

BBVA

Creando Oportunidades

Resultados 1T20

22 de Mayo 2020



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer

Aviso Legal

Este documento se proporciona únicamente con fines informativos siendo la información que contiene puramente ilustrativa, y no constituye, ni debe ser interpretado como, una oferta de venta, intercambio o adquisición, o una invitación de ofertas para adquirir valores por o de cualquiera de las compañías mencionadas en él. Cualquier decisión de compra o inversión en valores en relación con una cuestión determinada debe ser efectuada única y exclusivamente sobre la base de la información extraída de los folletos correspondientes presentados por la compañía en relación con cada cuestión específica. Ninguna persona que pueda tener conocimiento de la información contenida en este informe puede considerarla definitiva ya que está sujeta a modificaciones.

Este documento incluye o puede incluir “proyecciones futuras” (en el sentido de las disposiciones de “puerto seguro” del *United States Private Securities Litigation Reform Act* de 1995) con respecto a intenciones, expectativas o proyecciones de BBVA o de su dirección en la fecha del mismo que se refieren o incorporan diversas asunciones y proyecciones, incluyendo proyecciones en relación con los ingresos futuros del negocio. La información contenida en este documento se fundamenta en nuestras actuales proyecciones, si bien dichos resultados pueden verse sustancialmente modificados en el futuro por determinados riesgos e incertidumbres y otros factores que pueden provocar que los resultados o decisiones finales difieran de dichas intenciones, proyecciones o estimaciones. Estos factores incluyen, pero no se limitan a, (1) la situación del mercado, factores macroeconómicos, reguladores, directrices políticas o gubernamentales, (2) movimientos en los mercados de valores nacional e internacional, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presión de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) variaciones en la situación financiera, reputación crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores u homólogos. Estos factores podrían causar o acarrear situaciones reales distintas de la información y las intenciones expuestas, proyectadas, o pronosticadas en este documento o en otros documentos pasados o futuros. BBVA no se compromete a actualizar públicamente ni comunicar la actualización del contenido de este o cualquier otro documento, si los hechos no son como los descritos en el presente, o si se producen cambios en la información que contiene.

Este documento puede contener información resumida o información no auditada, y se invita a sus receptores a consultar la documentación e información pública presentada por BBVA a las autoridades de supervisión del mercado de valores, en concreto, los folletos e información periódica presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y el informe anual presentado como 20-F y la información presentada como 6-K que se presenta a la *Securities and Exchange Commission* estadounidense.

La distribución de este documento en otras jurisdicciones puede estar prohibida, y los receptores del mismo que estén en posesión de este documento devienen en únicos responsables de informarse de ello, y de observar cualquier restricción. Aceptando este documento los receptores aceptan las restricciones y advertencias precedentes.



Índice

- 1 Entorno Macroeconómico
 - 2 Ventas Digitales
 - 3 Resultados Consolidados 1T20
 - 4 Balance y actividad
- Anexos

BBVA

Creando Oportunidades

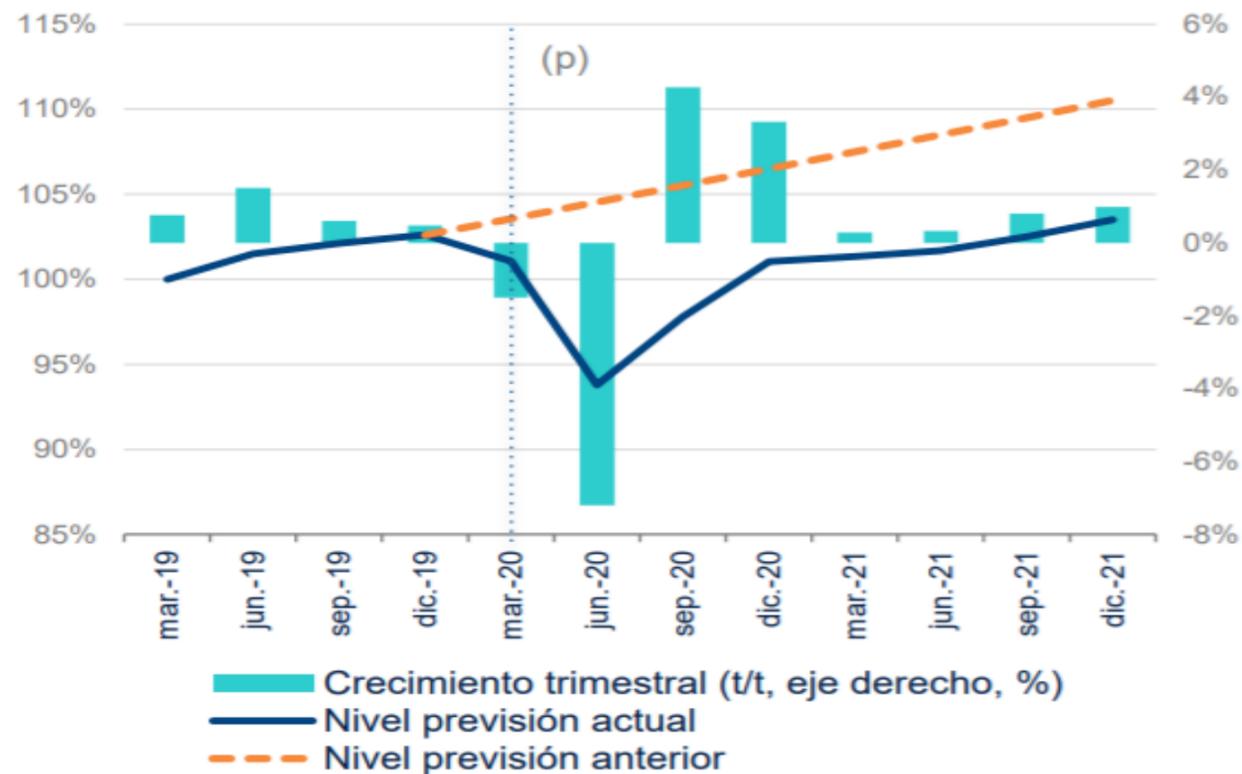
1

Entorno Macroeconómico

El crecimiento se deteriorará a corto plazo, luego se recuperará con un rebote rápido y se estabilizará en niveles moderados

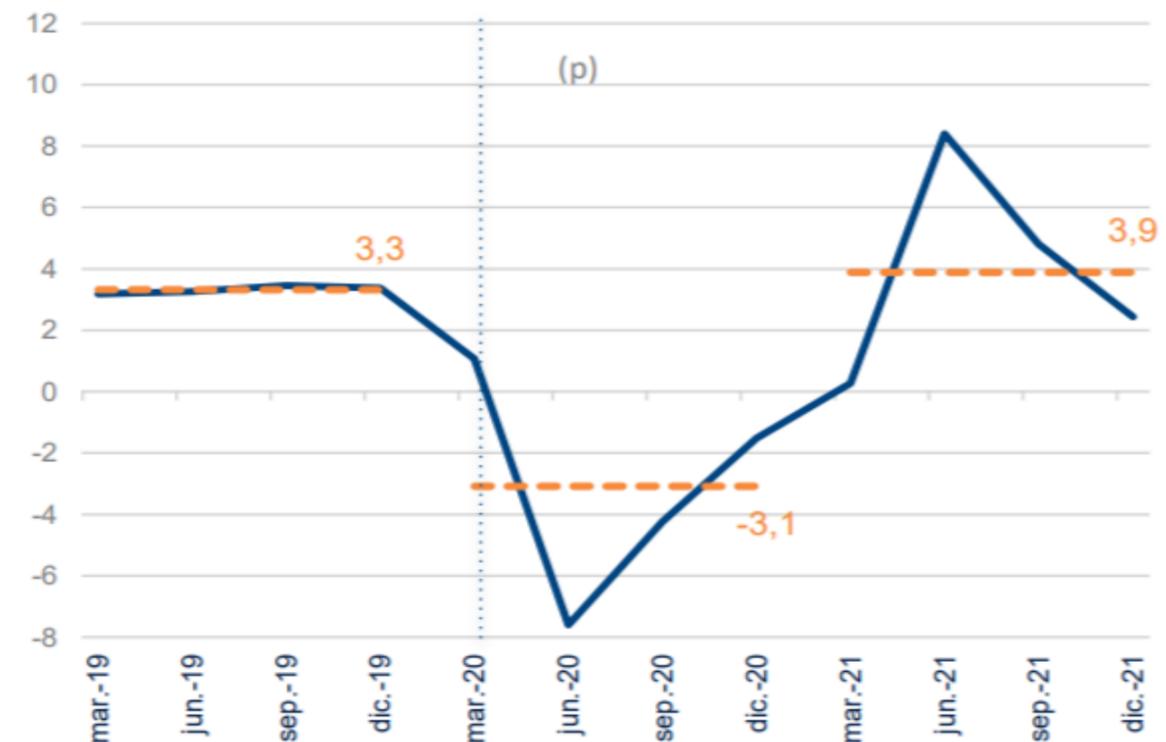
PIB ajustado por estacionalidad

Variación trimestral



Variación anual del PIB

Variación Anual, %



Las medidas de confinamiento para controlar la crisis sanitaria por el Covid-19 frenaron la actividad económica global. **Se espera una recesión global en 2020 y un rebote de la actividad en 2021**

