



# Resultados 3T20

20 de Noviembre 2020



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer

# Aviso Legal

Este documento se proporciona únicamente con fines informativos siendo la información que contiene puramente ilustrativa, y no constituye, ni debe ser interpretado como, una oferta de venta, intercambio o adquisición, o una invitación de ofertas para adquirir valores por o de cualquiera de las compañías mencionadas en él. Cualquier decisión de compra o inversión en valores en relación con una cuestión determinada debe ser efectuada única y exclusivamente sobre la base de la información extraída de los folletos correspondientes presentados por la compañía en relación con cada cuestión específica. Ninguna persona que pueda tener conocimiento de la información contenida en este informe puede considerarla definitiva ya que está sujeta a modificaciones.

Este documento incluye o puede incluir “proyecciones futuras” (en el sentido de las disposiciones de “puerto seguro” del *United States Private Securities Litigation Reform Act* de 1995) con respecto a intenciones, expectativas o proyecciones de BBVA o de su dirección en la fecha del mismo que se refieren o incorporan diversas asunciones y proyecciones, incluyendo proyecciones en relación con los ingresos futuros del negocio. La información contenida en este documento se fundamenta en nuestras actuales proyecciones, si bien dichos resultados pueden verse sustancialmente modificados en el futuro por determinados riesgos e incertidumbres y otros factores que pueden provocar que los resultados o decisiones finales difieran de dichas intenciones, proyecciones o estimaciones. Estos factores incluyen, pero no se limitan a, (1) la situación del mercado, factores macroeconómicos, reguladores, directrices políticas o gubernamentales, (2) movimientos en los mercados de valores nacional e internacional, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presión de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) variaciones en la situación financiera, reputación crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores u homólogos. Estos factores podrían causar o acarrear situaciones reales distintas de la información y las intenciones expuestas, proyectadas, o pronosticadas en este documento o en otros documentos pasados o futuros. BBVA no se compromete a actualizar públicamente ni comunicar la actualización del contenido de este o cualquier otro documento, si los hechos no son como los descritos en el presente, o si se producen cambios en la información que contiene.

Este documento puede contener información resumida o información no auditada, y se invita a sus receptores a consultar la documentación e información pública presentada por BBVA a las autoridades de supervisión del mercado de valores, en concreto, los folletos e información periódica presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y el informe anual presentado como 20-F y la información presentada como 6-K que se presenta a la *Securities and Exchange Commission* estadounidense.

La distribución de este documento en otras jurisdicciones puede estar prohibida, y los receptores del mismo que estén en posesión de este documento devienen en únicos responsables de informarse de ello, y de observar cualquier restricción. Aceptando este documento los receptores aceptan las restricciones y advertencias precedentes.



# Índice

- 1 Entorno Macroeconómico
- 2 Ventas Digitales
- 3 Resultados Consolidados 3T20
- 4 Balance y actividad
- Anexos



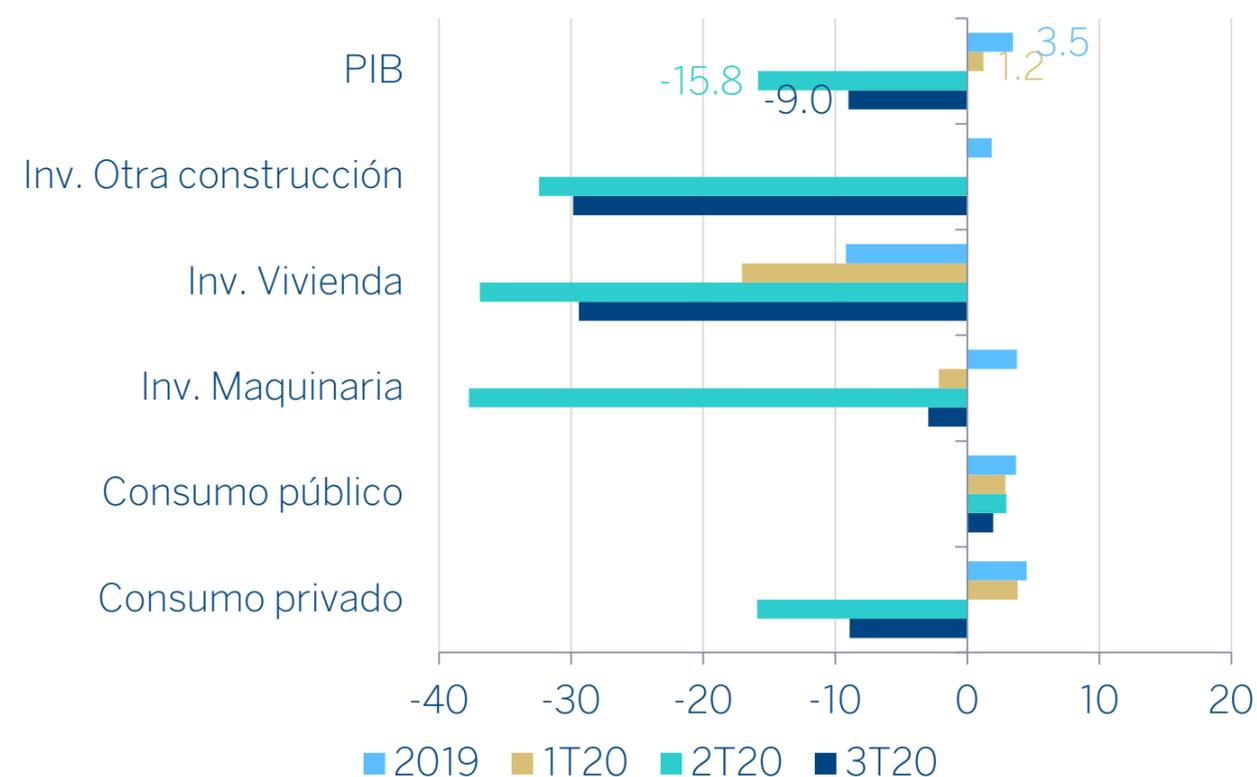
Creando Oportunidades

1

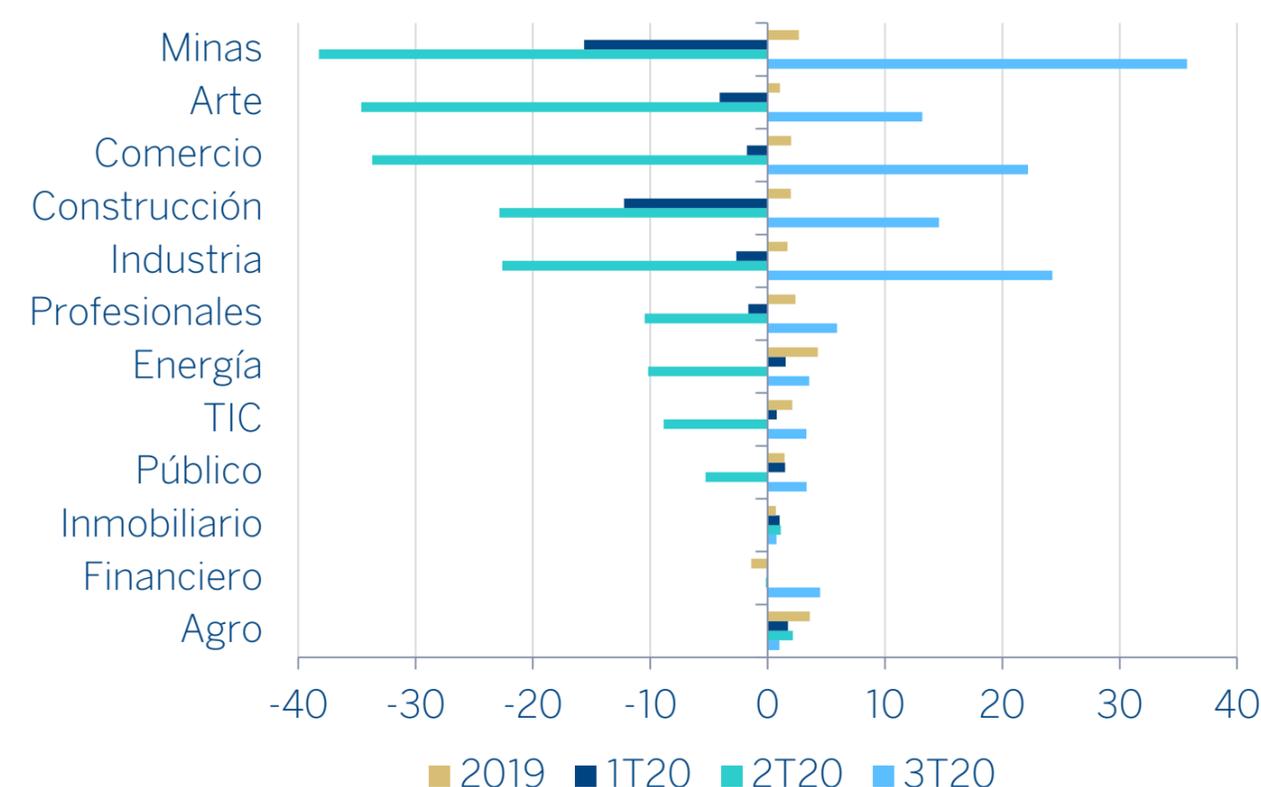
# Entorno Macroeconómico

# La pandemia determinó una caída sin precedentes en la actividad económica, especialmente en el componente de la inversión

