la realización de sus operaciones, así mismo se utiliza la metodología regulatoria para la medición del riesgo de los instrumentos financieros. Para las inversiones se contempló el riesgo máximo por emisor a valor nominal de los títulos y el riesgo de contrapartida de los derivados sin operativa de intergrupos con colaterales.

Respecto a los equivalentes de efectivo para la exposición del riesgo no se contemplan los depósitos en Banco de la República por ser el Banco Central del país.

En las otras exposiciones del riesgo se encuentran las operaciones de mercado de emisión y venta de put y call, liquidación de cuentas inactivas.

## 7. Valor razonable

Según la NIIF 13, Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado principal en la fecha de medición, o en su ausencia, en el mercado más ventajoso al cual BBVA Colombia tenga acceso en el momento.

Los instrumentos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable, que equivale al precio de la transacción, salvo que exista evidencia en contrario en un mercado activo, posteriormente, y dependiendo de la naturaleza del instrumento financiero, este puede continuar registrándose a valor razonable mediante ajustes en la cuenta de resultados o patrimonio o al costo amortizado.

Cuando es aplicable, BBVA Colombia mide el valor razonable de un instrumento utilizando un precio cotizado en un mercado activo para tal instrumento. Un mercado es considerado como activo si es posible obtener fácil y regularmente los precios cotizados ya sea de un mercado bursátil, operador, corredor, grupo de industria y/o servicio de fijación de precios y esos precios representan transacciones de mercado reales que ocurren regularmente entre partes independientes y en condiciones de plena competencia.

BBVA Colombia usa modelos de valoración ampliamente reconocidos para determinar el valor razonable de instrumentos financieros comunes y más simples, tales como tasas de interés y swaps de moneda que sólo usan datos observables del mercado y requieren pocos juicios y estimaciones de la administración.

En virtud de lo anterior, BBVA Colombia utiliza las metodologías y los precios de mercado medios como una base para establecer valores razonables de sus instrumentos financieros, los cuales son proporcionados por la empresa de proveeduría de precios para valoración "Precia", seleccionado por la entidad y autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia para desempeñar esta función.

Cuando no existe un precio cotizado en un mercado activo, la entidad utiliza técnicas de valuación que maximicen el uso de datos de entrada observables y minimicen el uso de datos de entrada no observables. El objetivo de las técnicas de valoración es llegar a una determinación de valor razonable que refleje el precio del instrumento financiero a la fecha de reporte, que habría sido determinado por los participantes del mercado en una base independiente.

En el caso de instrumentos financieros que son negociados con poca frecuencia y requiere varios grados de juicio dependiendo de la liquidez, concentración, incertidumbre de los factores de mercado, supuestos de fijación de precios y otros riesgos que afecten al instrumento específico, lo que requiere un trabajo adicional durante el proceso de valuación.

## *Técnicas de Valoración*

*Enfoque de las Técnicas de Valoración internas* - BBVA Colombia utilizará las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales exista información disponible para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros, siempre maximizando el uso de datos de entrada observables y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

De acuerdo a lo anterior, el Banco utilizará según sea el caso, los siguientes enfoques bajo NIIF 13 para medir el valor razonable de los instrumentos financieros:

*Enfoque de Mercado* - Se utilizarán directamente los precios cotizados y en su defecto otra información relevante generada por transacciones de mercado que involucren instrumentos financieros idénticos o comparables para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros cuando corresponda.

*Enfoque del Ingreso* - Se utilizarán técnicas de valor presente y modelos de fijación de precios de opciones (Modelo Black & Scholes) para realizar la medición del valor razonable de los instrumentos financieros según sea el caso. Se maximizarán los datos de entrada observables utilizando siempre curvas de descuento volatilidades y demás variables de mercado que sean observables y reflejen los supuestos que los participantes del mercado utilizarían para fijar el precio del instrumento financiero.

*Valoración de instrumentos financieros* - BBVA Colombia mide los valores razonables usando la siguiente jerarquía, según la importancia de las variables "inputs" utilizadas al realizar las mediciones:

- Nivel 1: El precio de mercado cotizado (no ajustado) en un mercado activo para un instrumento idéntico.
- Nivel 2: Técnicas de valoración basadas en factores observables, ya sea en forma directa (es decir, como precios) o indirecta (es decir, derivados de precios). Esta categoría incluye instrumentos valuados usando: precios de mercado cotizados en mercados activos para instrumentos similares; precios cotizados para instrumentos similares en mercados que son considerados poco activos; y otras técnicas de valoración donde todas las entradas significativas sean observables directa o indirectamente a partir de los datos del mercado.
- Nivel 3 Renta Fija: Inputs para el activo o pasivo que no están basados en datos de mercado observables. Esta categoría incluye todos los instrumentos donde la técnica de valoración incluya factores que no estén basados en datos observables y los factores no observables puedan tener un efecto significativo en la valorización del instrumento. Esta categoría incluye instrumentos que están valuados en base a precios cotizados para instrumentos similares donde se requieren ajustes o supuestos significativos no observables para reflejar las diferencias entre los instrumentos. Si una medición del valor razonable utiliza datos observables de mercado que requieren ajustes significativos en base a datos no observables, esa medición es clasificada como de nivel 3.

La determinación de qué constituye el término "observable" requiere de criterio significativo de parte de la entidad. Es así como, se considera que los datos observables son aquellos datos de mercado que se pueden conseguir fácilmente, se distribuyen o actualizan en forma regular, son confiables y verificables, no son privados

(de uso exclusivo) y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado pertinente.

Las suposiciones y los factores usados en las técnicas de valoración incluyen tasas de interés libres de riesgo, tasas de interés de referencia, diferenciales crediticios y otras primas usadas para determinar las tasas de descuento, tasas de cambio de moneda extranjera y volatilidades de precio esperadas.

La disponibilidad de precios observables de mercado y factores reducen la necesidad de juicios y estimaciones de la administración y también la incertidumbre asociada a la determinación de los valores razonables. La disponibilidad de precios observables de mercado y entradas varía dependiendo de los productos y mercados y es propensa a cambios basados en eventos específicos y condiciones generales en los mercados financieros.

### *Cartera de créditos y operaciones de Leasing y depósitos a clientes*

Debido a la no disponibilidad de inputs de valoración de mercado observable, estos activos y pasivos fueron clasificados en el nivel 3. La estimación del valor razonable se realiza usando el método del valor presente de flujos usando tasas de mercado de descuento al momento de la valoración.

Para la determinación del valor razonable sobre base no recurrentes en el caso de la cartera crediticia, se proyectan los flujos de caja esperados teniendo en cuenta reducciones de saldo por pagos anticipados de clientes que son modelados a partir de información histórica. Finalmente, el valor razonable corresponde al valor descontado de los flujos usando la curva libre de riesgo del mercado colombiano.

### *31 de marzo 2021*

Activo	31 de marzo de 2021				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Cartera Comercial	18,309,310	20,080,159	-	-	20,080,159
Cartera Hipotecaria	12,399,893	13,906,614	-	-	13,906,614
Cartera de Consumo	18,296,688	22,764,536	-	-	22,764,536
<b>Total Cartera Crediticia</b>	<b>\$ 49,005,891</b>	<b>\$ 56,751,309</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 56,751,309</b>

Pasivo	31 de marzo de 2021				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Depósitos Vista	33,398,963	33,398,963	-	-	33,398,963
Depósitos Plazo	18,215,857	19,277,679	-	-	19,277,679
<b>Total depósitos clientes</b>	<b>\$ 51,614,820</b>	<b>\$ 52,676,642</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 52,676,642</b>

31 de diciembre 2020

Activo	31 de diciembre de 2020				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Cartera Comercial	17,949,257	19,831,642	-	-	19,831,642
Cartera Hipotecaria	12,299,184	13,968,485	-	-	13,968,485
Cartera de Consumo	18,111,831	22,611,315	-	-	22,611,315
<b>Total Cartera Crediticia</b>	<b>\$ 48,360,272</b>	<b>\$ 56,411,442</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 56,411,442</b>

Pasivo	31 de diciembre de 2020				
	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Depósitos Vista	32,792,793	28,996,494	-	-	28,996,494
Depósitos Plazo	19,194,165	20,338,749	-	-	20,338,749
<b>Total depósitos clientes</b>	<b>\$ 51,986,958</b>	<b>\$ 49,335,243</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 49,335,243</b>

El valor razonable de estos productos adicionalmente corresponde a supuestos de comportamiento de los productos. En este caso, la cartera tiene implícitas unas hipótesis de prepagos, mientras que los recursos a la vista y plazo tiene hipótesis sobre su vencimiento.

Adicionalmente al ser descontados por una curva de mercado, incluyen efectos como un spread de crédito que aplica para cartera y depósitos a plazos.

## Niveles de jerarquía de valor razonable instrumentos financieros BBVA Colombia

### Títulos de Deuda Moneda Local

La valoración de las inversiones en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia.

BBVA Colombia determina el valor de mercado de las inversiones en títulos de deuda, negociables y disponibles para la venta, utilizando los precios "sin ajustar" publicados diariamente por el proveedor oficial de precios "Precia" proveedor de precios para valoración seleccionado por el Banco determinados sobre la base de mercados líquidos que en general cumplen con los requisitos del nivel 1. Los títulos que cumplan con estas condiciones se clasificaran en un nivel 1 de la jerarquía de valor razonable.

En el caso de instrumentos que no son observables en el mercado en un 100% pero el precio se determina en función de otros insumos provistos por el proveedor de precios tales como tasas de interés de mercado, los valores razonables se basan en técnicas alternas de valoración de flujo de caja descontados, la entidad clasificará estos instrumentos dentro de la jerarquía de valor razonable de nivel 2.

Las inversiones en títulos de deuda para mantener hasta el vencimiento para las que no existe un precio publicado a una fecha determinada se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno (TIR) calculada en el momento de la compra y recalculada en las fechas de pago de cupones o reprecio del indicador variable, Para estos títulos se asignará una clasificación dependiendo del momento en el que se genere la liquidación de la posición.

## *Títulos de deuda en moneda extranjera*

En primera instancia se determina el valor de mercado del respectivo valor o título en su moneda, con base precios cotizados en el mercado sin ajustar y publicados por el proveedor de precios seleccionado por la entidad y autorizado por la Superintendencia para desempeñar esta función, para cuyo caso la jerarquía de valor razonable será nivel 1.

Ante la ausencia de precios de mercado por parte del proveedor oficial de precios se utilizan los determinados en mercados internacionales publicados por Bloomberg, los cuales al ser observables en una plataforma de información financiera conocida por todos los agentes del mercado se encontrarían en una clasificación Nivel 1 dentro de la jerarquía de valor razonable.

Finalmente, cuando no existen insumos observables en el mercado, el cálculo del valor razonable se determina en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra y recalculada en las fechas de pago de cupones o reprecio del indicador variable en los casos que aplique. Los títulos calculados con este último modelo (TIR) serán clasificados como nivel 3. Al 31 de diciembre de 2019 y 30 de septiembre de 2020, el Banco mantiene instrumentos financieros TIPS sobre los cuales aplica este tipo de valoración.

## *Instrumentos Financieros Derivados*

De acuerdo con las normas de la Superintendencia las operaciones con derivados son definidas como contratos entre dos o más partes para comprar o vender instrumentos financieros en una fecha futura, o contratos donde el activo subyacente es un índice o un precio de bolsa. BBVA Colombia realiza operaciones con propósitos comerciales o propósitos de cobertura en contratos forward, opciones, swaps y futuros.

Todos los derivados son valorados a su valor razonable. Los cambios en el valor razonable son reconocidos en el estado condensado de resultados.

Para los instrumentos financieros derivados citados a continuación, exceptuando los futuros, realiza el cálculo del valor razonable basado en los precios de mercado cotizados de contratos comparables y representa el monto que la entidad hubiese recibido de o pagado a una contraparte para sanear el contrato a las tasas de mercado a la fecha del estado condensados separados de situación financiera intermedia, por lo anterior se realiza una descripción del proceso de valoración por producto:

- Forward (Fwd) de FX

El modelo de valoración utilizado es el descuento flujos de caja, utilizando curvas asignadas de acuerdo con la moneda de origen subyacente. Estas curvas se constituyen de tasas nominales periodo vencido asociados a contratos forward de tasas de cambio. Estos inputs de mercado son publicados por el proveedor oficial de precios Precia basado en información de mercado observable.

- Swaps de tipos de Interés y tipo de cambio.

El modelo de valoración se realiza a partir del descuento de flujos de caja. utilizando curvas asignadas de acuerdo con el subyacente, curvas swap de base (intercambio de pago asociado a tasas de interés

variable), curvas domésticas y extranjeras, curvas implícitas asociadas a contratos de forward de tipo de cambio. Estos inputs de mercado son tomados a partir de la información publicada por el proveedor oficial de precios "Precia" proveedor de precios para valoración.

- Opciones Europeas USD/COP

El modelo de valoración se realiza a partir de la metodología de Black Scholes a partir de las variables suministradas por el proveedor oficial de precios. Las cuales principalmente corresponden a curvas asignadas de acuerdo con la moneda funcional del origen subyacente, curvas de tipo de cambio forward de la divisa domestica objeto de la operación, curvas implícitas asociadas a contratos de forward, matriz y curvas de volatilidad implícitas.

BBVA Colombia ha determinado que los activos y pasivos derivados medidos al valor razonable se encuentran clasificados al nivel 2 como se observa a continuación y se detalla la jerarquía de valor razonable de los derivados registrados a su valor razonable.

Marzo 2021

Activos y Pasivos	31 de marzo de 2021					
	Jerarquías	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos	\$ 6,370,594	\$ 6,370,594	\$ 2,648,359	\$ 3,515,679	\$ 206,556	
Activos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente	6,370,594	6,370,594	2,648,359	3,515,679	206,556	
Inversiones a Valor Razonable	3,725,737	3,725,737	2,648,359	870,822	206,556	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados</b>	1,913,767	1,913,767	1,087,261	826,506	-	
Bonos	189,298	189,298	116,561	72,737	-	
Certificado de Depósito a Término	524,542	524,542	-	524,542	-	
Títulos de Tesorería - TES	1,199,927	1,199,927	970,700	229,227	-	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>	195,500	195,500	180,503	14,997	-	
Bonos	9	9	-	9	-	
Certificado de Depósito a Término	18	18	-	18	-	
Títulos de Tesorería - TES	195,473	195,473	180,503	14,970	-	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI</b>	1,340,111	1,340,111	1,293,629	29,319	17,163	
<b>Instrumentos de Deuda</b>						
Títulos de Tesorería - TES	1,310,551	1,310,551	1,293,629	16,922	-	
Certificado de Depósito a Término	12,397	12,397	-	12,397	-	
Títulos Hipotecarios - TIP's	17,163	17,163	-	-	17,163	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI</b>	242,676	242,676	53,283	-	189,393	
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>						
Bolsa de Valores de Colombia S.A	53,283	53,283	53,283	-	-	
Credibanco	107,943	107,943	-	-	107,943	
Redeban S.A.	31,173	31,173	-	-	31,173	
ACH Colombia	50,277	50,277	-	-	50,277	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>	33,683	33,683	33,683	-	-	
Títulos de Tesorería - TES	33,683	33,683	33,683	-	-	
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en Garantía de operaciones</b>	593,562	593,562	593,562	-	-	
Títulos de Tesorería - TES	593,562	593,562	593,562	-	-	
<b>Inversiones a Costo Amortizado</b>	2,068,568	2,065,457	-	-	2,065,457	
Inversiones a costo amortizado	2,068,568	2,065,457	-	-	2,065,457	
Títulos de Desarrollo Agropecuario	945,027	934,884	-	-	934,884	
Títulos de Solidaridad	1,109,378	1,112,393	-	-	1,112,393	
Títulos Hipotecarios - TIP's	14,163	18,180	-	-	18,180	
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)	2,644,857	2,644,857	-	2,644,857	-	
<b>De Negociación</b>	2,426,284	2,426,284	-	2,426,284	-	
Contratos Foward	677,843	677,843	-	677,843	-	
Operaciones de Contado	313	313	-	313	-	
Opciones	7,235	7,235	-	7,235	-	
Swaps	1,740,893	1,740,893	-	1,740,893	-	
<b>De Cobertura</b>	218,573	218,573	-	218,573	-	
Swaps	218,573	218,573	-	218,573	-	
Pasivos	3,259,301	3,259,301	-	3,259,301	-	
Pasivos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente	3,259,301	3,259,301	-	3,259,301	-	
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)	3,259,301	3,259,301	-	3,259,301	-	
<b>De Negociación</b>	3,259,301	3,259,301	-	3,259,301	-	
Contratos Foward	813,498	813,498	-	813,498	-	
Operaciones de Contado	995	995	-	995	-	
Opciones	7,276	7,276	-	7,276	-	
Swaps	2,437,532	2,437,532	-	2,437,532	-	

Jerarquías	Valor en Libros	Costo Amortizado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos	8,171,451	8,171,451	3,715,456	2,875,027	-
Activos medidos a bases no recurrentes	8,171,451	8,171,451	3,715,456	2,875,027	-
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	6,590,483	6,590,483	3,715,456	2,875,027	-
Efectivo y depósitos en bancos	3,715,456	3,715,456	3,715,456	-	-
Operaciones del Mercado Monetario y Relacionadas	2,875,027	2,875,027	-	2,875,027	-
Otros	1,580,968	1,580,968	-	-	-
Anticipos a Contratos y Proveedores	43,888	43,888	-	-	-
Cuentas por Cobrar (Neto)	1,537,080	1,537,080	-	-	-
Pasivos	6,354,470	6,354,470	-	2,402,869	2,714,194
Títulos de Inversión	2,402,869	2,402,869	-	2,402,869	-
Títulos de Inversión en Circulación	2,402,869	2,402,869	-	2,402,869	-
Obligaciones Financieras	2,714,194	2,714,194	-	-	2,714,194
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	2,714,194	2,714,194	-	-	2,714,194
Otros	1,237,407	1,237,407	-	-	-
Cuentas por Pagar	976,034	976,034	-	-	-
Otros pasivos	261,373	261,373	-	-	-
<b>Total Activos y Pasivos A Valor Razonable</b>	<b>\$ 24,155,817</b>	<b>\$ 24,155,817</b>	<b>\$ 6,363,815</b>	<b>\$ 12,052,877</b>	<b>\$ 2,920,750</b>

BBVA Colombia revela las transferencias entre niveles de la jerarquía del valor razonable al final del periodo durante el cual ocurrió el cambio. Para lo transcurrido del año 2021 y 2020 se presentó transferencia del nivel 2 hacia el nivel 3 de la Inversiones a costo amortizado de títulos hipotecarios INSC15061232 y INSZ15061232 correspondiente a un TIP de la Titularizadora Colombiana, la baja liquidez de estos títulos y sus particularidades de valoración.

Por el lado del TES TFIT15260826 clasificado en Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Deuda, durante el mes de marzo no se presentaron cotizaciones suficientes para clasificarlo como nivel 1, es por ello que se clasificó como nivel 2.

Diciembre 2020

Activos y Pasivos	31 de diciembre de 2020					
	Jerarquías	Valor en Libros	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos		\$ 8,174,733	\$ 8,174,733	\$ 3,590,694	\$ 4,373,487	\$ 210,552
Activos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente		8,174,733	8,174,733	3,590,694	4,373,487	210,552
Inversiones a Valor Razonable		4,364,819	4,364,819	3,590,694	563,573	210,552
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados</b>		2,701,871	2,701,871	2,150,895	550,976	-
Bonos		114,075	114,075	66,752	47,323	-
Certificado de Depósito a Término		503,483	503,483	-	503,483	-
Títulos de Tesorería - TES		2,084,313	2,084,313	2,084,143	170	-
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>		117,724	117,724	117,718	6	-
Bonos		6	6	-	6	-
Títulos de Tesorería - TES		117,718	117,718	117,718	-	-
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Deuda</b>		1,151,941	1,151,941	1,122,614	12,591	16,736
Títulos de Tesorería - TES		1,122,614	1,122,614	1,122,614	-	-
Certificado de Depósito a Término		12,591	12,591	-	12,591	-
Títulos Hipotecarios - TIP's		16,736	16,736	-	-	16,736
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Patrimonio</b>		246,522	246,522	52,706	-	193,816
Bolsa de Valores de Colombia S.A		52,706	52,706	52,706	-	-
Credibanco		112,366	112,366	-	-	112,366
Redeban S.A.		31,173	31,173	-	-	31,173
ACH Colombia		50,277	50,277	-	-	50,277
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en operaciones de Mercado Monetario</b>		146,761	146,761	146,761	-	-
Títulos de Tesorería - TES		146,761	146,761	146,761	-	-
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en Garantía de operaciones</b>		718,336	718,336	718,336	-	-
Títulos de Tesorería - TES		718,336	718,336	718,336	-	-
<b>Inversiones a Costo Amortizado</b>		2,127,166	2,125,832	-	-	2,125,832
Inversiones a costo amortizado		2,127,166	2,125,832	-	-	2,125,832
Títulos de Tesorería - TES		48,062	48,374	-	-	48,374
Títulos de Desarrollo Agropecuario		962,751	949,852	-	-	949,852
Títulos de Solidaridad		1,101,190	1,108,359	-	-	1,108,359
Títulos Hipotecarios - TIP's		15,163	19,247	-	-	19,247
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)		3,809,914	3,809,914	-	3,809,914	-
<b>De Negociación</b>		3,657,534	3,657,534	-	3,657,534	-
Contratos Foward		1,316,595	1,316,595	-	1,316,595	-
Operaciones de Contado		79	79	-	79	-
Opciones		5,377	5,377	-	5,377	-
Swaps		2,335,483	2,335,483	-	2,335,483	-
<b>De Cobertura</b>		152,380	152,380	-	152,380	-
Swaps		152,380	152,380	-	152,380	-
Pasivos		4,107,191	4,107,191	-	4,107,191	-
Pasivos a Valor Razonable medidos sobre una base recurrente		4,107,191	4,107,191	-	4,107,191	-
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)		4,107,191	4,107,191	-	4,107,191	-
<b>De Negociación</b>		4,106,964	4,106,964	-	4,106,964	-
Contratos Foward		1,205,516	1,205,516	-	1,205,516	-
Operaciones de Contado		134	134	-	134	-
Opciones		5,379	5,379	-	5,379	-
Swaps		2,895,935	2,895,935	-	2,895,935	-
<b>De Cobertura</b>		227	227	-	227	-
Swaps		227	227	-	227	-

Jerarquías	Valor en Libros	Costo Amortizado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos	7,289,117	7,289,117	5,745,190	484,399	-
Activos medidos a bases no recurrentes	7,289,117	7,289,117	5,745,190	484,399	-
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	6,229,589	6,229,589	5,745,190	484,399	-
Efectivo y depósitos en bancos	5,745,190	5,745,190	5,745,190	-	-
Operaciones del Mercado Monetario y Relacionadas	484,399	484,399	-	484,399	-
Otros	1,059,528	1,059,528	-	-	-
Anticipos a Contratos y Proveedores	62,440	62,440	-	-	-
Cuentas por Cobrar (Neto)	997,088	997,088	-	-	-
Pasivos	5,874,708	5,874,708	-	2,304,263	2,606,926
Títulos de Inversión	2,304,263	2,304,263	-	2,304,263	-
Títulos de Inversión en Circulación	2,304,263	2,304,263	-	2,304,263	-
Obligaciones Financieras	2,606,926	2,606,926	-	-	2,606,926
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	2,606,926	2,606,926	-	-	2,606,926
Otros	963,519	963,519	-	-	-
Cuentas por Pagar	710,375	710,375	-	-	-
Otros pasivos	253,144	253,144	-	-	-
<b>Total Activos y Pasivos A Valor Razonable</b>	<b>\$ 25,445,749</b>	<b>\$ 25,445,749</b>	<b>\$ 9,335,884</b>	<b>\$ 11,269,340</b>	<b>\$ 2,817,478</b>

BBVA Colombia revela las transferencias entre niveles de la jerarquía del valor razonable al final del periodo durante el cual ocurrió el cambio. Para el año 2020 y 2019 se presentó transferencia del nivel 2 hacia el nivel 3 de la Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Deuda título hipotecario INSB15061232 correspondiente a un TIP de la Titularizadora Colombiana, la baja liquidez de estos títulos y sus particularidades de valoración.

Transferencia del nivel 2 hacia el nivel 1 de la Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Patrimonio de la Bolsa de Valores de Colombia S.A. Esto dado a la mayor liquidez de negociación de esa acción en diciembre 2020. El modelo permite clasificar una acción en nivel 1 si se disponen de precios diarios en más del 90% de los últimos 30 días laborables (es decir mínimo 27 días de precios diarios en los últimos 30 días negociables).

## 8. Transacciones en moneda extranjera

El Banco ejecutó operaciones durante el primer trimestre del año 2021 en Euro (EUR), Libra Esterlina (GBP), Dólar Canadiense (CAD), Franco Suizo (CHF), Yen Japonés (JPY), Corona Sueca (SEK), Yuan chino (CNY), Peso Mexicano (MXN) y Dólar Americano (USD), siendo esta última la divisa más representativa de operación para el Banco.