El crecimiento del PIB en Colombia dependerá de la duración del confinamiento, de la política pública y del efecto precio del petróleo. El PIB puede caer en 2020 al menos 3% y rebotará con fuerza en 2021

Los sectores que son más impactados por el COVID-19 generan el 33% del empleo total y el 27% del ingreso laboral



El confinamiento reducirá dramáticamente la tasa de ocupación a corto plazo y el empleo tardará en recuperarse. En 2020 y 2021, la tasa de desempleo será superior a la de 2019, aunque se recuperará gradualmente desde la segunda mitad de este año

Nuestra propuesta ante COVID-19



Proteger la salud y el bienestar de todos: nuestros empleados, clientes y la sociedad en general

2.000

> **75%** empleados trabajando en remoto

Más de **1,300 millones de pesos** en campañas solidarias con aportaciones de empleados igualadas por BBVA Colombia

Compromiso con **la estabilidad en el empleo y en la retribución de nuestros colaboradores**, cerca de 7.000, que son los mismos que teníamos al empezar la crisis



100% de las **operaciones y transacciones** se encuentran disponibles en los canales digitales

Reorientando a nuestros clientes al **uso de canales digitales para las transacciones financieras**

Clientes digitales



Clientes móviles



Ventas digitales
Ratio PRVs



Aumento interanual



Ofrecer apoyo financiero a nuestros clientes

Aplazamiento hasta por seis meses de las cuotas de créditos hipotecarios, de consumo, libranzas y empresariales, **con periodo de gracia de capital e intereses** sin generar reportes negativos en las centrales de riesgo.

Periodos de gracia con alivios a los préstamos anteriores a la crisis **concedido a más de 210.000 clientes**, personas naturales y empresas, **créditos por más de 14 billones de pesos** (representa el 25% de nuestra cartera crediticia)