## PIB POR DEMANDA (VARIACIÓN ANUAL, %)



## PIB POR OFERTA (VARIACIÓN ANUAL, %)



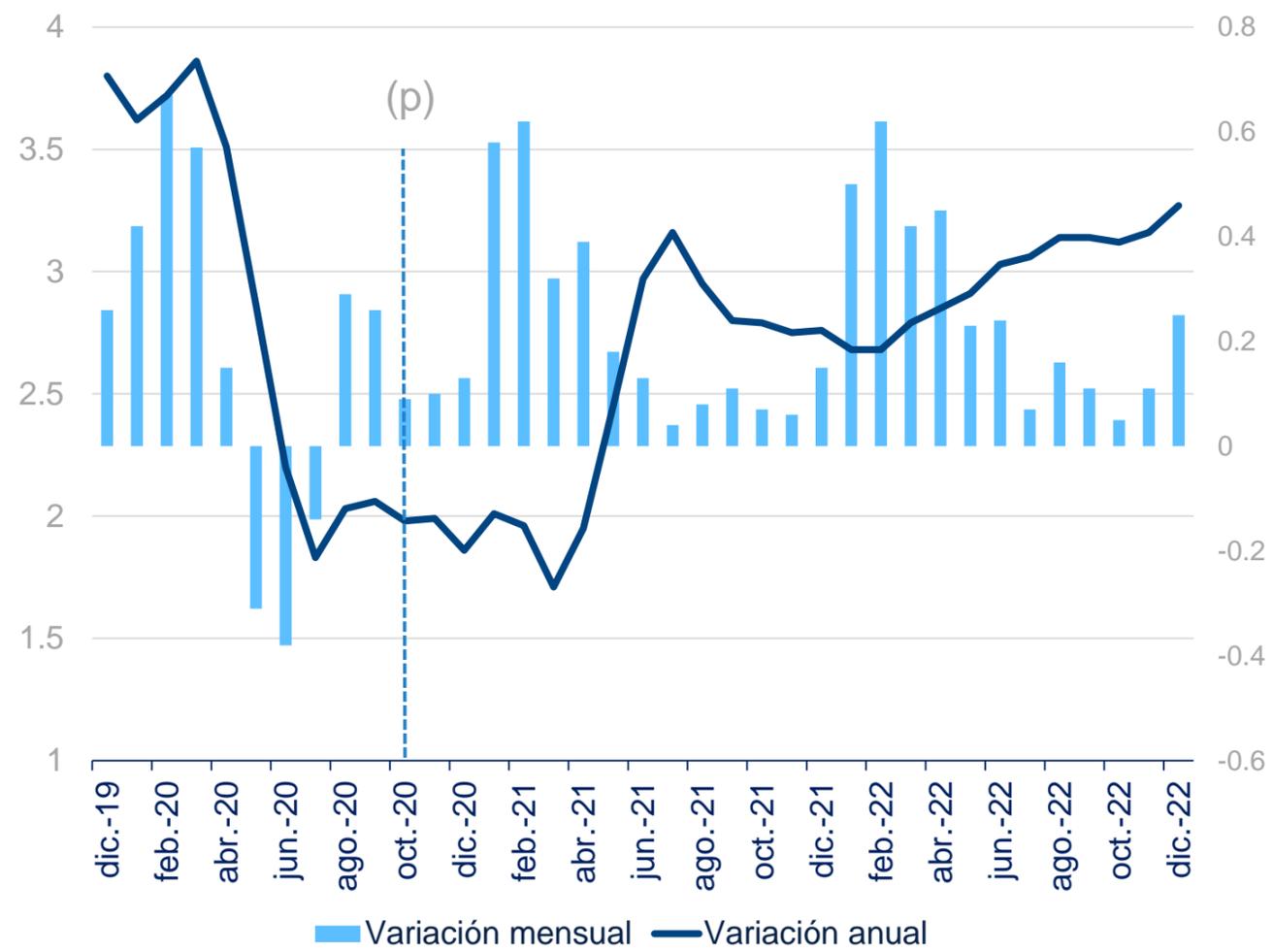
Apoyado por políticas económicas agresivas y cierto control del Covid -19, el crecimiento global se viene recuperando, liderado por Asia. **El PIB del mundo caerá 2.9% este año y crecerá 5.4% en 2021.**

Colombia está en un proceso de recuperación gradual que no compensará las fuertes caídas del primer semestre del año. **Este año el PIB caerá 7.5%. Se recuperará un 5.5% en 2021 y 3.5% en 2022.**

# En el último trimestre del año, la inflación descenderá por una débil demanda y cerrará 2020 en 1.7%. En 2021 terminará muy cerca de 2.8%

## INFLACIÓN TOTAL

(Variación anual y mensual, %)



(p): Previsión de BBVA Research  
Fuente: BBVA Research con datos del DANE

## DETERMINANTES DE LA INFLACIÓN EN 2021

Al alza	 Segunda ronda de finalización de medidas regulatorias	 Efecto base estadístico en mitad de año
A la baja	 Baja presión salarial	 Baja indexación

## RIESGOS AL ALZA EN LA INFLACIÓN

 Alta intensidad Fenómeno de la Niña	 Mayor devaluación del tipo de cambio y traspaso en los precios
 Cuellos de botella por limitaciones en capacidad productiva	

Una inflación controlada permitirá al Banco de la República **mantener la tasa de interés de intervención baja hasta el 2T22**. Colombia ha sido uno de los países con la mayor reducción de la tasa de interés de intervención (en puntos básicos)

# Nuestras prioridades continúan siendo las mismas en la respuesta a la crisis del COVID-19



**Proteger la salud y el bienestar** de todos: nuestros empleados, clientes y la sociedad en general

## Esquema de trabajo remoto

**94.1%** de los empleados trabajando de forma remota

**5.9%** de los empleados en trabajo de forma presencial

Aportes por parte de los clientes de BBVA Colombia han beneficiado a **más de 5,200 personas de ocho municipios de Colombia**

## Donación de 3 Unidades de Cuidados Intensivos

al Amazonas, Guaviare, Vichada y Guainía



La mayoría de las **operaciones y transacciones** se encuentran disponibles en los canales digitales

Reorientando a nuestros clientes al **uso de canales digitales** para las **transacciones financieras**

Clientes digitales



Clientes móviles



Ventas digitales  
Ratio PRVs



Aumento interanual



**Ofrecer apoyo financiero** a nuestros clientes

## Circular Externa 022 de 2020 (PAD)

**Más de 13 mil clientes de BBVA han solicitado alivios** bajo el Programa de Acompañamiento a Deudores

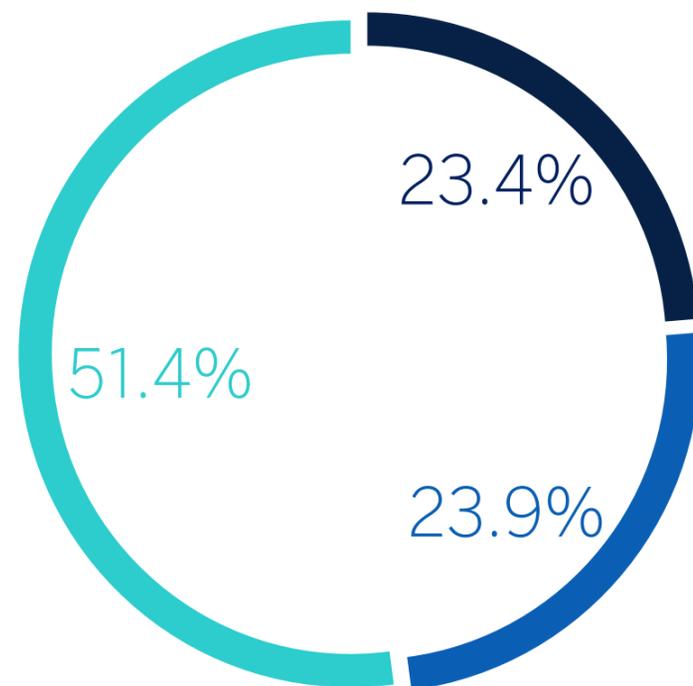
Se congelaron obligaciones **por 557 mil millones de pesos**

El programa de alivios otorgados ha representado en promedio **el 1.07% de la cartera de préstamos**