Por lo anterior, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020 los saldos en moneda extranjera fueron reexpresados a unidad de dólar americano (USD):

Concepto		31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Posición Propia de Contado	USD	274	339
Posición Propia		(31)	40
Posición Bruta de apalancamiento	USD	17,956	17,837

\*cifras presentadas en Millones de USD

Dichos valores se encuentran dentro de los límites legales vigentes establecidos por el Banco de la República.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la composición de los activos y pasivos en moneda extranjera, equivalentes en miles dólares americanos, es la siguiente:

Descripción	Nota	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
<b>Activos</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	(9)	42	241
Activos financieros de inversión	(10)	32	16
<b>Cartera de créditos y operaciones de leasing (neto)</b>	<b>(12)</b>	<b>212</b>	<b>190</b>
<b>Intereses cartera de créditos y otros conceptos (neto)</b>	<b>(12)</b>	<b>296</b>	<b>176</b>
Otros activos (neto)		1	-
<b>Total activos en moneda extranjera</b>		<b>583</b>	<b>623</b>
<b>Pasivos</b>			
<b>Depósitos y Exigibilidades</b>	<b>(19)</b>	<b>93</b>	<b>72</b>
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(20)	115	106
Titulos de Inversión en circulación	(21)	408	403
Cuentas por pagar	(22)	23	12
Otros pasivos		2	-
<b>Total pasivos en moneda extranjera</b>		<b>641</b>	<b>593</b>
<b>Activos (Pasivos) netos en moneda extranjera</b>		<b>(58)</b>	<b>30</b>

Diferencias en cambio - La moneda funcional y de presentación de los estados financieros de BBVA Colombia es el peso colombiano denominado COP, así mismo las transacciones y saldos de moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado la cual está reglamentada por el Banco de la República de Colombia y supervisada por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

Las tasas de cambio representativas del mercado al cierre del 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 fueron:

Concepto		31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
TRM		3,678.62	3,432.50

La diferencia en cambio reflejada en el estado de resultado, en los ingresos y gastos, es consecuencia de la reexpresión de los activos y pasivos, realización de activos de las operaciones en moneda diferente a la funcional y de la conversión a los tipos de cambio vigentes.

La posición propia de contado en moneda extranjera, equivalentes en miles de dólares americanos es la siguiente:

Descripción	Nota	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
<b>Derechos</b>			
Operaciones de contado USD		23	-
Operaciones de contado DIV		1	-
Forex		2	5
<b>Total derechos</b>		<b>26</b>	<b>5</b>
<b>Obligaciones</b>			
Operaciones de contado USD		22	21
Forex		2	4
<b>Total obligaciones</b>		<b>24</b>	<b>25</b>
Derechos (obligaciones ) netos en moneda extranjera		2	(21)
Exclusiones según normativa del DOM-139/25-05-2015 expedida por Banco República		330	330
<b>Posición Propia de contado</b>		<b>274</b>	<b>340</b>

## BALANCE

### 9. Efectivo y equivalentes de efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Caja	\$ 2,390,377	\$ 2,261,586
Depósitos en el Banco de la República	1,168,204	2,656,102
Depósitos en otros bancos	1,055	1,049
Remesas en tránsito de cheques negociados	46	101
<b>Subtotal efectivo y depósitos en bancos moneda legal</b>	<b>\$ 3,559,682</b>	<b>\$ 4,918,838</b>
Caja	898	1,030
Corresponsales extranjeros	154,876	825,321
<b>Subtotal efectivo y depósitos en bancos moneda extranjero</b>	<b>\$ 155,774</b>	<b>\$ 826,351</b>
<b>Total efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>\$ 3,715,456</b>	<b>\$ 5,745,189</b>
Operaciones del mercado monetario y relacionadas	2,875,027	484,399
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<b>\$ 6,590,483</b>	<b>\$ 6,229,588</b>

El efectivo y equivalentes de efectivo presentan una variación general del 6%, los rubros más representativos son: Los Depósitos del Banco de la República con disminución del 56% por un valor de \$1.487.898 y los Bancos Corresponsales en el Extranjero en 81% por un valor \$670.445 e incremento en Operaciones del Mercado Monetario y relacionadas del 494% por valor de \$2.390.628 con respecto al saldo presentado a 31 de diciembre de 2020.

La disminución de los Corresponsales Extranjeros se debe principalmente a los movimientos en CITY BANK NY por \$536.495, BBVA MADRID \$44.659 y WELLS FARGO por \$40.687 entre otros. La variación obedece a que durante los corrido de 2021 se vio un importante descenso en la posición propia de contado del sistema, ocasionando que la curva FWD opere en gran parte del año con diferenciales de tasas inferiores a los observados en los nodos ON tanto de la curva IBR y LIBOR. Lo anterior, ha llevado a que se genere una importante rentabilidad en la estrategia que traía el portafolio FWD para finales de 2020 y se haya utilizado la caja en mención para tomar utilidad comprando puntos FWD (Venta SPOT Compra en FWD).

En lo que respecta a los compromisos de transferencia en operaciones repo cerradas se evidencia un aumento relevante frente al cierre de diciembre del 2020, representado en las repos activas con el Banco de la República a una tasa de 1.53% con vencimientos de 1 a 4 días, y la Cámara de Riesgo Central de Contraparte a una tasa de 1.43% cuyos vencimientos se pactaron de 1 a 12 días. Al igual que al corte de diciembre del 2020 no se pactaron compromisos ordinarios en posiciones corta.

El encaje legal al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 requerido y mantenido en el Banco de la República por y \$2.799.653 y \$2.756.632 para atender los requerimientos de liquidez en los depósitos y exigibilidades respectivamente. El encaje legal es determinado de acuerdo con las normas de encaje fijadas por la Junta Directiva del Banco de la República, se basa en porcentajes de los promedios de los depósitos mantenidos en el Banco por sus clientes.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo para atender los requerimientos de liquidez en los depósitos y exigibilidades.

## 10. Activos financieros de inversión

A continuación se presenta el resumen de los activos financieros de inversión:

Activos financieros de inversión	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Inversiones Negociables</b>		
Títulos de tesorería - TES	\$ 1,199,927	2,084,313
Otros títulos emitidos por el Gobierno Nacional	49,501	27,287
Otros emisores nacionales	664,339	590,271
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados</b>	<b>\$ 1,913,767</b>	<b>\$ 2,701,871</b>
Títulos de tesorería - TES	195,473	117,718
Otros emisores nacionales	27	6
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en resultados entregados en operaciones de mercado monetario</b>	<b>\$ 195,500</b>	<b>\$ 117,724</b>
<b>TOTAL DE INVERSIONES NEGOCIABLES</b>	<b>\$ 2,109,267</b>	<b>\$ 2,819,595</b>
<b>Inversiones disponibles para la venta</b>		
Títulos de tesorería - TES	1,310,551	1,122,614
Otros emisores nacionales	29,560	29,327
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI instrumentos de deuda</b>	<b>\$ 1,340,111</b>	<b>\$ 1,151,941</b>
Títulos de tesorería - TES	33,683	146,761
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en operaciones de mercado monetario</b>	<b>\$ 33,683</b>	<b>\$ 146,761</b>
Credibanco S.A.	107,943	112,366
Bolsa de valores de Colombia	53,283	52,706
Redeban S.A.	31,173	31,173
A.C.H. Colombia S.A.	50,277	50,277
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI Instrumentos de Patrimonio</b>	<b>\$ 242,676</b>	<b>\$ 246,522</b>
Títulos de tesorería - TES	593,562	718,336
<b>Inversiones a valor razonable con cambio en ORI entregados en garantía de operaciones con instrumentos financieros</b>	<b>\$ 593,562</b>	<b>\$ 718,336</b>
<b>TOTAL DE INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>\$ 2,210,032</b>	<b>\$ 2,263,560</b>
<b>A valor razonable con cambio en ori entregados garantía de operaciones con instrumentos financieros</b>		
<b>Inversiones a costo amortizado</b>		
Títulos de tesorería - TES	-	48,062
Otros títulos emitidos por el gobierno nacional	1,721,880	2,063,941
Otros emisores nacionales	18,183	19,185
<b>Inversiones a costo amortizado</b>	<b>\$ 1,740,063</b>	<b>\$ 2,131,188</b>
<b>A costo amortizado con cambio en resultados entregados en operaciones de mercado monetario</b>		
Otros títulos emitidos por el gobierno nacional	332,525	-
<b>Inversiones a costo amortizado con cambio en resultados entregados en operaciones de mercado monetario</b>	<b>\$ 332,525</b>	<b>\$ -</b>
<b>Total inversiones a costo amortizado con cambio en resultados entregados en garantía de operaciones</b>		
Deterioro de Inversiones TIPS	(4,020)	(4,022)
<b>Deterioro de Inversiones TIPS</b>	<b>\$ (4,020)</b>	<b>\$ (4,022)</b>
<b>Inversiones en participaciones no controladas</b>		
Fondo para el Financiamiento del sector pecuario "FINAGRO"	99,288	98,896
Cámara de Riesgo Central de la Contraparte S.A.	2,605	1,529
<b>Total inversiones en participaciones no controladas</b>	<b>\$ 101,893</b>	<b>\$ 100,425</b>
<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN</b>	<b>\$ 6,489,760</b>	<b>\$ 7,310,746</b>

Entre marzo 2021 y diciembre 2020 se presenta un leve incremento en el portafolio medido a valor razonable con cambios en ORI de instrumentos de deuda por \$188.170, básicamente en la compra de Títulos en UVR.

Entre marzo 2021 y diciembre 2020 se presenta significativa disminución en el portafolio medido a valor razonable con cambios en resultados de \$788.104, básicamente en los TES "Títulos de Tesorería por la venta de títulos negociables con fines especulativos y que por la naturaleza del negocio se realizan como parte de la gestión de liquidez del banco. Por otra parte en menor grado se efectuaron venta títulos del gobierno y de otros emisores nacionales.

Por otra parte, los Bonos Yankees Tasa Fija a valor razonable con cambios en el resultado presentan una disminución de USD 22 millones; ahora dichas inversiones ascienden a USD 13.5 millones cuyos vencimientos están para los años 2021.

Para el primer trimestre del año 2021 en el portafolio medido a Costo Amortizado se presenta variación significativa de \$342.061 principalmente por TIPS.

Para el caso de las inversiones clasificadas como participaciones no controladas su medición se realiza de acuerdo con el índice de bursatilidad en la fecha de valoración, teniendo en cuenta las variaciones patrimoniales subsecuentes a la adquisición de la inversión. Para el efecto las variaciones en el patrimonio del emisor son calculadas con base en los últimos estados financieros certificados a marzo de 2021.

## 2021

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades y/o Pérdidas
<b>Inversiones en Participadas No controladas:</b>								
Fondo para el Financiamiento del sector pecuario "FINAGRO"	Bogotá D.C.	400,162	36,375	9.09%	99,288	13,045,104	11,952,829	10,163
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	Bogotá D.C.	51,270	1,364	2.66%	2,605	71,945,090	71,847,155	979
<b>Total Inversiones en participadas no controladas</b>					<b>\$ 101,893</b>			

## 2020

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades y/o Pérdidas
<b>Inversiones en Participadas No controladas:</b>								
Fondo para el Financiamiento del sector pecuario "FINAGRO"	Bogotá D.C.	400,162	36,375	9.09%	98,896	12,581,342	11,493,368	86,291
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	Bogotá D.C.	43,148	992	2.66%	1,529	78,938,987	78,876,712	5,768
<b>Total Inversiones en participadas no controladas</b>					<b>\$ 100,425</b>			

Para la inversión que el Banco mantiene en Credibanco S.A., la valoración se realiza por "Precia" (Proveedor de precios para valoración) el cual es aplicable a todo el sector Financiero Colombiano, para el cierre de marzo 2021 y diciembre de 2020 el precio es de \$94.45 y \$98.32 respectivamente.

Para el caso de la participación en la Bolsa de Valores de Colombia se considera el precio de la acción publicado al último día del año, estas acciones fueron valoradas a un precio de mercado de \$11.880 y \$12.010 para el cierre de diciembre de 2020 y marzo de 2021 respectivamente.

Para las Inversiones de ACH de Colombia S.A y Redeban S.A., se presentan en este informe con la valoración realizada por el proveedor del mercado Precia (Proveedor de Precios para Valoración), según los informes entregados realizados bajo método de Flujo de Caja, reflejan que la valoración de acción fue de \$71.116,56 para ACH Colombia S.A. y \$19.291,70 Redeban S.A.

Los títulos y/o valores que cuenten con una o varias calificaciones otorgadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, o los títulos y/o valores de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por éstas, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación largo plazo	Valor máximo %	Calificación corto plazo	Valor máximo %
BB, BB, BB-	Noventa ( 90 )	3	Noventa ( 90 )
B, B, B-	Setenta ( 70 )	4	Cincuenta ( 50 )
CCC	Cincuenta ( 50 )	5 y 6	Cero ( 0 )
DD,EE	Cero ( 0 )	-	-

## 11. Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado

Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Activo)	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
De Negociación	2,426,284	3,657,534
De Cobertura	218,573	152,380
<b>Total instrumentos financieros derivados y operaciones de contado</b>	<b>\$ 2,644,857</b>	<b>\$ 3,809,914</b>

Los instrumentos financieros a valor razonable cerraron con un saldo de \$2.644.857 correspondientes principalmente a operaciones de swaps de negociación con el mayor importe por \$1.740.892 con BBVA MADRID y , seguidos de los forward con \$677.842 en posición activa por negociaciones realizadas, lo que representó una baja frente a diciembre de 2020.

Por otro lado, los Swaps de cobertura presentan incremento en \$66.193 debido a la variación de la tasa de cambio que se evidenció durante el año 2020 y marzo de 2021.

Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (Pasivo)	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
<b>Fondos interbancarios comprados ordinarios:</b>		
Bancos	\$ 80,004	\$ 80,008
<b>Total interbancarios comprados</b>	<b>\$ 80,004</b>	<b>\$ 80,008</b>
<b>Compromisos de transferencia en operaciones repo cerrados:</b>		
Banco de la República	460,369	85,573
Comisionista de bolsa	35,017	38,558
Cámara de Riesgo Central de Contraparte	46,018	119,493
<b>Total operaciones repo cerrado</b>	<b>\$ 541,404</b>	<b>\$ 243,624</b>
<b>Compromisos originados en posiciones en corto por simultáneas</b>		
Banco de la República	141,455	66,877
Comisionistas de Bolsa	28,334	-
Sociedades Fiduciarias	10,602	9,983
Sociedades Administradoras de Fondos	-	28,927
Residentes del exterior	46,458	76,929
<b>Total compromisos por simultáneas</b>	<b>\$ 226,849</b>	<b>\$ 182,716</b>
<b>TOTAL POSICIONES PASIVAS EN OPERACIONES DE MERCADO MONETARIO</b>	<b>\$ 848,257</b>	<b>\$ 506,348</b>
De Negociación	3,259,301	4,106,964
De Cobertura	-	227
<b>TOTAL INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y OPERACIONES DE CONTADO</b>	<b>\$ 3,259,301</b>	<b>\$ 4,107,191</b>
<b>TOTAL INST FINANCIEROS DERIVADOS Y OPERACIONES DE CONTADO</b>	<b>\$ 4,107,558</b>	<b>\$ 4,613,539</b>

Las posiciones pasivas en operaciones de mercado monetario aumento \$341.909, debido principalmente al aumento registrado en operaciones de repos y de simultáneas frente a diciembre de 2020, por otro lado vemos disminución en instrumentos financieros derivados frente a diciembre del 2020, principalmente en contratos de swaps de negociación que disminuyeron en \$458.403, seguido con una disminución de forward de negociación de \$392.017, sin embargo también se obtuvo un incremento en opciones de negociación por \$1.897 con la contraparte más representativa que para este caso fue BBVA BANCOMER S.A. MÉXICO.

Se pactaron a marzo 2021 los fondos interbancarios comprados ordinarios por \$80.004 a una tasa promedio de 1.68% con vencimiento a 1 día, mientras que al corte de diciembre 2020 se pactaron a una tasa de 1.70% con vencimiento a 3 días.

Por otra parte al 31 de marzo 2021, se pactaron operaciones repo con el Banco de la República a una tasa promedio de 0.53%, con vencimientos de 1 día y 3 días calendario, mientras que para el 31 de diciembre 2020 se pactaron operaciones repo cerrado con el Banco de la República a una tasa promedio del 1.26%, vencimiento entre 3 a 8 días calendario.

Adicionalmente, al 31 de marzo de 2021, se presenta disminución en las operaciones repo con la Cámara de Riesgo Central de Contraparte a una tasa promedio de 1.09%, con vencimientos de 1 día y 8 días calendario, mientras que para el 31 de diciembre 2020 se pactaron operaciones repo cerrado con la Cámara de Riesgo Central de Contraparte a una tasa promedio de 1.68%, vencimiento entre 4 y 7 días calendario.

Se presenta una variación del 68% representando en \$342.000, el primer trimestre del 2021 cerró con un faltante de liquidez moderado el cual fue necesario cubrir con repos overnight particularmente con el Banco de la República; situación contraria se presenta para el año 2020 donde no se tuvo la necesidad de contratar repos por la adecuada liquidez del banco.

En lo que respecta a la tasa de intervención a consecuencia de la pandemia el Banco de la República para efectos de estimular la economía, tomó las medidas de bajar las tasas.

No se percibieron costos de transacción distintos a los intereses pactados.

## 12. Cartera de créditos, operaciones de leasing e intereses (Neto)

A continuación se presenta un resumen por categoría de:

Inversión Crediticia	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Cartera de Consumo	\$ 20,281,014	\$ 20,029,148
Cartera Comercial	19,386,783	19,085,943
Cartera de Vivienda	12,657,843	12,536,536
Cartera de Microcrédito	2	2
Cartera de Empleados	488,081	482,341
<b>Subtotal Inversión Crediticia</b>	<b>\$ 52,813,723</b>	<b>\$ 52,133,970</b>
Provisión Inversión Crediticia	(3,807,832)	(3,773,698)
<b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS</b>	<b>\$ 49,005,891</b>	<b>\$ 48,360,272</b>

La cartera de BBVA Colombia presenta concentración en la cartera comercial, presentando un incremento de \$300.840, dicha categoría se compone de los préstamos de vehículo, leasing, cupo rotativo, tarjetas de crédito y negocios que presentan una variación del 2% respecto a los resultados de diciembre de 2020, del mismo modo se presenta también incrementos en la cartera de consumo de \$251.866 que representa una variación del 1%, la cartera de vivienda presenta un incremento de \$121.307 que representan una variación del 1% respecto a diciembre 2020.

A continuación, se presentan un resumen del movimiento de la provisión de inversión crediticia:

Movimientos de provisiones de inversión crediticia	Cartera de Consumo	Cartera Comercial	Cartera de Vivienda	Total
Saldo al 1 enero de 2021	\$ 2,028,190	\$ 1,136,686	\$ 608,822	\$ 3,773,698
Dotación Provisión Cartera de Creditos	515,657	495,151	102,565	1,113,373
Reintegro Provisión Cartera de Creditos	(279,102)	(462,939)	(59,892)	(801,933)
Préstamos castigados	(141,982)	(82,804)	(3,598)	(228,384)
Otros movimientos	(27,042)	(8,621)	(13,259)	(48,922)
<b>Total Movimiento de provisiones</b>	<b>\$ 67,531</b>	<b>\$ (59,213)</b>	<b>\$ 25,816</b>	<b>\$ 34,134</b>
Saldo a 31 de marzo de 2021	\$ 2,095,721	\$ 1,077,473	\$ 634,638	\$ 3,807,832

Movimientos de provisiones de inversión crediticia	Cartera de Consumo	Cartera Comercial	Cartera de Vivienda	Total
Saldo al 1 enero de 2020	\$ 1,873,040	\$ 783,190	\$ 409,853	\$ 3,066,083
Dotación Provisión Cartera de Creditos	353,536	334,118	62,610	750,264
Reintegro Provisión Cartera de Creditos	(180,264)	(261,906)	(23,088)	(465,258)
Préstamos castigados	(131,862)	(37,451)	(13,422)	(182,735)
Otros movimientos	(12,048)	(2,977)	(14,748)	(29,773)
<b>Total Movimiento de provisiones</b>	<b>\$ 29,362</b>	<b>\$ 31,784</b>	<b>\$ 11,352</b>	<b>\$ 72,498</b>
Saldo a 31 de marzo de 2020	\$ 1,902,402	\$ 814,974	\$ 421,205	\$ 3,138,581

A continuación, se presenta la segregación de cartera por producto y calificación a 31 de marzo de 2021:

Categoría A - Riesgo Normal						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	17,251,598	313,264	16,947	517,094	20,932	664
Cartera comercial	16,374,439	99,683	10,735	217,167	3,739	308
Cartera de vivienda	9,922,155	246,281	25,132	199,968	25,499	409
Total Cartera	\$ 43,548,192	\$ 659,228	\$ 52,814	\$ 934,229	\$ 50,170	\$ 1,381
Categoría B - Riesgo Aceptable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	948,992	53,456	4,108	146,730	12,897	728
Cartera comercial	1,243,620	28,528	3,616	82,433	4,011	344
Cartera de vivienda	2,056,594	69,808	7,735	87,743	69,015	7,534
Total Cartera	\$ 4,249,206	\$ 151,792	\$ 15,459	\$ 316,906	\$ 85,923	\$ 8,606
Categoría C - Riesgo Apreciable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	506,535	42,870	2,907	135,004	31,216	1,028
Cartera comercial	853,378	31,116	15,741	89,670	13,195	6,162
Cartera de vivienda	161,220	9,579	1,051	18,290	9,573	1,056
Total Cartera	\$ 1,521,133	\$ 83,565	\$ 19,699	\$ 242,964	\$ 53,984	\$ 8,246
Categoría D - Riesgo Significativo						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	209,952	18,689	1,345	199,894	18,091	1,290
Cartera comercial	47,779	3,223	987	37,280	2,989	959
Cartera de vivienda	177,508	6,995	1,102	37,245	6,993	1,095
Total Cartera	\$ 435,239	\$ 28,907	\$ 3,434	\$ 274,419	\$ 28,073	\$ 3,344
Categoría E - Riesgo de Incobrabilidad						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	952,990	62,951	5,805	941,438	62,899	5,816
Cartera comercial	622,271	30,939	20,728	569,299	30,068	19,849
Cartera de microcrédito	2	0	0	2	0	0
Cartera de vivienda	335,793	8,189	5,387	156,835	8,049	5,332
Total Cartera	\$ 1,911,056	102,079	\$ 31,920	\$ 1,667,574	\$ 101,016	\$ 30,997
Total por concepto	\$ 51,664,826	\$ 1,025,571	\$ 123,326	\$ 3,436,092	\$ 319,166	\$ 52,574
Total cartera de créditos, operaciones de leasing e intereses (Neto)						\$ 49,005,891

A continuación se presenta la segregación de cartera por producto y calificación a 31 de diciembre de 2020:

Categoría A - Riesgo Normal						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	16,976,396	327,445	18,142	500,086	25,573	721
Cartera comercial	15,880,959	108,609	7,483	205,195	4,833	249
Cartera de vivienda	9,717,300	253,879	25,959	195,143	27,587	389
Total Cartera	\$ 42,574,655	\$ 689,933	\$ 51,584	\$ 900,424	\$ 57,993	\$ 1,359
Categoría B - Riesgo Aceptable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	1,053,302	62,310	4,817	146,090	13,745	642
Cartera comercial	1,498,995	32,271	3,823	89,466	4,690	330
Cartera de vivienda	2,185,564	69,511	7,405	93,111	59,890	6,317
Total Cartera	\$ 4,737,861	\$ 164,092	\$ 16,045	\$ 328,667	\$ 78,325	\$ 7,289
Categoría C - Riesgo Apreciable						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	445,549	26,297	1,913	120,081	21,331	745
Cartera comercial	728,845	26,398	15,468	78,164	13,946	4,819
Cartera de vivienda	110,048	2,833	437	12,256	2,833	430
Total Cartera	\$ 1,284,442	\$ 55,528	\$ 17,818	\$ 210,501	\$ 38,110	\$ 5,994
Categoría D - Riesgo Significativo						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	161,556	10,761	760	150,530	10,319	712
Cartera comercial	59,547	3,308	809	46,925	3,268	798
Cartera de vivienda	192,185	6,179	1,119	40,342	6,179	1,111
Total Cartera	\$ 413,288	\$ 20,248	\$ 2,688	\$ 237,797	\$ 19,766	\$ 2,621
Categoría E - Riesgo de Incobrabilidad						
Portafolio	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Provisión capital	Provisión intereses	Provisión Otros conceptos
Cartera de consumo	992,078	53,566	5,129	978,963	53,523	5,129
Cartera comercial	657,842	39,983	21,603	623,768	38,789	21,446
Cartera de microcrédito	2	0	0	2	0	0
Cartera de vivienda	323,135	7,255	5,195	150,891	7,209	5,132
Total Cartera	\$ 1,973,057	100,804	\$ 31,927	\$ 1,753,624	\$ 99,521	\$ 31,707
Total por concepto	\$ 50,983,303	\$ 1,030,605	\$ 120,062	\$ 3,431,013	\$ 293,715	\$ 48,970
Total cartera de créditos, operaciones de leasing e intereses (Neto)						\$ 48,360,272

Los principios y políticas de Gestión del Riesgo, así como las herramientas y procedimientos se mantienen los criterios de reconocimiento, clasificación y deterioro para la cartera de créditos en las condiciones estipuladas actualmente en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) de la Superintendencia Financiera de Colombia, de acuerdo con el Decreto 1851 de 2013 (modificado por el Decreto 2267 de 2014), para los Estados Financieros Condensados Separados presentados, estos criterios difieren de los aprobados y publicados del cierre del ejercicio de 2020 por la expedición de la Circular Externa 022 de 2020 de la Superintendencia Financiera que rige a partir del 30 de junio de 2020, debido a la persistencia del fenómeno Covid-19 es necesario continuar con el equilibrio prudencial entre la aplicación de medidas orientadas a reconocer la afectación sobre la capacidad de pago de los mismos y mantener la adecuada gestión, revelación y cobertura de riesgos. Se deben establecer 3 grupos de deudores, así: i) Que pueden continuar con el pago ordinario de sus créditos. ii) Que tengan una afectación parcial en su ingreso o capacidad de pago. iii) Que temporalmente enfrentan una afectación sustancial o total en su ingreso o capacidad de pago. Implementación de medidas para deudores en procesos concursales adelantados bajo la Ley 1116 de 2006 y los Decretos Legislativos 560 y 772 de 2020, mediante la Modificación del literal b) del numeral 1.3.3.1 del Capítulo II de la CBCF y La Circular Externa 016 de 2019 de la Superintendencia Financiera que rige a partir del 2 de julio de 2019, el Banco podrá modificar las condiciones originalmente pactadas de los créditos sin que estos ajustes sean considerados como una reestructuración en los términos del subnumeral 1.3.2.3.1 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100/95, siempre y cuando durante los últimos 6 meses el crédito no haya alcanzado una mora mayor a 60 días para microcrédito y consumo; y 90 días para comercial y vivienda.