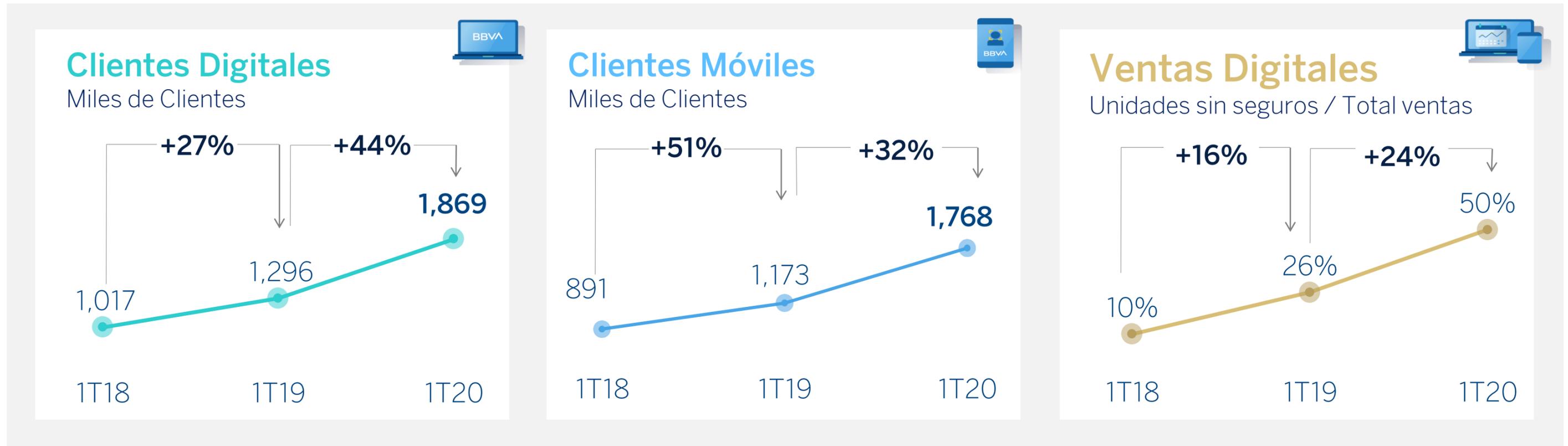


Creando Oportunidades

2

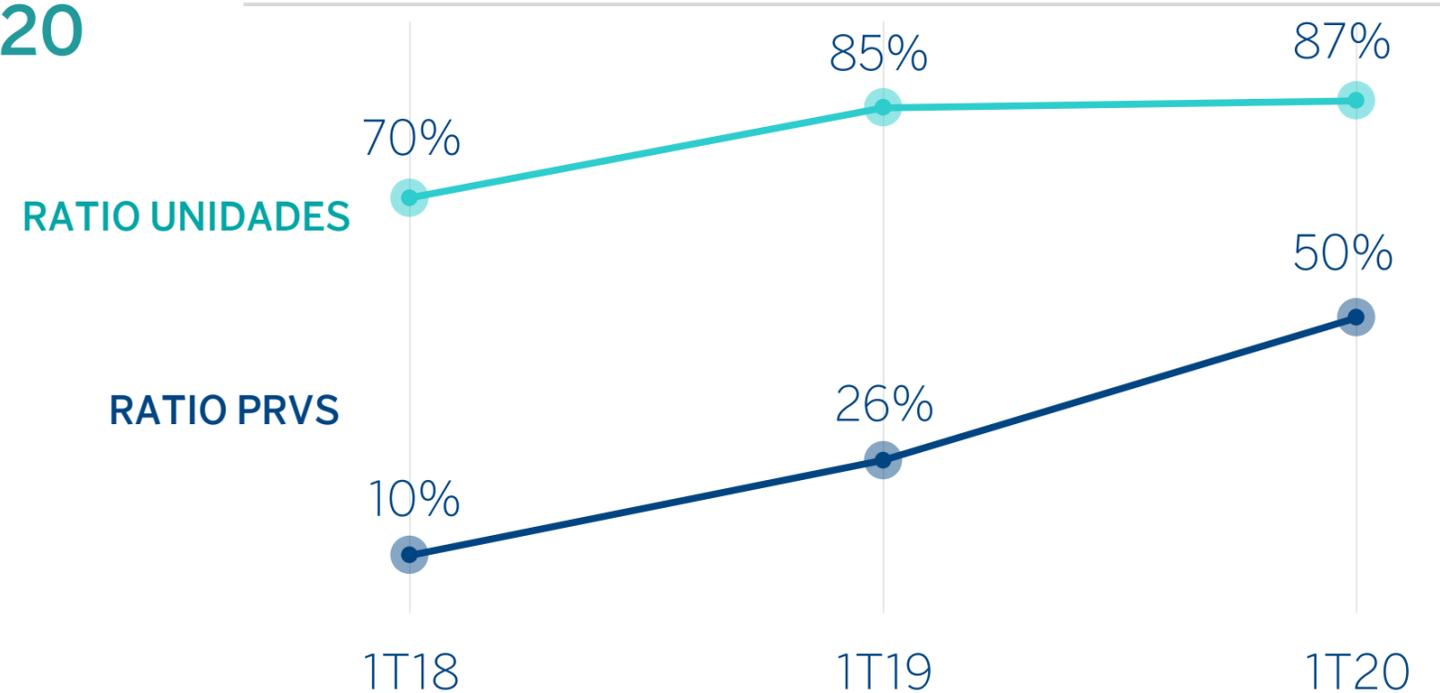
Ventas Digitales

En este contexto, nuestros canales digitales son una ventaja competitiva



BBVA Colombia en el 1T20

Ventas BBVA Colombia



1,9 millones de clientes en el 1T20

BBVA

Creando Oportunidades

3

Resultados Consolidados 1T20

Principales Cifras Consolidadas 1T20

1



Excelente evolución del margen neto por mayor actividad

INGRESOS NETOS POR INTERESES
Miles de millones

MARGEN BRUTO
Miles de millones

UTILIDAD NETA
Miles de millones

+29.4% vs. 1T19

+0.2% vs. 1T19

-16.6% vs. 1T19

2



Franquicia líder en banca minorista en Colombia

PATRIMONIO
Miles de millones

CARTERA DE CRÉDITOS BRUTA
Miles de millones

DEPOSITOS DE CLIENTES*
Miles de millones

+8.3% vs. 1T19

+12.7% vs. 1T19

+18.2% vs. 1T19

3



Fortaleza en los indicadores de riesgo

RATIO DE MORA*

RATIO DE COBERTURA

COSTE DE RIESGO

+3.52%

+168.73%

+1.97%

-51 pbs vs. Feb19

+ 8 pbs vs. Feb19

-19 pbs vs. Feb19

4



Capital afectado por la situación de los mercados
Excelente evolución de la Eficiencia

SOLVENCIA TOTAL**

SOLVENCIA BÁSICA

RATIO DE EFICIENCIA

+10.51%

+6.10%

+44.91%

-106 pbs vs. 4T19

-43 pbs vs. 4T19

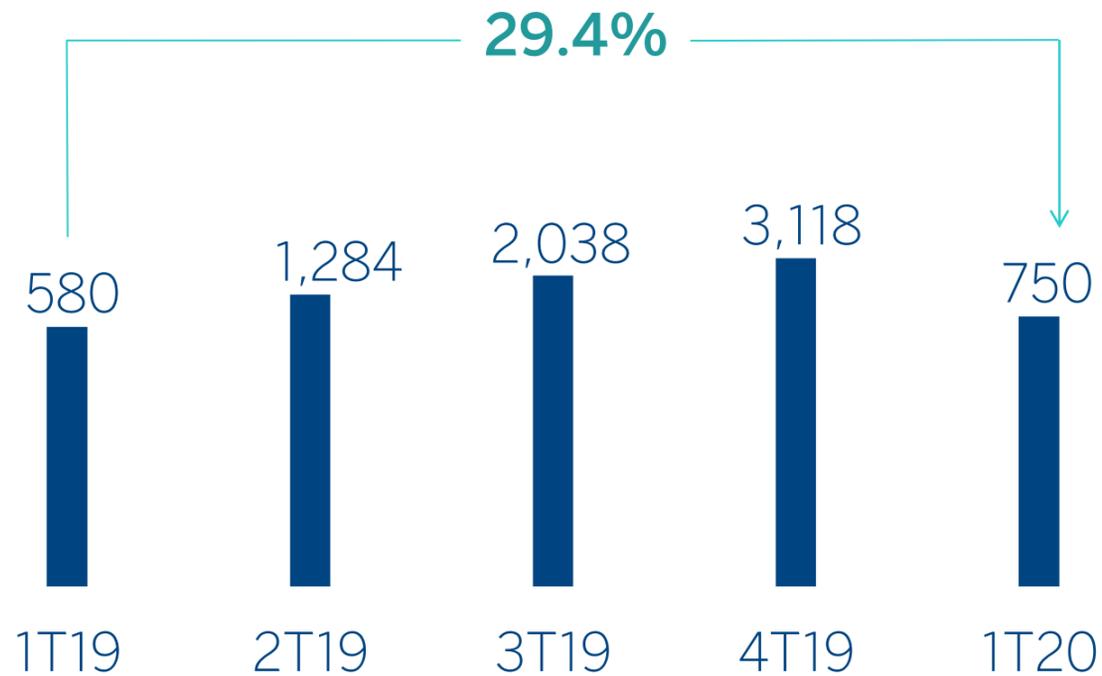
-304 pbs vs. 1T19

*Cifras a Febrero 2020

Crecimiento del margen de interés impulsado por mayor actividad y menores cargos por deterioro