# Alivios de cartera

**Primera fase  
de alivios**  
Total alivios +COP 17,4 Bn

30.1% total cartera

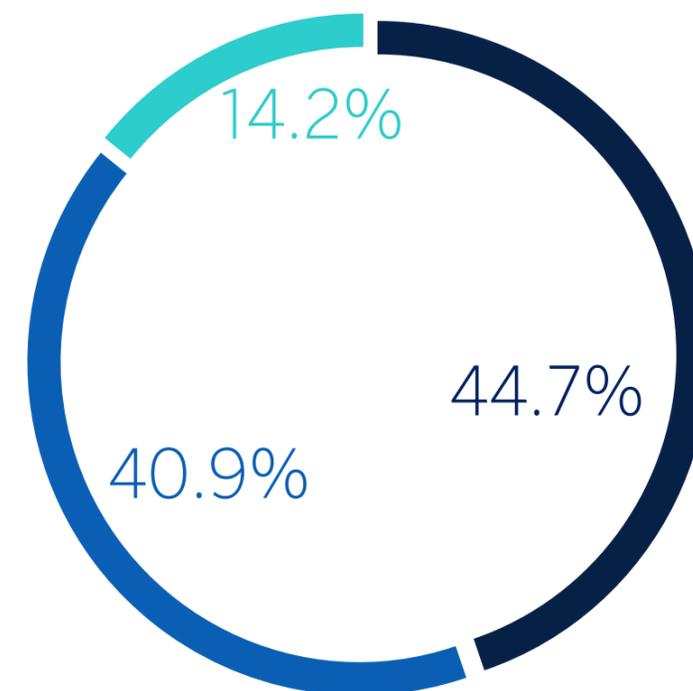


■ Comercial ■ Consumo ■ Vivienda

**280,000 Clientes beneficiados**

**Resultados  
CE 022 PAD**  
Total alivios +COP 557 mM

1.07% total cartera



■ Comercial ■ Consumo ■ Vivienda

**13,538 Clientes beneficiados**

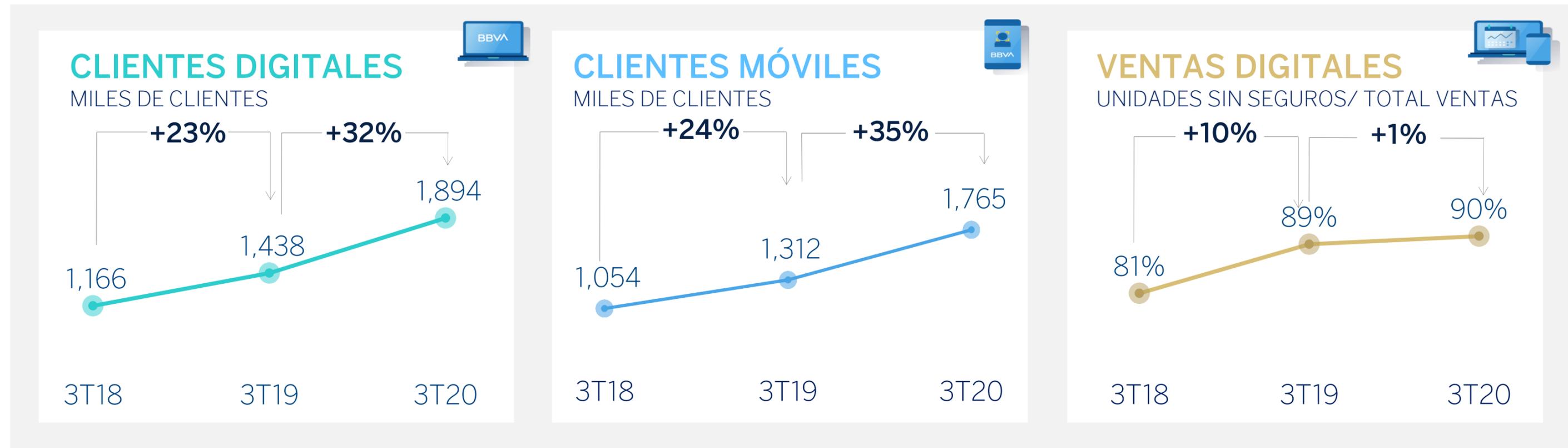


Creando Oportunidades

2

# Ventas Digitales

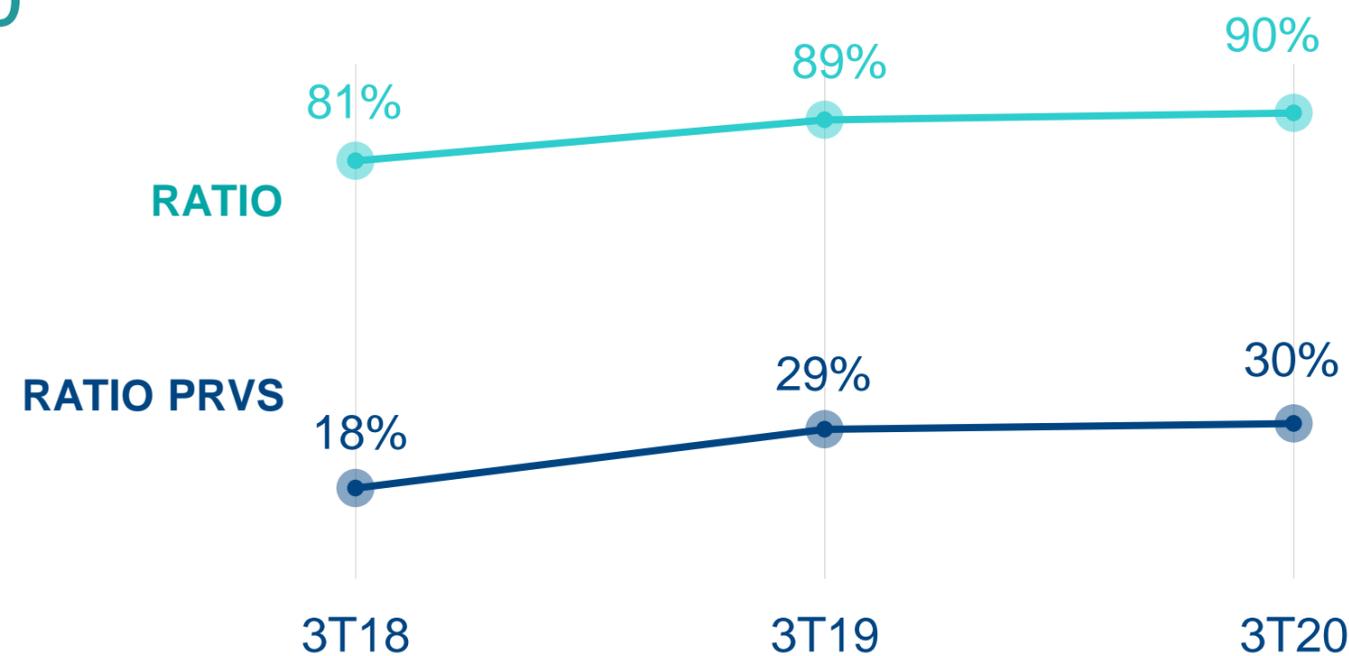
# Nuestras capacidades digitales nos permiten dar un mejor servicio a nuestros clientes en el contexto actual