Adicionalmente se realizó la implementación y alineación de las políticas de acuerdo con las directrices dadas por el corporativo y en coordinación con negocio se revisan y evalúan cifras para apoyar el proceso de admisión adecuando los filtros más relevantes, donde se han obtenido avances en el desarrollo de proyectos con enfoque digital, además, se coordina la implementación de las políticas en las herramientas de control correspondientes. Por otro lado, con la simplificación de políticas se brinda apoyo en los procesos de retención para asegurar que los clientes mantengan el vínculo con el banco asegurando que se suplan sus necesidades.

Durante el primer trimestre de 2021 la cartera de créditos presenta un crecimiento acumulado anual inferior en comparación con el escenario con que finalizó al 31 de diciembre de 2020, para este trimestre la cartera de particulares no ha podido mantener los niveles de crecimiento habituales, siendo su crecimiento aún inferior al apreciado en 2020 donde ya se veían importantes impactos por cuenta de la pandemia por el COVID-19. El incremento del desempleo y la incertidumbre en torno al consumo desincentiva fuertemente la toma de créditos. Es por ello, que se presenta un crecimiento de \$251.866, el cual, en términos relativos, representa una variación de 1,3%.

De la misma manera, la cartera hipotecaria, que traía crecimientos del sector superiores al 8% en años anteriores, y que cerró 2020 con un crecimiento de 3,4% se ha desacelerado significativamente, se siguen presentando retrasos en la conclusión de las obras en curso y la intermitencia de los períodos de cuarentena ha ralentizado el ritmo normal de colocación, presentándose aún un número significativo de operaciones represadas. Dado este panorama, el crecimiento anual de la cartera ha sido de \$121.307, equivalente a un 1%.

En contraste, la cartera comercial ha tenido un comportamiento considerablemente mejor, debido a que, ante la desaceleración económica, muchas compañías han recurrido a utilizar sus cupos de endeudamiento para poder solucionar las necesidades inmediatas de liquidez haciendo frente a la reducción de algunas sus fuentes de ingreso usuales, situación que ya se venía viendo desde el año anterior, el crecimiento de esta cartera se mantiene estable ubicándose en 1.6% en lo corrido de 2021, equivalente a \$300.840.

Es importante mencionar que los períodos de gracia por alivios han concluido paulatinamente por lo cual el comportamiento de calidad de la cartera se ha visto impactado, sin embargo, la adecuada gestión de los equipos de Riesgos y una mayor resiliencia de la economía a los obstáculos interpuestos por la pandemia han permitido que los deterioros se mantengan en niveles controlables y el escenario actual es menos desfavorable de lo que se hubiese previsto hace unos meses, evidencia de ello es la disminución de la cartera en mora de 7,9% en lo corrido de 2021; en general una porción importante de los clientes ha retomado sus hábitos de pago a pesar de la conclusión de los alivios y las negociaciones de cartera han hecho que el ritmo de aprovisionamiento empiece a disminuir si se le compara con 2020, así, las provisiones a marzo de 2021 presentan un incremento leve de \$3.128 equivalentes a 0,9%, cifra sustancialmente inferior si se compara con 2020 donde el crecimiento de las provisiones fue de 16%.

### 13. Cuentas por cobrar, neto

Cuentas por cobrar, neto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Dividendos y participaciones	\$ 41,751	\$ 1,036
Comisiones	6,500	7,816
Cuentas abandonadas	144,864	145,365
A casa matriz subsidiarias relacionadas y asociadas	42	52
Depósitos en garantía	1,120,448	638,607
A empleados	400	89
Proceso de titularización	2,220	2,822
Diversas	242,545	223,419
Deterioro comisiones	(1,766)	(2,550)
Deterioro de cuentas por cobrar	(19,924)	(19,568)
<b>CUENTA POR COBRAR, NETO</b>	<b>\$ 1,537,080</b>	<b>\$ 997,088</b>

Para el periodo comprendido entre marzo 2021 y diciembre 2020, la variación más significativa está en el rubro de depósitos en garantía por \$481.841 con respecto al cierre del 31 de diciembre del 2020, se debe principalmente a la constitución de un Overnight por USD 264 con BBVA MADRID, equivalente a \$972.609 al 31 de marzo del 2021, adicionalmente se presenta un incremento en dividendos por cobrar de \$40.715 de los cuales \$35.068 corresponden a BBVA Fiduciaria y por último un aumento en diversas que corresponde a cuentas por cobrar por depósitos en valores por \$19.117.

Ahora la disminución, más significativa corresponde a la cuenta de comisiones por \$1.316, reflejada en las cuotas de manejo de tarjetas de crédito las cuales no han tenido modificaciones en tarifas en lo corrido del 2021 y se observa otra disminución de \$501 en las Cuentas Abandonadas por las cuentas inactivas para traslado al ICETEX que se encontraban a marzo 31 de 2021.

## 14. Inversiones en subsidiarias y negocios conjuntos

Inversiones en subsidiarias y negocios conjuntos	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
BBVA Asset Management S.A.	\$ 87,082	112,787
BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa	38,930	38,240
<b>Inversiones subsidiarias</b>	<b>\$ 126,012</b>	<b>\$ 151,027</b>
RCI Banque Colombia S.A.	158,294	149,740
<b>Inversiones en negocios conjuntos</b>	<b>\$ 158,294</b>	<b>\$ 149,740</b>
<b>TOTAL INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS</b>	<b>\$ 284,306</b>	<b>\$ 300,767</b>

Los principios y políticas para las Inversiones en subsidiarias y acuerdos conjuntos mantienen los criterios de reconocimiento, clasificación y medición establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, políticas contables que no difieren de los aprobados y publicados del cierre del ejercicio 2020.

Se presenta una disminución del 5.5%, representado por \$16.461 en las inversiones en subsidiarias y acuerdos conjuntos, principalmente por el proyecto de distribución de utilidades por \$40.714 correspondientes al año 2020 de los cuales el más representativo es BBVA Fiduciaria por \$35.068, estos dividendos fueron previamente acordados en cada una de las Asambleas de Accionistas y a la aplicación del método de participación patrimonial de 2021. BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa, no realizará distribución de Dividendos, ya que estos serán llevados como reservas.

### 2021

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades (Pérdidas)
<b>Inversiones en Subsidiarias:</b>					<b>\$ 126,012</b>			
BBVA Asset Management S.A.	Bogotá	55,090	52,067	94.51%	87,082	141,867	49,728	9,796
BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa	Bogotá	29,000	27,388	94.44%	38,930	42,768	1,546	417
<b>Inversiones en Acuerdos Conjuntos:</b>					<b>\$ 158,294</b>			
RCI Banque Colombia S.A.	Medellín	234,942	115,122	48.99%	158,294	2,594,677	2,271,629	12,269
<b>Total Inversiones en Subsidiarias y acuerdos conjuntos</b>					<b>\$ 284,306</b>			

2020

Concepto	Domicilio	Capital	Capital en participación	Porcentaje de participación %	Valor en libros	Activos	Pasivos	Utilidades (Pérdidas)
<b>Inversiones en Subsidiarias:</b>					\$ 151,027			
BBVA Asset Management S.A.	Bogotá	55,090	52,067	94.51%	112,787	164,548	57,069	26,869
BBVA Valores Colombia S.A.								
Comisionista de Bolsa	Bogotá	29,000	27,388	94.44%	38,240	42,268	1,650	1,302
<b>Inversiones en Acuerdos Conjuntos:</b>					\$ 149,740			
RCI Banque Colombia S.A.	Medellín	234,942	115,122	48.99%	149,740	2,256,191	1,960,101	20,613
<b>Total Inversiones en Subsidiarias y acuerdos conjuntos</b>					\$ 300,767			

## 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto

A continuación se presenta un resumen de:

Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
<b>Bienes Recibidos en Pago</b>		
Bienes inmuebles	\$ 41,661	41,340
<b>Subtotal bienes recibidos en pago</b>	<b>\$ 41,661</b>	<b>\$ 41,340</b>
<b>Bienes restituidos contratos leasing</b>		
Bienes inmuebles	14,177	12,636
Vehículos	345	234
Maquinaria y equipo	17	15
Bienes inmuebles en leasing habitacional	23,793	24,249
<b>Subtotal bienes restituidos Contratos de Leasing</b>	<b>\$ 38,332</b>	<b>\$ 37,134</b>
<b>Bienes No utilizados en el objeto social</b>		
Terrenos	58	58
Edificios	551	551
Muebles y Enseres	209	209
<b>Subtotal Bienes no utilizados en el objeto social</b>	<b>\$ 818</b>	<b>\$ 818</b>
Fideicomisos	7,175	7,175
<b>Subtotal Fideicomisos</b>	<b>\$ 7,175</b>	<b>\$ 7,175</b>
<b>Subtotal realizables, recibidos en pago y restituidos</b>	<b>\$ 87,986</b>	<b>\$ 86,467</b>
<b>Deterioro Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta</b>		
Bienes recibidos en pago	(19,867)	(17,733)
Bienes restituidos Contratos Leasing	(13,440)	(11,434)
Fideicomisos	(5,627)	(5,416)
Muebles y Enseres	(209)	(209)
<b>Subtotal Deterioro</b>	<b>\$ (39,143)</b>	<b>\$ (34,792)</b>
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	<b>\$ 48,843</b>	<b>\$ 51,675</b>

Los activos no corrientes mantenidos para la venta corresponden principalmente a bienes recibidos en pago por deudores de cartera de crédito y para los cuales la intención del banco sobre dichos bienes es venderlos en el corto plazo; para ello se tiene establecidos por departamentos, procesos y programas para su venta, ya sea en efectivo o con otorgamiento de financiación a los posibles compradores.

Atendiendo lo establecido en la Circular Externa 036 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco calcula y registra las provisiones dentro del marco de lo establecido en las reglas contenidas en el numeral 1.3.1.2 del Capítulo III de la Circular Básica Contable Financiera de la siguiente manera:

- Mediante partes proporcionales mensuales, se constituirá una provisión equivalente al treinta por ciento (30%) sobre el valor de recepción del bien dentro del año siguiente a la fecha de recibo del mismo. Dicho porcentaje de provisión se incrementará hasta alcanzar un sesenta por ciento (60%) mediante partes proporcionales mensuales dentro del segundo año, contado a partir de la fecha de recepción del BRDP.
- Para los bienes muebles y valores mobiliarios la constitución de las provisiones se efectúa de acuerdo con el numeral 1.3.2 del Capítulo III de la Circular Básica Contable Financiera. No obstante, el Banco por principio de prudencia constituye en algunos casos provisión hasta por el 100% del valor recibido del bien.

Al 31 de marzo de 2021 el Banco contaba con 250 activos no corrientes disponibles para la venta de los cuales 128 son restituidos de contratos leasing. Para el primer trimestre del 2021 se evidencia un incremento en el ingreso de los bienes restituidos contratos Leasing, resaltando: Oficina 310 ET. 2 GJS 101,102 y 103 AC 24 NO 95A -80 ET 2 Edificio Colfecar Business Center Dorado Barrio Puerta de Teja por \$632, Oficina 311 GJS, 104,105-106 ET, 2 AC 24 NO 95A-80 Edificio Colfecar Business Center Dorado Barrio Puerta de Teja por \$610 y 60.04% centro vacacional hotel cl 31 no 0-48 Br Los Guadales por \$607.

El movimiento de la provisión para protección de activos no corrientes mantenidos para la venta durante el primer trimestre de 2021 y el 31 de diciembre de 2020 es:

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Saldo al comienzo del año	\$ 34,792	\$ 26,694
Provisión cargada a gastos en el año	5,337	17,292
Traslados	-	(88)
Menos - Retiro por ventas y recuperaciones	(986)	(9,106)
<b>Saldo Deterioro</b>	<b>\$ 39,143</b>	<b>\$ 34,792</b>

Los montos, tiempo de permanencia y nivel de provisión de los activos no corrientes mantenidos para la venta en los periodos comparados eran:

Tipo de bien	Monto		31 de marzo de 2021		31 de diciembre 2020	
	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020	Tipo de permanencia (meses)	Provisión	Tipo de permanencia (meses)	Provisión
Bienes inmuebles	87,986	86,467	17	39,143	15	34,792
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 87,986</b>	<b>\$ 86,467</b>		<b>\$ 39,143</b>		<b>\$ 34,792</b>

## 16. Propiedades y equipos, neto

A continuación, se presente un resumen de la propiedad y equipo:

Propiedad y equipo, neto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
De uso propio		
Terrenos y edificios	800,138	799,442
Vehículos	2,748	2,941
Enseres y accesorios	134,637	134,555
Equipo de oficina	52,549	67,171
Equipo informático	287,013	304,647
Equipo de redes y telecomunicaciones	82,806	76,881
Depreciación acumulada	(636,115)	(658,745)
Deterioro	(46,719)	(46,804)
<b>Subtotal de uso propio</b>	<b>\$ 677,057</b>	<b>\$ 680,088</b>
Mejoras de derechos de arrendamiento	17,056	17,503
<b>Subtotal mejoras de derechos de arrendamiento</b>	<b>\$ 17,056</b>	<b>\$ 17,503</b>
Costos directos obras en construcción	2,046	2,735
<b>Subtotal Construcciones en proceso</b>	<b>\$ 2,046</b>	<b>\$ 2,735</b>
<b>TOTAL PROPIEDADES Y EQUIPOS, NETO</b>	<b>\$ 696,159</b>	<b>\$ 700,326</b>

Al 31 de marzo de 2021 el Banco cuenta con 261 inmuebles. Se presenta disminución total de activos tangibles por \$4.167, esto se debe principalmente a la baja por obsolescencia y ventas de \$36.548 Equipo de oficina y Equipo informático, derivado del cierre de oficinas a nivel nacional.

La depreciación de los bienes de uso propio del primer trimestre de 2021 equivale a \$13.707, la cual es realizada por el método de línea recta e inician su depreciación cuando están en condiciones óptimas de uso.

Todas las propiedades y equipo del Banco se encuentran debidamente amparados contra los riesgos de Incendio, peligros aliados, daños en equipos eléctricos y electrónicos, rotura de maquinaria y sustracción, mediante pólizas de seguros vigentes y no existe restricción de dominio.

## 17. Derecho de uso inmovilizado y Propiedades tomadas en arrendamiento operativo

A continuación, se presente un resumen

Derecho de uso inmovilizado	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Edificaciones (Locales y Cajeros)	\$ 185,603	195,396
Depreciación acumulada	(63,847)	(58,953)
<b>TOTAL DERECHO DE USO INMOVILIZADO</b>	<b>\$ 121,756</b>	<b>\$ 136,443</b>

El Banco optó por aplicar el método retrospectivo modificado que consisten en reconocer pasivos por arrendamiento por un importe equivalente al valor actual de los pagos futuros comprometidos, el proceso de determinación de criterios es un proceso se derivan principalmente de la normativa que contiene las directrices necesarias para a definición de una serie de criterios que faciliten la negociación, clasificación del contrato, y estimación de los parámetros propios de NIIF 16.

Dichos criterios están definidos por los Órganos de Gobierno de NIIF 16, y son los responsables de facilitar a las áreas de Gestión de Arrendamientos, los criterios globales definidos acorde con las necesidades del banco.

Para la identificación de los contratos de arrendamiento que están acorde a la norma así:

Las claves para determinar si un contrato contiene un arrendamiento son:

- El activo sujeto a arrendamiento debe estar identificado implícitamente o explícitamente; y
- El arrendatario tiene derecho a obtener todos los beneficios económicos del derecho de uso de ese activo identificado; y el derecho a dirigir el uso de ese activo identificado.

En este punto, es importante tener en cuenta los siguientes conceptos:

### *Plazo del arrendamiento*

El plazo del arrendamiento está definido como el periodo no revocable de un arrendamiento, donde el arrendatario tiene la opción a usar un activo subyacente junto con: periodos cubiertos por la opción de prorrogar el arrendamiento o periodos cubiertos con la opción de rescindir el arrendamiento, si el arrendatario tiene la certeza razonable de ejercer o no esa opción, respectivamente.

La entidad tendrá en cuenta todos los hechos y circunstancias relevantes que creen un incentivo económico para que el arrendatario ejerza o no la opción.

Si solo el arrendador tiene el derecho a rescindir el contrato por arrendamiento, el periodo no revocable del arrendamiento incluye el periodo cubierto hasta la opción de rescindir con el contrato de arrendamiento.

El arrendatario revisará el plazo del arrendamiento si se produce un cambio significativo o un evento en las circunstancias que están bajo su control.

### Tasa de descuento

El tipo de interés implícito en el arrendamiento está definido como el tipo de interés con arreglo al cual el valor actual de (a) los pagos por arrendamiento y (b) el valor residual no garantizado es igual a la suma de (i) el valor razonable del activo subyacente y (ii) cualquier coste inicial directo del arrendador (NIIF 16 Apéndice A).

Los pagos por arrendamiento se descuentan usando (NIIF 16.26)

- El tipo de interés implícito en el arrendamiento; o
- Si no puede determinarse fácilmente el tipo de interés implícito en el arrendamiento, el arrendatario utilizará el tipo de interés incremental del endeudamiento del arrendatario.

El tipo de interés incremental del endeudamiento del arrendatario está definido como el tipo de interés que el arrendatario tendría que pagar para tomar prestados, con un plazo y una garantía similares, los fondos necesarios para obtener un activo de valor semejante al activo por derecho de uso en un entorno económico parecido. (NIIF 16 Apéndice A)

Si un contrato por arrendamiento implica un pago hecho en una moneda distinta a la del arrendatario, la tasa de endeudamiento incremental se debe determinar en función de un préstamo similar tomado en la moneda extranjera.

El banco ha decidido aplicar el precio de transferencias de fondo (FTP) como tasa de descuento.

Una vez identificado que se trata de un arrendamiento bajo NIIF 16, el arrendatario deberá reconocer en su activo el derecho de uso del activo y en su pasivo la obligación de pago de las cuotas futuras comprometidas.

Al cierre de marzo de 2021, los activos por derecho de uso registran un saldo de \$121.756 y pasivos por arrendamiento de \$135.166, el cual incluye la provisión por desmantelamiento.

Activos	Saldo 31 de diciembre 2020	Movimiento primer trimestre	Saldo 31 de marzo de 2021
Derecho uso locales	146,550	(10,923)	135,627
Derecho uso cajeros	48,846	1,130	49,976
Depreciación derecho de uso locales vigentes	(50,030)	(5,511)	(55,541)
Depreciación derecho de uso locales contratos rescindidos	1,275	1,981	3,256
Depreciación derecho de uso cajeros vigentes	(10,249)	(1,364)	(11,613)
Depreciación derecho de uso cajeros contratos rescindidos	51	-	51
<b>Total</b>	<b>\$ 136,443</b>	<b>\$ (14,687)</b>	<b>\$ 121,756</b>

Pasivos	Saldo 31 de diciembre 2020	Movimiento primer trimestre	Saldo 31 de marzo de 2021
Pasivo por arrendamientos locales	99,887	(14,307)	85,580
Pasivo por arrendamientos cajeros	41,149	19	41,168
<b>Total pasivos por arrendamientos locales y cajeros</b>	<b>\$ 141,036</b>	<b>\$ (14,288)</b>	<b>\$ 126,748</b>
Provisión desmantelamiento	8,412	6	8,418
<b>Total pasivos por arrendamientos locales y cajeros, neto</b>	<b>\$ 149,448</b>	<b>\$ (28,570)</b>	<b>\$ 135,166</b>

Pasivos por Arrendamientos de Locales	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
No posterior a un año	13,962	27,115
Posterior a un año y menos de tres años	12,899	53,368
Posteriores a tres años y mes de cinco años	1,045	27,661
Más de cinco años	86	6,866
<b>TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS SIN DESCONTAR</b>	<b>\$ 27,992</b>	<b>\$ 115,010</b>

Pasivos por Arrendamientos de Cajeros Automáticos	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
No posterior a un año	3,210	7,428
Posterior a un año y menos de tres años	4,359	13,788
Posteriores a tres años y mes de cinco años	1,898	12,596
Más de cinco años	973	22,236
<b>TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS SIN DESCONTAR</b>	<b>\$ 10,440</b>	<b>\$ 56,048</b>

Importes reconocidos en el estado intermedio separado de resultados:

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Intereses de pasivos por arrendamientos	2,241	11,908
Gastos alquiler de bienes raíces	556	1,964
Depreciación derecho de uso locales	5,511	25,393
Depreciación derecho de uso cajeros	1,364	5,389

## BBVA como arrendatario

Compromisos de arrendamientos - El Banco para su funcionamiento y acorde a su proceso de expansión toma en arrendamiento oficinas a nivel nacional celebrando contratos con las vigencias relacionadas en la tabla anexa:

Rango	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Un año o menos	935	70
De uno a cinco años	3,148	2,360
Más de cinco años	5,066	37,089
<b>Total</b>	<b>\$ 9,149</b>	<b>\$ 39,519</b>

Estas operaciones usualmente contienen opciones de renovación generalmente al plazo inicialmente pactado.

Los cánones de arrendamiento son ajustados conforme a lo pactado en el contrato de arrendamiento y/o por lo requerido legalmente. El gasto reconocido por el periodo de tres meses terminado el 31 de marzo de 2021 y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 correspondiente a \$9.149 y \$39.519 respectivamente.

## 18. Activos intangibles, neto y gastos pagados por anticipado

Activos intangibles, neto y gastos pagados por anticipado	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Programas corporativos	\$ 106,432	\$ 109,388
Programas licencias	1,564	1,839
Desarrollos	72	72
<b>TOTAL DE ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>\$ 108,068</b>	<b>\$ 111,299</b>
Seguros	13	1,869
Otros	41,360	15,464
<b>TOTAL DE GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO</b>	<b>\$ 41,373</b>	<b>\$ 17,333</b>

Los activos intangibles presentan una disminución total de \$3,231, correspondiente a software corporativo y licencias.

Gastos pagados por anticipado presenta un incremento total del \$24,040, principalmente se debe al incremento del mantenimiento de software y contribuciones.

En cuanto a otros gastos pagados por anticipado, se presenta un incremento por \$25.896, cifra en la cual se destaca un incremento significativo en el pago de la contribución a la Superintendencia Financiera de Colombia por \$4.242, mantenimiento de software de la licencia de ELA IBM por \$12.258 y mantenimiento de equipos electrónicos por arrendamiento operativo infraestructura de hardware y software base por \$5.319.

Los gastos por concepto de seguros presentan una disminución considerable con diciembre en \$1.856, este comportamiento es muy normal para el mismo periodo de años anteriores ya que los seguros se renuevan durante el segundo trimestre del año.

## 19. Depósitos y exigibilidades

Depósitos Y exigibilidades	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Sector Oficial	\$ 1,706,855	\$ 1,852,622
Sector Privado	6,676,000	6,779,484
<b>Depósitos Vista</b>	<b>\$ 8,382,855</b>	<b>\$ 8,632,106</b>
Sector Oficial	6,942,280	7,060,490
Sector Privado	17,123,968	16,048,690
<b>Depósitos de Ahorro</b>	<b>\$ 24,066,248</b>	<b>\$ 23,109,180</b>
Sector Oficial	2,185,302	2,046,537
Sector Privado	16,030,555	17,147,628
<b>Certificados de Depósito a Término</b>	<b>\$ 18,215,857</b>	<b>\$ 19,194,165</b>
Bancos Corresponsales	11,495	2,423
Servicios Bancarios	459,958	532,729
Especiales	354,832	326,066
Recaudos	122,699	189,546
<b>Otros Depósitos</b>	<b>\$ 948,984</b>	<b>\$ 1,050,764</b>
Cuentas Canceladas	876	743
<b>Otros</b>	<b>\$ 876</b>	<b>\$ 743</b>
<b>TOTAL DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES</b>	<b>\$ 51,614,820</b>	<b>\$ 51,986,958</b>

Depósitos y exigibilidades refleja al 31 de marzo de 2021, disminución en general de \$372.138 su mayor variación respecto al 31 de diciembre de 2020 se evidencia en los CDT's donde el sector privado constituidos en Banca Comercial su variación negativa por \$1.117.073, por el contrario incrementó el sector institucional en \$138.765.

Por otra parte, los depósitos de ahorro presentaron incremento sector privado de \$1.075.278 concentrado en banca comercial y banca de empresas. Los depósitos de ahorro oficial disminuyeron en \$118.210, respecto a diciembre de 2020.