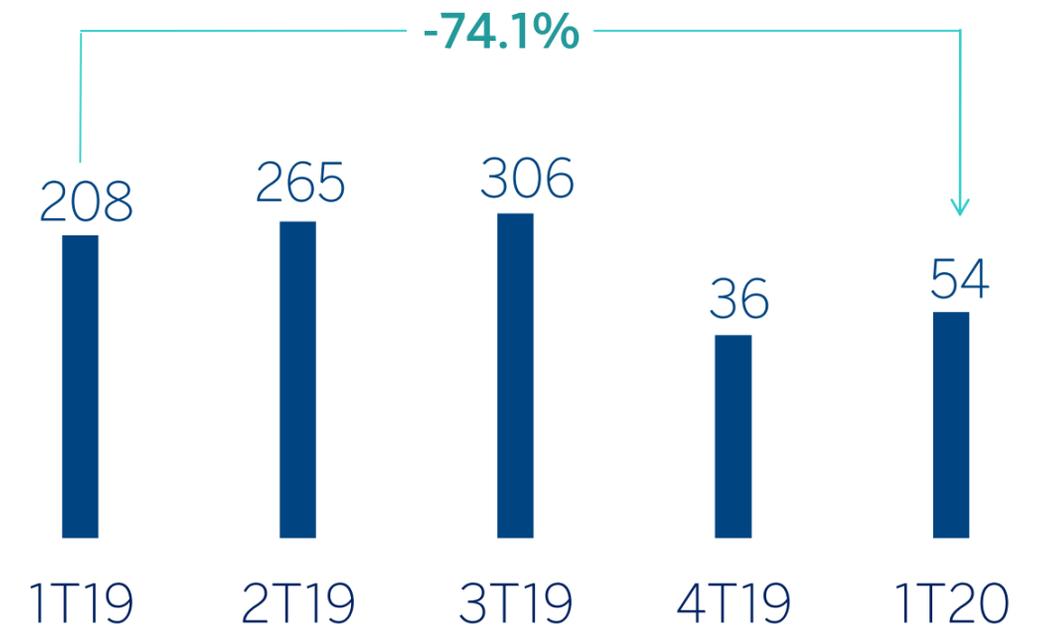
/ Ingresos netos por intereses

miles de Millones COP



/ Comisiones

miles de Millones COP



/ Gastos de administración

miles de Millones COP



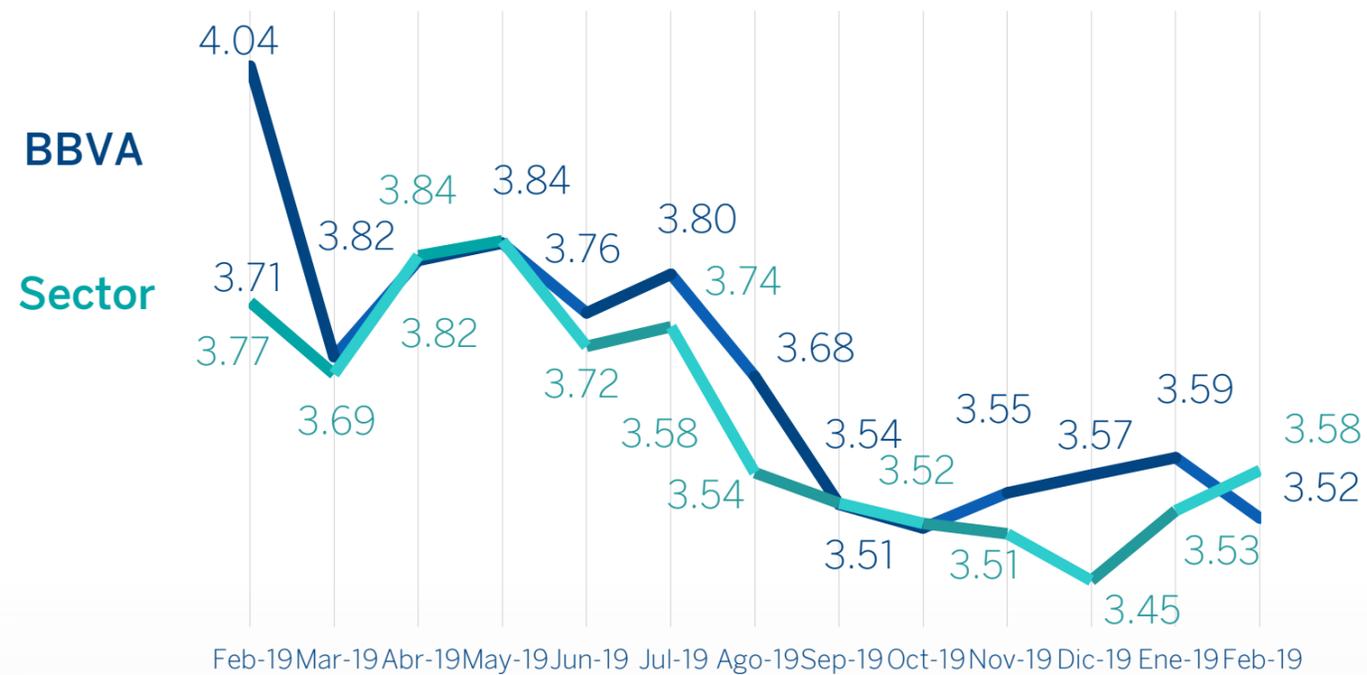
/ Utilidad neta

miles de Millones COP

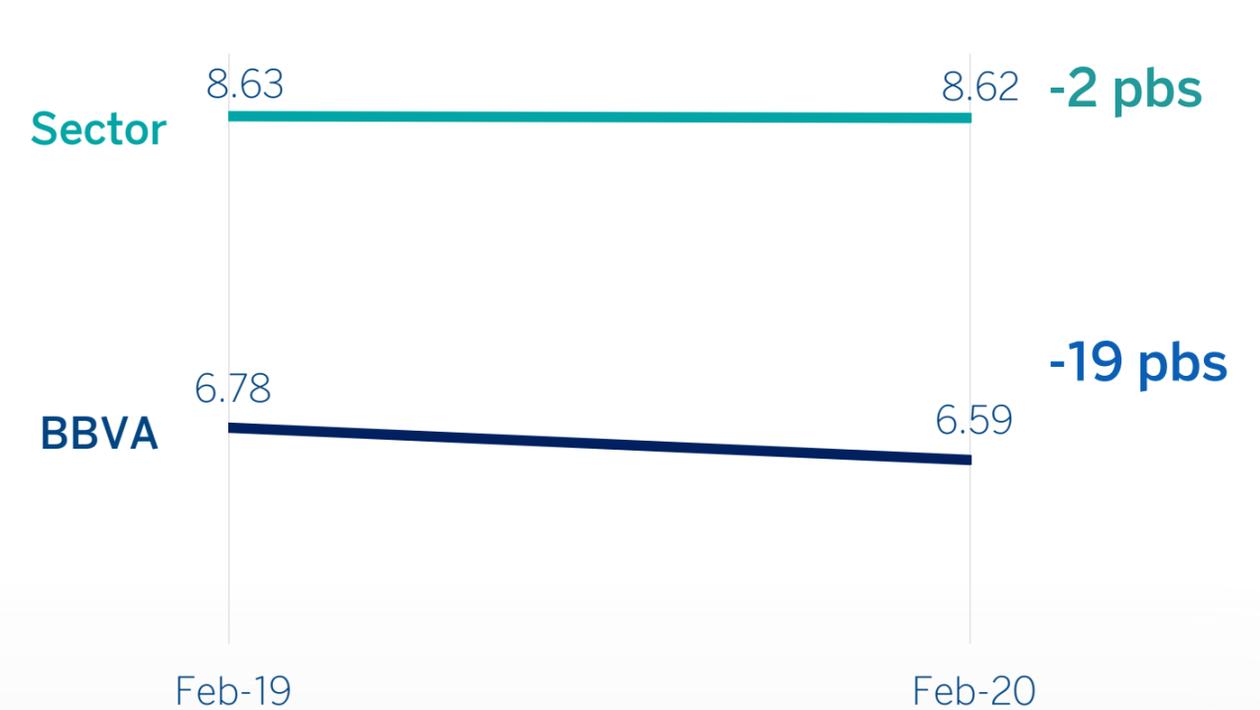


Las políticas de castigo de BBVA Colombia son más estrictas que el sector

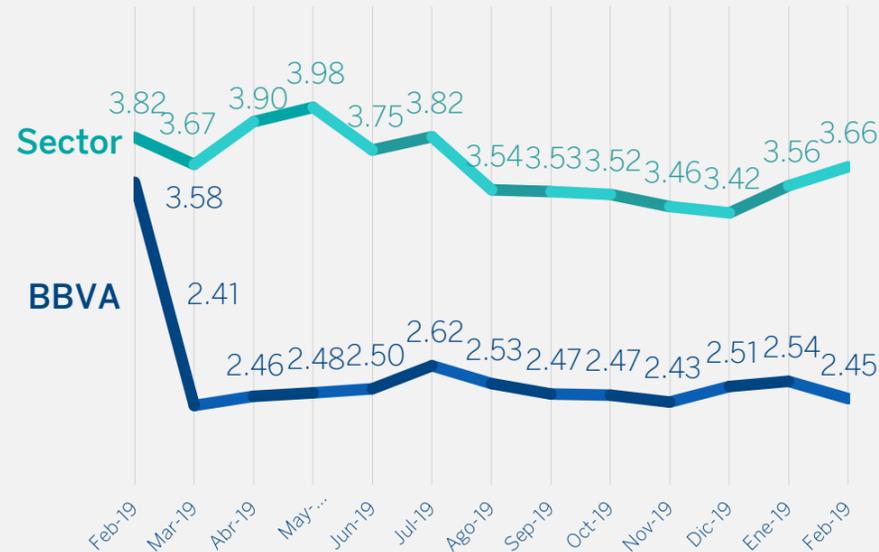
Ratio de Mora Competencia (%)*



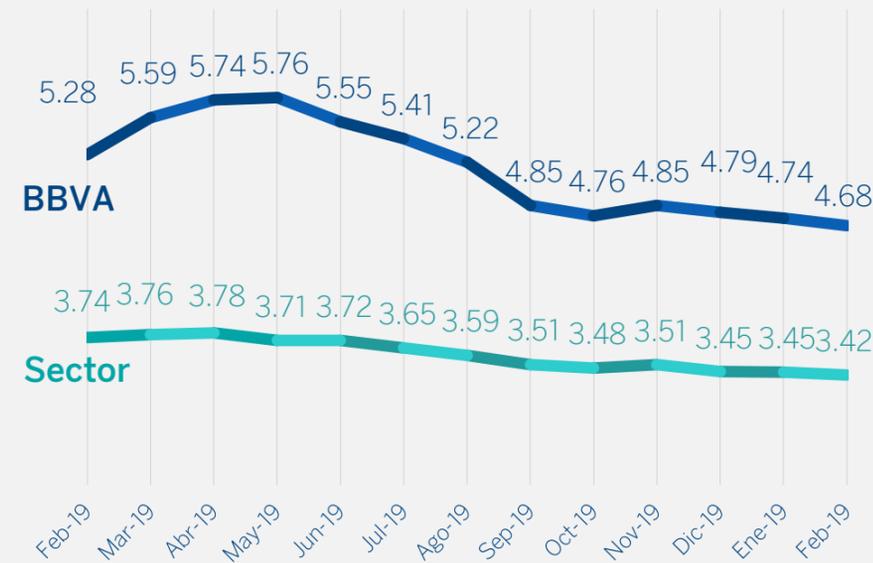
Ratio de Mora + Castigos (%)