## BBVA Colombia en el 3T20

Ventas BBVA Colombia

Usuarios de la 'app' de BBVA **crecen un 35% en 2020**



**1,9 millones de clientes** en el 3T20



Creando Oportunidades

3

# Resultados Consolidados 3T20

# Principales Cifras Consolidadas 3T20

1

## Fortaleza del **margen neto**

**INGRESOS NETOS  
POR INTERESES**  
Miles de millones

**+13.9%** vs. 3T19

**MARGEN BRUTO**  
Miles de millones

**+6.2%** vs. 3T19

**UTILIDAD NETA**  
Miles de millones

**-34.4%** vs. 3T19

2

## Crecimiento de la **cartera** impulsado por el segmento minorista

**PATRIMONIO**  
Miles de millones

**+5.7%** vs. 3T19

**CARTERA DE  
CRÉDITOS BRUTA**  
Miles de millones

**+6.0%** vs. 3T19

**DEPOSITOS DE  
CLIENTES\***  
Miles de millones

**+11.3%** vs. 3T19

3

## Fortaleza en los indicadores de riesgo, en línea con lo esperado

**RATIO DE MORA\*\***

**+3.49%**  
**-20 pbs** vs. Ago19

**RATIO DE  
COBERTURA**

**+183.78%**  
**+22 pbs** vs. Ago19

**COSTE DE  
RIESGO**

**+2.80%**  
**+1 pbs** vs. Ago19

4

## Evolución muy positiva de los **ratios de capital**

**SOLVENCIA  
TOTAL\*\*\***

**+15.15%**  
**+178 pbs** vs. 2T20  
**+366 pbs** vs. 3T19

**SOLVENCIA  
BÁSICA**

**+9.96%**  
**+79 pbs** vs. 2T20  
**+351 pbs** vs. 3T19

**RATIO DE  
EFICIENCIA**

**+43.51%**  
**+8 pbs** vs. 3T19

\* Excluyendo otros depósitos. Cifras individuales

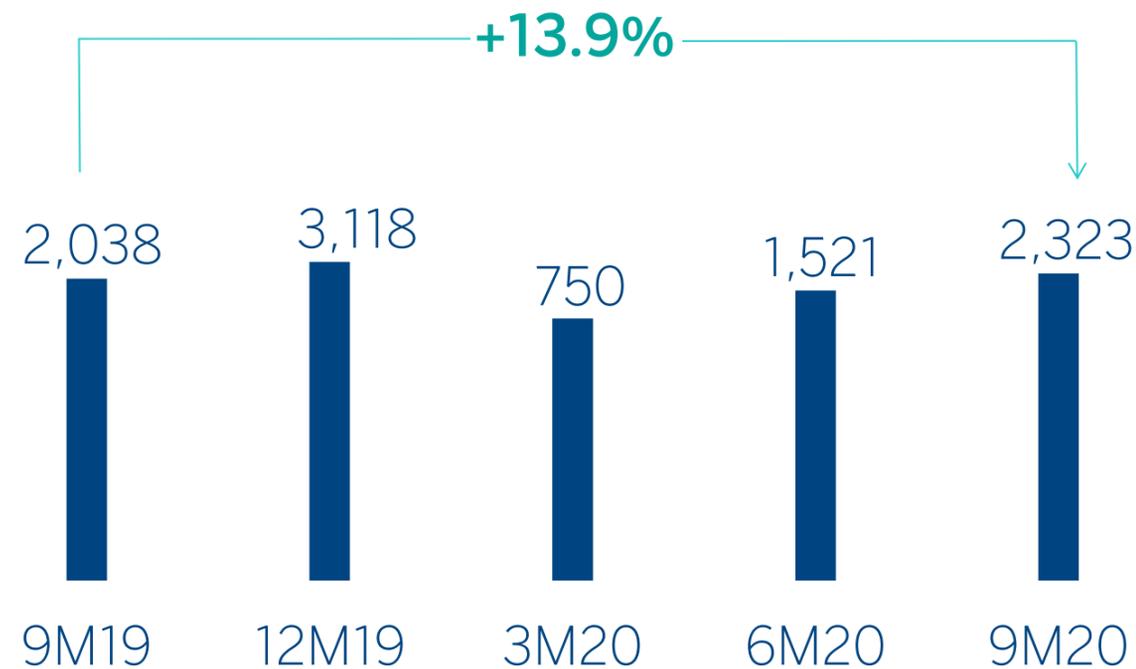
\*\* Cifras a Agosto 2020

\*\*\* Cifras individuales

# Crecimiento del margen de interés impulsado por mayor actividad

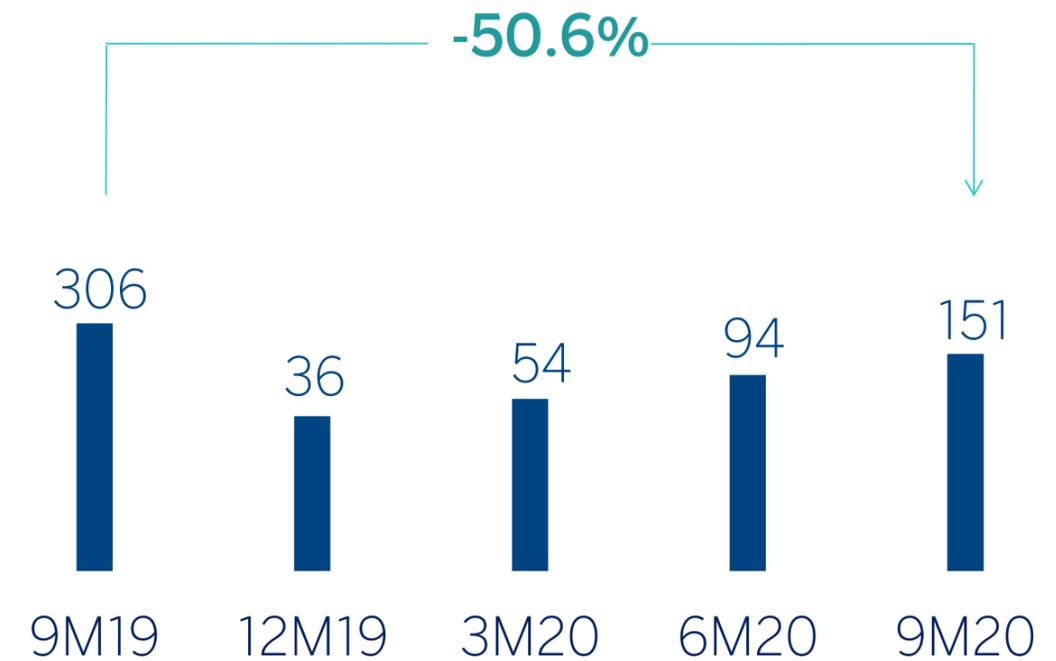
## / INGRESOS NETOS POR INTERESES

MILES DE MILLONES COP



## / COMISIONES

MILES DE MILLONES COP



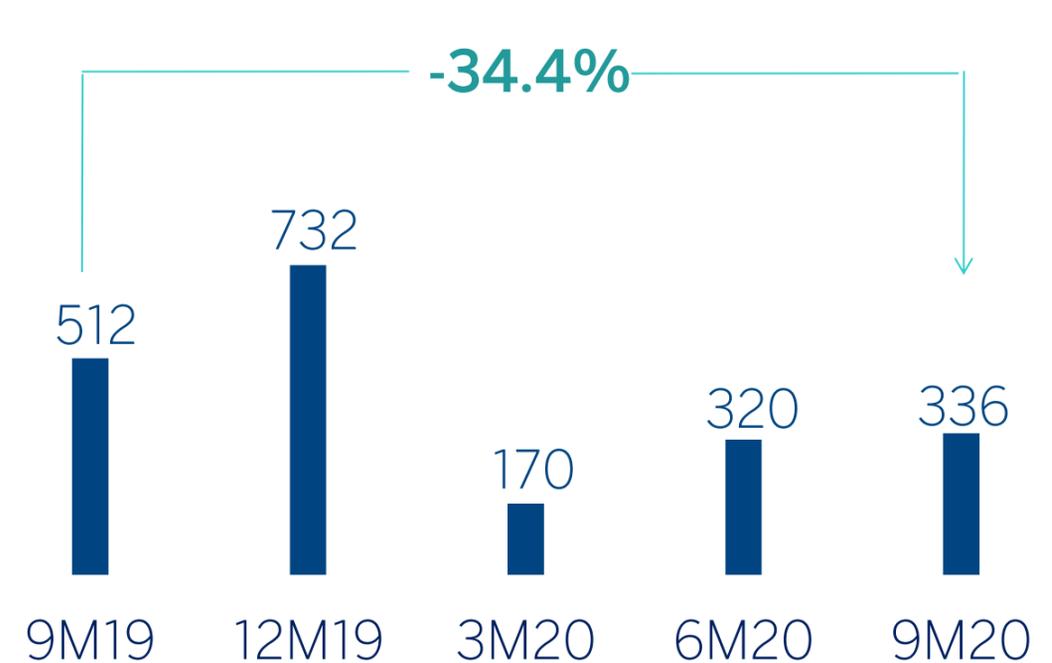
## / GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