En otros depósitos, la variación relativa más importante se observa en los depósitos de Bancos Corresponsales con un incremento de 374%, donde el rubro más significativo es por cobertura en Euros la cual se cierra el 05/04/2021 con una participación del 110% del saldo total del rubro; en recaudos se observa disminución del 35% y por otro lado en servicios bancarios evidenciamos una disminución de 14%.

En depósitos de vista se evidencia un disminución general de \$249.251, para el sector oficial con \$145.767 y el sector privado también presenta disminución de \$103.484.

## 20. Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Bancoldex	\$ 320,995	296,829
Finagro	490,073	453,938
Findeter	1,067,315	1,087,904
Bancos Exterior	423,188	363,511
Préstamos financieros moneda local	412,623	404,744
<b>CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>	<b>\$ 2,714,194</b>	<b>\$ 2,606,926</b>

Para el periodo comprendido entre marzo 2021 y diciembre 2020, se presenta un aumento en Bancos Exterior de \$59.677 por incremento de las obligaciones con Bancos del exterior: Citibank NA +147.167, Banco del Estado de Chile -102.981, Banco Itau Uruguay +4.926, Bank of America +36.793, Bank of Nova Scotia -81.491 y The Toronto Dominion Bank +55.202.

Para el periodo comprendido entre marzo 2021 y diciembre 2020, se presenta un aumento de las obligaciones con Bancoldex por \$24.166. Para Finagro se incrementa la posición por nuevas vinculaciones en \$36.135; en Findeter se presenta disminución en la posición por \$20.589.

Actualmente se cuenta con un préstamo financiero subordinado adquirido en el 2018, a un plazo de 7 años entre BBVA Colombia y la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés), con el fin de generar un desembolso por 150 millones de dólares, los cuales serán destinados por el Banco para impulsar el sector de vivienda.

## 21. Títulos de inversión en circulación

Títulos de Inversión en Circulación	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Bonos Subordinados	\$ 2,402,869	2,304,263
<b>TOTAL TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN</b>	<b>\$ 2,402,869</b>	<b>\$ 2,304,263</b>

El detalle de las emisiones y bonos se muestra en el cuadro anexo:

Emisión Bonos	Monto Autorizado	Plazo años	Tasa	Cupón	Monto Emisión	Fecha emisión	Fecha Vencimiento
Subordinados 2011	2,000,000	10	IPC + 4.45%	TV	106,000	19/09/2011	19/09/2021
		15	IPC + 4.70%	TV	156,000	19/09/2011	19/09/2026
Subordinados 2013		10	IPC + 3.60%	TV	200,000	19/02/2013	19/02/2023
		15	IPC + 3.89%	TV	165,000	19/02/2013	19/02/2028
Subordinados 2014		15	IPC + 4.38%	TV	90,000	26/11/2014	26/11/2029
		20	IPC + 4.50%	TV	160,000	26/11/2014	26/11/2034
Subordinados USD 2015	500 USD	10	4.875	SV	400 USD	21/04/2015	21/04/2025
<b>Total bonos</b>	<b>\$ 2,000,000</b>				<b>\$ 877,000</b>		
<b>Total bonos</b>	<b>USD 500</b>				<b>USD 400</b>		

Respecto a la emisión de bonos el banco BBVA Colombia realizó una emisión de bonos Ordinarios el 26 de agosto de 2008 en mercados locales, el monto autorizado fue por \$500.000 distribuido en dos series de 7 y 11 años. La emisión de bonos subordinados desde 2011 se ha hecho por montos de máximos de \$200.000 en series de 10, 15 Y 20 años, por otro lado los bonos subordinados sufrieron un aumento por \$266.052 debido a la fluctuación de la TRM.

## 22. Cuentas por pagar

Cuentas por pagar	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Comisiones y honorarios	\$ 865	\$ 707
costos y gastos por pagar	6,286	6,286
Dividendos y excedentes	318,530	83,879
Arrendamientos	344	340
Prometientes compradores	32,191	35,228
Proveedores y servicios por pagar	150,113	175,365
Proceso de titularización	3	24
Judiciales	36	19
Sindicatos	6	4
Colpensiones	1,990	4,931
Caja compensación familiar, icbf y SENA	2,789	-
Otros	445	439
Seguro de depósito Fogafin	45,043	79,769
Diversas	417,393	323,384
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>\$ 976,034</b>	<b>\$ 710,375</b>

Para el periodo comprendido entre 31 de marzo 2021 y diciembre 2020, se presenta un aumento de \$234.651 en la cuenta de dividendos por pagar según lo decretado en la Asamblea de Accionistas y un aumento de \$94.009 en la cuenta de diversas que corresponde principalmente a cheques girados que no fueron cobrados.

Se presentan disminuciones por valor de \$25.252 en la cuenta de Proveedores y servicios, también disminuye un valor por \$34.726 que corresponde a la provisión del pago de Seguro de Depósito Fogafin, se presentan incremento por \$2.789 en las cuentas de caja compensación familiar, ICBF y SENA y por último por valor de \$2.941 en la cuenta de Colpensiones.

Los dividendos serán cancelados el primer pago hasta el 10 de junio y el segundo pago hasta el 14 de octubre de 2021, según aprobación de asamblea realizada el 26 de marzo de 2021.

## 23. Pasivos estimados y provisiones

El Banco registra el pasivo por provisiones con base en el concepto de expertos del área Jurídica, Relaciones Laborales y Asesoría Fiscal, quienes de acuerdo con el estado del proceso legal, califican cada caso. Adicionalmente, se aplican árboles de decisión desarrollados de acuerdo con la clase de contingencia (ya sea judicial, laboral y fiscal), para la clasificación en los siguientes criterios para la constitución de la provisión:

- Probables: se registran y se revelan
- Remotos: no se registran ni se revelan

A 31 de marzo 2021, el saldo de esta cuenta se resume así:

Pasivos estimados y provisiones	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Multas y sanciones otras autoridades administrativas	\$ 922	\$ 1,207
Demandas laborales	15,111	14,604
Demandas por incumplimiento de contratos	75,691	75,627
Otras provisiones	190,676	132,487
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>\$ 282,400</b>	<b>\$ 223,925</b>

El Banco está involucrado en: ochocientos cincuenta y seis (856) procesos judiciales de naturaleza civil, penal, administrativa, tributaria y laboral derivados del curso normal de su actividad y negocios, por un valor de contingencia aproximado a \$428.993.

Para los procesos judiciales se tienen constituidas provisiones por \$91.724; adicionalmente, para los procesos garantizados por Fogafin se cuenta con una cobertura entre el 85% y el 95% del efecto económico neto, de acuerdo con los términos del contrato de contingencias otorgado por el Fondo en desarrollo del proceso de privatización del Banco Granahorrar.

En opinión de los Directivos, después de consultar con sus asesores jurídicos internos y externos, estos procesos no tendrían razonablemente un efecto material adverso en la condición financiera del Banco o en los resultados de sus operaciones y se encuentran adecuadamente calificados y provisionados.

A continuación se detallan los movimientos de las provisiones a corte del 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

2021

Concepto	Procesos Legales	Otros	Total
Saldo inicial al 01 de Enero de 2021	\$ 91,438	\$ 132,487	\$ 223,925
Incremento	2,807	(11,522)	(8,715)
Ingreso	618	69,711	70,329
Pago	(236)	-	(236)
Retiro	(2,903)	-	(2,903)
Saldo final al 31 de Marzo 2021	\$ 91,724	\$ 190,676	\$ 282,400

2020

Concepto	Procesos Legales	Otros	Total
Saldo inicial al 1 de Enero 2020	\$ 89,728	\$ 153,474	\$ 243,202
Incremento	2,902	29,582	32,484
Ingreso	1,559	-	1,559
Pago	(1,538)	(50,569)	(52,107)
Retiro	(925)	-	(925)
Disminución	(288)	-	(288)
Saldo final al 31 de Diciembre 2020	\$ 91,438	\$ 132,487	\$ 223,925

Los principales procesos que cursan contra la entidad son los siguientes:

### Procesos Civiles

Los procesos civiles corresponden a un total de 664, estimados en \$406.044 de los cuales se constituye provisión de \$ 75.691, correspondiente a 25 procesos. A continuación los procesos más relevantes.

#### Procesos Civiles

a. Declarativo de Servientrega: Se pide condenar a BBVA Colombia, BBVA Fiduciaria, BBVA Valores, BAC International Bank INC. y Fenalco por hechos relacionados con el Banco de Caldas (BNC). Las pretensiones ascienden a \$74.940. El 3 de febrero de 2020 el Tribunal de Bogotá dictó sentencia a favor del Banco en relación con las pretensiones de Servientrega. El proceso continúa por la demanda de reconvencción del Banco contra Servientrega y por las pretensiones de Servientrega contra Fenalco que llamó en garantía al Banco. La sentencia del Tribunal fue recurrida en casación por las partes. La contingencia está calificada como remota.

b. Declarativo de Prounida y Coloca: La Corte Suprema de Justicia, mediante sentencia del 18 de noviembre de 2020, anuló la sentencia condenatoria del Tribunal y absolvió al Banco de todas las pretensiones. La misma Corporación negó la tutela promovida por la Sociedad Demandante.

c. Ejecutivo del IFI contra Corfigan. Se pretende el cobro de la liquidación de un contrato en el que intervino Corfigan en una unión temporal. Cursa un ejecutivo contra el Banco que ordenó pagar \$6.409 con intereses desde el año 1999, proceso en el que se dictó sentencia de primera instancia adversa, así como otro litigio de nulidad iniciado por el Banco en el Tribunal de Bolívar en el que se declaró en primera instancia la nulidad del contrato, decisión revocada por el Consejo de Estado. El Banco presentó demanda con pretensiones de

reparación directa por error judicial contra la Nación –Rama Judicial– y Fiducoldex. Cuenta con una provisión de \$40.590. Contingencia calificada como probable.

d. Declarativo de Protección Agrícola S.A. (PROTAG S.A.). Se pide declarar que la demandante, en calidad de integrador para el otorgamiento de créditos asociativos otorgados por varios bancos a pequeños productores, actuó como simple mandatario, sin tener la calidad de deudora y, por consiguiente, reclama la devolución de lo pagado con indemnización de perjuicios por \$155.000 contra todos los demandados, incluido BBVA en un 3%. Se acogió la excepción previa de falta de jurisdicción propuesta por el Banco y se dispuso el rechazo de la demanda y la remisión del expediente a la Supersociedades. La contingencia está calificada como remota.

e. Declarativo de Sandra Patricia Galvis y otros. Se demanda por inmuebles defectuosos en el proyecto “Ciudadela Paseo Real de Soacha” de la Constructora Provisoc y financiado por Granahorrar. La contingencia está valorada en \$6.000 y calificada como remota, sin provisión y garantizada por Fogafín. Pendiente de sentencia de primera instancia.

f. Acciones Populares y de Grupo: Cursan varias demandas iniciadas por clientes o usuarios del BBVA o de Granahorrar sobre préstamos de vivienda y de otro tipo, terminación de procesos ejecutivos, revisión de tarifas, comisiones, deterioro de inmuebles dados en garantía, intereses en préstamos de vivienda y tarjetas de crédito. Estos procesos, de cuantía indeterminada, están calificados como contingencia remota, sin sentencias en contra de la entidad.

aproximadamente al 3%. El Despacho de conocimiento acogió la excepción previa de falta de jurisdicción propuesta por el Banco y dispuso el rechazo de la demanda y la remisión del expediente a la Supersociedades. La contingencia está calificada como remota.

### *Procesos Laborales*

El Banco BBVA al corte de marzo 2021 reporta un total 177 procesos laborales, por valor total \$20.936 de los cuales están provisionados 102 procesos por valor de \$15.111. Las principales razones de las demandas son pagos de aportes pensionales, reintegros, salarización, indemnizaciones por supuestos despidos injustos,. Estos procesos se encuentran adecuadamente provisionados según las normas legales, los procedimientos establecidos por el Banco y las orientaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. De acuerdo con los asesores legales del Banco se considera que el resultado final será favorable para el Banco o que su pérdida no será significativa.

### *Procesos Tributarios*

El Banco atiende en vía administrativa y ante la jurisdicción contencioso administrativo, diecisiete (17) procesos tributarios con pretensiones estimadas por valor de \$2.013. Las provisiones alcanzan \$922, que corresponden a los proceso de acciones populares por retención del gravamen a los movimientos financieros, procesos por impuestos territoriales, en esencia por impuesto predial, alumbrado público, extemporaneidad por suministro de información y a procesos de recaudo de impuestos. La probabilidad de ejecución de estos procesos es alta por lo cual se han realizado las provisiones correspondientes teniendo en cuenta la calificación del mismo y sus características.

## Otros

El Banco tiene provisiones por conceptos como: Procesos de fiscalización, provisión de acuerdo a la norma NIC16 para el proceso de desmantelamiento, provisión para pago a proveedores, provisión gastos de personal; y otras como: comisiones por servicios electrónicos tarjetahabientes y tarjeta crédito (ACH, CENITH, SOIN y PSE, apoyo Banca), cuota regalo de créditos hipotecarios y seguros, comisión prima de seguros.

## 24. Beneficios a empleados

Beneficios a Empleados	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Incentivos Remuneración Variable	\$ 21,455	\$ 39,936
Vacaciones	32,373	34,617
Cesantias e Intereses de Cesantias	5,996	16,112
Otros Beneficios Otorgados	18,528	16,324
Seguridad Social	8,147	15,164
Prima Legal y Extralegal	21,331	-
<b>Total beneficios de corto plazo</b>	<b>\$ 107,830</b>	<b>\$ 122,153</b>
Prima de retiro y antigüedad	59,960	60,787
<b>Total beneficios de largo plazo</b>	<b>\$ 59,960</b>	<b>\$ 60,787</b>
Compromisos por pensiones	55,270	54,776
<b>Total beneficios postempleo</b>	<b>\$ 55,270</b>	<b>\$ 54,776</b>
<b>TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS</b>	<b>\$ 223,060</b>	<b>\$ 237,716</b>

BBVA Colombia ofrece a sus empleados beneficios catalogados como de corto plazo donde sobresalen aquellos otorgados bajo la modalidad de cumplimiento de indicadores globales y particulares de cada Unidad de Negocio.

El desempeño de dichos indicadores mide ratios de características financieras, donde se destaca una mejora en el ratio de eficiencia, fruto de la disciplina en costes implantada en todas las áreas de Grupo a través de diversos planes de optimización, así como la materialización de ciertas sinergias.

Adicionalmente el Banco mantiene seguimiento sobre indicadores no financieros los que muestran una tendencia favorable, ajustándose a las expectativas marcadas a nivel de Grupo, donde cabe resaltar el aumento de la base de clientes digitales y móviles, que están elevando las ventas digitales para BBVA.

La disminución en los pasivos por obligaciones laborales se debe a la provisión mensual que se realiza para la incentivación remuneración variable EDI y CIB, la cual a la fecha se sólo se ha causado el 53.72% con relación a diciembre de 2020.

Los beneficios de largo plazo refieren el reconocimiento en días de sueldo que el Banco hace a sus trabajadores como gratificación de antigüedad, para todos los empleados vinculados a término indefinido que

cumplan quinquenios de servicio en la Entidad. El importe estimado de dicha obligación para BBVA Colombia, se apalanca en cálculos de estudios actuariales realizados anualmente sobre el colectivo de empleados activos, en ese sentido la obligación estimada para BBVA Colombia por este concepto a 31 de marzo de 2021 asciende a \$59.960.

Respecto de los compromisos postempleo son estimados en base a hipótesis actuariales proyectadas para el ejercicio 2020, las variables económicas aplicadas en el estudio, tienen como base las utilizadas para el ejercicio inmediatamente anterior y el importe estimado por el experto, como costo total para este compromiso durante el periodo 2021 es de \$55.270, en ese sentido el Banco reconoce mensualmente dicha proyección en sus Estados Financieros y la ajusta al fin de ejercicio con los estudios actuariales definitivos del periodo..

## 25. Capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado del Banco está dividido en acciones ordinarias y acciones con dividendo preferencial sin derecho a voto. Estas últimas no pueden representar más del 50% del capital suscrito. Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 estaban suscritas y pagadas 13.907.929.071 acciones ordinarias y 479.760.000 acciones preferenciales; con valor nominal de \$6.24 pesos para un total de capital suscrito y pagado de \$89.779.

## 26. Reservas

Reservas	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Reserva legal	\$ 3,642,820	3,407,777
Reservas ocasionales:		
A disposición de la Junta Directiva	1	1
Para protección de inversiones	533	533
<b>TOTAL RESERVAS</b>	<b>\$ 3,643,354</b>	<b>\$ 3,408,311</b>

El movimiento de la Reserva Legal obedece a la apropiación del 50.0251% de la utilidad del año 2020, de acuerdo con el Proyecto de Distribución de Utilidades, aprobado por la Asamblea General de Accionistas celebrada el 26 de marzo de 2021 por un monto de \$235.043.

## 27. Otro resultado integral (ORI)

El siguiente detalle presenta los movimientos del otro resultado integral por los trimestres terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

Otro Resultado Integral	31 de marzo de 2021	Movimientos del período	31 de diciembre de 2020
Ganancias de inversiones por el método de participación patrimonial	\$ 6,060	\$ 402	\$ 5,658
Pérdidas actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	(4,210)	-	(4,210)
Ganancia por participaciones no controladas	101,266	(2,378)	103,644
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>	<b>\$ 103,116</b>	<b>\$ (1,976)</b>	<b>\$ 105,092</b>
Ganancias por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	77,401	(17,352)	94,753
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	(13,611)	1,539	(15,150)
Pérdidas por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(27,347)	9,020	(36,367)
<b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>	<b>\$ 36,443</b>	<b>\$ (6,793)</b>	<b>\$ 43,236</b>
<b>Total otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>\$ 139,559</b>	<b>\$ (8,769)</b>	<b>\$ 148,328</b>
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	(10,726)	296	(11,022)
<b>Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo</b>	<b>\$ (10,726)</b>	<b>\$ 296</b>	<b>\$ (11,022)</b>
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	(21,686)	5,376	(27,062)
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	9,297	(3,067)	12,364
<b>Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo</b>	<b>\$ (12,389)</b>	<b>\$ 2,309</b>	<b>\$ (14,698)</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>\$ 116,444</b>	<b>\$ (6,164)</b>	<b>\$ 122,608</b>

La variación de las inversiones en instrumentos de patrimonio antes de impuestos, para el primer trimestre de 2021, se detalla a continuación:

Nombre	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020	Variación
BBVA Fiduciaria (valoración ORI)	\$ 3,956	\$ 3,851	\$ 105
BBVA Valores (valoración ORI)	3,858	3,561	297
RCI Banque Colombia	736	736	-
<b>Totales</b>	<b>\$ 8,550</b>	<b>\$ 8,148</b>	<b>\$ 402</b>

Movimiento de la valoración de la participaciones no controladas:

Nombre	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020	Variación
Credibanco	\$ 107,943	\$ 112,366	\$ (4,423)
Bolsa de Valores de Colombia	53,283	52,706	577
FINAGRO	95,701	95,310	391
Redeban	31,173	31,173	-
ACH Colombia	50,276	50,276	-
Cámara de Riesgo Central	2,413	1,336	1,077
<b>Totales</b>	<b>\$ 340,789</b>	<b>\$ 343,167</b>	<b>\$ (2,378)</b>

La variación de -\$17.352 por nuevas mediciones de activos financieros Disponibles para la Venta, antes de impuestos se presenta principalmente por el vencimiento de los Títulos de Tesorería TES a Tasa Fija y Tasa UVR y TIPs registrada durante el primer trimestre de 2021.

El movimiento de \$1.539 por ajuste de reclasificaciones de activos financieros disponible para la venta antes de impuestos, donde se destaca la venta del título TUVT10100321 por valor de \$760 y TCO364090321 por valor de \$779, de la Dirección del Tesoro Nacional que se tenía a diciembre de 2019.

Movimiento por concepto de coberturas de flujos de efectivo presenta la siguiente variación:

Fecha	Valoración	Causación Intereses	Diferencia en Cambio	Variaciones
mar-21	48,547	7,787	(83,681)	
dic-20	14,087	3,692	(54,146)	
<b>Total</b>	<b>\$ 34,460</b>	<b>\$ 4,095</b>	<b>\$ (29,535)</b>	<b>\$ 9,020</b>

## 28. Dividendos

En la Asamblea General de Accionistas del Banco celebrada el 26 de marzo de 2021, se decretó la siguiente distribución de los dividendos sobre la utilidad neta del ejercicio. La distribución de los dividendos que se aprobó fue la siguiente:

Proyecto de distribución de utilidades	%	31 de diciembre 2020
Apropiación reserva Legal	50.0251%	235,043
Pago Dividendos	49.9749%	234,807
<b>Utilidad 2020</b>		<b>\$ 469,850</b>

El pago de dividendos (No gravados en cabeza de los accionistas), los dividendos a pagar en efectivo estará comprendido entre el primer día hábil de pago de dividendos de las respectivas acciones y los 4 días hábiles bursátiles inmediatamente anteriores a la fecha. Las operaciones sobre acciones que se realicen dentro del periodo ex dividendo no comprenden el derecho de percibir los dividendos correspondientes. Dicha obligación fue reconocida durante el primer trimestre del año en curso, como se puede evidenciar en el rubro de cuentas por pagar de los estados financieros condensados separados al 31 de marzo de 2021.

Se relacionan las fechas aprobadas y presentadas a la asamblea de accionistas:

Fecha Inicial	Fecha Final
Jueves 3 de junio de 2021	Miércoles 10 de junio de 2021
Viernes 8 de octubre de 2021	Miércoles 14 de octubre de 2021

## 29. Compromisos contingentes no usados

Compromisos Contingentes no Usados	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Cartas de Crédito	\$ 832,057	\$ 514,916
Crédito Aprobados No Desembolsados	854,169	784,486
Cupos de Créditos	857,369	874,118
Cupos de Sobregiros	82,679	98,169
Garantías Bancarias	3,375,654	3,148,963
Tarjetas de Crédito	3,626,365	3,606,614
Litigios	337,773	329,823
Otras	483,120	486,115
<b>TOTAL COMPROMISOS CONTINGENTES NO USADOS</b>	<b>\$ 10,449,186</b>	<b>\$ 9,843,204</b>

Por Divisas	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Pesos	8,379,858	8,280,405
Moneda Extranjera	2,069,328	1,562,799
<b>TOTAL POR DIVISAS</b>	<b>\$ 10,449,186</b>	<b>\$ 9,843,204</b>

Durante los primeros tres meses del año 2021 se presenta incremento en los compromisos contingentes donde los más representativo son las cartas de crédito \$ 317.141 y garantías bancarias por valor de \$226.691.

En el curso normal de las operaciones, el Banco emite instrumentos financieros los cuales son registrados en cuentas contingentes. La administración del Banco no espera pérdidas materiales como resultado de estas transacciones..

## Resultados

### 30. Ingresos por interés (Neto)

Ingresos por intereses (netos)	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Comercial	\$ 196,555	276,565
Consumo	542,127	561,566
Tarjeta de Crédito	95,055	104,406
Vivienda	215,291	221,515
Factoring	7,354	10,215
Leasing Operativo, Financiero y Habitacional	-	237
Leasing Financiero	26,500	36,738
Leasing Habitacional	74,212	66,621
<b>Total ingresos por intereses</b>	<b>\$ 1,157,094</b>	<b>\$ 1,277,863</b>
Cuentas de Ahorro	\$ 55,990	\$ 166,707
Certificados de Depósito a Término	258,873	332,630
Bancos y Obligaciones Financieras	20,283	28,593
<b>Total gastos por intereses</b>	<b>\$ 335,146</b>	<b>\$ 527,930</b>
<b>INGRESOS POR INTERESES (NETOS)</b>	<b>\$ 821,948</b>	<b>\$ 749,933</b>

Los ingresos por intereses presentan una disminución de cartera total por valor de \$120.769, los cuales están representados principalmente en la cartera Comercial por valor \$80.010, Consumo por valor de \$19.439 y Leasing Financiero \$10.238, así como también una disminución por valor de \$18.673, correspondiente cartera de Vivienda, Factoring, Tarjeta de Crédito y Leasing Operativo. A diferencia de lo anterior, la cartera de Leasing Habitacional presenta incremento de \$7.591, esto se ve reflejado en el crecimiento que presentó la cartera en el primer trimestre de 2021 que solo fue del 1.3% versus el 4.5% para el mismo periodo del 2020.

Los gastos por intereses han presentado una disminución total por valor de \$192.784, representado principalmente en Cuentas de Ahorro.

### 31. Ingresos por comisiones (Netas)

Ingresos netos por comisiones	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Cartas de crédito	\$ 777	\$ 795
Cuotas de manejo de empresas	30,016	24,305
Giros	1,223	1,011
Productos derivados	44	72
Servicio red de oficinas	26,934	24,557
Servicios bancarios	10,902	12,336
Avales y garantías	6,204	4,555
Establecimientos afiliados tarjetas	26,301	25,068
Otras	35,439	33,228
<b>Total ingresos por comisiones</b>	<b>\$ 137,840</b>	<b>\$ 125,927</b>
Servicios bancarios	4,023	4,078
Otros	97,794	93,285
<b>Total gastos por comisiones</b>	<b>\$ 101,817</b>	<b>\$ 97,363</b>
<b>INGRESOS NETOS POR COMISIONES</b>	<b>\$ 36,023</b>	<b>\$ 28,564</b>

Se presenta una variación de \$11.913, la cual corresponde al incremento de avales y garantías por \$1.649, establecimientos afiliados tarjeta por \$1.233 y el servicio de red de oficinas por \$2.377; cuotas de manejo de empresas por \$5.711 y otras comisiones por \$2.211, como: comisión SOI ACH, transferencias, in house, ATM, retiros por ventanilla biométrica, entre otros.