Comercial



Consumo



Hipotecario



*Obligaciones en mora: cartera comercial mayor a 90 días, consumo mayor a 60 días e hipotecario mayor a 120 días
Fuente: Datos sectoriales Superfinanciera de Colombia

Cuenta de Resultados Consolidado

Acumulado – miles de millones de pesos

| | 1T19 | 1T20 | Var TAM | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | abs | % |
| Cartera de Créditos | 1,072 | 1,278 | 206 | 19.2 |
| Gastos por Intereses | (492) | (528) | (35) | 7.1 |
| Ingresos netos por intereses | 580 | 750 | 170 | 29.4 |
| Ingresos netos por comisiones | 208 | 54 | (154) | (74.1) |
| Portafolio de Inversión | 108 | 119 | 11 | 10.6 |
| Dividendos | 19 | 9 | (9) | (49.8) |
| Resto de Ingresos | 40 | 23 | (17) | (42.4) |
| Otros ingresos de operación | 167 | 152 | (15) | (8.8) |
| Margen Bruto | 954 | 956 | 2 | 0.2 |
| Dotación Neta de Activos | (250) | (263) | (13) | 5.1 |
| Gastos Grales Administración | (399) | (429) | (30) | 7.5 |
| Gastos de Personal | (155) | (158) | (3) | 1.9 |
| Gastos Generales | (96) | (101) | (5) | 4.8 |
| Contribuciones e impuestos | (33) | (33) | (0) | 0.5 |
| Otros | (114) | (133) | (19) | 16.5 |
| Riesgo operativo | (2) | (5) | (3) | 200.8 |
| Gastos de operación | (650) | (693) | (43) | 6.6 |
| Interés Minoritario | (0) | (0) | 0 | (20.1) |
| Utilidad antes de impuestos | 304 | 263 | (41) | (13.4) |
| Impuesto de Renta | (100) | (93) | 7 | (6.9) |
| Utilidad Neta | 204 | 170 | (34) | (16.6) |

BBVA

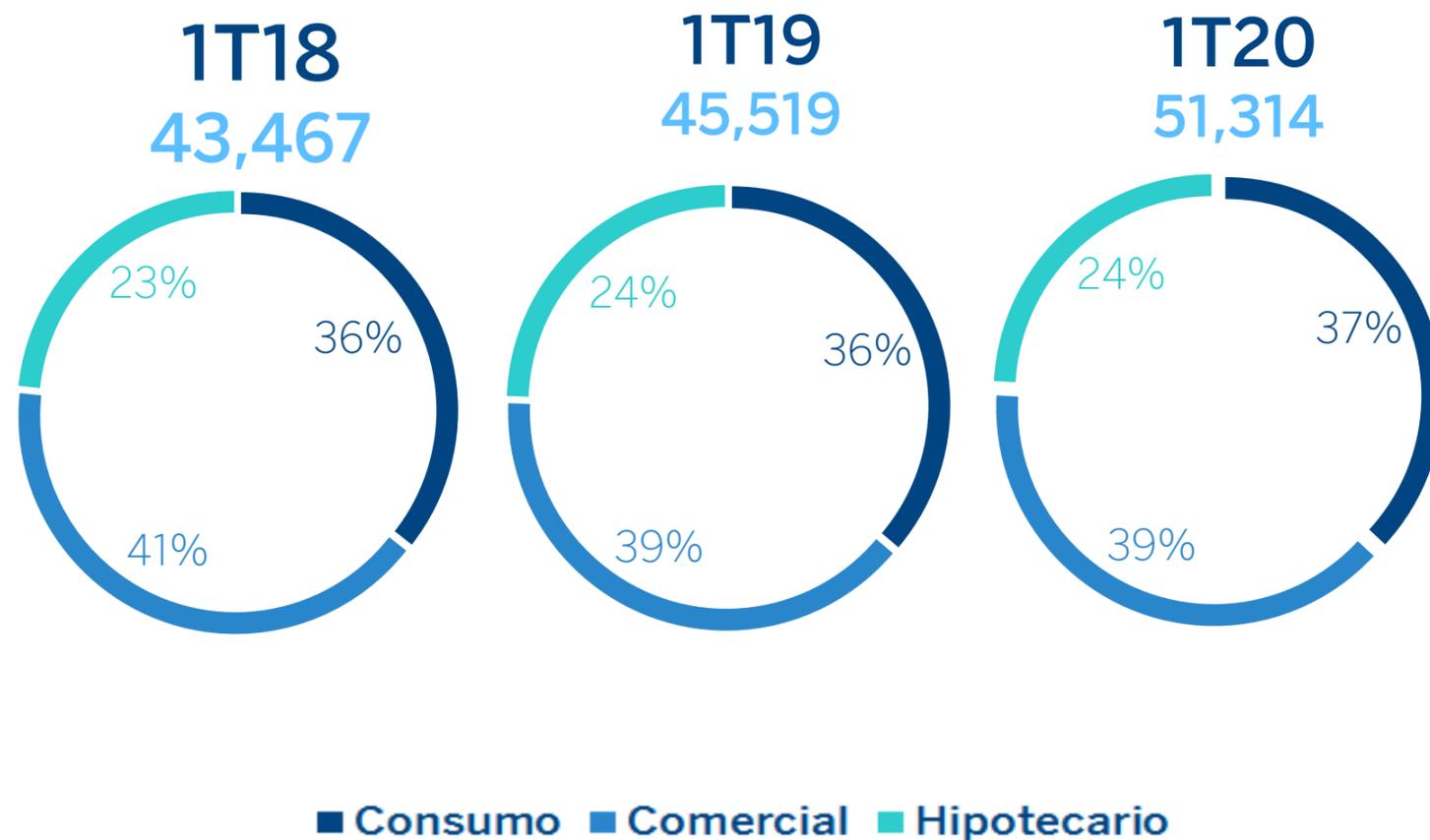
Creando Oportunidades

4

Balance y Actividad

Crecimiento de la cartera impulsado por la cartera minorista

Composición de la Cartera Bruta



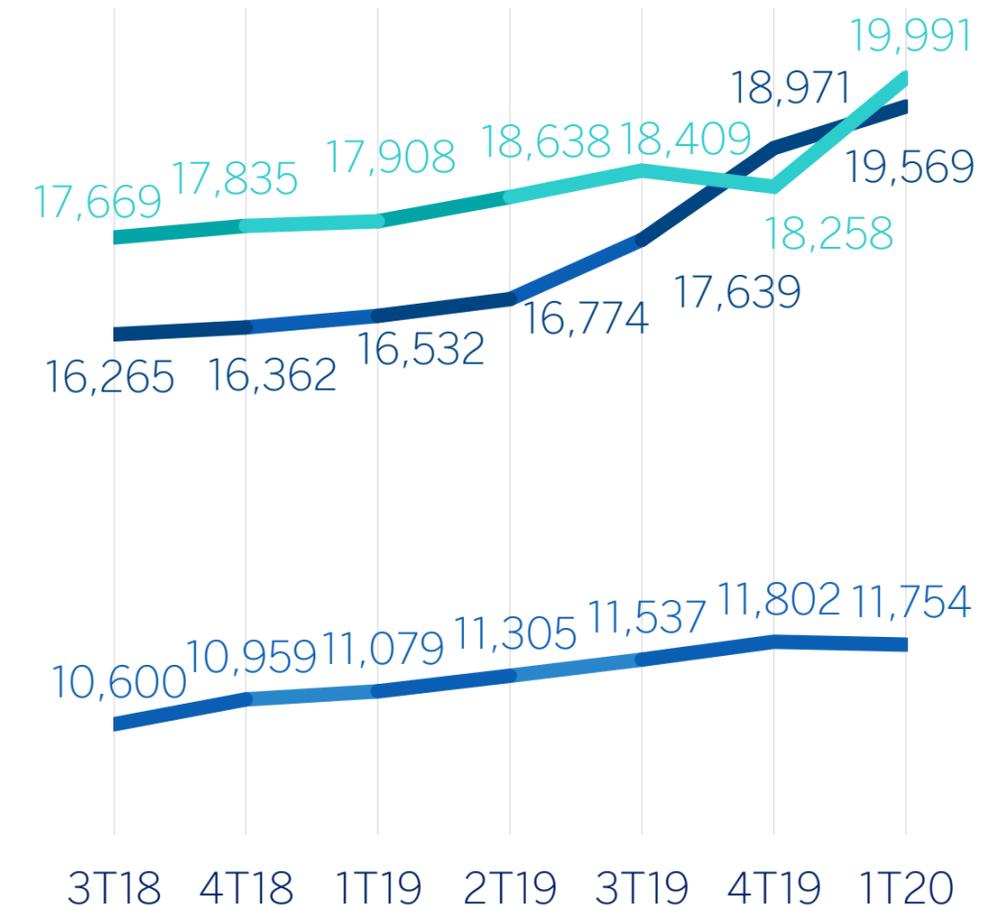
Evolución de la Cartera Bruta +12.7% a/a