MILES DE MILLONES COP



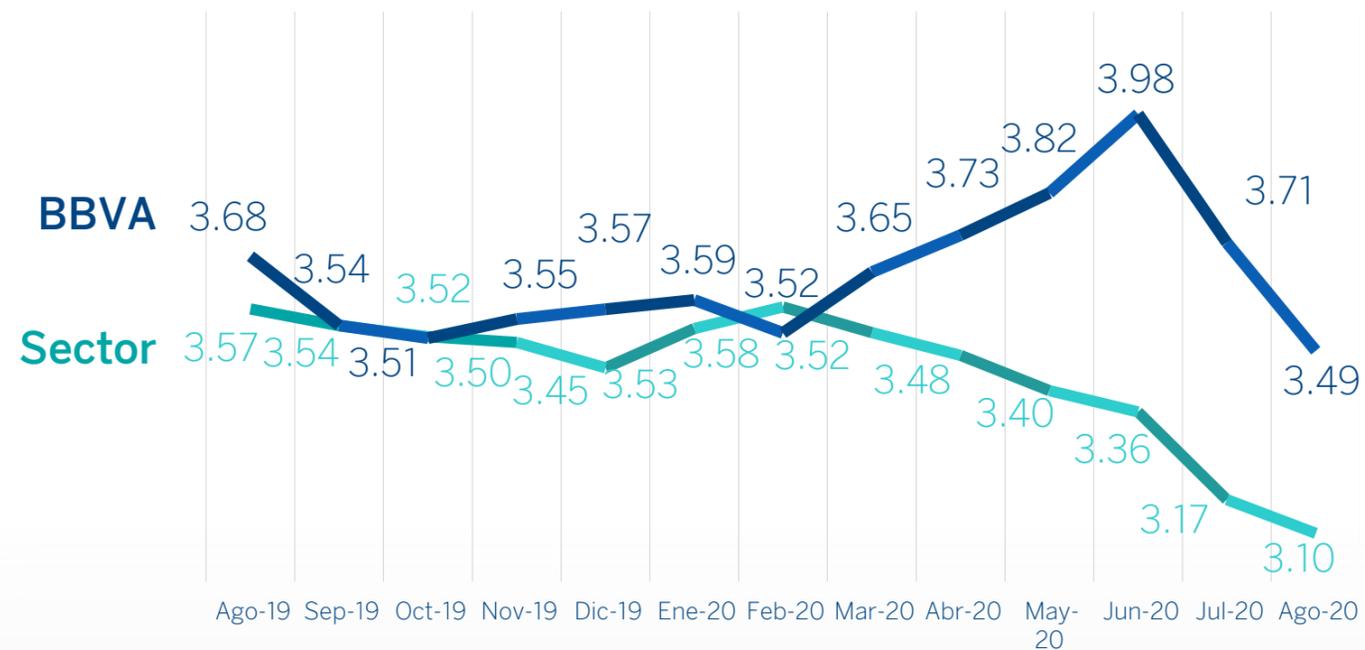
## / UTILIDAD NETA

MILES DE MILLONES COP

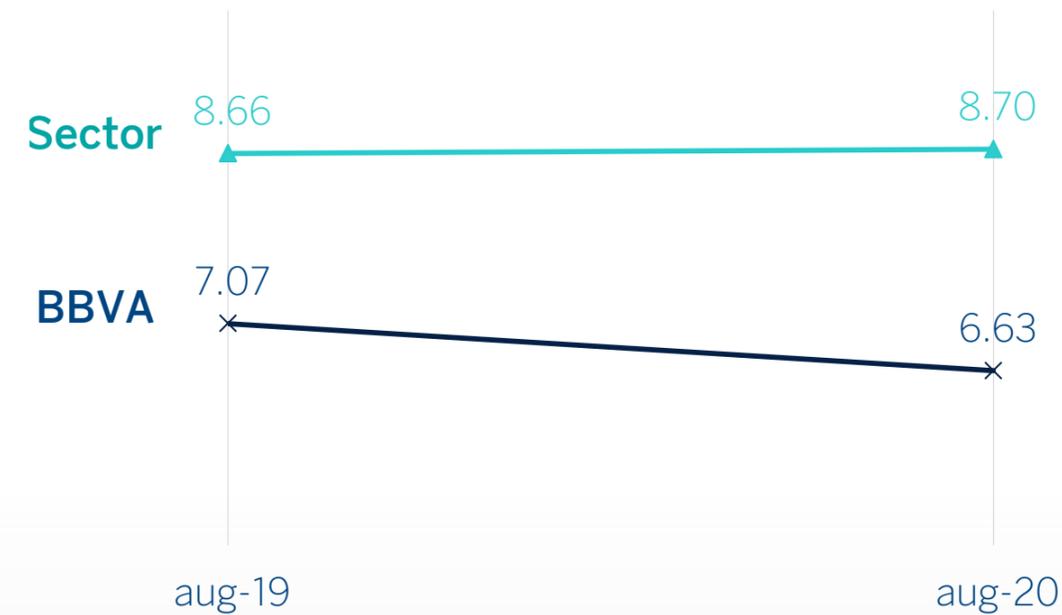


# Las políticas de castigo de BBVA Colombia son más estrictas que el sector

**RATIO DE MORA COMPETENCIA (%)\***



**RATIO DE MORA + CASTIGOS (%)**

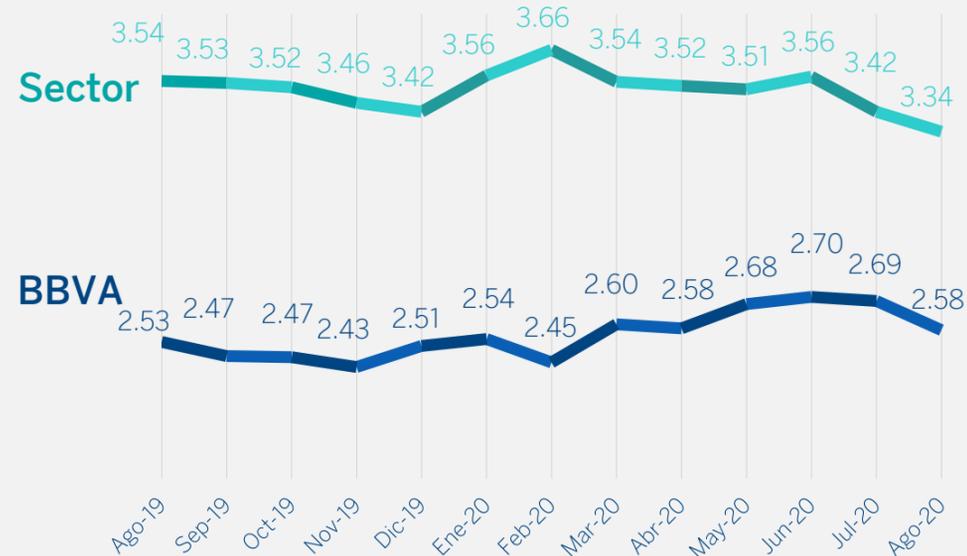


**TAM**

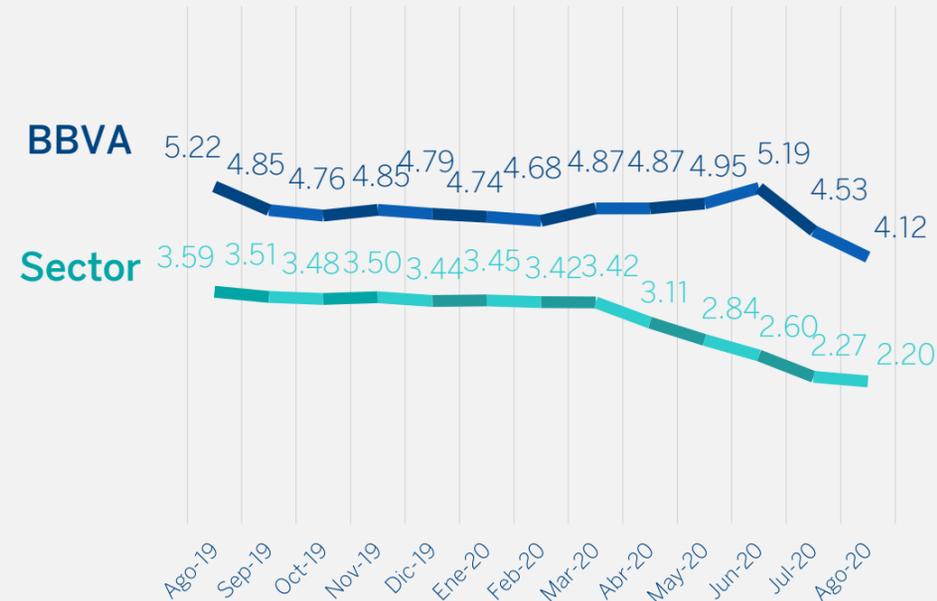
**+4 pbs**

**-44 pbs**

**COMERCIAL**



**CONSUMO**



**HIPOTECARIO**



\*Obligaciones en mora: cartera comercial mayor a 90 días, consumo mayor a 60 días e hipotecario mayor a 120 días  
Fuente: Datos sectoriales Superfinanciera de Colombia

# Cuenta de Resultados Consolidado 3T20

Trimestre – miles de millones de pesos

			Var TAM	
	3T19	3T20	abs	%
Cartera de Créditos	1,258	1,249	(8)	(0.7)
Gastos por Intereses	(503)	(447)	56	(11.1)
<b>Ingresos netos por intereses</b>	<b>755</b>	<b>802</b>	<b>47</b>	<b>6.3</b>
<b>Ingresos netos por comisiones</b>	<b>41</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>39.4</b>
Portafolio de Inversión	89	86	(3)	(3.5)
Dividendos	(1)	-	1	(100.0)
Resto de Ingresos	36	20	(16)	(44.7)
<b>Otros ingresos de operación</b>	<b>124</b>	<b>106</b>	<b>(18)</b>	<b>(14.7)</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>920</b>	<b>965</b>	<b>45</b>	<b>4.9</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(239)</b>	<b>(522)</b>	<b>(283)</b>	<b>118.3</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(410)</b>	<b>(421)</b>	<b>(11)</b>	<b>2.8</b>
Gastos de Personal	(154)	(162)	(9)	5.6
Gastos Generales	(103)	(109)	(6)	5.6
Contribuciones e impuestos	(33)	(32)	1	(2.3)
Otros	(118)	(112)	6	(5.2)
Riesgo operativo	(2)	(6)	(4)	203.3
<b>Gastos de operación</b>	<b>(649)</b>	<b>(943)</b>	<b>(294)</b>	<b>45.3</b>
Interés Minoritario	(0)	(1)	(0)	64.0
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>271</b>	<b>22</b>	<b>(249)</b>	<b>(91.9)</b>
Impuesto de Renta	(99)	(6)	93	(93.7)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>172</b>	<b>16</b>	<b>(156)</b>	<b>(90.9)</b>

# Cuenta de Resultados Consolidado 9M20

Acumulado – miles de millones de pesos

	9M19	9M20	Var TAM	
			abs	%
Cartera de Créditos	3,518	3,847	329	9.3
Gastos por Intereses	(1,480)	(1,525)	(45)	3.0
<b>Ingresos netos por intereses</b>	<b>2,038</b>	<b>2,323</b>	<b>284</b>	<b>13.9</b>
<b>Ingresos netos por comisiones</b>	<b>306</b>	<b>151</b>	<b>(155)</b>	<b>(50.6)</b>
Portafolio de Inversión	295	379	84	28.3
Dividendos	18	15	(3)	(15.8)
Resto de Ingresos	106	68	(38)	(35.8)
<b>Otros ingresos de operación</b>	<b>419</b>	<b>462</b>	<b>43</b>	<b>10.2</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>2,763</b>	<b>2,935</b>	<b>172</b>	<b>6.2</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(773)</b>	<b>(1,143)</b>	<b>(370)</b>	<b>47.8</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(1,205)</b>	<b>(1,277)</b>	<b>(73)</b>	<b>6.0</b>
Gastos de Personal	(458)	(471)	(13)	2.7
Gastos Generales	(297)	(320)	(23)	7.8
Contribuciones e impuestos	(97)	(99)	(2)	2.3
Otros	(347)	(368)	(22)	6.3
Riesgo operativo	(6)	(18)	(13)	232.8
<b>Gastos de operación</b>	<b>(1,978)</b>	<b>(2,420)</b>	<b>(443)</b>	<b>22.4</b>
Interés Minoritario	(1)	(2)	(0)	12.5
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>784</b>	<b>513</b>	<b>(271)</b>	<b>(34.5)</b>
Impuesto de Renta	(272)	(177)	94	(34.8)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>512</b>	<b>336</b>	<b>(176)</b>	<b>(34.4)</b>