En los gastos por comisiones se evidencia una disminución por \$55 en transacciones bancarias efectuadas con terceros, por tal motivo los otros gastos ascienden a \$4.454.

## 32. Derivados

A continuación se presenta un resumen de los ingresos y gastos por derivados:

Derivados	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Forwards	\$ 2,928,281	6,438,433
Futuros	2,081,230	3,969,226
Swaps	5,158,485	4,361,550
Opciones	18,637	176,374
Operaciones de cobertura	1,220	-
<b>Subtotal derivados de especulación</b>	<b>\$ 10,187,853</b>	<b>\$ 14,945,583</b>
<b>Total ingresos por Derivados</b>	<b>\$ 10,187,853</b>	<b>\$ 14,945,583</b>
Forwards	(3,175,606)	(6,604,322)
Futuros	(1,765,089)	(3,711,433)
Swaps	(5,255,847)	(4,465,237)
Opciones	(18,675)	(176,528)
Operaciones de cobertura	(4,095)	(3,751)
<b>Subtotal derivados de especulación</b>	<b>\$ (10,219,312)</b>	<b>\$ (14,961,271)</b>
<b>Total gastos por derivados</b>	<b>\$ (10,219,312)</b>	<b>\$ (14,961,271)</b>
<b>TOTAL INGRESOS POR DERIVADOS, NETO</b>	<b>\$ (31,459)</b>	<b>\$ (15,688)</b>

Para los derivados se presenta una variación significativa en las operaciones de Forward, seguidos de los Futuros y Swaps, en el ingreso se evidencia la mayor variación en Forward venta Delivery dolar a plazo por valor de 3.510.151M, los que representan un 73.78% sobre el total de la variación en utilidades con relación al mismo periodo del año anterior y se destacan las negociaciones realizadas con BBVA MADRID, se evidencia que el mayor movimiento en cuentas corresponden a utilidad por liquidación sobre las operaciones de este tipo, de igual manera se encuentra implícita la variación de la tasa que evidentemente presentó disminución representativa pasando de 4.054,54 a 3.678,62, lo cual genera que las valoraciones y liquidaciones disminuyeran, por el lado del producto Swaps vemos que se destaca el mismo cliente con operaciones IRS Swaps con un porcentaje del 16,75%.

Para los gastos se presenta un comportamiento con el símil en la tendencia que se reflejó en el ingreso, donde la mayor variación se evidencia en las operaciones de Forward vta Delivery dólar a plazo y representan el 72.31% del total de la variación sobre pérdida por derivados, los Swaps IRS representan el 16.67% y sus negociaciones con mayor rotación con BBVA MADRID.

Los demás clientes y productos presentan variación dentro del comportamiento normal y con las variables del mercado, aun así el volumen en las negociaciones pactadas han incrementado notoriamente.

### 33. Ingreso por dividendos

2021

Ingreso por Dividendos	mar-21		1° Trimestre 2021 enero-marzo	
	En Acciones	En Efectivo	En Acciones	En Efectivo
Bolsa de Valores de Colombia	-	5,137	-	-
Credibanco	-	510	-	-
<b>TOTAL DIVIDENDOS</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 5,647</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>

2020

Ingreso por Dividendos	mar-20		1° Trimestre 2020 enero-marzo	
	En Acciones	En Efectivo	En Acciones	En Efectivo
Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario "FINAGRO"	\$ 1,451	\$ 5,804	\$ -	\$ -
Credibanco	-	2,072	-	-
<b>TOTAL DIVIDENDOS</b>	<b>\$ 1,451</b>	<b>\$ 7,876</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>

Los dividendos contabilizados durante el primer trimestre del año 2021 presentan una disminución del 39.46%, representado por \$2.682 respecto a los dividendo registrados en el año anterior.

Las principales variaciones se deben a la disminución en los dividendos recibos de las participadas no controladas siendo las más representativas: Finagro -7.255, BVC +5.137 y Credibanco -1.562.

### 34. Deterioro de activos

Deterioro del valor o reversion del deterioro del valor de los activos con cambios en resultados	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Reintegro Provisión Cartera de Créditos	915,340	524,585
Dotación Provisión Cartera de Créditos	(1,183,663)	(782,336)
<b>Deterioro de activos financieros</b>	<b>\$ (268,323)</b>	<b>\$ (257,751)</b>
Bienes recibidos en dación de pago	986	(956)
Bienes restituidos	(5,337)	(2,729)
Fideicomisos	-	(211)
<b>Provisión Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>\$ (4,351)</b>	<b>\$ (3,896)</b>
Muebles y enseres	(210)	(693)
Terrenos y edificios	(41)	49
<b>Deterioro Propiedad y Equipo</b>	<b>\$ (251)</b>	<b>\$ (644)</b>
Inversiones	2	2
Otros	1,511	(665)
<b>Provisión Otros Activos</b>	<b>\$ 1,513</b>	<b>\$ (663)</b>
<b>Deterioro de activos no financieros</b>	<b>\$ (3,089)</b>	<b>\$ (5,203)</b>
<b>DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS</b>	<b>\$ (271,412)</b>	<b>\$ (262,954)</b>

El deterioro de activos presenta una variación por \$8.459 respecto al primer trimestre del año anterior, esto obedece principalmente al aumento de Dotación de provisión de cartera de créditos por un valor de \$401.327 concentrado en cartera Comercial y Consumo de calificaciones D y E respectivamente. Por otro lado se presenta un aumento de \$390.755 relacionado con el reintegro de provisión del mismo rubro.

Por último, en otras provisiones se presenta una disminución de \$2.176 por debido principalmente a la recuperación de provisión de otras comisiones.

Del mismo modo se registra un aumento de la provisión de activos no corrientes mantenidos para la venta con respecto al tercer trimestre del año anterior por valor de \$455 especialmente en bienes restituidos por valor de \$2.608, detallados en la venta de 26 activos a lo largo del trimestre por valor de \$984 y ajustes de provisión de 131 activos mantenidos para la venta actualmente por (\$4.021), destacando la casa CALLE 13 NO 115-74 LA BUITRETA-PANCE-CIUDAD JARDIN, ingresado el 18 diciembre 2020 con un valor de \$2.361.

### 35. Enajenaciones, neto

Enajenaciones, neto	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
<b>INGRESOS</b>		
Venta de Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta	401	181
Venta de Inversiones	35,901	42,531
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 36,302</b>	<b>\$ 42,712</b>
<b>GASTOS</b>		
Venta de Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta	(44)	(577)
Venta de Inversiones	(34,738)	(43,278)
Venta de Cartera	(1,554)	(405)
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ (36,336)</b>	<b>\$ (44,260)</b>
<b>TOTAL ENAJENACIONES</b>	<b>\$ (34)</b>	<b>\$ (1,548)</b>

La variación principal en las enajenaciones se ve representada por la venta de inversiones, donde se identifica un aumento en la utilidad generada por la venta de títulos de tesorería TES por \$35.893 y otros títulos \$8, también se denota que al primer trimestre del 2021 se ha obtenido un ingreso de \$401 en la venta de activos no corrientes mantenidos para la venta, resaltando: Venta Camioneta Prado TXL \$90, El 87.77% de la Casa 5 Lote 5 Av. Alberto Mendoza No. 89-40 Colina campestre Manizales \$52, Casa 12 Cl. 11 No 50-39 CJ RSD Las Fuentes de Camino Real \$38, otros inmuebles por \$74 y ajuste utilidad diferida \$147.

El gasto más representativo corresponde a un aumento en la pérdida generada por la venta de títulos de tesorería TES por \$34.738. La pérdida en venta de activos no corrientes mantenidos para la venta por \$44 se originó por la venta del Apto 3 Edificio San't Melis Chinchiná - Cra.7 No. 9-68/72 \$31 y Apto 215 Tr 4 Cl 61 No.10 - 150 Cj Torres de Santo \$13.

A corte del 31 de marzo de 2021 se enajenaron 27 bienes, clasificados de la siguiente forma: once Leasing Restituidos, siete desafectos, tres vehículos y cuatro BRDP's y dos de otros bienes.

El total de los gastos de venta de cartera presenta una variación con respecto al mismo trimestre del año anterior del 284% donde los rubros más significativos es la venta de la cartera comercial la cual pasó de \$4 en el 2020 a \$1.045 en el 2021.

### 36. Gastos por beneficios a los empleados

Gastos por beneficios a los empleados	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Sueldos y Salarios	\$ 103,211	\$ 100,734
Aportes Salud	15,387	14,909
Bonificaciones	13,421	13,921
Pensiones de Jubilación	1,397	1,523
Prima antigüedad	2,867	3,434
Otros	23,130	18,586
<b>TOTAL GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>\$ 159,413</b>	<b>\$ 153,107</b>

Al cierre de 31 de marzo de 2021 se presenta un aumento con respecto al año anterior por \$6.306, correspondiente a sueldos y salarios se observa por valor de \$2.477, por otro lado, se refleja un aumento de \$4.544 en la cuenta de otros que corresponde principalmente por las bajas de personal, aportes salud, ICBF y Sena, también se presenta un aumento en el rubro de aportes de salud por \$478 que está relacionado con los aportes de ISS- W90 y por último se presenta una disminución de \$500 representados el rubro de Bonificaciones relacionados con los incentivos DOR AVE y EDICIÓN INDIVIDUAL.

Durante el primer trimestre de cada año se cancelan las bonificaciones por productividad del ejercicio del año 2020, con este bono se realiza el incremento salarial para el año en curso, también se realiza el pago de las cesantías a los fondos de cesantías y se le cancelan a los trabajadores los intereses a las cesantía..

### 37. Depreciaciones y amortizaciones

Depreciación y amortización	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Programas y Aplicaciones informáticos	\$ 7,481	\$ 6,044
Mejoras a propiedades tomadas en arrendamiento	560	705
Construcciones	1,530	1,551
Equipo de Oficina	4,707	4,647
Equipo Informático	7,470	7,147
Propiedades y Equipo en arrendamiento	-	152
Derechos de Uso	6,875	7,910
<b>TOTAL DEPRECIACION Y AMORTIZACIÓN</b>	<b>\$ 28,623</b>	<b>\$ 28,156</b>

Se presenta un incremento total por valor de \$467 para marzo de 2021, con relación a marzo de 2020, el valor más representativo son Programas y aplicaciones informativos, cuyo incremento puntal corresponde a \$1,437,

incremento en equipo de oficina e equipo informativo por valor de \$383; al mismo tiempo se presenta una disminución en mejoras a propiedades tomadas en arrendamiento, Construcciones, derechos de uso y propiedades y equipo en arrendamiento por valor de \$1,353.

### 38. Otros – Diversos

A continuación se presenta un resumen de los gastos diversos:

Gastos diversos	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Multas, sanciones litigios y demandas	\$ 2,640	\$ 1,215
Gastos de Viaje	755	2,748
Publicidad, propaganda y relaciones publicas	4,808	10,107
Servicios de aseo, vigilancia, transporte, temporales y otros	74,894	92,036
Activos no corrientes	1,027	521
Riesgo operativo	933	568
Procesamiento electrónico de datos	28,436	23,492
<b>TOTAL GASTOS DIVERSOS</b>	<b>\$ 113,493</b>	<b>\$ 130,687</b>

Gastos diversos presenta una disminución total de \$17.194 respecto al mismo periodo del año anterior equivalente a un 13%; principalmente en Servicios de Aseo y Vigilancia, equivalente al -19% de la variación total de gastos diversos. De la misma forma, Gastos de Viaje, Publicidad, Propaganda y Relaciones públicas con -52% y gastos de viaje -73%.

De la misma manera se presenta un incremento en Multas, sanciones litigios y demandas por valor de \$1.425 correspondiente al 117%, Activos no corrientes con un 97% y riesgo operativo correspondiente al 64%.

### 39. Diferencia en cambio

Diferencia en cambio (Neta)	Por los períodos de tres meses terminados en	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Ingresos operacionales utilidad en cambio	\$ 209,328	638,388
Gastos operacionales pérdida en cambio	\$ (100,472)	(571,707)
<b>Total diferencia en cambio (Neta)</b>	<b>\$ 108,856</b>	<b>\$ 66,681</b>

Al 31 de Marzo del 2021 la TRM disminuyó en 9.2726% (375.92 pesos) en referencia al 31 de marzo del 2020. Para el cierre del primer trimestre del año 2021 se registró una utilidad neta por \$108.856.

Los activos a marzo del 2021 disminuyeron en un 6.47% equivalente a USD 40.312, sin embargo en los pasivos se presenta representado en 18.29% en USD 48.164. Por otra parte el volumen tanto de compras como de ventas para el primer trimestre 2021 disminuyeron en 198 USD y 41 millones de USD, respectivamente.

La utilidad neta obedece básicamente a la fluctuación de la tasa ya que presenta una disminución considerable frente al trimestres al año 2020.

Este trimestre también se ha caracterizado por la volatilidad en la tasa de cambio, persistiendo aún la incertidumbre generada por la pandemia.

Las posiciones de activos y pasivos para BBVA Colombia en millones de USD son:

Posición en moneda extranjera	31 de marzo de 2021	31 de diciembre 2020
Dólar Canadiense - CAD	-	(1)
Franco Suizo - CHF	-	(1)
Yuan Chino - CNY	(9)	(9)
Euro - EUR	-	(11)
Libra Esterlina - GBP	(1)	(1)
Yen - JPY	(1)	(2)
Peso Mexicano - MXN	(2)	(2)
Dólar Estadounidense - USD	(579)	(606)
<b>Posición en moneda extranjera de activos</b>	<b>\$ (592)</b>	<b>\$ (633)</b>
Dólar Canadiense - CAD	-	1
Euro - EUR	6	5
Dólar Estadounidense - USD	634	586
<b>Posición en moneda extranjera de pasivos</b>	<b>\$ 640</b>	<b>\$ 592</b>
<b>TOTAL POSICION EN MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>\$ 48</b>	<b>\$ (41)</b>

Durante el año 2021 el Banco ha ejecutado operaciones en Euro (EUR), Libra Esterlina (GBP), Dólar Canadiense (CAD), Franco Suizo (CHF), Yen Japonés (JPY), Corona Sueca (SEK), Yuan chino (CNY), Peso Mexicano (MXN) y Dólar Americano (USD), siendo esta última la divisa más representativa de operación para el Banco.

Dichos valores se encuentran dentro de los límites legales vigentes establecidos por el Banco de la República.

#### 40. Gasto por impuestos sobre la renta

El gasto por impuesto a las ganancias se reconoce basado en la mejor estimación del Banco tanto del impuesto de renta corriente como del impuesto de renta diferido.

La tasa tributaria efectiva del banco respecto de operaciones continuas para el período de tres meses terminado el 31 de marzo de 2021 fue de 33% (período de tres meses terminado al 31 de marzo de 2020, 34%).

La disminución de 1% en la tasa efectiva de tributación se origina principalmente por los siguientes factores:

- A corte de marzo de 2020 el Banco genero menores ingresos no gravados por recuperación de riesgo operativo, multas y sanciones frente a los generados en el mismo trimestre del 2021.

#### 41. Utilidad por acción

Utilidad neta por acción	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Utilidad neta del período	\$ 187,102	\$ 165,529
Utilidad neta atribuible a intereses controlantes	187,102	165,529
Acciones comunes y preferenciales usadas en el cálculo de la utilidad neta por acciones básicas (comunes y preferenciales)	14,387	14,387
<b>UTILIDAD NETA POR ACCIÓN ORDINARIA EN PESOS</b>	<b>\$ 13.00</b>	<b>\$ 11.51</b>

El Banco tiene una estructura simple de capital y por lo tanto no hay diferencia entre la utilidad básica por acción y la utilidad diluida. Dicho capital está dividido en acciones ordinarias y acciones con dividendo preferencial sin derecho a voto. Estas últimas no pueden representar más del 50% del capital suscrito.

Al 31 de marzo de 2021 estaban suscritas y pagadas: 13.907.929.071 acciones ordinarias y 479.760.000 acciones preferenciales para un total de 14.387.689.071 acciones en circulación; con valor nominal de \$13.00 pesos cada una.

#### 42. Partes relacionadas

El Grupo BBVA está conformado por BBVA Colombia S.A. como controlante, BBVA Asset Management S.A. Sociedad Fiduciaria y BBVA Valores Colombia S.A. Comisionista de Bolsa. Siendo estas dos últimas subsidiarias. BBVA Tiene el 94.51% y el 94.44% respectivamente de cada filial, así mismo el Banco tiene operaciones con sociedades del grupo, destacando las operaciones de derivados, contingencias en moneda extranjera, depósitos en bancos corresponsales y operaciones de financiación, con BBVA Madrid, BBVA NewYork Bancomer, BBVA Continental y BBVA Banco Frances principalmente.

Para efectos comparativos se revela que a Diciembre de 2020, BBVA reconoce respecto a sus subordinadas, inversiones bajo método de participación patrimonial así: Utilidades por \$9.258M de BBVA Fiduciaria y \$394M de BBVA Valores; BBVA Banco reconoce Depósitos en cuentas de Ahorros y/ corrientes de \$14.778 de BBVA Fiduciaria y \$ 15.463M de BBVA Valores; adicionalmente cierra con una cuenta por cobrar de \$121 por concepto

de uso de red; finalmente en cuentas de resultados BBVA Colombia se registra \$73M y un gasto por \$35 producto de la causación de intereses de la cuentas de Depósitos y Comisiones.

Para efectos comparativos se revela que a 31 de marzo de 2021 BBVA reconoció la participación en el negocio conjunto de RCI, con una cartera de créditos de \$671.768 y Depósitos por \$50.323 adicional a una ganancia por concepto de método de participación patrimonial por \$16.104; en cuentas de resultados BBVA Colombia se registra ingresos por \$7.159 producto de intereses de la cartera de créditos y gastos por \$158M por intereses generados por las cuentas de depósitos. Los compromisos contingentes reconocidos son por cupos otorgados en tarjetas de crédito empresariales \$139.

Adicional a las remuneraciones mencionadas anteriormente el personal clave de la gerencia y los miembros de Junta directiva presentaron gastos de viáticos por \$1, realizados mediante las tarjetas corporativas.

Para efectos comparativos BBVA Colombia a 31 de marzo de 2021 presenta un saldo de \$5 en Bancos corresponsales de BBVA Madrid, \$5 BBVA Hong Kong \$5 BBVA Bancomer \$12, un reconocimiento de Cuentas por cobrar \$88.755 y Cuentas por pagar \$85.776 producto de la liquidación de derivados de negociación, así mismo, un Margin Call por valor \$975.524 a favor de BBVA Madrid; Adicionalmente El BBVA Colombia ha registrado ingresos por \$266M de comisiones y gastos por \$15.941 por concepto de transferencia de tecnología y finalmente en los derivados negociados se registra un Mark to Market (MTM) en el parte Activa por \$1.867.631 y en la parte Pasiva \$2.896.

A 31 de marzo de 2021 los miembros de Junta Directa recibieron retribución por concepto de honorarios y asistencia a junta directiva por \$ 102. Así mismo se registra viáticos por \$1.2.

La siguiente información se presenta para efectos comparativos: Al 31 de marzo de 2021 BBVA Seguros generales y BBVA Seguros de vida poseen en BBVA Colombia recursos invertidos en cuentas corrientes, ahorro, CDT'S y Bonos por \$199.887, por lo anterior se incrementa proporcionalmente el gasto por concepto de rendimientos financieros para el Banco por \$4.240.

DETALLE DE PARTES RELACIONADAS A 31 DE MARZO DE 2021

31 DE MARZO DE 2021	Partes Relacionadas							Total
	Controladora	Subsidiarias	Negocios conjuntos en los que la entidad es partícipe	Personal clave de la gerencia de la entidad o de la controladora	Accionistas que sean beneficiarios reales del 10%	Miembros de Junta Directiva	Otras partes relacionadas	
Servicios recibidos, transacciones con partes relacionadas	630,086	107	7,279	87	266	3	25,390	663,218
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de la prestación de servicios, transacciones con partes relacionadas	33,132	66	159	577,009	15,941	102	36,808	663,218
Arrendamientos como arrendador, transacciones con partes relacionadas	323	-	-	-	-	-	-	323
Arrendamientos como arrendatario, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	-	-	323	323
Transferencias según acuerdos financieros desde la entidad, transacciones con partes relacionadas	1,654,089	-	-	-	-	-	-	1,654,089
Transferencias según acuerdos financieros a la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	674,119	4,400	975,524	41	5	1,654,089
Compromisos realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	3,136,896	-	-	-	1,867,632	-	4,418	5,008,945
Compromisos realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	1,872,049	30,242	-	1,652	2,896,956	124	207,922	5,008,945
Liquidación de pasivos por la entidad en nombre de una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	88,318	-	-	88,318
Liquidación de pasivos en nombre de la entidad por una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	88,318	-	-	-	-	-	-	88,318
Cuentas por pagar, transacciones con partes relacionadas	85,776	35,194	-	-	178,915	-	45,162	345,047
Cuentas por cobrar, transacciones con partes relacionadas	259,271	-	-	-	85,776	-	-	345,047
Compromisos pendientes realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	1,184,520	-	-	-	-	-	-	1,184,520
Compromisos pendientes realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	139	-	635,343	-	549,038	1,184,520

DETALLE DE PARTES RELACIONADAS A 31 DICIEMBRE DE 2020

31 DE DICIEMBRE DE 2020	Partes Relacionadas							Total
	Controladora	Subsidiarias	Negocios conjuntos en los que la entidad es partícipe	Personal clave de la gerencia de la entidad o de la controladora	Accionistas que sean beneficiarios reales del 10%	Miembros de Junta Directiva	Otras partes relacionadas	
Servicios recibidos, transacciones con partes relacionadas	189,405	425	36,675	407	3,057	16	93,740	323,724
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de la prestación de servicios, transacciones con partes relacionadas	134,319	4,654	1,574	1,673	46,756	448	134,300	323,724
Arrendamientos como arrendador, transacciones con partes relacionadas	1,402	-	-	-	-	-	-	1,402
Arrendamientos como arrendatario, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	-	-	1,402	1,402
Transferencias según acuerdos financieros desde la entidad, transacciones con partes relacionadas	1,021,207	-	-	-	-	-	-	1,021,207
Transferencias según acuerdos financieros a la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	554,143	5,616	460,895	39	515	1,021,207
Compromisos realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	3,713,369	-	-	-	2,896,383	-	5,232	6,614,984
Compromisos realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	2,901,615	35,358	50,322	1,249	3,425,634	80	200,727	6,614,984
Liquidación de pasivos por la entidad en nombre de una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	-	-	-	-	119,411	-	7	119,418
Liquidación de pasivos en nombre de la entidad por una parte relacionada, transacciones con partes relacionadas	119,418	-	-	-	-	-	-	119,418
Cuentas por pagar, transacciones con partes relacionadas	39,880	96	-	-	-	-	-	39,976
Cuentas por cobrar, transacciones con partes relacionadas	96	-	-	-	39,880	-	-	39,976
Compromisos pendientes realizados por la entidad, transacciones con partes relacionadas	1,042,605	-	-	-	-	-	-	1,042,605
Compromisos pendientes realizados en nombre de la entidad, transacciones con partes relacionadas	-	-	150	-	586,073	-	456,382	1,042,605

### 43. Hechos posteriores

Desde el cierre de estos estados financieros intermedios separados condensados al 31 de marzo de 2021 a la fecha, no se presentaron hechos posteriores significativos que requieran ser revelados.

### 44. Hechos significativos

Los sucesos y transacciones más significativas para el Banco durante los seis meses del año en curso son:

- El día 26 de marzo de 2021 se llevó a cabo la Asamblea general de Accionistas, con el fin de aprobar los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y el proyecto de distribución de utilidades, en donde se estableció distribuir a los inversionistas del Banco \$234.807, pagaderos en dos cuotas iguales los días 03 de junio y 08 de octubre del año 2021.
- Se reconocieron los dividendos que serán pagaderos durante el año de las participaciones que posee el Banco en Credibanco y Bolsa de Valores de Colombia por \$5.647.
- El 5 de enero de 2021 se constituyó el joint venture denominada Movistar Money, donde el Banco BBVA de España participa con un 49%; La actividad inicial de la nueva compañía será la financiación a terceros para la adquisición de equipos celulares en las tiendas de Movistar por medio de créditos de libre destino, más adelante la compañía revisará nuevas oportunidades de financiación de otro tipo de artículos o productos para el siguiente año. La fecha estimada de entrada en producción de la compañía es julio de 2021, fecha que puede variar de acuerdo con el desarrollo de actividades pendientes por parte de la compañía.
- El Banco otorgó beneficios con base en las circulares externas 007/20 y 014/20 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, con el fin de atender la coyuntura por la emergencia sanitaria originada por la COVID-19. Al cierre de marzo de 2021 la cartera activa con medidas de apoyo en cada una de las modalidades presenta la siguiente composición: La cartera de vivienda 60,247 operaciones por \$5,775,091 de capital; cartera de consumo 307,916 operaciones por \$4,130,865 de capital; cartera comercial 11,716 operaciones por \$2,804,790 de capital, para un total de 379,879 operaciones por \$12,710,746.

El Banco tiene asignado a las operaciones con medidas de apoyo por la emergencia sanitaria al corte de marzo de 2021 un total de \$1,271,545 en provisiones individuales de cartera de crédito y \$55,525 de provisión general de intereses, en cumplimiento a lo indicado en la circular externa 022/20 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia y en el capítulo II de la Circular Externa 100/95.

Adicionalmente las operaciones realizadas con apoyo del FNG en el programa Unidos por Colombia, al cierre de marzo de 2021 en la cartera comercial se tienen 5,839 operaciones por \$880,117 de capital, para la cartera de consumo 159 operaciones por \$2,700 de capital, para un total de 2,999 operaciones y un capital de \$882,817 los cuales a su vez tienen provisiones de capital por \$14,029.

- El BBVA ha desplegado la implementación de la circular 022 y 039, en lo que se refiere al PAD (Programa de Acompañamiento a Deudores) a partir del 1 de Agosto de 2020, en la cual busca contactar a aquellos clientes que requieren una alternativa para continuar atendiendo sus compromisos financieros.

El Banco ha dispuesto sus canales digitales para la recepción de las solicitudes del PAD, adicionalmente, el Plan Emerge apoya la gestión de contacto de los clientes a través de la red de oficinas y Agencias externas, en pro de concretar la solución más acorde para cada cliente de acuerdo a su situación financiera.

Hemos establecido KPIs que nos permiten monitorear y controlar el nivel de solicitudes, asignación, contactabilidad y nivel de aceptación de soluciones estructurales PAD.

Al 31 de marzo hemos aplicado en particulares y pymes \$3.650.000 y en empresas \$747.000 como PAD a los clientes de BBVA

- Atendiendo las circulares externas 022 y 039 de la Superintendencia Financiera de Colombia, el BBVA Colombia diseñó e implementó en junio de 2020 un plan estratégico fundamental para atender las necesidades de sus clientes bajo el nuevo escenario económico.

Este plan cuenta con los esfuerzos de todas las Vicepresidencias de la entidad, enfocándose en anticipar y ofrecer soluciones a los clientes para atender sus obligaciones actuales, a través de la especialización de los diferentes canales de gestión, incluyendo la RED de oficinas. Lo anterior implica gestionar clientes ya sea de cartera al día o en impagos.

Los objetivos de este plan son los siguientes:

- ✓ Fidelizarlos como clientes una vez superada esta situación.
- ✓ Proteger el portafolio del banco.
- ✓ Identificar clientes vulnerables y realizar un refuerzo de seguimiento y normalización.
- ✓ Transformación de los procesos y canales de gestión de la cartera.
- ✓ Continuar en el avance de procesos de digitalización para integrarlos en nuestros canales.

El plan se ejecutó en tres fases, a continuación se detallan:

- ✓ **Diagnóstico:** En esta etapa se identificaron los sectores vulnerables, se dimensionó la nueva estructura de atención al cliente y se cuantificó el impacto económico.
- ✓ **Estrategia:** Nuevas acciones comerciales incluyendo la definición de circuitos y protocolos de atención, a su vez se estableció la medición e incentivación de acuerdo a los objetivos presupuestales. Se determinaron las prioridades de gestión según importe, fechas de vencimiento de las obligaciones, segmentos de clientes y el sector económico del cliente. El capital humano involucrado en el plan se configuró de acuerdo al perfil, skills y funciones que desempeña en la organización.

- ✓ **Implementación:** El plan inició con la puesta en marcha de las definiciones consideradas en los protocolos de atención y canales. Para mantener una eficiencia en nuestros procesos se realiza un seguimiento periódico en los resultados de la gestión realizada.

## COMENTARIOS DE LA GERENCIA (Información no revisada) de la página 89 a 116

### Entorno Económico

#### Entorno macroeconómico de la economía colombiana

Tras contraerse un 3,3% en 2020 debido a los efectos de la pandemia, el PIB mundial crecerá un 5,9% en 2021 y un 4,8% en 2022, en consonancia con el aumento de la vacunación contra el Covid-19, el levantamiento de las restricciones a la movilidad y los considerables estímulos políticos. Las previsiones del PIB mundial para 2021 y 2022 son, respectivamente, +0,6 p.p. y +0,7 p.p. más altas que las previstas hace tres meses. Las mejores perspectivas de la economía mundial se deben en gran medida al apoyo fiscal adicional en EE.UU., que permitirá al país liderar la recuperación. Las economías emergentes se beneficiarán del sólido crecimiento mundial y de la subida de los precios de las materias primas, pero, en general, quedarán rezagadas debido a un acceso menos favorable a las vacunas y a un menor margen de maniobra para aplicar medidas anticíclicas.

Las políticas económicas seguirán centradas en respaldar la recuperación de la actividad. En EE.UU., donde las medidas fiscales recientemente aprobadas ascienden a cerca del 13% del PIB, se están preparando estímulos adicionales. Además, se mantendrá el estímulo monetario, ya que la inflación probablemente se mantendrá bajo control y el empleo necesitará algún tiempo para recuperarse plenamente. Se espera que la Fed no empiece a revisar al alza su tipo de interés oficial hasta finales de 2023. En Europa, la atención se centrará en la puesta a disposición de los fondos de la NGEU a partir de mediados de este año, mientras que el BCE seguirá comprometido con el mantenimiento del tono acomodaticio de la política monetaria. En China, aunque la expansión fiscal que se avecina no será tan importante como en 2020, y es probable que se produzca un cierto endurecimiento de la normativa, los tipos de interés también se mantendrán sin cambios durante 2021 y 2022.

El refuerzo de las perspectivas de recuperación y los riesgos de inflación han hecho subir los rendimientos a largo plazo en EE.UU., han creado algunos episodios de volatilidad en los mercados de renta variable, han favorecido una apreciación del dólar estadounidense y han provocado algunas pérdidas en los activos de los mercados emergentes. A pesar de las recientes correcciones, es probable que prevalezca el apetito mundial por el riesgo, ya que los tipos de interés oficiales se mantendrán cerca o por debajo de cero en los mercados desarrollados y la liquidez seguirá abundando. En este contexto, se espera que las entradas de capital en los mercados emergentes sigan siendo relativamente fuertes, a pesar de una probable moderación a corto plazo.

Aunque las medidas políticas refuerzan las perspectivas de crecimiento y la vacunación respalda la visión de convergencia a la "normalidad" en 2022, todavía hay muchos riesgos que rondan la economía mundial. En el frente epidemiológico, un despliegue más lento de las vacunas y la aparición de nuevas cepas del coronavirus podrían allanar el camino a nuevas oleadas de infecciones y a escenarios más negativos. En el frente económico, los riesgos incluyen un aumento de la inflación, tensiones financieras generadas por una salida anticipada de la Fed, quiebras empresariales con efectos negativos para el sector financiero, preocupaciones sobre la sostenibilidad de la deuda pública, entre otros. Aun así, no se puede descartar un escenario alternativo más favorable, caracterizado por una recuperación mundial aún más rápida.

En el caso de Colombia, el crecimiento económico de 2020 se ubicó en -6,8%. Significó una desaceleración pronunciada respecto a 2019, cuando el PIB creció 3,3%. Entre los doce grandes sectores medidos por la oficina de estadísticas del país, cuatro sectores, que suman el 38% de la actividad económica, tuvieron crecimientos positivos respecto a 2019. Además, dentro de los grandes grupos de gasto (hogares, empresas, gobierno y comercio exterior), solo el consumo final del gobierno creció.

Sobresalió la recuperación sostenida de la economía desde el tercer trimestre, cuando respecto al trimestre inmediatamente anterior, la economía creció 9,4%. Además, en el cuarto frente al tercero, el PIB volvió a crecer un 6,0%. No obstante, en el cuarto trimestre, el resultado del PIB aún se ubicó por debajo del nivel de un año atrás. Pero, la tasa de caída fue cada vez menor. En efecto, en tasas interanuales, el PIB pasó de caer 15,8% en el segundo trimestre, a tener caídas de 8,5% y 3,6%, respectivamente, en los dos trimestres posteriores.

La inflación anual se ha mantenido estable durante el primer trimestre, situándose en el 1,5% en marzo. Esto es el resultado de tendencias encontradas. Por un lado, los precios administrados suben y, por otro, los precios impulsados por la demanda se moderan, lo que muestra que la economía sigue sufriendo la debilidad de la demanda. Esperamos que en el próximo trimestre haya un importante repunte de la inflación, debido a los efectos de base estadística producidos por las subvenciones y las alteraciones fiscales que se han terminado. Para el segundo semestre, la paulatina recuperación de la actividad y la normalización en las medidas de educación y vivienda impulsarán la inflación hacia el 2,9% al cierre del año.

Luego, en 2022, se espera una presión al alza, aunque transitoria, con los posibles cambios en el IVA y esperamos que la inflación cierre en 3,4%. El balance de riesgos de este escenario se ha inclinado al alza, con una apreciación cambiaria más suave que lo previsto inicialmente, una mayor recuperación de la actividad, el aumento de los precios de las materias primas, el incremento de los costos de los fletes y algunos cuellos de botella en cadenas de producción específicas. A pesar de ello, esperamos que la inflación se mantenga dentro del objetivo de inflación.

En lo que va de 2021, el Banco Central de Colombia mantuvo estable la tasa de interés de intervención en 1,75%. La Junta del Banco ha puesto en valor sobre su análisis el comportamiento relativamente estable de la inflación a principios de 2021 y la reciente incertidumbre que reina en los mercados mundiales, en particular sobre el calendario de la política monetaria en los Estados Unidos. Esperamos que los tipos se mantengan estables durante 2021, con la primera subida en abril de 2022. Esto dará lugar a un ciclo de subida gradual que llevará los tipos al 2,75% a finales de 2022.

Por otra parte, con la publicación del plan financiero para 2021, el Gobierno anunció que el déficit fiscal de 2020 fue menor de lo previsto inicialmente, cerrando en un 7,8%. No obstante, argumentó que la extensión de la pandemia y algunos gastos particulares que tuvieron que ser trasladados para 2021 empujaron el déficit al alza para 2021, hasta un 8,6% del PIB. Además, publicaron un perfil revisado de la deuda en relación con el PIB. Ahora tiene en cuenta un aumento de los ingresos del 1,5%, pero que lleva a una relación, a 10 años, de la deuda en relación con el PIB significativamente mayor que la prevista anteriormente.

Además, el Gobierno ha anunciado que presentará una reforma fiscal que consta de tres pilares: aumento de los ingresos, incremento de las transferencias sociales y redefinición de la regla fiscal. El Ministerio ha comenzado a socializar su contenido, entre lo que esperan aumentar la base de bienes y servicios del IVA,

aumentar la base del impuesto de renta a personas y reducir algunas exenciones, ampliar un impuesto transitorio sobre el patrimonio e implementar un impuesto de sociedades diferenciado para las pequeñas empresas. Por el lado del gasto, esperan aumentar las transferencias de compensación del IVA a 4,7 millones de hogares e implementar una transferencia monetaria más amplia que cubra a más hogares.

### Mercado y posición competitiva

BBVA Colombia conservó la 4ta posición en el mercado, con una cuota en Activos de 9,32% a enero de 2021; mientras que su principal competidor, Bancolombia, continuó en el primer lugar con una cuota de 24,78%.

En Inversión Crediticia, BBVA se mantuvo en la 4ta posición con una cuota de mercado de 10,17%, la cual presentó una variación de -10pbs frente al mismo periodo del año 2020.

La cartera de particulares conservó la 3ra posición en el mercado, con una cuota de 14,24%. Esta presentó una variación de -4pbs al comparar con el mismo mes de 2020. La cuota de mercado de la Cartera de Empresas, se situó en 6,83% y disminuyó 8pbs con respecto al mismo periodo del año anterior, conservando la 5ta posición en el mercado.

Con relación a los Recursos de Clientes BBVA se situó en el mes de enero de 2021 en la 4ta posición en el mercado con una cuota de 10,67%, la cual presentó una variación de -85pbs frente al mismo periodo de 2020. La cuota de recursos a la Vista presentó una variación de +4pbs y se ubicó en la 3ra posición en el mercado con una cuota de 10,95%. Ahorros registró una disminución en su cuota de 93pbs y se posicionó en el 4to lugar con cuota de 9,90%. Por último, la cuota de CDT's se ubicó en 12,34% y presentó una disminución de -83pbs ubicándose en la 4ta posición en el mercado..

### Entorno legal y regulatorio

BBVA Colombia realiza seguimiento permanente a las novedades en materia legislativa, permitiendo la adaptación oportuna a las nuevas regulaciones y empleando los criterios más eficientes en su implementación. Durante el primer trimestre del año 2021, BBVA Colombia dio cumplimiento a los requerimientos legales que rigen la actividad bancaria, así como también ejecutó sus operaciones de acuerdo con las instrucciones que para el efecto han impartido las Autoridades, enmarcando y ajustando siempre su actividad a los lineamientos legales.

Para el primer trimestre de 2021, las Autoridades emitieron regulación relacionada con la actividad bancaria, en la que se destaca:

#### Superintendencia Financiera de Colombia:

1. Circular Externa 001 de 2021. Fija las tarifas de la contribución, que deben pagar las entidades vigiladas y controladas, correspondiente al primer semestre de 2021. El valor resulta de aplicar el factor de

0.00012246 sobre el valor de los activos registrados por cada una de las entidades vigiladas sujetas a contribución, con corte a junio 30 de 2020.

2. Circular Externa 002 de 2021. Define los lineamientos para que las entidades vigiladas amplíen sus canales de atención a través de los corresponsales móviles y digitales. El corresponsal móvil presta servicios de manera ambulante, en nombre de la entidad financiera, utilizando dispositivos móviles conectados a ella en línea o fuera de línea. Corresponsal digital es aquel que pone a disposición de los consumidores financieros sus aplicaciones web o móviles, conectadas a la entidad financiera, para la realización de operaciones.
3. Circular Externa 004. Sobre transmisión de información por parte de las entidades vigiladas, modifica un instructivo de formato (informe individual por deudor- operaciones activas de crédito) y modifica una proforma (presentación de los subtotales respecto del patrimonio básico ordinario de las entidades vigiladas).
4. Circular Externa 006. Modifica la metodología de valoración de títulos de participación emitidos por fondos de inversión colectiva cerrados, fondos de capital privado, patrimonios autónomos, o en procesos de titularización (inscritos en el RNVE).
5. Carta Circular 006 de 2021. Emite información sobre la inversión obligatoria, en Títulos de desarrollo agropecuario (TDA) clases "A" y "B", para el primer trimestre de 2021. El total requerido al Banco BBVA es \$945.167.906.000 pesos.
6. Resolución 0064 de 2021. Certifica, para el mes de febrero de 2021, el interés bancario corriente (17,54%) para la modalidad de crédito de consumo y ordinario.
7. Resolución 0161 de 2021. Certifica, para el mes de marzo de 2021, el interés bancario corriente (17,41%) para la modalidad de crédito de consumo y ordinario.
8. Guía de mejores prácticas para Emisores. Establece buenas prácticas para la realización de reuniones virtuales de la Asamblea General de Accionistas. Se centra en la convocatoria, el desarrollo de la reunión y las actuaciones posteriores. Lo anterior sin perjuicio de los deberes de revelación de información relevante aplicable a los emisores de valores.

#### **Banco de la República:**

1. En cada una de las tres reuniones de este trimestre, de la Junta Directiva del Banco de la República (29/01/2021, 26/02/2021, 26/03/2021), se mantuvo la tasa de interés de intervención de política monetaria en 1,75%. Los directores destacaron la plena transmisión de la tasa de interés de política a la de los créditos comerciales, cartera que muestra crecimientos similares a los observados antes de la pandemia. Aunque a ritmos más lentos, también se observan reducciones en las tasas de interés de consumo e hipotecarias.

#### **Congreso de la República + Sanción Presidencial:**

1. Ley 2079 de 2021. Establece disposiciones en materia de vivienda y habitat con el fin de facilitar el acceso a los subsidios de vivienda, establecer una política de vivienda rural y mejorar la capacidad de planificación territorial de los municipios.
2. Ley 2085 de 2021. Establece la figura de depuración normativa. Deroga 444 normas por obsolencia y 164 por contravención con el régimen Constitucional. El Ministerio de Justicia publicará en su página web, a más tardar el 20 de julio de cada año, el listado de las normas de carácter general de rango legal que se encuentren derogadas expresamente y/o que hayan sido declaradas inconstitucionales o nulas.

#### **Gobierno Nacional:**

1. Decreto 039 de 2021. Prorroga hasta el 1° de marzo de 2021 el aislamiento selectivo y distanciamiento individual responsable. Con el cumplimiento de los respectivos protocolos de bioseguridad, se da una autorización general de actividades y establecimientos, con algunas excepciones, como por ejemplo, los eventos que impliquen aglomeraciones.
2. Decreto 151 de 2021. Modifica el Decreto 2555 principalmente en lo relacionado con el régimen de revelación de información por parte de los emisores de valores. Amplia la lista de hechos sujetos al reporte de información relevante y determina la información que debe ser reportada, por ejemplo en los eventos de crisis empresarial de las entidades del emisor y/o patrimonios autónomos subordinados, o su entidad matriz.
3. Decreto 154 de 2021. Reglamenta el registro y funcionamiento de las Unidades vocacionales de aprendizaje en empresas (UVAE). Corresponde a un proceso de capacitación laboral interno de las empresas (a través de espacios, bienes y servicios), destinado a mejorar las capacidades de sus trabajadores, personas vinculadas con contrato de aprendizaje o practicantes.
4. Decreto 176 de 2021. Establece las reglas aplicables a las reuniones de asambleas o juntas de socios del máximo órgano social de personas jurídicas que se reúnan durante el año 2021.
5. Decreto 206 de 2021. Establece el Estatuto temporal de protección para migrantes Venezolanos. Es un mecanismo jurídico compuesto por: (i) Registro único de migrantes, (ii) Permiso por protección temporal (PPT). El Permiso es un mecanismo de regularización migratoria y documento de identificación, que autoriza a los migrantes venezolanos a permanecer en el territorio nacional y a ejercer durante su vigencia, cualquier actividad u ocupación legal en el país.
6. Decreto 257 de 2021. Modifica el Decreto único reglamentario del sector vivienda, estableciendo condiciones de los créditos de vivienda individual a largo plazo. Establece, para vivienda VIS y no VIS,

el porcentaje máximo que puede financiarse respecto del valor del inmueble y el porcentaje máximo de la primera cuota del crédito con respecto a los ingresos familiares. Aplica también a las operaciones de leasing habitacional para la adquisición de vivienda familiar.

7. Circular 022 expedida por el Ministerio del Trabajo. Establece que no es viable exigir al aspirante a un empleo o a un empleado una prueba de Covid 19 como requisito de acceso o de permanencia en un puesto de trabajo. Este tipo de pruebas tampoco pueden ser utilizadas como una forma de discriminación o vulneración de derechos fundamentales de los trabajadores.
8. Resolución 0360 expedida por el Ministerio de Hacienda. Modifica algunos aspectos del Programa de apoyo a la prima (PAP) y del Programa de apoyo al empleo formal (PAEF). Por ejemplo, establece el tratamiento que las Entidades Financieras deben darle a los beneficiarios del PAEF que a su vez tengan la calidad de deudores de créditos garantizados por el Fondo Nacional de Garantías.
9. Resolución 0537 expedida por el Ministerio de Hacienda. Ordena el pago y transferencia, a través de las entidades financieras, de los recursos para los beneficiarios del Programa de apoyo al empleo formal (PAEF), cuyas postulaciones fueron verificadas previamente por la UGPP.
10. Resolución 222 expedida por el Ministerio de Salud. Prorroga, hasta el 31 de mayo de 2021, la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional. Como consecuencia de esta prórroga, se extiende la vigencia de los Decretos Legislativos que se encuentran supeditados a la vigencia de la emergencia sanitaria.
11. Resolución 223 expedida por el Ministerio de Salud. Modifica el anexo técnico de la resolución 666 de 2020, lo anterior teniendo en cuenta las medidas que han demostrado mayor contención del virus. No continúan medidas como la toma de temperatura, listados de ingreso, tapetes, desinfección de zapatos. La resolución establece lo relativo a: (i) Medidas de bioseguridad, (ii) Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio por parte del empleador, (iii) Monitoreo de síntomas en la empresa, (iv) manejo de residuos, (v) entre otros.

#### **Corte Constitucional:**

1. Comunicado Sentencia C-057 de 2021. Declara Constitucional el artículo de la Ley 2010 de 2019 que establece que las instituciones financieras deben liquidar una sobretarifa al impuesto sobre la renta.

#### **Corte Suprema de Justicia:**

1. Sentencia SC5176. Establece lineamientos sobre la teoría del riesgo y el régimen de responsabilidad que se deben aplicar en la actividad bancaria.

#### Otras Autoridades:

1. Circular Externa 001 expedida por Fogafin. Establece características sobre la información requerida a las entidades inscritas para el pago del Seguro de Depósitos, por ejemplo: periodicidad del envío, formato de entrega, seguridad y calidad de la información, entre otros.
2. Circular Externa 11 expedida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. Presenta los diseños, esquemas de seguridad y principales funcionalidades de la cédula de ciudadanía digital. Se busca mayor seguridad, identificación y autenticación biométrica, prevenir la suplantación, garantizar la protección de datos personales, verificación de identificación de forma segura por parte de las autoridades, entre otros.
3. Resolución 0017 expedida por la DIAN. Actualiza los requisitos para obtener la autorización de recepción y recaudo de declaraciones (tributarias, aduaneras y cambiarias) por parte de los establecimientos bancarios del país, incluyendo sus canales virtuales. Establece lineamientos sobre el registro, reporte de información y las sanciones por incumplimiento.
4. Circular Externa 003 expedida por la UGPP. Determina la información que las entidades financieras deben solicitar a los potenciales beneficiarios del PAEF y del PAP, a través de un formulario estandarizado que pondrá a su disposición para que sea diligenciado en el momento de su postulación.
5. Resolución 0172 expedida por la Secretaría Distrital de Hacienda de Bogotá. Modifica el calendario tributario establecido para la vigencia 2021, lo anterior con el fin de simplificar y facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, atendiendo la fuerte afectación de la economía como consecuencia de las medidas adoptadas en el marco de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19.

## Productos, servicios y distribución

La estrategia de BBVA Colombia se fundamenta en un enfoque de gestión por segmentos de negocio, que le permite desarrollar productos y servicios financieros de acuerdo con las características y necesidades de cada segmento, como se relaciona a continuación.

### Segmento de Particulares

Durante el primer trimestre registramos crecimiento significativo en libranza con mayor aporte a la facturación de consumo total con un 84%; consumo libre tuvo un leve crecimiento en facturación debido a la recuperación económica y a la gestión realizada sobre clientes asalariados y pensionados, complementado con las mejoras en las condiciones del producto en cuanto a precio y plazos.

Hipotecario por su parte comparado con el 1Q 2020 presentó un incremento positivo de +95%, y este año se espera un crecimiento sostenido debido a las coberturas del gobierno, impulso del sector de la construcción y sector económico; todo esto acompañado de estrategias de posicionamiento y presencia de marca en diferentes iniciativas virtuales de gran renombre en el país.

En tarjetas de crédito, tuvimos un primer trimestre récord en ventas durante los últimos años, superando la ejecución del mismo trimestre del año pasado en un 14%. Esta ejecución es resultado de la generación de ofertas proactivas, sumado a otras acciones comerciales que impulsaron la contratación desde el momento cero.

En lo relacionado con facturación de tarjetas débito y crédito se ha venido recuperando y aún con algunas restricciones la facturación del 1Q supera un 2,27% la facturación de 1Q de 2020 que no tenía impacto Covid, apalancado por campañas enfocadas al incremento de la facturación de tarjetas de crédito, compras de cartera, avances, nfc, y campañas de impulso con franquicias.

Por otra parte, los Recursos de particulares mantuvieron un crecimiento sostenido con un TAM 21,4% promedio trimestre, apalancado principalmente por las líneas de ahorro con una participación del 69,1% donde la gestión sobre asalariados y pensionados aportó significativamente en este resultado.

Con respecto a Ventas Digitales, este primer trimestre tuvimos incremento del 14% con respecto al último trimestre del año anterior, creciendo principalmente en la colocación de productos del activo como Consumos, Vivienda y Tarjetas de Crédito con un 25%, 36% y 172% respectivamente.

Para resaltar, en cuanto a consumos digitales nos enfocamos en darle mucha visibilidad a nuestras ofertas E2E, las cuales pesaron el 78% de los resultados de consumos en este primer trimestre. En vivienda continuamos con nuestra campaña de "alguien te lo tiene que decir" para que nuestros clientes conocieran cómo acceder a un crédito de vivienda con el BBVA, además de aprovechar los beneficios del gobierno y del banco. Por último, con respecto a tarjetas de crédito, aprovechamos las nuevas ofertas proactivas destacando beneficios como puntos, asistencias, alianzas vigentes, y la nueva alianza de Viajes Despegar.

## Consumer Finance

A marzo de 2021, la facturación bruta acumulada de créditos de vehículos incremento 31% con respecto al año 2020. BBVA se encuentra entre las 6 primeras entidades en otorgar este tipo de crédito con una cuota de mercado del 8,85% a enero de 2021 (medida como Bancos más Compañías de Financiamiento).

## Segmento Pymes, Empresas e Instituciones

En clientes jurídicos el 2021 inició dinamizado por las acciones comerciales enfocadas al cumplimiento de los KPIs, con respecto a temas de Inversión en el segmento Pymes, se realizó la campaña de créditos para financiación de cesantías logrando un cumplimiento en facturación de \$51.300 millones. Como complemento para impulsar la cartera, se realizó una campaña de preaprobados con opción de desembolso por líneas de cesantías o capital de trabajo la cual logró una facturación de \$27.520 millones. Adicionalmente, se realizó una

alianza estratégica con Colfondos en donde se gestionaron clientes actuales y no clientes obteniendo una facturación de \$13.923 millones.