miles de Millones

Comercial
TAM +11.6%

Consumo
TAM +18.4%

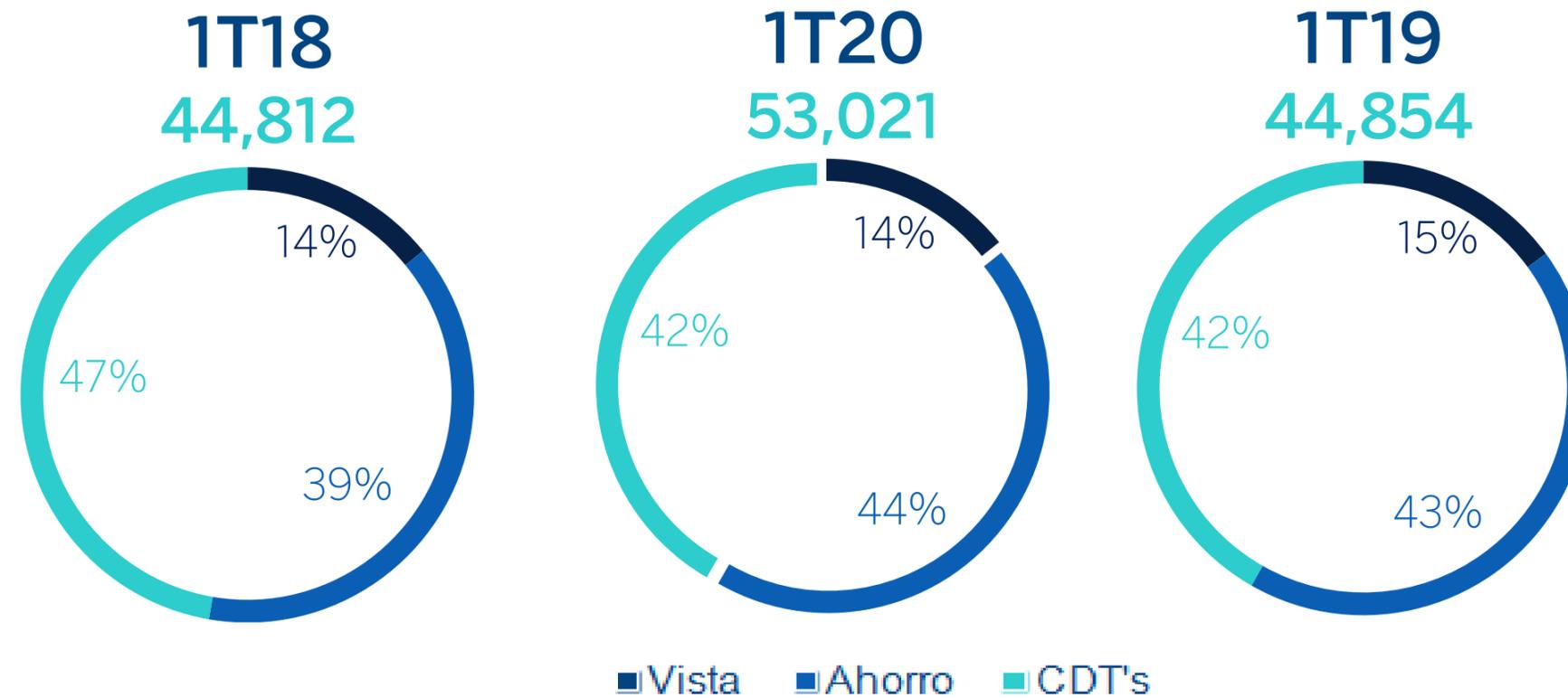
Hipotecario
TAM +6.1%



- Actividad enfocada en el segmento particulares, el cual representa el 61.4% de la cartera bruta al cierre de Marzo 2020
- Crecimiento en todas las carteras

Manejo estratégico de nuestras fuentes de fondeo

Composición de los Depósitos



Crecimiento en Depósitos +18.2% a/a

miles de Millones

CDT's

TAM +18.0%



Ahorro

TAM +20.2%



Vista

TAM 13.0%



Crecimiento en depósitos impulsado por un aumento en depósitos de ahorro, vista y depósitos a plazo