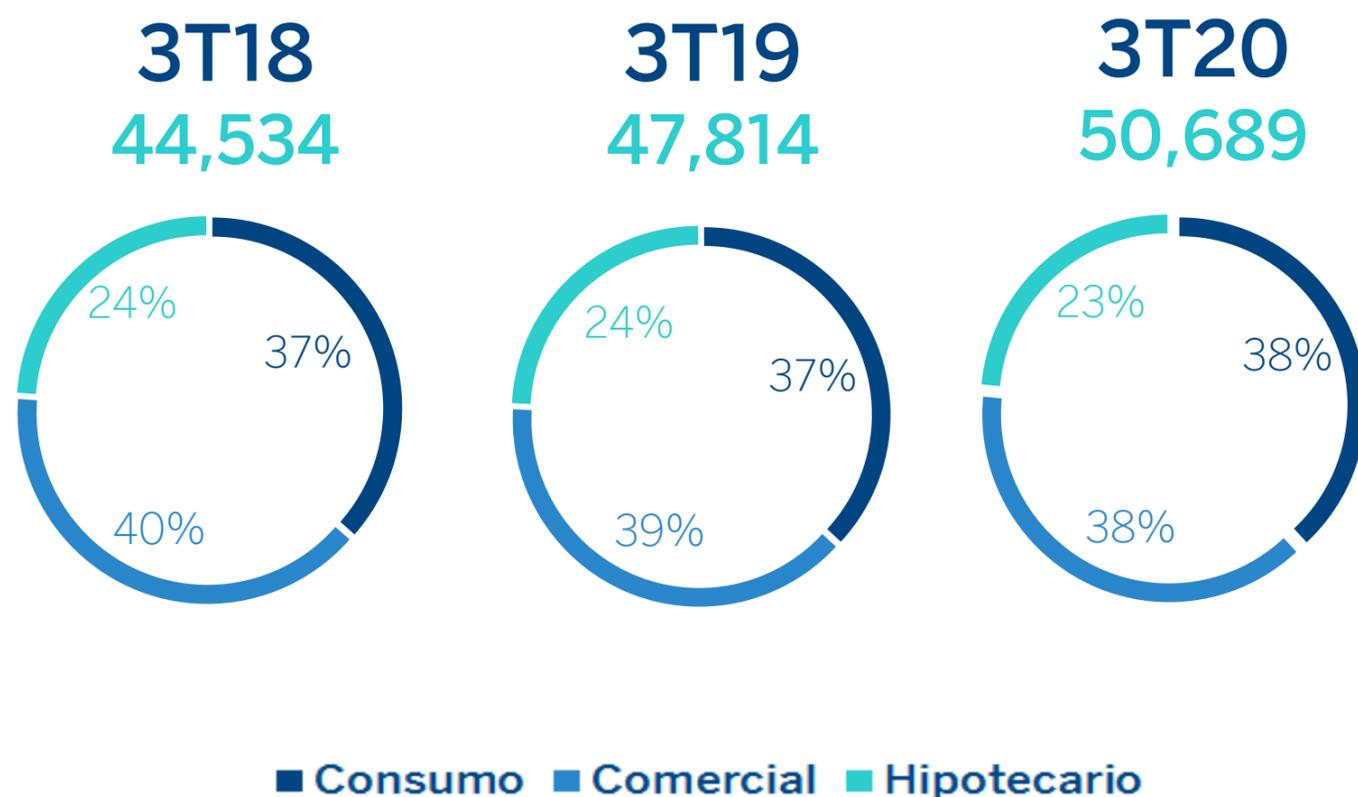
Creando Oportunidades

# 4

## Balance y Actividad

# Crecimiento de la cartera impulsado por el segmento minorista

## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA BRUTA



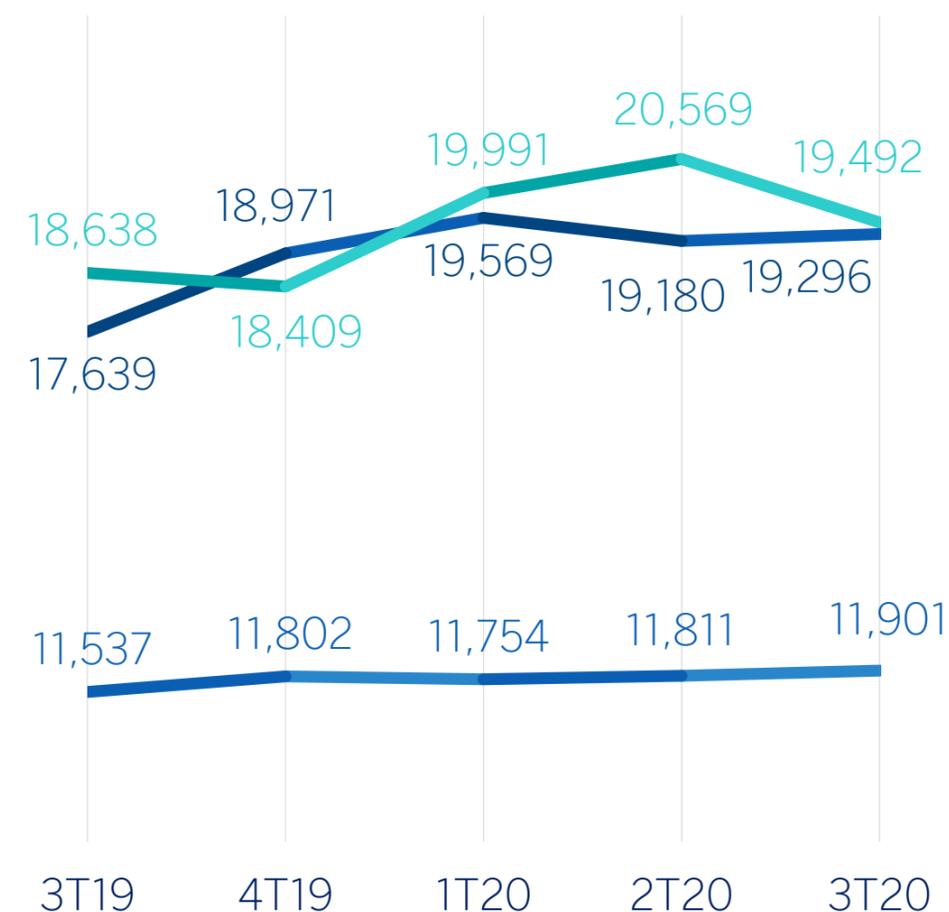
## EVOLUCIÓN DE LA CARTERA BRUTA +6.0% a/a

MILES DE MILLONES

**COMERCIAL**  
TAM +4.6%

**CONSUMO**  
TAM +9.4%

**HIPOTECARIO**  
TAM +3.2%

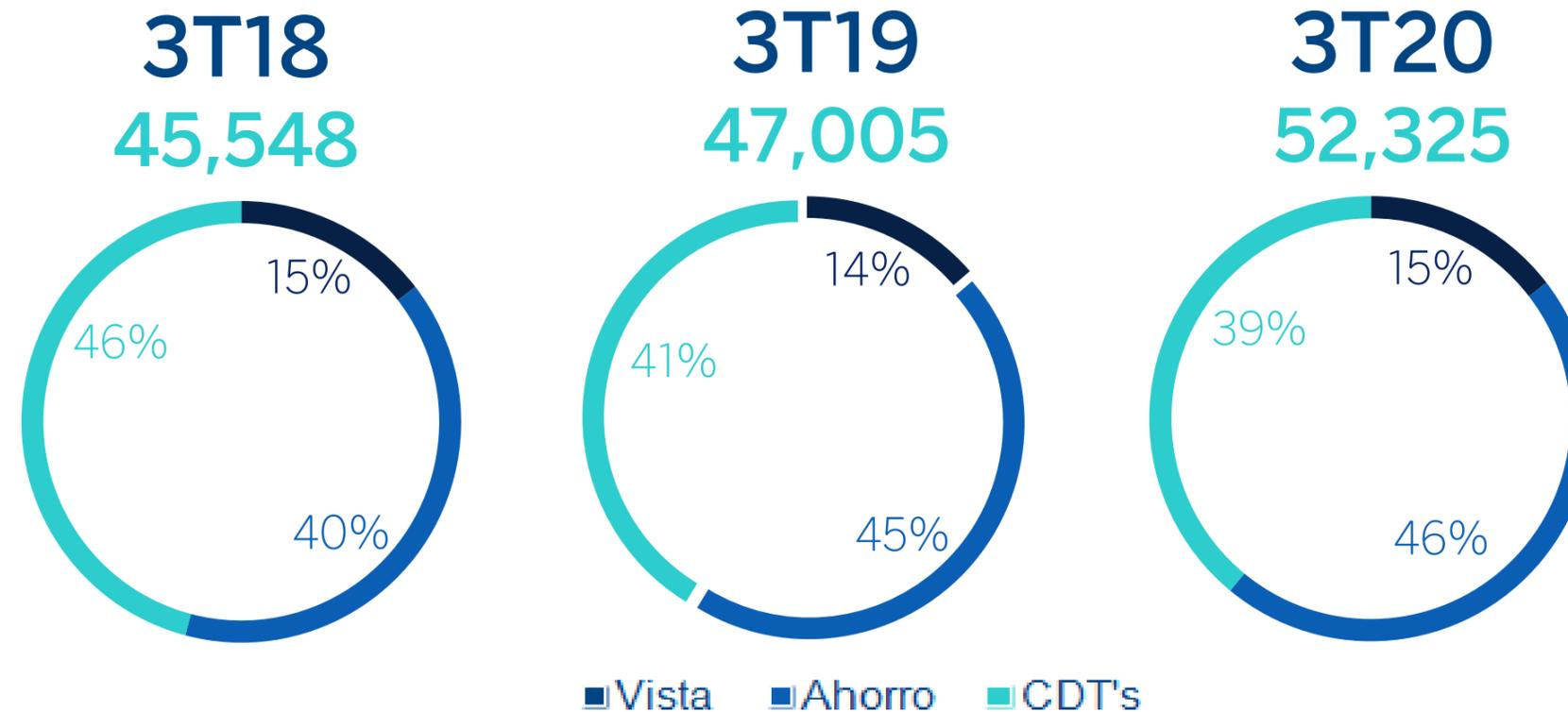


Actividad enfocada en el segmento particulares, el cual **representa el 61.0%** de la cartera bruta al cierre de Septiembre 2020