De igual manera, se dieron apoyos en tarjeta de crédito empresarial y de negocios mediante preaprobados, logrando 239 altas y cupos por más de \$5.000 millones de pesos.

En cuanto a la captación para el segmento pyme, en el mes de febrero se lanzó un plan de recursos con diferentes herramientas comerciales, presentando un TAM del 16% en este rubro al cierre de marzo.

Por otro lado, para apoyar la actividad de la cartera de banca empresas, se trabajaron dos iniciativas. En la primera se gestionaron los clientes con necesidades de financiación para el pago de cesantías logrando una facturación de \$107 mil millones. Para la segunda iniciativa denominada más empresas más cuota, la cual se va a trabajar durante el primer semestre del año, se están gestionando clientes líderes en ventas por ciudad y sectores ganadores, donde para el mes de marzo se presenta un crecimiento en saldos medios de inversión de \$162 mil millones. Así mismo se creó una campaña para incentivar la vinculación de clientes nuevos para este segmento, en donde al cierre de marzo se han vinculado más de 100 empresas.

Adicionalmente, se lanzó una acción focalizada en retomar clientes que en años anteriores tuvieron deuda en moneda extranjera. Como resultado se han logrado desembolsar operaciones por \$8 millones de dólares.

Buscando mejorar la gestión integral de clientes, se dio continuidad al plan FX, el cual tiene como objetivo que los clientes realicen negociación de divisas por medio de BBVA Net Cash, allí se logró que el 57% del total de las operaciones de divisas se hicieran a través de este canal digital.

En cuanto al negocio transaccional, en el primer trimestre se lanzó la campaña somos más transaccional, la cual consistió en la vinculación y profundización de clientes a través de oferta de productos transaccionales, logrando 400 nuevos puntos de Adquirencia con una facturación de \$1.6 billones, una facturación de \$2.5 billones en recaudos y facturación de \$420.000 millones por PSE.

Adicional a la gestión de negocio, en febrero se realizó el primer foro virtual dirigido a clientes jurídicos de todos los segmentos y sectores, contando con una participación de 1.000 asistentes, donde el equipo de BBVA Research presentó el informe de la situación económica mundial y local.

## Corporate and Investment Banking

CIB, Corporate and Investment Banking, es la banca encargada de atender a los grandes clientes corporativos e Instituciones Financieras del país, ofreciendo además de productos financieros tradicionales, servicios y productos de alto valor agregado, soluciones diferenciadoras e integrales, que han posicionado al BBVA como un aliado estratégico para nuestros clientes en la consecución de sus objetivos de inversión tanto en el mercado local como en mercados internacionales, apoyándonos igualmente en nuestro reconocimiento como el banco internacional más grande del país.

Los resultados de la banca corporativa han estado presionados dado un ambiente comercial bastante retador, donde todo el sector financiero, nacional como internacional, compite por los mismo deals vía precio,

afectando la rentabilidad de las operaciones. El inicio del año 2021 estuvo condicionado por nuevas cuarentenas y cierres generalizados en la economía como consecuencia de la segunda ola del coronavirus que impactaron negativamente la confianza de los consumidores y frenaron el ritmo de la reactivación económica. Una mayor lentitud en la recuperación de la actividad económica se tradujo en menor actividad para el sistema financiero tanto en la actividad cotidiana de los clientes como en sus necesidades específicas vinculadas a sus planes de inversión que generaron un primer trimestre con grandes desafíos para la banca.

En línea con el objetivo del CIB de ser aún más relevante para los clientes, se adoptó desde el año pasado una estrategia con 3 pilares estratégicos para continuar haciendo frente a la crisis originada por la pandemia. La estrategia está orientada a buscar sinergias con las diferentes bancas en temas de nóminas, libranzas y ventas digitales, con el objetivo de profundizar estos productos en los clientes corporativos. Así mismo, en línea con el objetivo del BBVA de ser una organización data driven, la estrategia se enfoca en un robusto análisis de la información disponible de los clientes que permita realizar ofertas proactivas y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones rápidas, sencillas, integrales e innovadoras.

Para el 2021 desde CIB estamos apoyando y buscando oportunidades que les permitan a las empresas migrar hacia un futuro más sostenible en términos ambientales y de bienestar social, labor que iniciamos desde el año pasado y que profundizaremos durante el año en curso. Un hito para destacar sobre este punto, es el acuerdo de financiación de largo plazo que se firmó entre BBVA y Cementos Argos, de un crédito sostenible en formato ESG Linked por 160.000 millones de pesos, donde la tasa de interés estará ligada al desempeño de la compañía en aspectos medioambientales, sociales y de buen gobierno. Esta operación se convierte en la primera de este tipo en Colombia, así como la única, hasta la fecha, vinculada al desempeño en sostenibilidad entre las empresas del Grupo Empresarial Argos. El objetivo de este tipo de financiación es promover el compromiso con la gestión de la sostenibilidad y el cumplimiento de prácticas social y ambientalmente responsables que permitan asegurar la construcción de un futuro más verde.

Este primer trimestre del año mostró resultados mixtos, con mayor actividad en algunos productos de la banca transaccional, los planes de inversión de muchas empresas continúan pospuestos lo que se traduce en menores necesidades de financiación de largo plazo y con unos meses de mucha volatilidad para la tesorería. Los desafíos del primer trimestre son una muestra de los retos que continúan para el 2021 en un ambiente de alta incertidumbre, a la espera de los resultados sobre el avance del plan de vacunación en el país y el desarrollo de la pandemia.

## Métodos de distribución

Al cierre de marzo de 2021, BBVA Colombia cuenta con 400 oficinas, de las cuales 3 pertenecen a la Banca Corporativa, 13 a la Banca de Empresas, 14 a la Banca de Gobierno y 10 a la Banca Personal.

Adicionalmente, el Banco tiene una red de 1.326 Cajeros Automáticos y un equipo de trabajo, que junto con la inversión en infraestructura y tecnología conforman la estrategia omni-canal del Banco.

## Venta Digital

Apoyando la estrategia de digitalización del Banco y con los clientes como centro del negocio, el Banco ha enfocado sus esfuerzos hacia el aumento de la base de clientes digitales. Es así como a cierre de agosto de 2020 BBVA Colombia contaba con 1.223 mil clientes digitales (+41% A/A) y 1.173 mil clientes móviles (+50% A/A).

## Objetivos y estrategias

### La transformación en BBVA

El grupo BBVA estableció un nuevo propósito: poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era. Con este propósito el grupo busca ayudar a cumplir los objetivos vitales de los clientes, ser un motor de oportunidades y tener un impacto positivo en la vida de las personas y en los negocios de las empresas. Para lograr lo anterior el Banco ha establecido seis prioridades estratégicas que le ayudarán a cumplir con esta nueva visión:

1. Mejorar la salud financiera de nuestros clientes
2. Ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible
3. Crecer en clientes
4. Buscar la excelencia operativa
5. El mejor equipo y el más comprometido
6. Datos y tecnología

## Recursos de Clientes, Riesgos y Relaciones

### Recursos

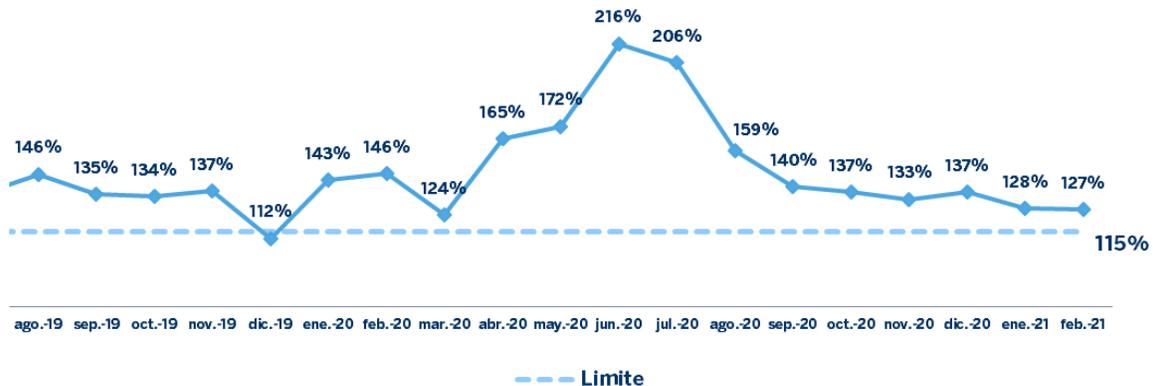
El área COAP tiene como una de sus principales funciones, la gestión de todos los recursos (RLI's) que entran al banco, para de esta forma cubrir los diferentes GAP's estructurales que se generan por la naturaleza de cada una de las bancas. Las captaciones de estos recursos van en línea con los objetivos trazados en el presupuesto de BBVA para soportar el crecimiento de la inversión crediticia y el cumplimiento de los límites de liquidez corporativos.

Los límites de Liquidez, están basados en las mediciones regulatorias (IRL a 7 y 30 días), donde BBVA históricamente ha estado dentro de los límites.

INDICADOR DE RIESGO DE LIQUIDEZ IRL  
7 días y 30 días



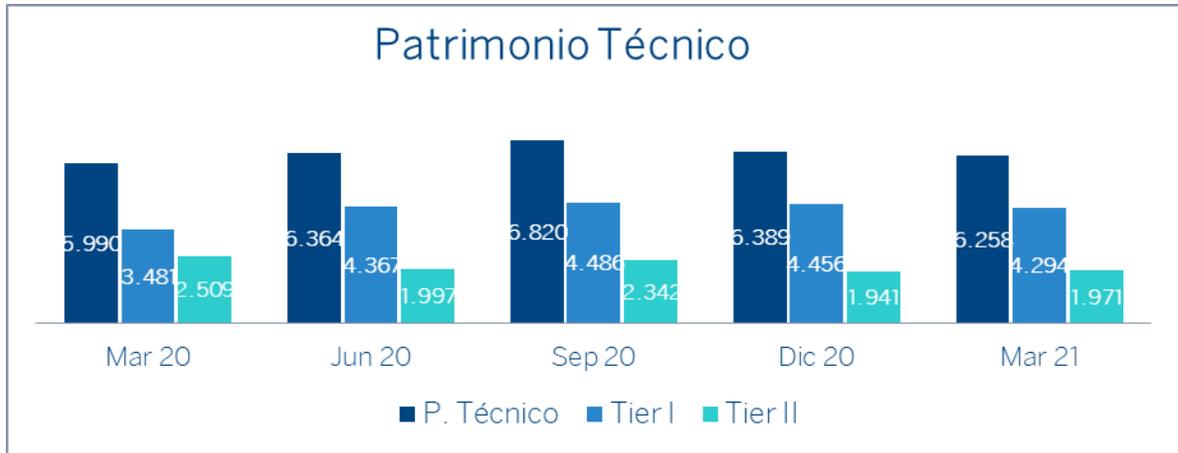
Adicionalmente, de acuerdo con las mediciones internacionales propuestas por Basilea (LCR), se puede observar que durante el último año, BBVA se ha mantenido por encima del límite del 115% (vigente para 2021).



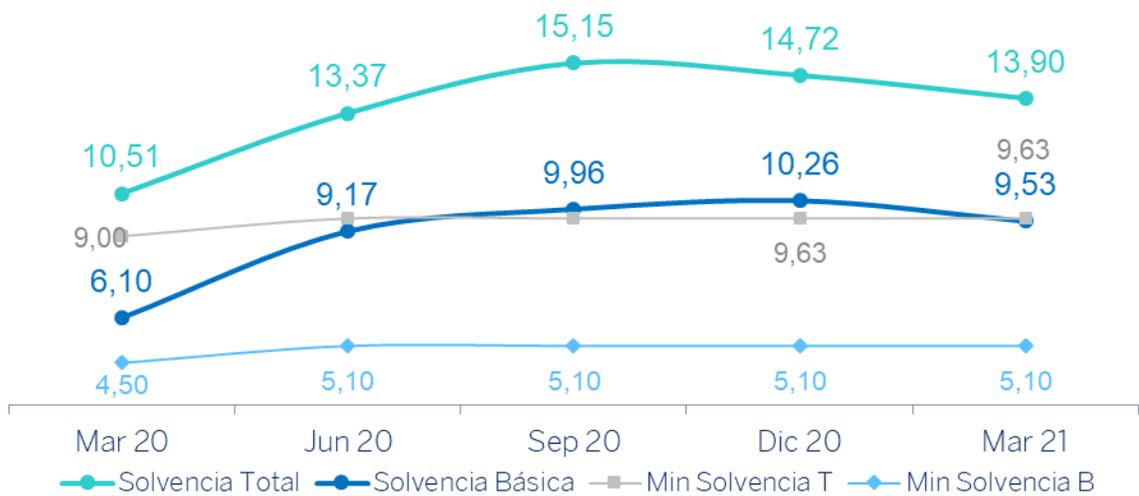
## Capital

La estructura de capital de BBVA es bastante robusta, donde el capital Tier I representa en promedio el 70% del patrimonio técnico. Lo anterior se ha logrado sin la necesidad de aumentar el capital del banco mediante la emisión de acciones, sino con la política de incrementar la reserva legal con las utilidades no distribuidas de cada año. El payout del banco se mantiene en el 50%.

En Junio 2020 BBVA Colombia anticipó la entrada en vigencia del Decreto 1477 de 2018, siendo una de las primeras entidades en adoptar la convergencia, lo que nos permite tener una mayor capacidad de crecimiento de negocio y afrontar con seguridad la contingencia presentada por el COVID-19



Lo anterior refleja unos índices de solvencia básica y total que se encuentran por encima de los límites regulatorios y que nos permiten seguir creciendo en actividad de acuerdo a lo previsto en presupuesto.



## Talento & Cultura

Durante el primer trimestre de 2021 talento y cultura ha enfocado sus esfuerzos en diversidad y en el modelo de desarrollo de personas, en cuanto a este modelo de desarrollo se basa en los siguientes pilares:

1. **Conócete:** Consiste en identificar las fortalezas y puntos de mejora de los empleados, utilizando como fuente las herramientas de valoración aplicadas a lo largo del año como lo son: people assessment, proceso en el que líderes, pares y equipos a cargo valoran las diferentes skills y la evaluación del performance individual, que mide la alineación con los valores y nivel de cumplimiento de los objetivos. Prácticas Responsables I 169 Los resultados se comparan con las skills requeridas para el rol, de tal forma que los empleados identifican oportunidades de desarrollo para el crecimiento profesional dentro de la organización

2. **Mejora:** Etapa en la cual con los insumos entregados en el Conócese, el empleado crea su plan de crecimiento utilizando instrumentos como Campus BBVA, plataforma virtual de formación, en la cual encuentra a disposición más de 7.000 recursos formativos en diferentes áreas del conocimiento.
3. **Explora:** Con el fin de facilitar el proceso de desarrollo profesional se integraron una serie de herramientas de búsqueda y conocimiento de posibles roles de interés o adecuados al perfil del empleado.

Para ello desde las diferentes dependencias de talento y cultura, se están gestionando diversas iniciativas desde el desarrollo integral de los empleados:

### Formación

- Despliegue programas de formación en Bancas Privada, Empresas, Pyme y Gobiernos y ejecutivos multi oficina

### Compensación

- Proceso de actualización salarial según lo pactado en convenios colectivos para los auxiliares y lo aprobado por junta para personal en banda salarial
- Reparto de incentivación variable, según resultados Grupo, país e individuales y bolsas presupuestarias alineadas con situación de crisis

### Diversidad

Con el fin de apalancar el modelo de diversidad en BBVA se han planteado las siguientes estrategias:

- **Desarrollo de personas:**
  - Acompañamiento en la creación de planes de crecimiento individual para mujeres top talent
  - Participación en acciones de impulso focalizadas
- **Visibilidad de talento Femenino**
  - Participación de mujeres pertenecientes al segmento medio I en los diferentes espacios de la alta dirección.
  - #EllaMeInspiraBBVA (un podcast cada mes con el apoyo de los miembros del Comité Directivo).
  - Inspiring Girls el cual consiste en actividades relevantes en el año y apoyo a iniciativas en los colegios que Inspiring Girls defina para patrocinar eventos.
- **Empoderamiento Femenino**
  - Asignación de cursos de liderazgo femenino
  - Generación de espacios externos para mostrar nuestro talento femenino hacia el sector empresarial.
- **Vinculación roles y áreas claves**
  - Énfasis en el reclutamiento de talento femenino en los procesos de selección de los programas de talento joven.
- **Herramientas de analítica**
  - Análisis descriptivo características del mejor talento a través de dashboards interactivos que permitan un seguimiento y tomar decisiones basadas en datos

Creación de Kpis de diversidad en BBVA con el fin de romper el techo de cristal, para ello se crearon seguimientos a través de análisis analítico que nos permiten medir cada una de las áreas y visibilizar oportunidades de crecimiento.

## Propiedad Intelectual y Derecho de Autor

De conformidad con lo previsto en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 de 2000, informamos que BBVA Colombia cumplió estrictamente con las disposiciones legales relacionadas con propiedad intelectual y derechos de autor para los distintos servicios, productos y operaciones. Respecto de las marcas y demás propiedad intelectual que utiliza la Entidad, indicamos que contamos con la titularidad o con las licencias y autorizaciones correspondientes para explotarlas.

En lo que respecta al software instalado, en uso o en poder de BBVA Colombia, éste cuenta con las correspondientes licencias y se han implementado los controles para que los procesos de compra, desarrollo, instalación, adecuación y mantenimiento del software cumplan con los requerimientos legales sobre derechos de autor, privacidad y comercio electrónico.

Las áreas de Control Interno y Riesgo Operacional, así como las áreas de medios, negocio y auditoría, han evaluado y monitoreado el estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de acuerdo con la metodología establecida para el efecto, en pro de mitigar la materialización de los riesgos respectivos. Por su parte, en cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Circular 016 de 2011 de la Superintendencia Financiera, se deja constancia que las evidencias de estas evaluaciones reposan en las herramientas y fichas de trabajo utilizadas por la unidad de Control Interno y Riesgo Operacional, para el desarrollo de su función, actividad que es reportada periódicamente a la Junta Directiva.

## Riesgos

La gestión integral de riesgos -crédito, mercado y operacional-, se realiza de acuerdo con la Política interna de Riesgos de BBVA Colombia y la regulación colombiana vigente y se implementa a través del desarrollo de modelos y herramientas que permiten coordinar actividades de seguimiento y control, con el objetivo de identificar y mitigar los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta la cartera de créditos.

El 2021 inicia con un crecimiento de la inversión mayor a la presentada en el trimestre anterior (4Q20 -0.5%; 1Q21 +1.3%). En el ámbito Mayorista el crecimiento está focalizado en Empresas +\$277mM, +3.6%; por su parte, en Particulares el crecimiento está concentrado en Libranzas +\$450mM, +3.8%.

Cartera dudosa continua a la baja, presentando un decrecimiento -\$114mM; -7.5%, con esto el ratio de dudosa para el 1Q21 se ubica en 2.65%, esto es -26pbs respecto al trimestre anterior. Tasa de eficiencia recuperatoria del trimestre se ubica en 68.2%, esto es -40p.p. frente a la tasa del 4Q20.

En Banco continua con su gestión de ayuda a deudores que presentan algún tipo de dificultad financiera a través de la aplicación del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD) en línea con lo establecido por el regulador, éste ha permitido mantener en contención la cartera dudosa del Banco.

## Gestión Estratégica de Riesgos

Realiza el proceso de seguimiento a los Modelos de Referencia Comercial y de Consumo, conforme con lo estipulado en los anexos 3 y 5 del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera, cumpliendo con la normativa relacionada con provisiones y calificaciones. Igualmente, se verifica la correcta aplicación de la normativa, para los modelos tradicionales de los créditos de vivienda y créditos de empleados.

Se realiza monitoreo continuo verificando el cumplimiento de los umbrales establecidos en el marco de apetito de riesgos con seguimiento de métricas core para el cumplimiento de los objetivos del Banco expresados en términos de solvencia, liquidez y financiación, y rentabilidad y recurrencia de resultados.

A la fecha se ha ejecutado Marcaje (contrato/cliente) con cierres mensuales desde Agosto20. Con los cierres se ha generado impactos a nivel de NPL y Capital regulatorio (en capital empezó su aplicación de forma productiva el tema de Marcaje desde Enero21). En proceso de construcción en DATIO/CDD Marcaje (Mensual e historificación), Movimientos (Mensual e historificación) y reestructuraciones forzosas (mensual) bajo definición NDoD para puesta en producción 4Q21.

Se trabaja de manera proactiva, junto al área de Recuperaciones, para efectos de poder focalizar gestión en clientes que puedan reducir los impactos en mora local y consolidada, lo que finalmente aporta beneficios en materia del saneamiento en las provisiones del Banco.

## Riesgos Minoristas

El área de Riesgos Minoristas incluye las siguientes dependencias:

### Gerencia Admisión Particulares

Dedicada al proceso de análisis y decisión de las operaciones de crédito originadas a personas naturales a través de los diferentes canales.

Gestión de la aplicación de las políticas que se generan para las diferentes líneas de crédito.

Evaluación especializada de perfiles de clientes ajustados a los niveles de riesgo establecidos, enfocados a clientes del Banco que domicilian nómina y en líneas de crédito con descuento de la cuota directa de la nómina de los clientes, como es el caso de las libranzas.

Se ajustan los procesos de admisión con las modificaciones de las políticas asociadas, debido al nuevo escenario de contracción económica general, asegurando el riesgo con el requerimiento de garantía real o garantías ofrecidas por el gobierno.

Se mantiene el acompañamiento permanente y la formación a los comerciales para la correcta instrumentación de las operaciones enfocados en el mercado objetivo para el Banco.

## Gerencia Admisión Pymes

Es el área que se encarga de la admisión de todos los clientes jurídicos del Banco con ventas inferiores a \$12.000 Millones, de forma centralizada desde diciembre de 2017 en la Fábrica de Masivas, la cual lleva un proceso de validación y montaje de información de cada una de las propuestas, antes que llegue a ser evaluada por los analistas de Admisión Riesgos.

La herramienta Bpm CAP - PCO se masificó en el mes de Septiembre de 2020, se han terminado los desarrollos técnicos y se encuentra en fase de estabilización, este último entregable contempla el proceso de sanción bajo nuevo modelo de evaluación para clientes con ventas hasta \$6.000 M, el cual, se basa en herramientas cualitativas, cuantitativas y modelo rating para clientes con ventas entre \$6.000 M y \$12.000 M. Allí está centralizada la radicación de solicitudes de crédito para nuevos recursos del segmento Pymes, esta herramienta se comunica con herramienta Power Curve Origination con el fin de obtener información de los clientes automáticamente generando validaciones en línea que garantizan mejorar la calidad de la cartera y mitigan reprocesos. Así mismo, la herramienta cuenta en producción con el control de delegaciones y la asignación automática de operaciones de crédito al equipo de admisión Riesgos.

En línea con la situación económica del país y apoyo a las disposiciones gubernamentales, la admisión se enfoca en la evaluación de clientes con garantía FNG al 80% y 90% de acuerdo al programa Unidos por Colombia. Se actualizarán los informes de sectores con Guidelines por subsectores para que tanto la red de oficinas como las áreas de admisión lo tengan presente para la toma de decisión.

## Gerencia de Seguimiento

Realizar acciones orientadas a la medición del riesgo de las carteras de particulares y al control de su evolución, evalúa las tendencias de crecimiento y comportamiento de las operaciones de crédito otorgadas a personas naturales, con el fin de establecer perfiles de Riesgo objetivo o de alto Riesgo.

Continuo monitoreo a la calidad de las colocaciones que se realizan bajo la atribución de la red de oficinas durante la maduración de la cartera, para asegurar el desempeño de los indicadores de riesgo.

El mejoramiento de los procesos para la generación de las cifras de seguimiento a través de una visión integral, así como la inclusión de nuevos ejes y dimensiones, nos ha permitido responder de forma más ágil a las exigencias del Banco en cuanto al apetito de riesgo, proponiendo cambios en la admisión y apoyando la toma de decisiones.

Adicional, se realiza apoyo en la gestión de clientes de cartera preventiva con el fin de anticiparnos en el deterioro de los portafolios con base en la información estadística de acuerdo con el grupo de riesgo asociado al perfil de cada cliente.

## Gerencia de Normativa, Políticas, Procesos y Campañas

Su responsabilidad es la actualización de la normativa de acuerdo con los lineamientos del corporativo y el regulador local, además, define las nuevas políticas y ajustes de la admisión con base en la revisión periódica del comportamiento de la cartera y de la evolución económica.

En general, se continúa con la implementación y alineación de las políticas de acuerdo a las directrices dadas por el corporativo y en coordinación con Negocio se revisan y evalúan cifras para apoyar el proceso de admisión adecuando los filtros más relevantes. En línea con la situación económica del país, se efectúan ajustes en las políticas, se mantienen suspendidas las atribuciones de crédito a la Red Comercial en los productos de Consumo, las aprobaciones se concentran en Riesgos y se devuelven las facultades a partir del octubre de 2020 en los productos de vivienda. De cara a los perfiles de los clientes se da un enfoque en la línea de Hipotecario, dirigida a clientes Asalariados Nómina y No Nómina, en Libranzas profundización en convenios de Sector Público y en empresas de CIB y Grandes Empresas en sectores resilientes.

Desde Políticas y Campañas Minoristas se promueven procesos de otorgamiento automáticos, transversales e integrales, que si bien involucran y se ajustan a niveles de riesgo establecidos permiten el desarrollo de una cultura digital tanto al interior Banco como para una mejor experiencia al cliente. Además, se inicia con el plan de incorporación de Políticas de Sostenibilidad y Cambio Climático.

Campañas, administra adecuadamente los procesos y circuitos para las aprobaciones masivas de los portafolios actuales o nuevos, realiza seguimiento de la calidad a los productos colocados con el fin de hacer ajustes en las políticas y establece controles sobre los cupos ofertados.

Se reactiva la generación de ofertas Preaprobadas a Clientes de Nómina dirigido al sector público y privado (Empresas Resilientes), focalizada en libranza, libre inversión y tarjeta de crédito principalmente.

## Recuperaciones

El primer trimestre del año, se continúa con la gestión de cobro apoyado en el Plan Emerge, en donde se contactan a los clientes en busca de la normalización de sus productos.

Se continúa con el seguimiento y aplicación del PAD de acuerdo a la circular 039 de la SFC (Programa de Acompañamiento a Deudores PAD) a través de canales Inbound y Outbound dispuestos por el Banco, con el objetivo de contactar de una manera anticipada a nuestros clientes y con ello concretar soluciones estructurales.

Las anteriores acciones nos llevan a obtener resultados positivos en la recuperación y contención de la cartera dudosa local durante el trimestre, enero con una eficiencia recuperatoria cercana al 63%, en febrero del 54% y en marzo 100%.

Las aplicaciones de las solicitudes PAD se vienen realizando en los aplicativos del Banco, con el apoyo del área de Engineering.

## Riesgos Mayoristas

Para el 1Q-21, la EAD de Wholesale registra un crecimiento del 1,8%, principalmente en los sectores de Consumer, Construction y Financial Services, con un uso del 92% de los límites lending de Asset Allocation asignados para el 2021.

Destacar que en el marco de riesgo de crédito del año 2021 se ha incluido un indicador de medición del riesgo de transición elevado, con el fin de controlar la exposición en sectores contaminantes, en coherencia con el aporte del Grupo BBVA a la gestión de reducir los efectos del cambio climático.

En el acumulado al corte de marzo de 2021 las redefiniciones bajo la CE 022 de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) ascienden a \$748mM, que representan el 4% del total de la cartera mayorista y se han finalizado alivios provenientes de las CE007 y CE14 de la SFC por el 96% del importe total autorizado, quedando activos alivios concedidos a entes territoriales.

Se continúa con el seguimiento de actualización y validación de ratings, alcanzando un indicador de validación del 99% en importe y 90% en número de clientes al corte de marzo de 2021.

## Control Interno y Riesgo Operacional

El Modelo de Control Interno y Riesgo Operacional se ajusta al marco de la regulación local (Circulares Externas 025 de 2020 y 038 de 2009) y a la Política Corporativa vigente; cuenta con un Governance el cual establece la realización de Comités de control interno por Unidades de Negocio y/o Soporte, seguimiento y escalamiento de los nuevos riesgos, identificación y priorización de las debilidades de control más relevantes a nivel país en el máximo comité de control del Banco, comité Corporate Assurance.

Durante este primer trimestre se mantiene la continuidad de la gestión de anticipación dentro de la admisión de los nuevos productos y servicios de outsourcing, a través del comité de admisión de riesgo operacional CARO, las iniciativas presentadas se asocian con mejoras a los procesos de FNG, del recaudo de efectivo a clientes y el reforzamiento y renovación de algunos procesos externalizados relacionados con la fuerza de ventas, los datos para la utilización de biometría y el transporte de valores, entre otros.

Por su parte el indicador de apetito al riesgo operacional IRO, se mantiene por debajo del umbral definido en el presupuesto de riesgo asignado corporativamente a nuestra geografía, con un comportamiento habitual para el inicio del año por pérdidas por riesgo operacional asociadas con fraude por tarjetas, en las que se están considerando las medidas de mitigación; y la atención de los procesos civiles y laborales.

En cuanto a los indicadores asociados a los Management Limits se reestructuraron para el 2021; los umbrales que han sido alertados y rebasados, se encuentran en continuo monitoreo e implantación de los planes de acción con miras a normalizarlos.

Avanzan las actividades del proyecto MIGRO para su implementación e implantación, aplicativo corporativo que permitirá gestionar de manera funcional los riesgos y sus controles asociados, la admisión de las iniciativas de producto que pasan por el Comité de Admisión de Riesgo Operacional (CARO), módulo que entró en producción y sobre el que se ha mostrado su operatividad como parte de la gestión hacia las diferentes líneas de defensa y sobre las que se han efectuado acciones formativas.

Con relación a la cultura para la prevención del riesgo, en conjunto con el área de Talento & Cultura se mantienen las actividades de formación para toda la plantilla (Banco y Filiales); se viene ejecutando el curso virtual "El Misterio Legal 2020", adicionalmente, se realizan los acercamientos con las áreas involucradas para dar el cubrimiento necesario a las disposiciones indicadas en la circular externa 025 de 2020 de la SFC.

## Relaciones

Entre enero y marzo de 2021, BBVA en Colombia desarrolló diferentes actividades en el marco de sus iniciativas de responsabilidad corporativa, a través de las cuales, además de impulsar programas de apoyo a la educación, entregó kits de bioseguridad a un grupo de instituciones públicas y privadas de 200 municipios del país e inició su formación de Educación Financiera, entre otros.

### 1. Programas de Becas

#### a) Transformando Realidades:

En enero de 2021, las beneficiadas del programa Transformando Realidades que a finales de 2020 ganaron las cinco becas otorgadas por BBVA y Bancamía, iniciaron sus estudios de carreras profesionales en las universidades de Santander, Autónoma de Manizales, Visión de las Américas y Medellín.

De otro lado, Angie Hincapié la primera beneficiaria de esta beca de Bancamía y BBVA inició el cuarto semestre de Medicina en la Universidad Remington de Medellín, gracias a la beca otorgada por estas entidades, que le ha permitido estudiar esta carrera.

b) II Fondo Juventud y Construcción de Paz:

Ocho jóvenes del litoral Pacífico de Colombia, que hacen parte del II Fondo Juventud y Construcción de Paz que conforman BBVA, la Corporación Manos Visibles y la Universidad de Icesi, de Cali, iniciaron en la virtualidad el tercer semestre de sus carreras profesionales, en esta universidad.

## 2. Educación financiera

El programa de Educación Financiera de BBVA en 2021 ha continuado con su formación virtual a través de las diferentes plataformas, logrando formar a 1.414 personas de varias empresas y universidades del país.

## 3. Kits de Bioseguridad

Durante el mes de enero de 2021, BBVA entregó 20.000 kits de bioseguridad, compuestos por un dispensador de gel anti bacterial y un tapabocas a más de 150 instituciones públicas y privadas como gobernaciones, alcaldías, colegios, hospitales y universidades de 200 municipios colombianos.

## 4. Entrega de morrales

Entre enero y marzo de 2021 y ante la continuidad de la virtualidad escolar, se han entregado 581 morrales con útiles escolares, en dos entregas: 481 morrales a varias instituciones educativas de Cúcuta y 100 morrales en la vereda Chauta, del municipio de Madrid, Cundinamarca.

## Resultados

Los Activos totales de BBVA Colombia cerraron el primer trimestre de 2021 con un saldo de \$67.872.090. Estos presentaron una disminución anual de -8,5%, lo que representó una variación de -\$6.323.900.

## BALANCE

(Saldos Puntuales - Millones de pesos)

	mar-21	mar-20	Var TAM	
Disponible	3.715.456	5.655.010	(1.939.555)	(34,3)
Posiciones activas en operaciones de mdo	2.875.027	1.250.578	1.624.449	129,9
Inversiones y Operaciones con derivados	9.418.923	15.342.918	(5.923.996)	(38,6)
Cartera de Créditos y Leasing	51.664.824	51.795.179	(130.354)	(0,3)
Deterioro	(3.436.092)	(3.014.087)	(422.005)	14,0
Otros Activos	3.633.952	3.166.392	467.560	14,8
<b>Activo</b>	<b>67.872.090</b>	<b>74.195.990</b>	<b>(6.323.900)</b>	<b>(8,5)</b>
Depósitos y Exigibilidades	54.017.690	56.470.208	(2.452.518)	(4,3)
Posiciones pasivas en operaciones de mdo	848.257	510.583	337.674	66,1
Instrumentos financieros a valor razonable	3.259.301	7.259.157	(3.999.855)	(55,1)
Bancos y Otras obligaciones financieras	2.714.194	3.161.166	(446.972)	(14,1)
Cuentas por pagar	1.196.513	1.268.097	(71.584)	(5,6)
Obligaciones laborales	223.060	220.642	2.418	1,1
Otros pasivos	670.523	643.317	27.205	4,2
<b>Pasivo</b>	<b>62.929.538</b>	<b>69.533.171</b>	<b>(6.603.633)</b>	<b>(9,5)</b>
Capital Social	89.779	89.779	-	-
Reservas y Fondos destinación específica	3.643.354	3.408.311	235.043	6,9
Superávit	1.037.871	1.014.752	23.119	2,3
Ganancias o Pérdidas	171.548	149.977	21.572	14,4
<b>Patrimonio</b>	<b>4.942.552</b>	<b>4.662.819</b>	<b>279.734</b>	<b>6,0</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>67.872.090</b>	<b>74.195.990</b>	<b>(6.323.900)</b>	<b>(8,5)</b>

En relación con los recursos de liquidez del Banco, el activo Disponible presentó una disminución de -\$1.939.555 con relación al año 2020. Esta disminución se debió a una variación de -\$179.262 en el disponible en Bancos y otras entidades financieras, de -\$1.886.354 en el Banco de la República y de +\$126.186 en la caja del Banco.

Las Posiciones Activas en Operaciones de Mercado cerraron con un saldo de \$2.875.027 y presentaron un incremento de 129,9% con respecto al mismo periodo de 2020. Este incremento de \$1.624.449 se debió a un mayor volumen en operaciones simultáneas, las cuales presentaron una variación de +\$1.705.543 y disminución de -\$81.094 en operaciones interbancarias.

Por su parte, las Inversiones y Operaciones con derivados presentaron una variación negativa de 38,6% frente a marzo de 2020, cerrando con un saldo de \$9.418.923.

La cartera bruta de Créditos y Leasing registró una disminución anual de 0,3% o -\$130.354, cerrando marzo de 2021 con un saldo de \$51.664.824. Por su parte, la cuenta de Deterioro, que corresponde a las provisiones específicas y genéricas de cartera, presentó un crecimiento de 14,0%. La cuenta de Otros Activos presentó un incremento de 14,8% (+\$467.561).

Con relación a las cuentas del pasivo, los depósitos y exigibilidades presentaron un decrecimiento anual de 4,3% o -\$2.452.518, cerrando así con un saldo de \$54.017.690. Esta disminución se debe a una variación de -\$3.890.293 en los Certificados de Depósito a Término (CDT's), en los depósitos especiales de -\$79.519, en

títulos de inversión de -\$179.391 e incrementos en depósitos de cuenta corriente de +\$812.064, en Depósitos de Ahorro de +\$669.567 y de +\$152.458 en exigibilidades por servicios.

Las posiciones pasivas en operaciones de mercado aumentaron \$337.674, debido a una variación de +\$109.709 en simultáneas, de -\$4 en fondos interbancarios, de -\$72.045 en compromisos de posiciones en corto y de +\$300.014 en Operaciones Repo.

Los instrumentos financieros a Valor Razonable cerraron con un saldo de \$3.259.301, lo que representó una disminución de 55,1% con respecto al año 2020. Esta variación se explica por el la disminución en Swaps de negociación (-\$539.493) y de contratos forward de negociación (-\$3.332.724). Por otro lado, las opciones de negociación presentaron una disminución (-\$127.473).

La línea de Créditos con Bancos y Otras Obligaciones Financieras presentó una disminución de -\$446.973, debido una disminución de -\$717.372 en Entidades Financieras del exterior y de las obligaciones con Findeter y Finagro (+\$38.061 y +\$188.879, respectivamente). Por otra parte, se presentó un aumento de +\$40.176 en Bancoldex.

Las cuentas por pagar presentaron una variación de -5,6% mientras que las obligaciones laborales presentaron un aumento de 1,1%. Los otros pasivos aumentaron 4,2% o \$27.207, cerrando con un saldo de \$670.523.

Finalmente, el Patrimonio presentó un aumento de 6,0% y cerró en \$4.942.552.

## Cartera de Créditos

En marzo de 2021 la cartera de créditos bruta cerró con un saldo de \$51.664.824 y presentó una variación de -0,3% con respecto al mismo periodo de 2020. La cartera de créditos neta presentó una variación negativa de 1,1% y cerró con un saldo de \$48.228.733.

## CARTERA DE CRÉDITOS

(Saldos puntuales - Millones de pesos)

	mar-21	mar-20	Var TAM	
<b>Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>51.664.824</b>	<b>51.795.179</b>	<b>(130.354)</b>	<b>(0,3)</b>
Consumo	19.113.624	18.416.489	697.135	3,8
Comercial	17.124.643	17.780.930	(656.288)	(3,7)
Microcréditos	-	-	-	N.C
Hipotecarios	12.305.887	11.688.190	617.697	5,3
Leasing	1.551.032	1.549.988	1.044	0,1
Cartera Vencida	252.831	468.441	(215.610)	(46,0)
Cartera Mora	1.316.808	1.891.140	(574.332)	(30,4)
Provisiones	(3.436.092)	(3.014.087)	(422.005)	(14,0)
<b>Cartera de Créditos Neta</b>	<b>48.228.733</b>	<b>48.781.092</b>	<b>(552.359)</b>	<b>(1,1)</b>

La cartera de BBVA Colombia mantiene su foco en el segmento Particular, el cual representa el 60,8% de la cartera bruta al cierre de marzo de 2021. Este segmento presentó un incremento de 4,4% con respecto al año 2020 y cerró con un saldo de \$31.419.511.

La cartera de consumo compuesta por los préstamos de Libranza, Vehículo, Libre Inversión, Cupo Rotativo, Tarjetas de Crédito Particulares y Sobregiro Particular presentó un incremento anual de 3,8%. Libranza presenta la mayor participación en la cartera de consumo, seguida de Consumo Libre y de Vehículo.

La cartera hipotecaria presentó un incremento de 5,3% lo que representó una variación de \$617.697. Al cierre del primer trimestre de 2021 representa el 23,8% de la cartera bruta.

La cartera comercial presentó una variación de -3,7% anual con una variación de -\$656.288. Por su parte, la cartera de leasing presentó un incremento de 0,1% con una variación de +\$1.044.

### Recursos de Clientes

Al cierre del primer trimestre de 2021, los recursos de clientes se mantuvieron ajustados a las necesidades de liquidez del banco. Los recursos totales de clientes presentaron una disminución (4,3%), lo que representó una variación de -\$2.452.518, cerrando el trimestre en \$54.017.690. Los CDT's representaron el 33,7% del total de recursos y presentaron una variación de -17,6%, alcanzando un saldo de \$18.215.857.

## RECURSOS DE CLIENTES

(Millones de pesos)

	mar-21	mar-20	Var TAM	
Depósitos Vista	8.382.855	7.570.791	812.064	10,7
Depósitos de Ahorro	24.066.248	23.344.179	722.069	3,1
Certificados de Depósito a Término	18.215.857	22.106.108	(3.890.251)	(17,6)
Otros Depósitos	949.860	866.870	82.990	9,6
<b>Total Depósitos de Clientes</b>	<b>51.614.821</b>	<b>53.887.948</b>	<b>(2.273.128)</b>	<b>(4,2)</b>
Títulos de Inversión en Circulación	2.402.869	2.582.260	(179.391)	(6,9)
<b>Total Recursos de Clientes</b>	<b>54.017.690</b>	<b>56.470.208</b>	<b>(2.452.518)</b>	<b>(4,3)</b>

Los depósitos transaccionales (a la Vista y de Ahorro) aumentaron 5,0%, lo que representó una variación de +\$1.534.133. Estos depósitos representaron el 60,1% del total de recursos de clientes.

Los títulos de inversión en circulación cerraron en \$2.402.869 y presentaron una variación de -6,9% con relación al año 2020.

## Patrimonio Adecuado y Relación de Solvencia

El Patrimonio Contable de la entidad presentó una variación positiva de 6,0% y cerró en \$4.942.552. Este aumento se explica principalmente por el incremento en las reservas de \$235.043, por el incremento de \$21.572 en las ganancias del ejercicio y por el incremento de \$23.119 en el Superávit.

El Patrimonio Técnico cerró el primer trimestre de 2021 con un saldo de \$6.257.856 y presentó una variación de +4,5%. El patrimonio requerido según las normas colombianas se situó en \$4.335.173, lo que implica un excedente de patrimonio de \$1.922.684.

## PATRIMONIO ADECUADO Y RELACIÓN DE SOLVENCIA

(Millones de pesos)

	mar-21	mar-20	%
<b>Patrimonio Contable</b>	<b>4.942.552</b>	<b>4.662.819</b>	<b>6,0</b>
Patrimonio Adecuado Computable	6.257.856	5.989.807	4,5
Patrimonio Básico Ordinario	4.290.710	3.477.600	23,4
Patrimonio Básico Adicional	2.994	2.994	-
Patrimonio Adicional	1.971.322	2.509.213	(21,4)
<b>Patrimonio Técnico</b>	<b>6.257.856</b>	<b>5.989.807</b>	<b>4,5</b>
Patrimonio Adecuado Requerido	4.335.173	5.130.297	(15,5)
Excedente de Patrimonio	1.922.683	859.511	123,7
<b>Activos y Contingencia Ponderados por Nivel de Riesgo</b>	<b>45.017.372</b>	<b>57.003.296</b>	<b>(21,0)</b>
Valor en riesgo (VeR)	365.247	538.048	(32,1)
Relación de Solvencia sin VeR	16,25	11,74	451 pbs
Relación de Solvencia con VeR (mínimo 9%)	13,90	10,51	339 pbs
Tier 1 (%) <sup>1</sup>	9,53	6,10	343 pbs

<sup>1</sup> Patrimonio básico frente a los activos ponderados por nivel de riesgo

Los Activos Ponderados por Nivel de Riesgo cerraron en \$45.017.372 y presentaron una disminución de 21,0%. Por su parte, el Valor en Riesgo de Mercado (VeR) disminuyó 32,1%.

La relación de solvencia del Banco cerró en 13,90%, con una variación de 339 pbs frente al mismo periodo de 2020.

## Medidas de rendimiento e Indicadores

La adecuada gestión del riesgo que se lleva a cabo en BBVA Colombia, permite que el banco desarrolle su operación comercial conservando buenos indicadores de calidad de la cartera y un perfil de riesgo prudente.

## CARTERA MORA Y COBERTURA

(Millones de pesos)

	mar-21	mar-20	Var TAM
<b>Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>51.664.824</b>	<b>51.795.179</b>	<b>-0,3%</b>
Cartera Vencida Total	1.569.639	2.359.581	-33,5%
Cartera Vencida	252.831	468.441	-46,0%
Cartera Mora	1.316.808	1.891.140	-30,4%
<b>Índices de Cartera</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Cartera Vencida	0,49	0,90	-0,42
Calidad Cartera Mora	2,55	3,65	-1,10
Provisiones	3.436.092	3.014.087	14,00%
Coertura Cartera Mora	260,94	159,38	101,56

Al cierre de marzo de 2021 el indicador de calidad de cartera se ubicó en 2,55%. Por su parte, el indicador de Coertura de la Cartera en Mora se ubicó en 260,94%.

### Cuenta de Resultados

A continuación, se presentan los resultados acumulados de BBVA Colombia al cierre del primer trimestre de 2021 y 2020.

## CUENTA DE RESULTADOS ACUMULADA

(Millones de pesos)

	mar-21	mar-20	Var TAM
Cartera de Créditos	1.157.094	1.277.863	(120.769)
Gastos por Intereses	(335.145)	(527.930)	192.784
<b>INGRESOS NETOS POR INTERESES</b>	<b>821.949</b>	<b>749.934</b>	<b>72.015</b>
<b>INGRESOS NETOS POR COMISIONES</b>	<b>36.023</b>	<b>28.564</b>	<b>7.459</b>
Portafolio de Inversión	84.381	124.788	(40.407)
Dividendos	5.647	9.327	(3.681)
Resto de Ingresos	25.155	22.334	2.821
<b>OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>115.182</b>	<b>156.449</b>	<b>(41.266)</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>973.154</b>	<b>934.946</b>	<b>38.208</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(271.412)</b>	<b>(262.954)</b>	<b>(8.458)</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(422.992)</b>	<b>(421.327)</b>	<b>(1.665)</b>
Gastos de Personal	(159.413)	(153.107)	(6.306)
Gastos Generales	(115.627)	(100.889)	(14.737)
Contribuciones e impuestos	(31.293)	(32.475)	1.181
Otros	(114.951)	(130.841)	15.890
Riesgo operativo	(1.708)	(4.014)	2.307
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>(694.404)</b>	<b>(684.280)</b>	<b>(10.123)</b>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>278.751</b>	<b>250.666</b>	<b>28.085</b>
Impuesto de Renta	(91.649)	(85.136)	(6.513)
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>187.102</b>	<b>165.530</b>	<b>21.572</b>

El margen de intereses registró un incremento interanual de 9,6%. Los ingresos por concepto de cartera de créditos registraron una disminución de -\$120.769 y los gastos registraron una disminución de \$192.784. Lo anterior impulsado por la buena gestión del Banco. Por tal motivo, los ingresos netos por intereses presentaron un aumento de \$72.015.

Los ingresos netos por comisiones cerraron con una variación positiva de 26,1%. Por su parte, los ingresos generados por el portafolio de inversión presentaron una disminución de \$40.407 o -32,4%. Los dividendos registraron una disminución de 39,5% y cerraron con un saldo de \$5.647. Por otra parte, la línea de resto de ingresos, que incluye ingresos operacionales por servicios financieros prestados y recuperaciones de riesgo operativo y otros, registra un aumento de 12,6%.

La dotación neta de activos cerró con un saldo de \$271.412 y presentó un aumento de 3,2%.

Los gastos de administración registraron un aumento de \$1.665 con respecto al año anterior. Los gastos de personal aumentaron 4,1% al comparar con el año 2020. Por otra parte, los gastos generales aumentaron 14,6%. Los gastos por contribuciones e impuestos registraron una disminución de 3,6%.

Finalmente, BBVA Colombia registró una utilidad neta para el cierre de marzo de 2021 de \$187.102 la cual fue un 13,0% superior a la utilidad del año anterior.

### **Perspectivas macroeconómicas**

La materialización de una segunda ola de contagio, más fuerte que la de julio y agosto, provocó restricciones adicionales a la movilidad en las principales ciudades del país, que frenaron la recuperación en enero de 2021, con efectos también en el mercado laboral. Después de esto, la actividad económica repuntó durante el resto del trimestre.

La vacunación comenzó en Colombia a finales de febrero, y ha avanzado a un ritmo modesto. Debido al retraso en la llegada del material inmunológico, esperamos que la población vulnerable (mayores de 60 años y trabajadores de la salud) complete su vacunación en el tercer trimestre. Esto permitirá que se produzcan dos oleadas de contagio adicionales relacionadas con una mayor interacción social en Semana Santa y las vacaciones de mitad de año, que conllevarán cierto nivel de restricciones de movilidad que frenarán la recuperación. Al mismo tiempo, el retraso en el proceso de vacunación también retrasará la reapertura de algunos sectores de interacción social (ocio).

Para 2021 se espera una fuerte recuperación de la actividad, a pesar de la persistencia del virus. El crecimiento esperado para el PIB es de 5,5%. Será impulsado, además de por la progresiva normalización de la actividad, por el fuerte crecimiento de Estados Unidos. Esperamos que las remesas mejoren, ayudando al consumo privado, esperamos una mayor recuperación de las exportaciones y también un mejor comportamiento de la inversión, en particular del sector exportador. Además, el mejor panorama mundial ha impulsado los precios del petróleo al alza, mejorando el escenario para la industria petrolera local, lo que esperamos que aumente la inversión y los ingresos del sector público. A pesar de estos factores positivos, hemos considerado que las posibles restricciones a la movilidad para 2021 y la reforma fiscal que se propondrá próximamente pesarán sobre la dinámica del crecimiento. En particular para esta última, esperamos un efecto inicial en 2021 a través

de las expectativas de los agentes, mientras que para 2022 consideramos que podría haber algún efecto de la capacidad de ingresos y gastos personales que podría moderar el consumo.

Entre los componentes del PIB, esperamos que el consumo privado crezca un 6,7% en 2021, con un buen comportamiento de los bienes duraderos y semiduraderos. También esperamos que la inversión mejore su dinámica, en particular la inversión no relacionada con la construcción, con un crecimiento del 8,3% en 2021, impulsada por el sector de la exportación y algunos sectores de bienes básicos que actualmente funcionan a gran capacidad. También dentro de la inversión, esperamos que las políticas del gobierno sobre los subsidios a la vivienda de renta media y baja tengan un efecto positivo en el crecimiento de la inversión en vivienda, con una variación anual del 9,6% para 2021. En el frente externo, esperamos una recuperación de las exportaciones, impulsada principalmente por el crecimiento de Estados Unidos y otros socios comerciales clave. Pero, al mismo tiempo, esperamos que las importaciones se recuperen dada la mayor demanda interna. Por último, la dinámica continuará hacia 2022 con un crecimiento del PIB del 4,8%, impulsado sobre todo por la inversión con un crecimiento del 13,8% (con todos los componentes en torno al nivel de crecimiento agregado) y una aceleración también de las exportaciones.