Cuidando nuestra rentabilidad sobre el capital

Cuotas de Mercado

Cartera de Créditos

\$50,3
Billones

Cuota **10.32%**
TAM +10 pbs

Particulares*

Cuota
14.29%
TAM -8 pbs

Empresas

Cuota
6.91%
TAM -9 pbs

Consumo**

Cuota Mercado

13.04%

TAM +16 pbs

Tarjeta de Crédito

Cuota Mercado

6.84%

TAM -31 pbs

Hipotecario***

Cuota Mercado

16.15%

TAM -37 pbs

Recursos de Clientes

\$50,4
Billones

Cuota **11.45%**
TAM -2 pbs

Ahorro

Cuota
10.87%
TAM -37 pbs

Vista

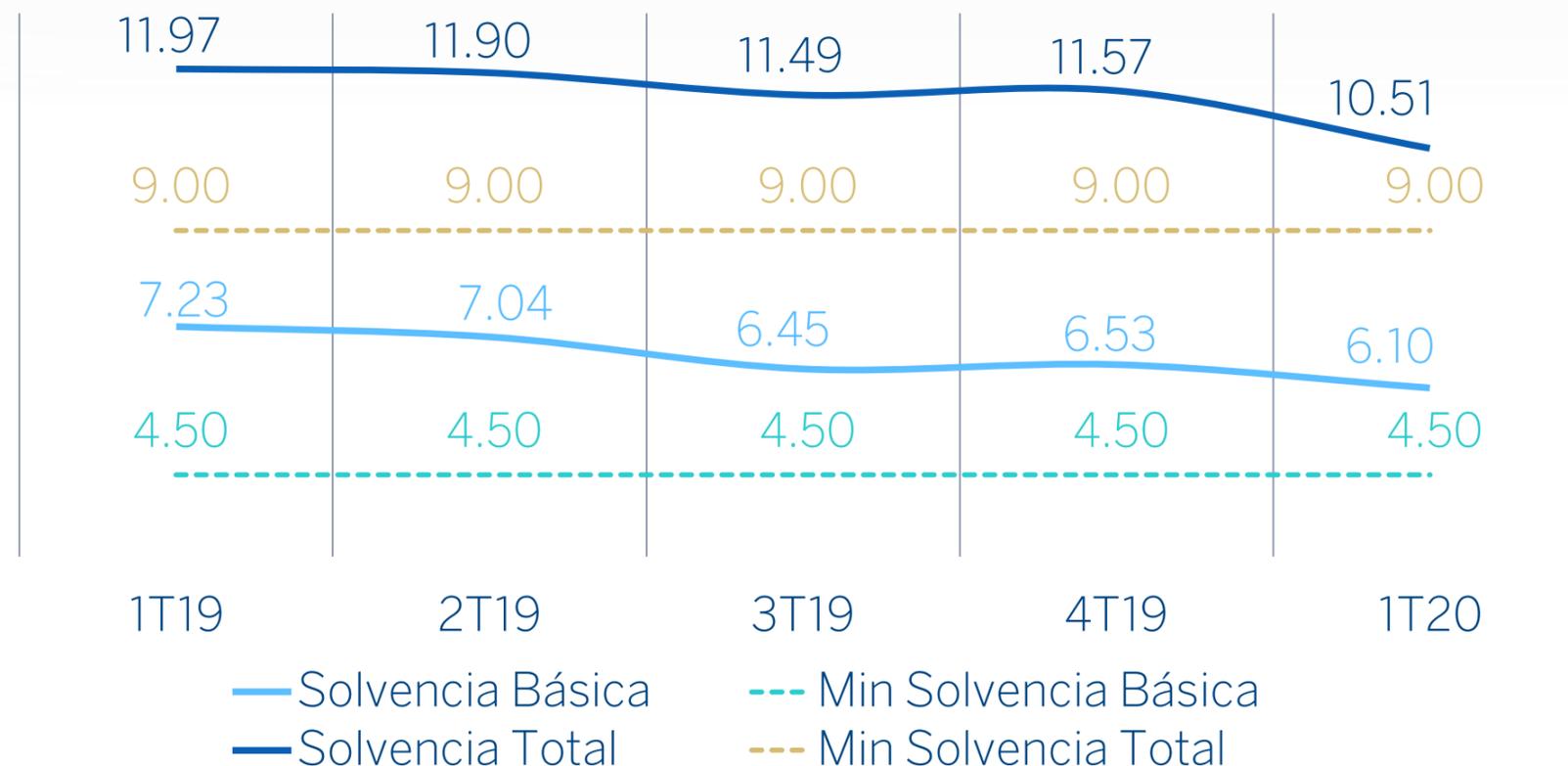
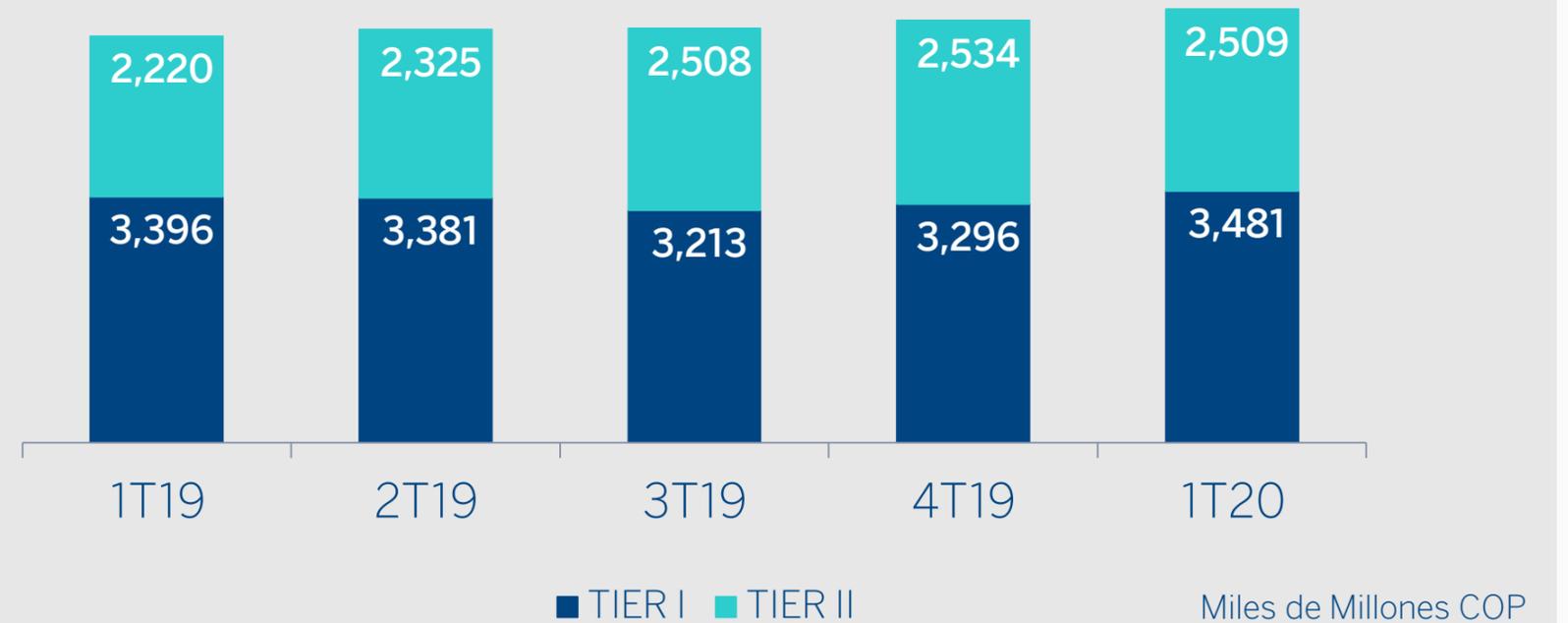
Cuota
10.80%
TAM -246 pbs

CDT's

Cuota
13.23%
TAM +123 pbs

Sólida posición de capital

Sólida
Posición de Capital



Evolución del ratio de Capital %

125 pbs
Por encima del nivel
requerido del
Total de Solvencia

Balance General Consolidado

Cifras miles de millones COP

| | 1T19 | 1T20 | Var TAM | |
|---|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | | | abs | % |
| Efectivo o equivalente de efectivo | 7,040 | 6,944 | -97 | -1.4 |
| Inversiones | 9,601 | 8,006 | -1,594 | -16.6 |
| Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (activas) | 1,285 | 7,127 | 5,842 | 454.8 |
| Cartera de créditos y operaciones de leasing | 45,940 | 51,795 | 5,856 | 12.7 |
| Provisión para pérdidas por créditos | -2,627 | -2,908 | -281 | 10.7 |
| Otros: | 2,518 | 3,501 | 983 | 39.0 |
| Activo | 63,756 | 74,464 | 10,709 | 16.8 |
| Depósitos y exigibilidades | 45,352 | 53,841 | 8,489 | 18.7 |
| Operaciones de mdo monetario y relacionadas | 6,548 | 511 | -6,038 | -92.2 |
| Instrumentos financieros derivados | 1,319 | 7,259 | 5,940 | 450.5 |
| Bancos y otras obligaciones financieras | 1,709 | 3,161 | 1,452 | 85.0 |
| Titulos de inversion en circulación | 2,282 | 2,582 | 300 | 13.2 |
| Pasivos por impuestos diferidos | 305 | 312 | 7 | 2.3 |
| Pasivos estimados y provisiones | 323 | 317 | -6 | -1.9 |
| Cuentas por pagar | 788 | 968 | 181 | 22.9 |
| Obligaciones Laborales | 203 | 222 | 20 | 9.8 |
| Otros Pasivos | 385 | 373 | -12 | -3.2 |
| Pasivo | 59,214 | 69,547 | 10,334 | 17.5 |
| Capital suscrito y pagado | 90 | 90 | - | - |
| Prima en colocación de acciones | 652 | 652 | - | - |
| Participaciones no controladas | 6 | 7 | 1.1 | 20.0 |
| Reservas | 3,040 | 3,409 | 369 | 12.1 |
| Superávit | 551 | 589 | 38 | 7.0 |
| Utilidad neta del Ejercicio | 204 | 170 | -34 | -16.6 |
| Patrimonio | 4,542 | 4,917 | 375 | 8.3 |
| Total Pasivos y Patrimonio | 63,756 | 74,464 | 10,709 | 16.8 |

Contacto

E-mail: bbvacolombia-ir@bbva.com

Equipo Relación con Inversores:

Juan Pablo Herrera Gutiérrez

Tel 3471600 Ext. 12892

juanpablo.herrera.gutierrez@bbva.com

Director Gestión Financiera – IR

María Camila Manosalva Rojas

Tel 3471600 Ext. 17003

mariacamila.manosalva@bbva.com

Profesional IR

Bogotá, Colombia.

BBVA Colombia S.A.