Crecimiento en todas las carteras

# Manejo estratégico de nuestras fuentes de fondeo

## COMPOSICIÓN DE LOS DEPÓSITOS



## CRECIMIENTO EN DEPÓSITOS +11.3% a/a

MILES DE MILLONES

**CDT's**  
TAM +5.2%



**AHORRO**  
TAM +14.7%



**VISTA**  
TAM +18.6%



**Crecimiento en depósitos** impulsado por un aumento en depósitos a la vista, ahorro y depósitos a plazo

# Cuidando nuestra rentabilidad sobre el capital

## Cuotas de Mercado

### Cartera de Créditos

**\$51,6**  
Billones

Cuota **10.29%**  
TAM +22 pbs

#### Particulares\*

Cuota  
**14.46%**  
TAM +45 pbs

#### Empresas

Cuota  
**6.99%**  
TAM +14 pbs

#### Consumo\*\*

Cuota Mercado

**13.34%**

TAM +90 pbs

#### Tarjeta de Crédito

Cuota Mercado

**6.39%**

TAM -43 pbs

#### Hipotecario\*\*\*

Cuota Mercado

**15.93%**

TAM -49 pbs

### Recursos de Clientes

**\$53,4**  
Billones

Cuota **10.97%**  
TAM -19 pbs

#### Ahorro

Cuota  
**10.04%**  
TAM -91 pbs

#### Vista

Cuota  
**10.71%**  
TAM -109 pbs

#### CDT's

Cuota  
**12.85%**  
TAM +111 pbs

# Evolución muy positiva de los ratios de capital

**Sólida**  
Posición de Capital



Miles de Millones COP



## EVOLUCIÓN DEL RATIO DE CAPITAL %

**553 pbs**

Por encima del nivel requerido del Total de Solvencia

— Solvencia Básica    - - - Min Solvencia Básica  
- - - Min Solvencia Total    — Solvencia Total

# Balance General Consolidado

Cifras miles de millones COP

	3T19	3T20	Var TAM	
			abs	%
Efectivo o equivalente de efectivo	5,827	7,394	1,567	26.9
Inversiones	8,167	7,880	-287	-3.5
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (activas)	2,466	4,826	2,360	95.7
Cartera de créditos y operaciones de leasing	48,278	51,173	2,895	6.0
Provisión para pérdidas por créditos	-2,439	-3,027	-588	24.1
Otros:	2,627	3,225	597	22.7
<b>Activo</b>	<b>64,926</b>	<b>71,470</b>	<b>6,544</b>	<b>10.1</b>
Depósitos y exigibilidades	47,783	53,100	5,318	11.1
Operaciones de mdo monetario y relacionadas	2,933	1,631	-1,301	-44.4
Instrumentos financieros derivados	2,608	4,662	2,054	78.7
Bancos y otras obligaciones financieras	2,204	2,206	1	0.1
Titulos de inversion en circulación	2,290	2,523	233	10.2
Pasivos por impuestos diferidos	348	326	-21	-6.2
Pasivos estimados y provisiones	324	316	-7	-2.2
Cuentas por pagar	724	781	57	7.8
Obligaciones Laborales	248	247	0	-0.1
Otros Pasivos	435	362	-73	-16.8
<b>Pasivo</b>	<b>59,896</b>	<b>66,156</b>	<b>6,259</b>	<b>10.5</b>
Capital suscrito y pagado	90	90	-	-
Prima en colocación de acciones	652	652	-	-
Participaciones no controladas	7	8	1.5	22.9
Reservas	3,040	3,409	369	12.1
Superávit	729	819	90	12.4
Utilidad neta del Ejercicio	512	336	-176	-34.4
<b>Patrimonio</b>	<b>5,029</b>	<b>5,314</b>	<b>285</b>	<b>5.7</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>64,926</b>	<b>71,470</b>	<b>6,544</b>	<b>10.1</b>

# Contacto

E-mail: [bbvacolombia-ir@bbva.com](mailto:bbvacolombia-ir@bbva.com)

## Equipo Relación con Inversores:

### Juan Pablo Herrera Gutiérrez

Tel 3471600 Ext. 12892

[juanpablo.herrera.gutierrez@bbva.com](mailto:juanpablo.herrera.gutierrez@bbva.com)

Director Gestión Financiera – IR

### María Camila Manosalva Rojas

Tel 3471600 Ext. 17003

[mariacamila.manosalva@bbva.com](mailto:mariacamila.manosalva@bbva.com)

Profesional IR

Bogotá, Colombia.

## BBVA Colombia S.A.



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer

# BBVA

Creando Oportunidades



Creando Oportunidades

# Anexos

# Alivios de cartera

## Resultados Primera Fase

**280,000** Clientes beneficiados      **+COP 17,4 Bn** Saldo

### Porcentaje de la cartera que ha recibido algún tipo de alivio



	BBVA Colombia	Sector
Comercial	23.4%	30.5%
Consumo	23.9%	51.5%
Microcrédito	0%	46.4%
Vivienda	51.4%	68.9%
Total cartera	30.1%	42.3%

# Alivios de cartera

## Resultados CE 022 PAD

**13,538 clientes** Clientes beneficiados **+COP 557 mM** Saldo de capital



Porcentaje de la cartera que se le ha aplicado alguna medida contemplada en la Circular Externa 022 de 2020 (PAD)

	Entidad	Capital CE022	Inversión	Capital CE022/ Inversión
Comercial	Sector	4,445	275,176	1.62%
	BBVA	249	20,444	<b>1.22%</b>
	% BBVA	5.6%	7.4%	
Consumo	Sector	8,706	146,348	5.95%
	BBVA	228	19,362	<b>1.18%</b>
	% BBVA	2.6%	13.2%	
Vivienda	Sector	2,306	69,917	3.30%
	BBVA	79	12,210	<b>0.65%</b>
	% BBVA	3.4%	17.5%	
Total Cartera	Sector	15,807	503,801	3.14%
	BBVA	557	52,016	<b>1.07%</b>
	% BBVA	3.5%	10.3%	

# Principales variables macroeconómicas

## Previsiones Macroeconómicas

	2016	2017	2018	2019	2020p	2021p
<b>PIB (% a/a)</b>	2.1	1.4	2.5	3.3	(7.5)	5.5
<b>Consumo Privado (% a/a)</b>	1.6	2.1	3.0	4.5	(8.1)	5.8
<b>Consumo Público (% a/a)</b>	1.8	3.6	7.0	4.3	4.1	3.6
<b>Inversión fija (% a/a)</b>	(2.9)	1.9	1.5	4.3	(21.0)	3.0
<b>Inflación (% a/a, fdp)</b>	5.7	4.1	3.2	3.8	1.7	2.8
<b>Inflación (% a/a, promedio)</b>	7.5	4.3	3.2	3.5	2.5	2.5
<b>Tasa de cambio (vs. USD, fdp)</b>	3,009.5	2,991.4	3,212.5	3,277.0	3,730.0	3,595.0
<b>Tasa de cambio (vs. USD, prom.)</b>	3,055.3	2,951.3	2,956.4	3,272.6	3,720.2	3,649.9
<b>Tasa política monetaria (% fdp)</b>	7.50	4.75	4.25	4.25	1.75	1.75
<b>Tasa DTF (% fdp)</b>	6.9	5.3	4.5	4.5	2.2	2.0
<b>Balance Fiscal GNC (% PIB)</b>	(4.0)	(3.6)	(3.1)	(2.5)	(8.2)	(5.1)
<b>Cuenta Corriente (% PIB)</b>	(4.3)	(3.3)	(3.9)	(4.3)	(3.9)	(4.0)
<b>Tasa de Desempleo Urbano (% fdp)</b>	9.9	10.4	10.7	10.5	16.5	14.4

# Balance General Individual

Cifras miles de millones de pesos

	3T19	3T20	Var TAM	
			abs	%
Disponible	4,656	5,598	942	20.2
Posiciones activas en operaciones de mdo	1,169	1,759	590	50.5
Inversiones y Operaciones con derivados	10,785	12,934	2,149	19.9
Cartera de Créditos y Leasing	48,278	51,172	2,894	6.0
Deterioro	-2,815	-3,408	-593	21.1
Otros Activos	2,367	2,764	397	16.7
<b>Activo</b>	<b>64,441</b>	<b>70,819</b>	<b>6,379</b>	<b>9.9</b>
Depósitos y Exigibilidades	50,147	55,713	5,566	11.1
Posiciones pasivas en operaciones de mdo	2,933	1,632	-1,301	-44.4
Instrumentos financieros a valor razonable	2,608	4,662	2,054	78.7
Bancos y Otras obligaciones financieras	2,204	2,206	1	0.1
Cuentas por pagar	953	872	-80	-8.4
Obligaciones laborales	244	245	1	0.3
Otros pasivos	680	616	-64	-9.5
<b>Pasivo</b>	<b>59,769</b>	<b>65,945</b>	<b>6,176</b>	<b>10.3</b>
Capital Social	90	90	0	-
Reservas y Fondos destinación específica	3,039	3,408	369	12.1
Superávit	1,033	1,048	14	1.4
Ganancias o Pérdidas	509	328	-180	-35.5
<b>Patrimonio</b>	<b>4,671</b>	<b>4,874</b>	<b>203</b>	<b>4.3</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>64,441</b>	<b>70,819</b>	<b>6,379</b>	<b>9.9</b>