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer

BBVA

Creando Oportunidades



Creando Oportunidades

Anexos

Principales variables macroeconómicas

Previsiones Macroeconómicas

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020p | 2021p |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|
| PIB (% a/a) | 2.1 | 1.4 | 2.5 | 3.3 | (3.1) | 3.9 |
| Consumo Privado (% a/a) | 1.6 | 2.1 | 3.6 | 4.6 | (4.8) | 5.6 |
| Consumo Público (% a/a) | 1.8 | 3.6 | 7.0 | 4.3 | 5.0 | 2.2 |
| Inversión fija (% a/a) | (2.9) | 1.9 | 1.5 | 4.6 | (8.1) | 2.8 |
| Inflación (% a/a, fdp) | 5.8 | 4.1 | 3.2 | 3.8 | 3.4 | 2.8 |
| Inflación (% a/a, promedio) | 7.5 | 4.3 | 3.2 | 3.5 | 3.5 | 3.0 |
| Tasa de cambio (vs. USD, fdp) | 3,001 | 2,984 | 3,250 | 3,388 | 3,840 | 3,430 |
| Tasa de cambio (vs. USD, prom.) | 3,055 | 2,951 | 2,957 | 3,273 | 3,863 | 3,525 |
| Tasa política monetaria (% , fdp) | 7.50 | 4.75 | 4.25 | 4.25 | 2.50 | 3.00 |
| Tasa DTF (% , fdp) | 6.9 | 5.3 | 4.5 | 4.5 | 3.0 | 3.2 |
| Balance Fiscal GNC (% PIB) | (4.0) | (3.6) | (3.1) | (2.4) | (5.8) | (3.9) |
| Cuenta Corriente (% PIB) | (4.3) | (3.3) | (3.9) | (4.3) | (4.7) | (5.0) |
| Tasa de Desempleo Urbano (% , fdp) | 9.8 | 9.8 | 10.7 | 11.1 | 15.3 | 14.1 |

Balance General Individual

Cifras miles de millones de pesos

| | 1T19 | 1T20 | Var TAM | |
|--|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | | | abs | % |
| Disponible | 6,586 | 5,655 | -931 | -14.1 |
| Posiciones activas en operaciones de mdo | 449 | 1,251 | 802 | 178.6 |
| Inversiones y Operaciones con derivados | 11,015 | 15,343 | 4,328 | 39.3 |
| Cartera de Créditos y Leasing | 45,940 | 51,795 | 5,856 | 12.7 |
| Deterioro | -2,797 | -3,014 | -217 | - |
| Otros Activos | 2,051 | 3,166 | 1,115 | 54.4 |
| Activo | 63,243 | 74,196 | 10,953 | 17.3 |
| Depósitos y Exigibilidades | 47,698 | 56,470 | 8,772 | 18.4 |
| Posiciones pasivas en operaciones de mdo | 6,550 | 511 | -6,040 | -92.2 |
| Instrumentos financieros a valor razonable | 1,319 | 7,259 | 5,940 | 450.5 |
| Bancos y Otras obligaciones financieras | 1,709 | 3,161 | 1,452 | 85.0 |
| Cuentas por pagar | 869 | 1,268 | 399 | 46.0 |
| Obligaciones laborales | 200 | 221 | 20 | 10.1 |
| Otros pasivos | 642 | 643 | 1 | 0.2 |
| Pasivo | 58,987 | 69,533 | 10,546 | 17.9 |
| Capital Social | 90 | 90 | 0 | - |
| Reservas y Fondos destinación específica | 3,039 | 3,408 | 369 | 12.1 |
| Superávit | 946 | 1,015 | 69 | 7.3 |
| Ganancias o Pérdidas | 181 | 150 | -31 | -17.2 |
| Patrimonio | 4,256 | 4,663 | 407 | 9.6 |
| Total Pasivos y Patrimonio | 63,243 | 74,196 | 10,953 | 17.3 |

Cuenta de Resultados Individual

Miles de millones de pesos

| | 1T19 | 1T20 | Var TAM | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
| | | | abs | % |
| Cartera de Créditos | 1,211 | 1,278 | 67 | 5.5 |
| Gastos por Intereses | (493) | (528) | (35) | 7.1 |
| Ingresos Netos por Intereses | 718 | 750 | 32 | 4.4 |
| Ingresos Netos por Comisiones | 41 | 29 | (13) | (30.8) |
| Portafolio de Inversión | 113 | 125 | 12 | 10.6 |
| Dividendos | 18 | 9 | (9) | (48.6) |
| Resto de Ingresos | 39 | 22 | (17) | (43.3) |
| Otros Ingresos de Operación | 170 | 156 | (14) | (8.2) |
| Margen Bruto | 930 | 935 | 5 | 0.5 |
| Dotación Neta de Activos | (250) | (263) | (13) | 5.0 |
| Gastos Grales Administración | (393) | (421) | (28) | 7.1 |
| Gastos de Personal | (151) | (153) | (2) | 1.5 |
| Gastos Generales | (96) | (101) | (5) | 5.4 |
| Contribuciones e impuestos | (32) | (32) | (0) | 0.0 |
| Otros | (113) | (131) | (18) | 16.1 |
| Riesgo operativo | (2) | (4) | (2) | 147.7 |
| Gastos de Operación | (644) | (684) | (41) | 6.3 |
| Utilidad antes de Impuesto | 286 | 251 | (36) | (12.4) |
| Impuesto de Renta | (90) | (85) | 4 | (4.9) |
| Utilidad Neta | 197 | 166 | (31) | (15.9) |

Nuestro Banco 1T20

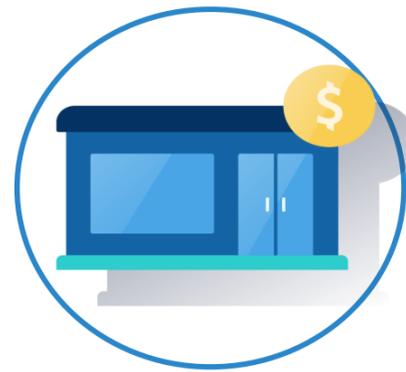
Cajeros Automáticos



1,357

Var TAM
+0.74%

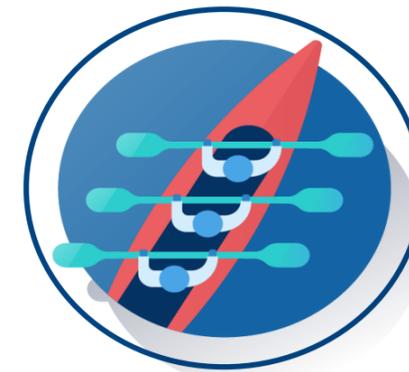
Sucursales



544

Var TAM
-1.27%

Equipo



7,258

Var TAM
-0.25%

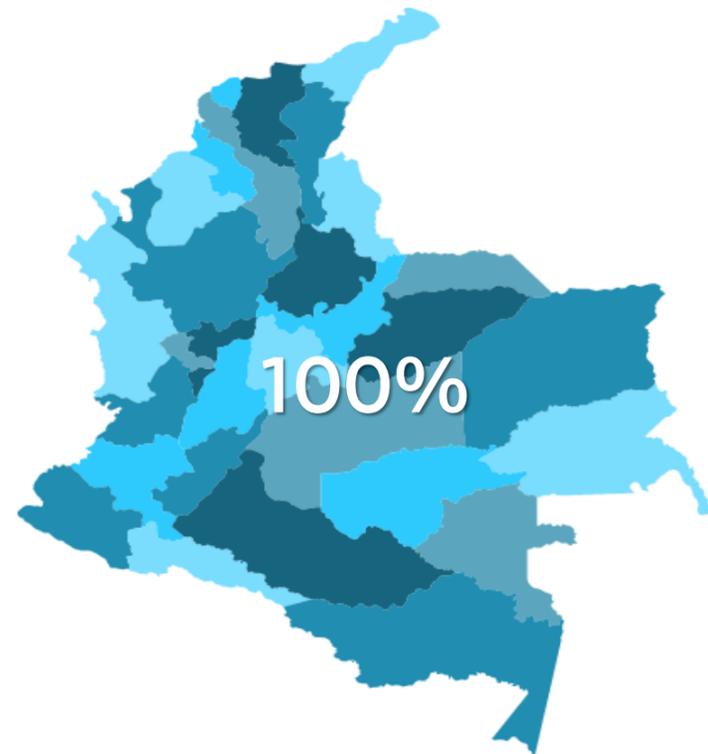
Corresponsales No Bancarios



15,810

Var TAM
-26.0%

Participación en Colombia



Enfocados en el **Mercado Local**