# Cuenta de Resultados Individual

Miles de millones de pesos

	3T19	3T20	Var TAM	
			abs	%
Cartera de Créditos	3,680	3,847	167	4.6
Gastos por Intereses	(1,482)	(1,526)	(44)	3.0
<b>Ingresos Netos por Intereses</b>	<b>2,198</b>	<b>2,321</b>	<b>123</b>	<b>5.6</b>
<b>Ingresos Netos por Comisiones</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>(1)</b>	<b>(0.7)</b>
Portafolio de Inversión	316	401	85	26.9
Dividendos	17	15	(3)	(15.6)
Resto de Ingresos	104	65	(39)	(37.3)
<b>Otros Ingresos de Operación</b>	<b>437</b>	<b>481</b>	<b>43</b>	<b>9.9</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>2,743</b>	<b>2,909</b>	<b>166</b>	<b>6.1</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(773)</b>	<b>(1,143)</b>	<b>(370)</b>	<b>47.8</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(1,183)</b>	<b>(1,256)</b>	<b>(72)</b>	<b>6.1</b>
Gastos de Personal	(446)	(458)	(12)	2.6
Gastos Generales	(295)	(321)	(26)	8.8
Contribuciones e impuestos	(95)	(98)	(2)	2.3
Otros	(341)	(366)	(24)	7.2
Riesgo operativo	(6)	(13)	(8)	143.2
<b>Gastos de Operación</b>	<b>(1,956)</b>	<b>(2,398)</b>	<b>(442)</b>	<b>22.6</b>
<b>Utilidad antes de Impuesto</b>	<b>787</b>	<b>511</b>	<b>(276)</b>	<b>(35.1)</b>
Impuesto de Renta	(263)	(167)	95	(36.4)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>524</b>	<b>344</b>	<b>(180)</b>	<b>(34.4)</b>

# Nuestro Banco 3T20

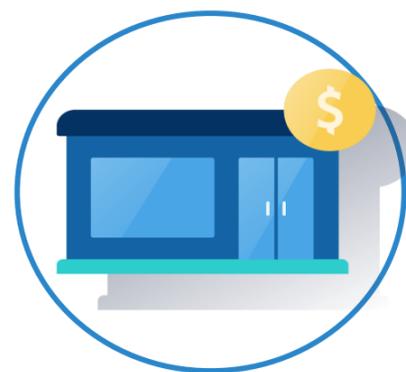
## Cajeros Automáticos



1,359

Var TAM  
+0.22%

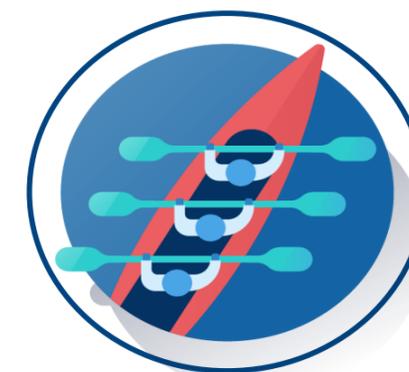
## Sucursales



459

Var TAM  
-0.14%

## Equipo



7,111

Var TAM  
-0.84%

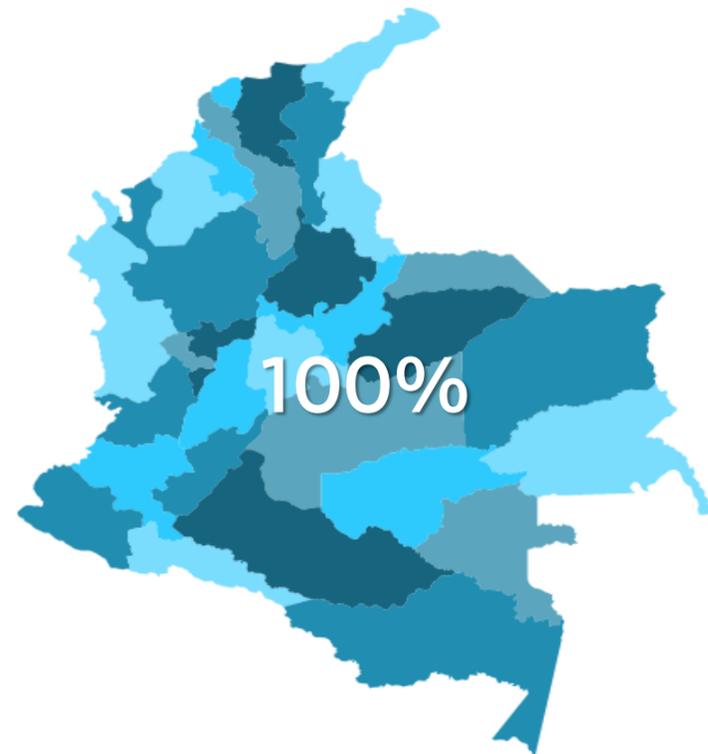
## Corresponsales Bancarios



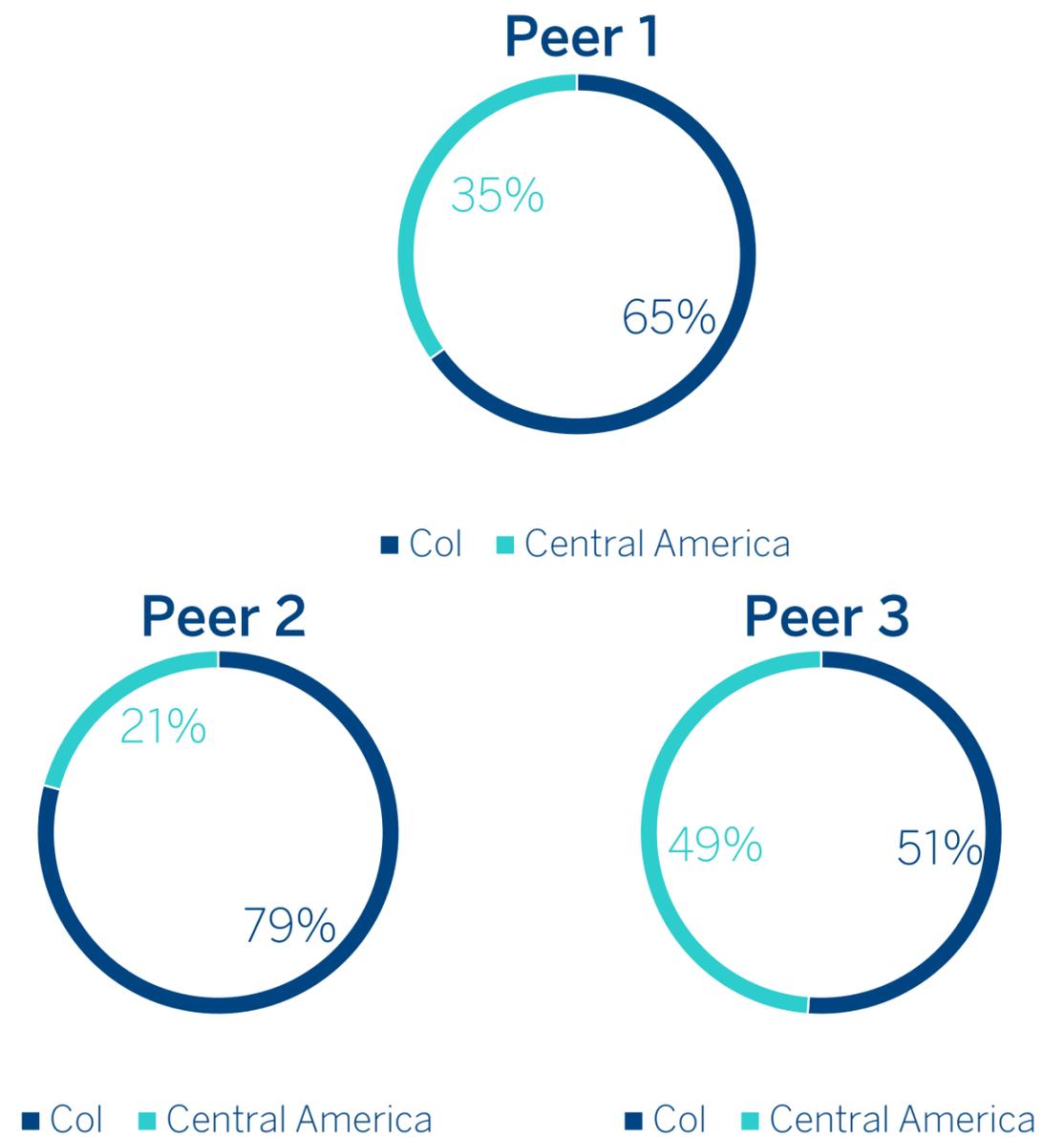
17,620

Var TAM  
+30.87%

# Participación en Colombia



Enfocados en el **Mercado Local**





# Resultados 3T20

20 de Noviembre 2020



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer