



Resultados 4T20

26 de Febrero 2021



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer

Aviso Legal

Este documento se proporciona únicamente con fines informativos siendo la información que contiene puramente ilustrativa, y no constituye, ni debe ser interpretado como, una oferta de venta, intercambio o adquisición, o una invitación de ofertas para adquirir valores por o de cualquiera de las compañías mencionadas en él. Cualquier decisión de compra o inversión en valores en relación con una cuestión determinada debe ser efectuada única y exclusivamente sobre la base de la información extraída de los folletos correspondientes presentados por la compañía en relación con cada cuestión específica. Ninguna persona que pueda tener conocimiento de la información contenida en este informe puede considerarla definitiva ya que está sujeta a modificaciones.

Este documento incluye o puede incluir “proyecciones futuras” (en el sentido de las disposiciones de “puerto seguro” del *United States Private Securities Litigation Reform Act* de 1995) con respecto a intenciones, expectativas o proyecciones de BBVA o de su dirección en la fecha del mismo que se refieren o incorporan diversas asunciones y proyecciones, incluyendo proyecciones en relación con los ingresos futuros del negocio. La información contenida en este documento se fundamenta en nuestras actuales proyecciones, si bien dichos resultados pueden verse sustancialmente modificados en el futuro por determinados riesgos e incertidumbres y otros factores que pueden provocar que los resultados o decisiones finales difieran de dichas intenciones, proyecciones o estimaciones. Estos factores incluyen, pero no se limitan a, (1) la situación del mercado, factores macroeconómicos, reguladores, directrices políticas o gubernamentales, (2) movimientos en los mercados de valores nacional e internacional, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presión de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) variaciones en la situación financiera, reputación crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores u homólogos. Estos factores podrían causar o acarrear situaciones reales distintas de la información y las intenciones expuestas, proyectadas, o pronosticadas en este documento o en otros documentos pasados o futuros. BBVA no se compromete a actualizar públicamente ni comunicar la actualización del contenido de este o cualquier otro documento, si los hechos no son como los descritos en el presente, o si se producen cambios en la información que contiene.

Este documento puede contener información resumida o información no auditada, y se invita a sus receptores a consultar la documentación e información pública presentada por BBVA a las autoridades de supervisión del mercado de valores, en concreto, los folletos e información periódica presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y el informe anual presentado como 20-F y la información presentada como 6-K que se presenta a la *Securities and Exchange Commission* estadounidense.

La distribución de este documento en otras jurisdicciones puede estar prohibida, y los receptores del mismo que estén en posesión de este documento devienen en únicos responsables de informarse de ello, y de observar cualquier restricción. Aceptando este documento los receptores aceptan las restricciones y advertencias precedentes.

Índice

- 1 Entorno Macroeconómico
 - 2 Ventas Digitales
 - 3 Resultados Consolidados 4T20
 - 4 Balance y actividad
- Anexos



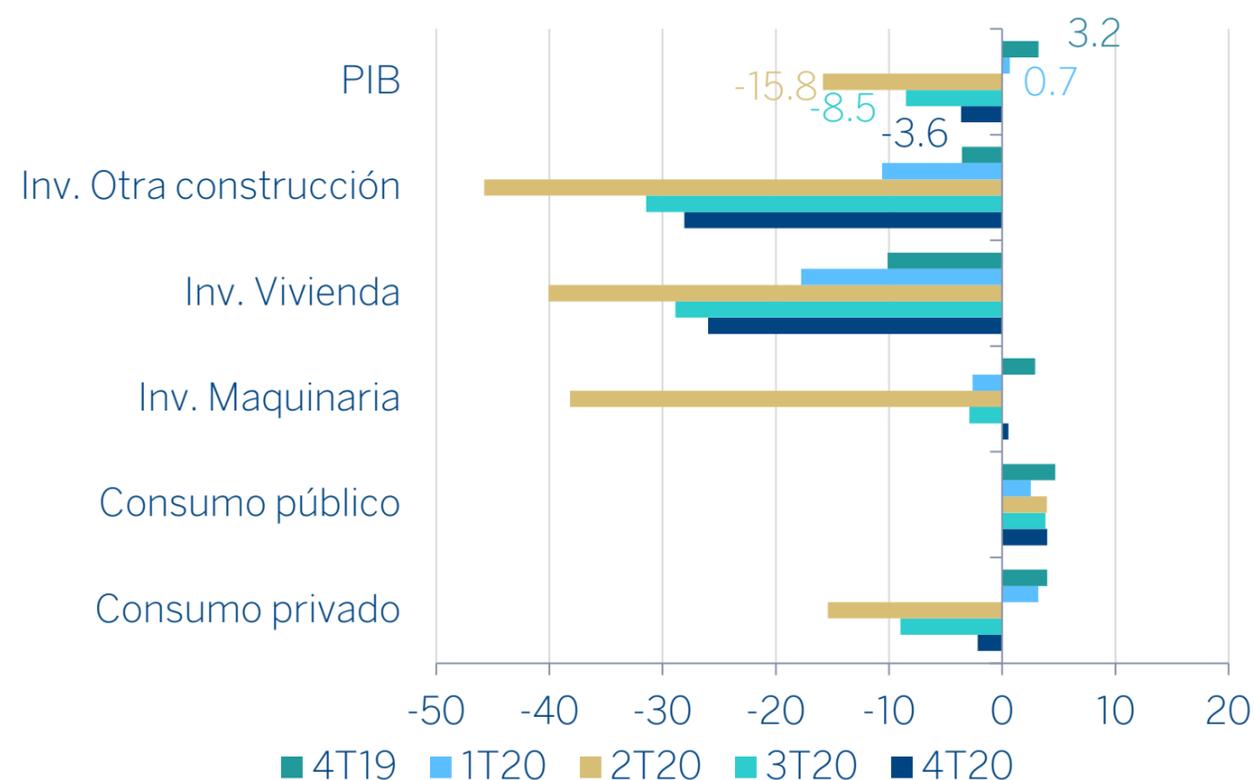
Creando Oportunidades

1

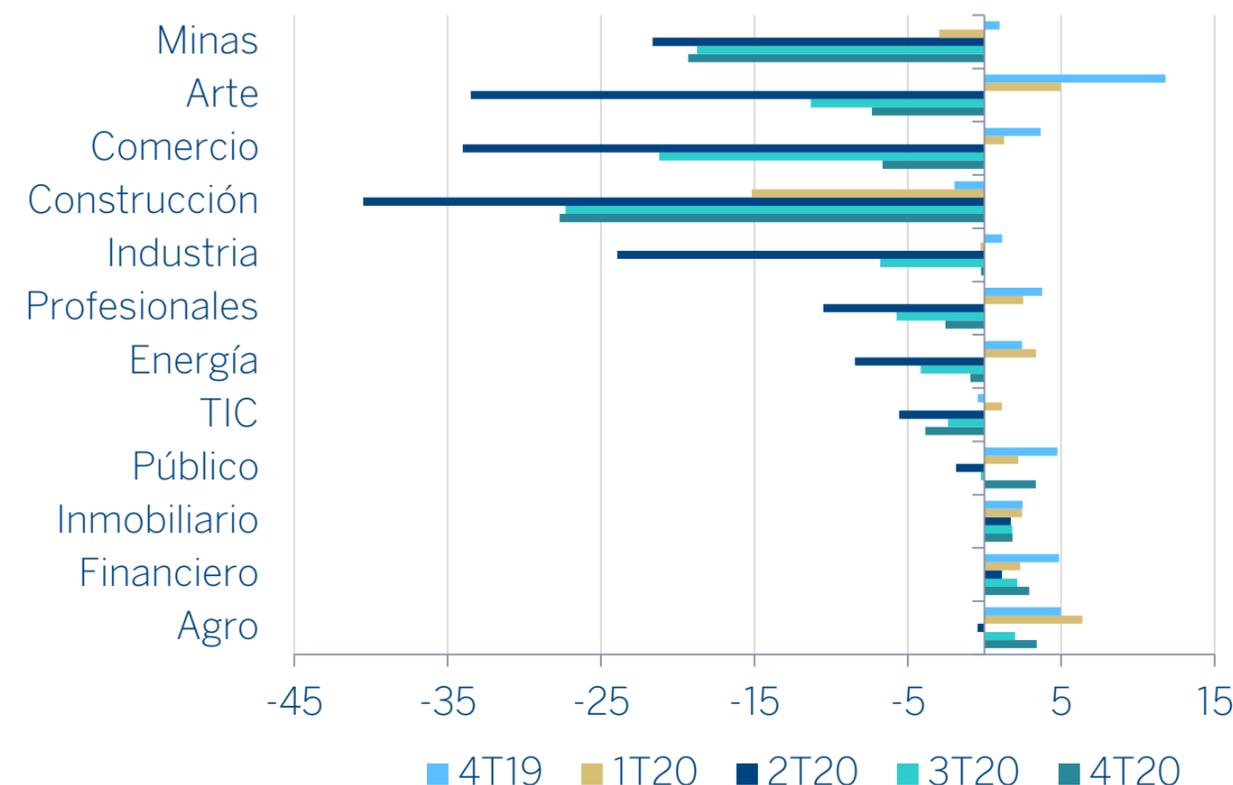
Entorno Macroeconómico

En Colombia, crecimiento en 2020 fue de -6.8%. El inicio de 2021 fue débil pero podría comenzar a tomar tracción en febrero

PIB POR DEMANDA (VARIACIÓN ANUAL, %)



PIB POR OFERTA (VARIACIÓN ANUAL, %)



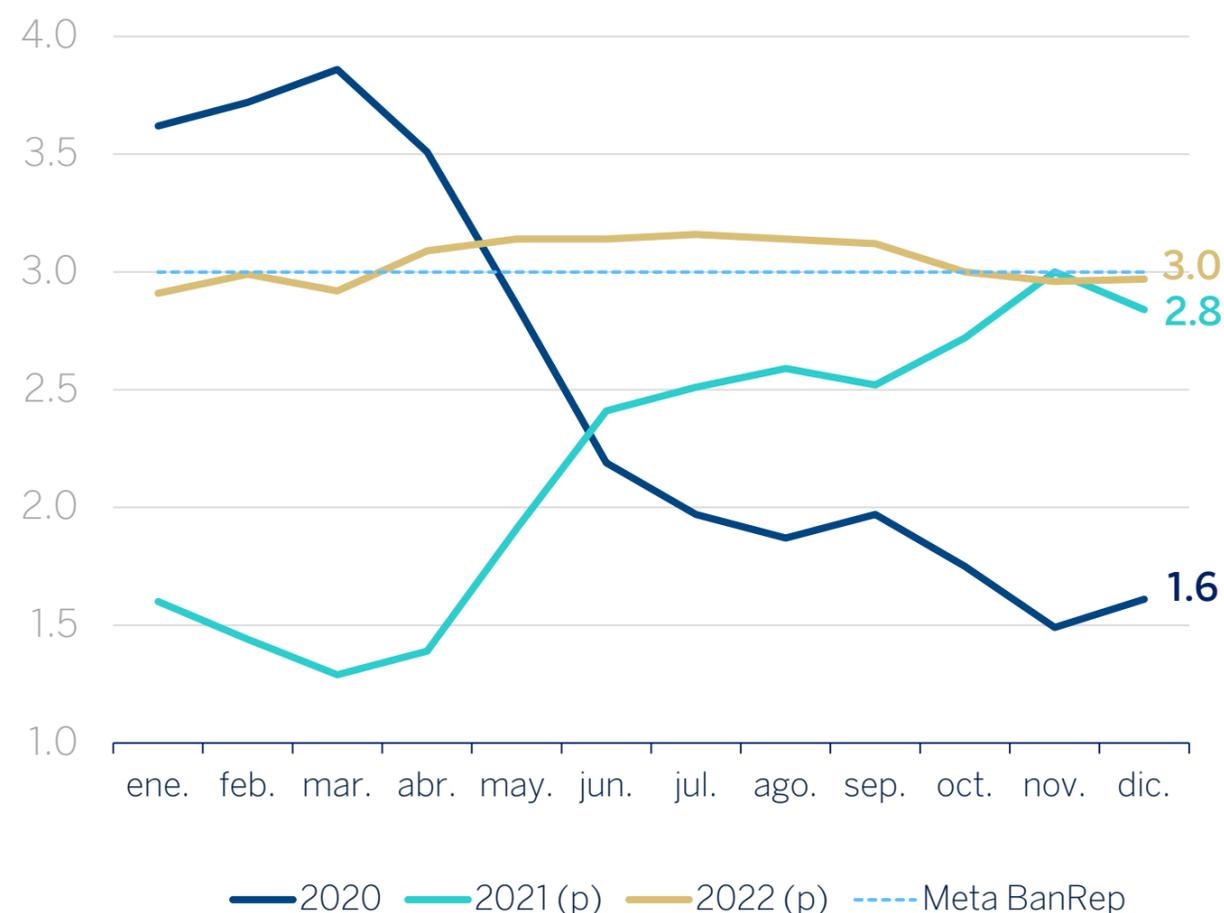
El crecimiento global será débil a inicios de 2021 por la evolución de la pandemia. Los estímulos de política y las vacunas darán más impulso desde mediados de año. **El PIB mundial crecerá 5.3% en 2021 y crecerá 4.1% en 2022**

En Colombia, la recuperación se consolidará en el segundo semestre: vacunación de población vulnerable, aceleración de la vivienda y un mejor mercado laboral serán claves. **El PIB se expandirá 4.8% en 2021 y 3.8% en 2022**

BBVA Research espera que la inflación anual se ubique alrededor de la meta del Banco Central a finales de 2021 y en 2022 (meta: 3.0%)

INFLACIÓN

(Variación anual, %)



(p): Previsión de BBVA Research
Fuente: BBVA Research con datos del DANE

RIESGOS SOBRE LA INFLACIÓN EN 2021

-  Alto porcentaje de normalización en tarifas de educación y arriendos
-  Mayor transmisión de costos asociados a medidas de bioseguridad y limitación de capacidad
-  Sobre ajuste en tarifas de servicios públicos por congelamiento durante la emergencia sanitaria
-  Excesiva indexación de precios y tarifas al salario mínimo

La inflación terminó en 1.6% en 2020, siendo su nivel más bajo para un cierre de año desde 1954.

La inflación se mantendrá baja hasta abril, cuando retomará una senda alcista hasta 2.8% a final de año. El marchitamiento progresivo de descuentos en tarifas públicas y privadas impulsará la inflación.

Nuestras prioridades continúan siendo las mismas en la respuesta a la crisis del COVID-19



Proteger la salud y el bienestar de nuestros empleados, clientes y la sociedad en general

BBVA Colombia ha beneficiado a más de **450,000 colombianos** y movilizado recursos por 4,500 millones de pesos

1,778 empleados trabajando de forma remota

Planes de vuelta a la oficina **combinando trabajo presencial y remoto**



La mayoría de las **operaciones y transacciones** se encuentran disponibles en los canales digitales

Reorientando a nuestros clientes al **uso de canales digitales para las transacciones financieras**

Cientes digitales

29%

Cientes móviles

33%

Aumento Interanual



Ofrecer apoyo financiero a nuestros clientes

Resultados primera fase

Se congelaron obligaciones por **15,6 mil millones de pesos**

El programa de alivio otorgado ha representado un promedio del **30.2% de la cartera de préstamos**

Resultados segunda fase (PAD)

Se congelaron obligaciones **por 3,2 mil millones de pesos**

El programa de alivio otorgado ha representado un promedio del **6.37% de la cartera de préstamos**

Hemos implementado una respuesta en dos fases para dar un alivio a los deudores y permitirles reanudar sus pagos una vez resueltos los efectos del shock

Primera fase de alivios

Contener, comprender y atender los períodos de gracia



Segunda fase de alivios

Proporcionar soluciones estructurales
Redefinido - PAD

Cifras \$mM, 31 de julio 2020

	Entidad	Capital Aplazamientos	Inversión Jul/20	Aplazamientos / Inversión
Comercial	Sector	88,222	275,176	32.1%
	BBVA	4,586	20,444	22.4%
	% BBVA	5.2%	7.4%	
Consumo	Sector	81,423	146,348	55.6%
	BBVA	4,798	19,362	24.8%
	% BBVA	5.9%	13.2%	
Hipotecario	Sector	49,106	69,917	70.2%
	BBVA	6,308	12,210	51.7%
	% BBVA	12.8%	17.5%	
Total	Sector	224,945	503,801	44.6%
	BBVA	15,692	52,016	30.2%
	% BBVA	7.0%	10.3%	

Cifras \$mM, 30 de diciembre 2020

	Entidad	Capital Redefinidos	Inversión Nov/20	Redefinidos/ Inversión
Comercial	Sector	12,654	267,302	4.73%
	BBVA	711	19,287	3.68%
	% BBVA	5.6%	7.2%	
Consumo	Sector	17,924	150,071	11.94%
	BBVA	1,469	19,681	7.46%
	% BBVA	8.2%	13.1%	
Hipotecario	Sector	4,583	71,753	6.39%
	BBVA	1,093	12,432	8.79%
	% BBVA	23.8%	17.3%	
Total	Sector	36,070	501,807	7.19%
	BBVA	3,272	51,399	6.37%
	% BBVA	9.1%	10.2%	

- ✓ Períodos de gracia entre 3 y 6 meses según el tipo de cartera
- ✓ Líneas de crédito blando (Bancoldex, Finagro)

- Según el tipo de cartera y las necesidades del cliente:
- ✓ Períodos de gracia
 - ✓ Reducción de cuota
 - ✓ Ampliación del plazo

Estado después de la fecha de vencimiento del aplazamiento

29 de enero - Capital \$m.M.

	Valores	Amortizado	Actual	Redefinido	1 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	More 60 días	Total
PARTICULARES	# Instalaciones	27,690 7%	274,893 67%	38,287 9%	27,337 7%	11,829 3%	15,024 4%	15,055 4%	410,115
	Volumen	790 7%	7,742 68%	1,407 12%	749 7%	276 2%	255 2%	174 2%	11,394
PYMES	# Instalaciones	2384 20%	6,978 58%	1,499 12%	531 4%	245 2%	258 2%	229 2%	12,124
	Volumen	162 13%	814 63%	215 17%	52 4%	21 2%	16 1%	10 1%	1,289
EMPRESAS	# Instalaciones	9,679 79%	2,056 17%	360 3%	48 0%	4 0%	45 0%	38 0%	12,230
	Volumen	812 26%	1,833 59%	383 12%	35 1%	1 0%	9 0%	40 1%	3,113
TOTAL	# Instalaciones	39,753 9%	283,927 65%	40,146 9%	27,916 6%	12,078 3%	15,327 4%	15,322 4%	434,469
	Volumen	1,763 11%	10,390 66%	2,005 13%	836 5%	298 2%	280 2%	224 1%	15,795

77% del capital funcionando sin necesidad de una segunda extensión, **13%** solicitó una redefinición, **7%** hasta 30 días de retraso en los pagos, **3%** más de 30 días de retraso en el pago

Redefinidos - PAD

A través de la C.E 022, el Regulador Local estableció medidas para brindar planes de soporte a los clientes que requieran una solución estructural:

- ✓ Períodos de gracia
- ✓ Reducción de cuota
- ✓ Ampliación de plazo

Al 29 de enero se ha redefinido \$4,1 Bn, distribuidos de la siguiente manera:

	1 Particulares y PYMES	2 Empresas
No proviene del período de gracia	\$0,5 Bn - 15%	\$0,1 Bn - 17%
Proviene del período de gracia	\$2,9 Bn - 85%	\$0,6 Bn - 83%
Total Redefinido	\$3,4 Bn - 100%	\$0,7 Bn - 100%
Caducado	\$1,5 Bn - 45%	\$0,2 Bn - 21%
Amortizado y actual	\$1,0 Bn - 67%	\$0,2 Bn - 95.5%
1 - 30 días	\$0,3 Bn - 20%	\$0 Bn
Más de 30 días	\$0,2 Bn - 13%	\$0 Bn - 0.5%



Creando Oportunidades

2

Ventas Digitales

Nuestras capacidades digitales nos permiten dar un mejor servicio a nuestros clientes en el contexto actual

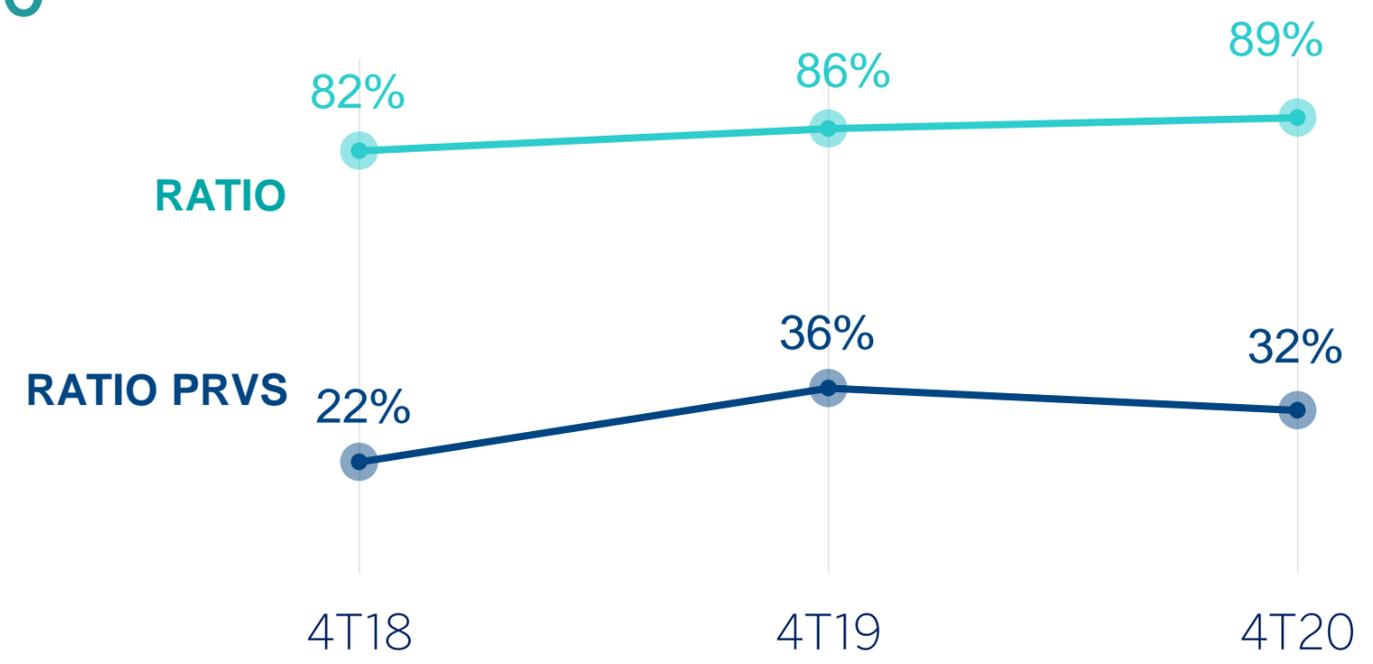


BBVA Colombia en el 4T20

Ventas BBVA Colombia



Lanzamiento nuevo servicio de **pago sin contacto** a través de la App de BBVA Wallet



1,9 millones de clientes en el 4T20



Creando Oportunidades

3

Resultados Consolidados 4T20

Principales Cifras Consolidadas 4T20

1

Fortaleza del **margen neto**

**INGRESOS NETOS
POR INTERESES**
Miles de millones

+1.2% vs. 4T19

MARGEN BRUTO
Miles de millones

+6.3% vs. 4T19

UTILIDAD NETA
Miles de millones

-36.9% vs. 4T19

2

Crecimiento de la **cartera** impulsado por el segmento minorista

PATRIMONIO
Miles de millones

+5.7% vs. 4T19

**CARTERA DE
CRÉDITOS BRUTA**
Miles de millones

+2.7% vs. 4T19

**DEPOSITOS DE
CLIENTES***
Miles de millones

+9.4% vs. 4T19

3

Fortaleza en los indicadores de riesgo, en línea con lo esperado

RATIO DE MORA**

+2.96%
-59 pbs vs. Nov19

**RATIO DE
COBERTURA**

+228.84%
+64 pbs vs. Nov19

**COSTE DE
RIESGO**

+2.89%
+1 pbs vs. Nov19

4

Evolución muy positiva de los **ratios de capital**

**SOLVENCIA
TOTAL*****

+14.72%
-43 pbs vs. 3T20
+315 pbs vs. 4T19

**SOLVENCIA
BÁSICA**

+10.26%
+30 pbs vs. 3T20
+372 pbs vs. 4T19

**RATIO DE
EFICIENCIA**

+43.95%
+52 pbs vs. 4T19

* Excluyendo otros depósitos. Cifras individuales

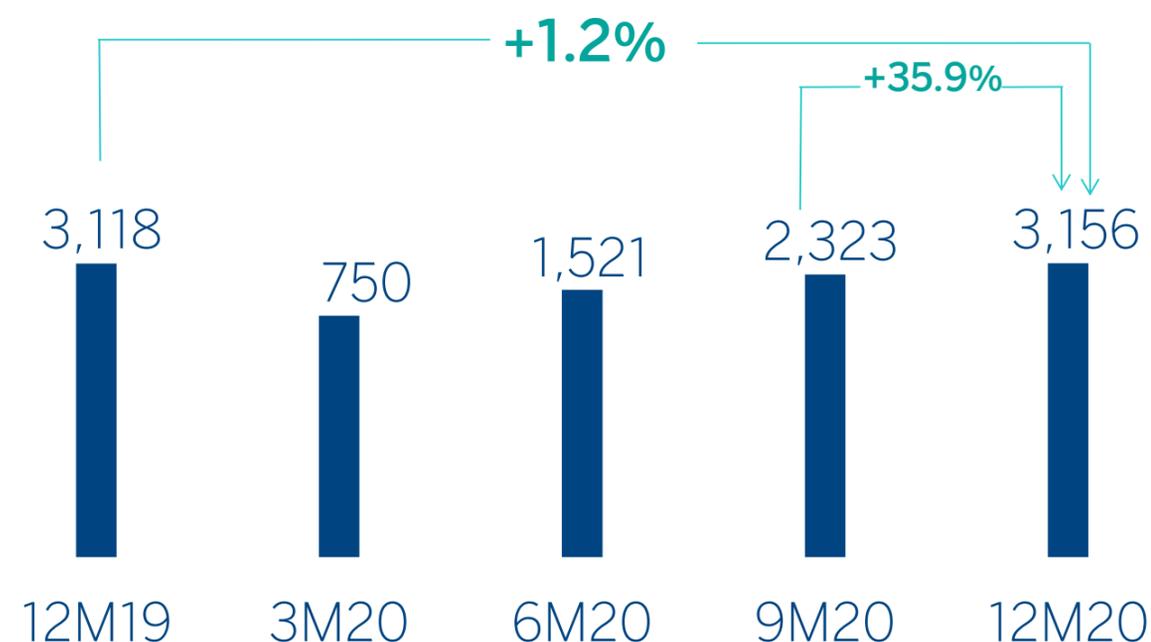
** Cifras a Noviembre 2020

*** Cifras individuales

Crecimiento del margen de interés impulsado por mayor actividad

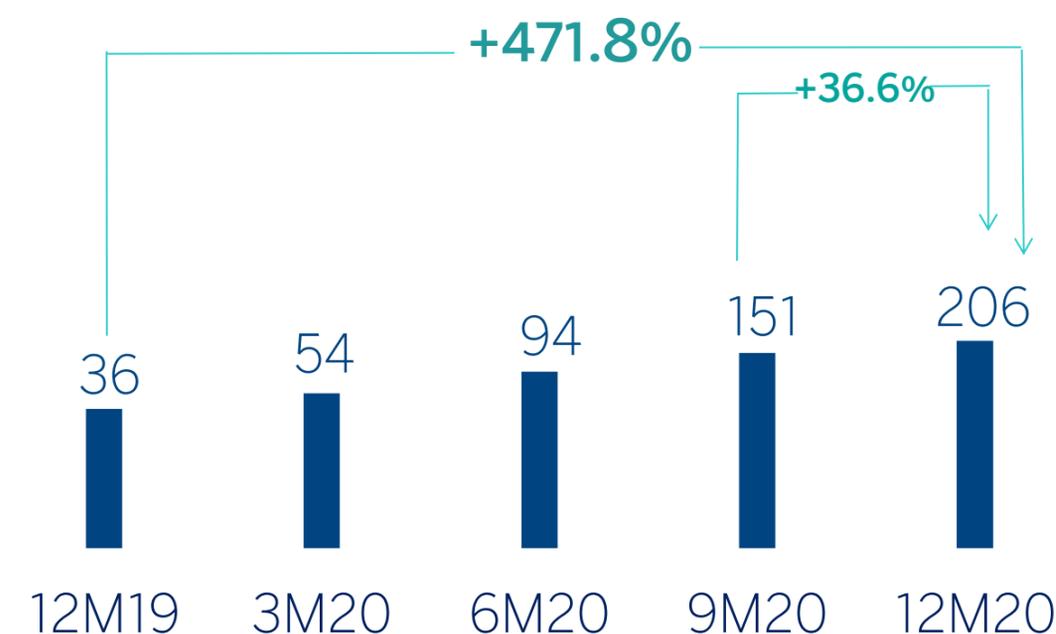
/ INGRESOS NETOS POR INTERESES

MILES DE MILLONES COP



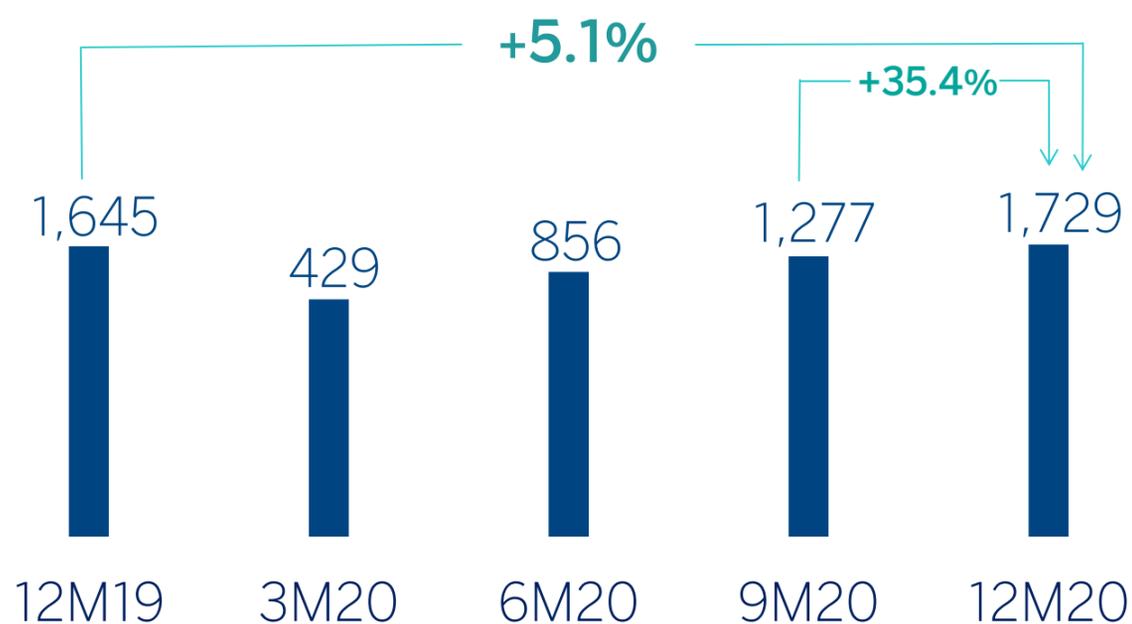
/ COMISIONES

MILES DE MILLONES COP



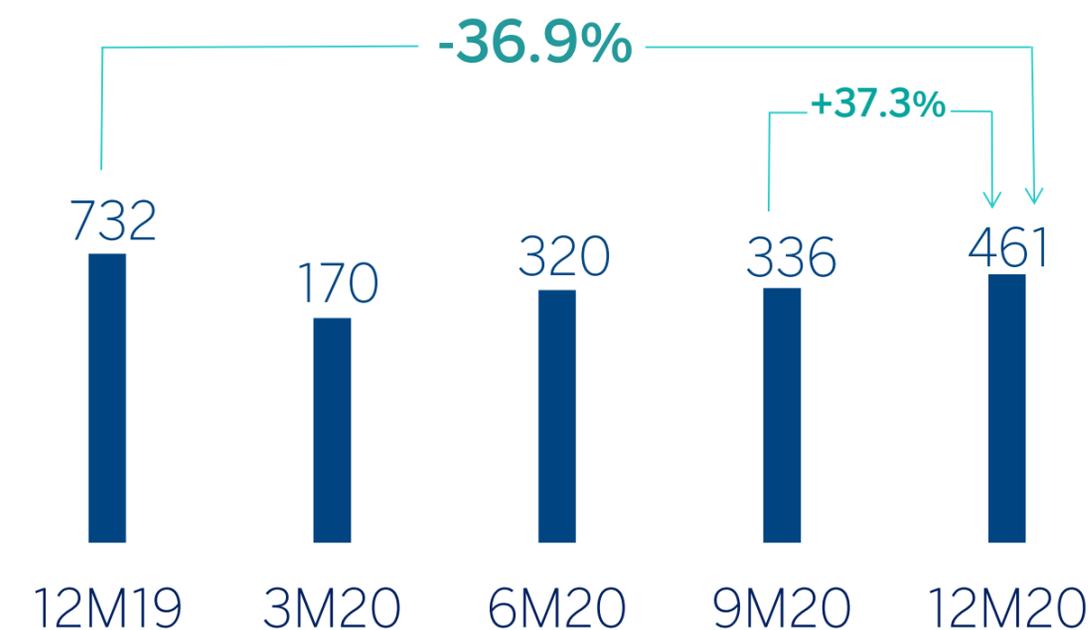
/ GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

MILES DE MILLONES COP



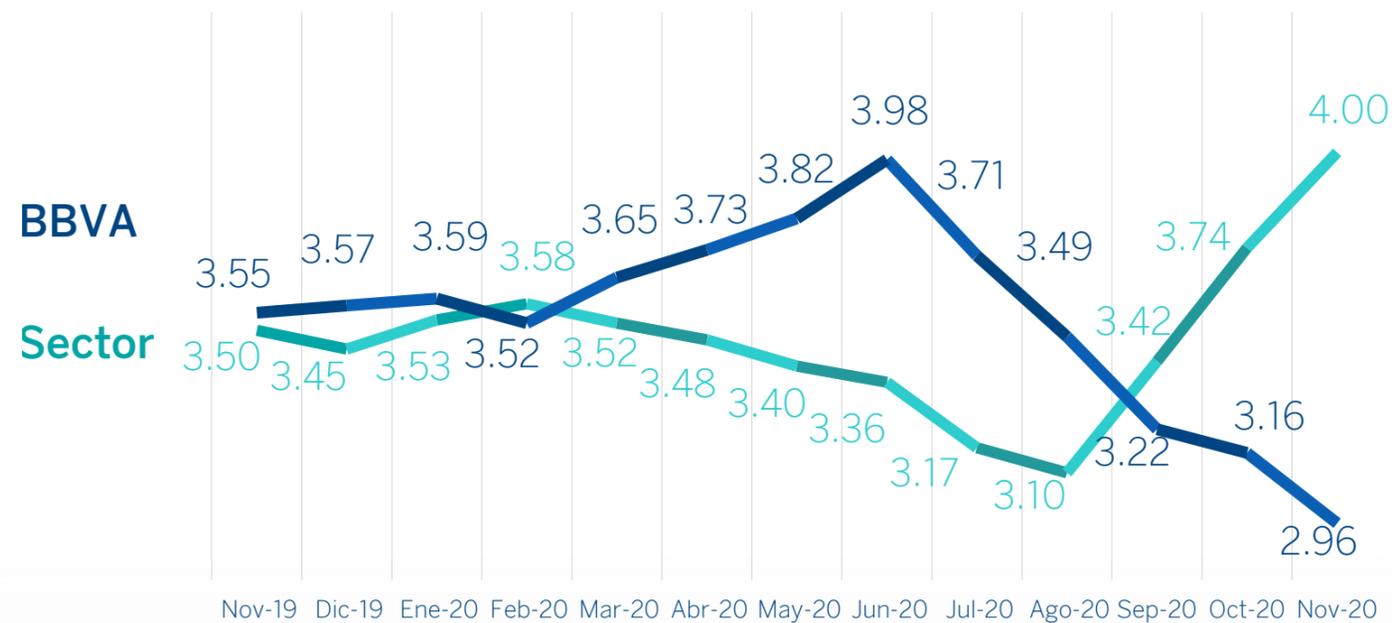
/ UTILIDAD NETA

MILES DE MILLONES COP

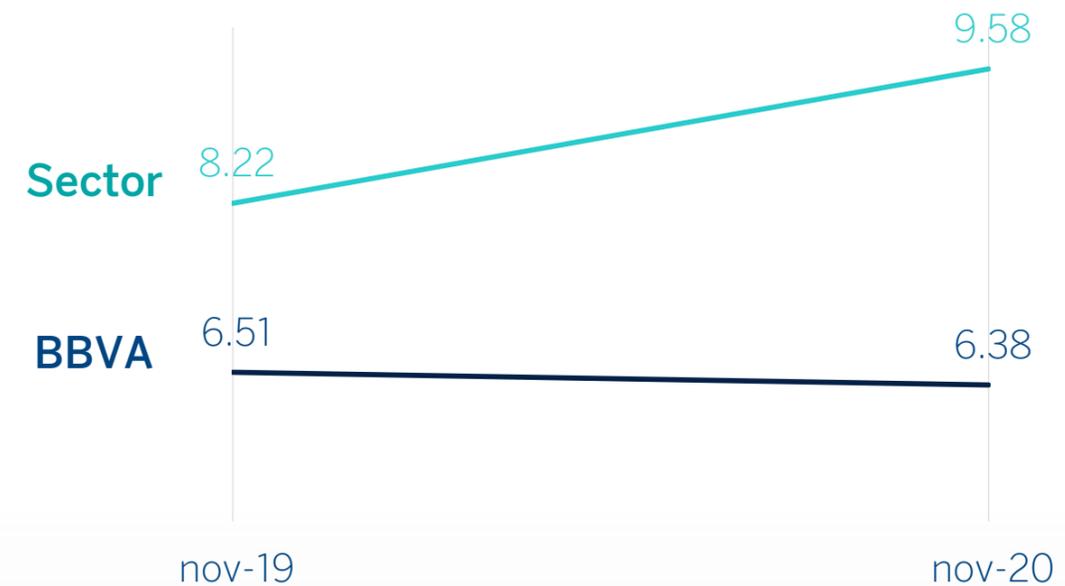


Las políticas de castigo de BBVA Colombia son más estrictas que el sector

RATIO DE MORA COMPETENCIA (%)*



RATIO DE MORA + CASTIGOS (%)

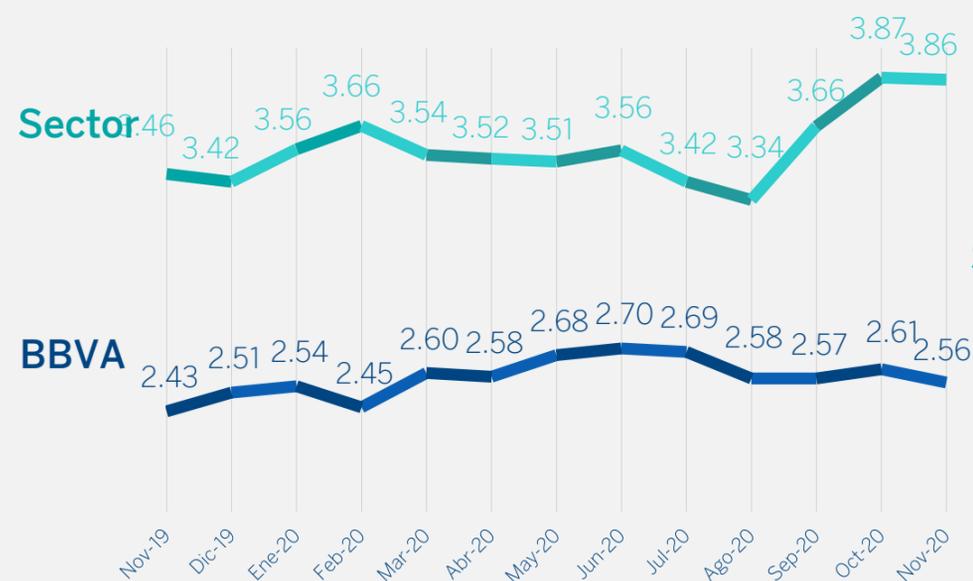


TAM

+136 pbs

-13 pbs

COMERCIAL



CONSUMO



HIPOTECARIO



*Obligaciones en mora: cartera comercial mayor a 90 días, consumo mayor a 60 días e hipotecario mayor a 120 días
Fuente: Datos sectoriales Superfinanciera de Colombia

Cuenta de Resultados Consolidado 4T20

Trimestre – miles de millones de pesos

	Var TAM			
	4T19	4T20	abs	%
Cartera de Créditos	1,592	1,207	(386)	(24.2)
Gastos por Intereses	(513)	(373)	140	(27.3)
Ingresos netos por intereses	1,079	834	(246)	(22.8)
Ingresos netos por comisiones	(270)	55	325	(120.5)
Portafolio de Inversión	94	101	6	6.7
Dividendos	(1)	-	1	(100.0)
Resto de Ingresos	33	9	(24)	(72.6)
Otros ingresos de operación	127	110	(17)	(13.4)
Margen Bruto	936	999	63	6.7
Dotación Neta de Activos	(210)	(358)	(148)	70.7
Gastos Grales Administración	(441)	(452)	(11)	2.6
Gastos de Personal	(159)	(165)	(6)	3.7
Gastos Generales	(107)	(123)	(16)	14.9
Contribuciones e impuestos	(24)	(30)	(5)	22.7
Otros	(138)	(121)	17	(12.3)
Riesgo operativo	(12)	(13)	(1)	8.7
Gastos de operación	(650)	(810)	(160)	24.5
Interés Minoritario	(1)	(1)	(0)	2.2
Utilidad antes de impuestos	285	188	(97)	(34.0)
Impuesto de Renta	(66)	(63)	3	(4.7)
Utilidad Neta	219	125	(94)	(42.9)

Cuenta de Resultados Consolidado 12M20

Acumulado – miles de millones de pesos

	12M19	12M20	Var TAM	
			abs	%
Cartera de Créditos	5,111	5,054	(57)	(1.1)
Gastos por Intereses	(1,993)	(1,898)	95	(4.8)
Ingresos netos por intereses	3,118	3,156	39	1.2
Ingresos netos por comisiones	36	206	170	471.8
Portafolio de Inversión	390	479	90	23.1
Dividendos	17	15	(2)	(11.8)
Resto de Ingresos	140	77	(62)	(44.6)
Otros ingresos de operación	546	572	26	4.7
Margen Bruto	3,700	3,934	235	6.3
Dotación Neta de Activos	(983)	(1,501)	(518)	52.7
Gastos Grales Administración	(1,645)	(1,729)	(84)	5.1
Gastos de Personal	(618)	(636)	(18)	3.0
Gastos Generales	(404)	(443)	(39)	9.7
Contribuciones e impuestos	(121)	(129)	(8)	6.4
Otros	(485)	(489)	(5)	1.0
Riesgo operativo	(17)	(31)	(14)	80.5
Gastos de operación	(2,628)	(3,230)	(602)	22.9
Interés Minoritario	(2)	(2)	(0)	9.3
Utilidad antes de impuestos	1,069	702	(368)	(34.4)
Impuesto de Renta	(338)	(240)	98	(28.9)
Utilidad Neta	732	461	(270)	(36.9)



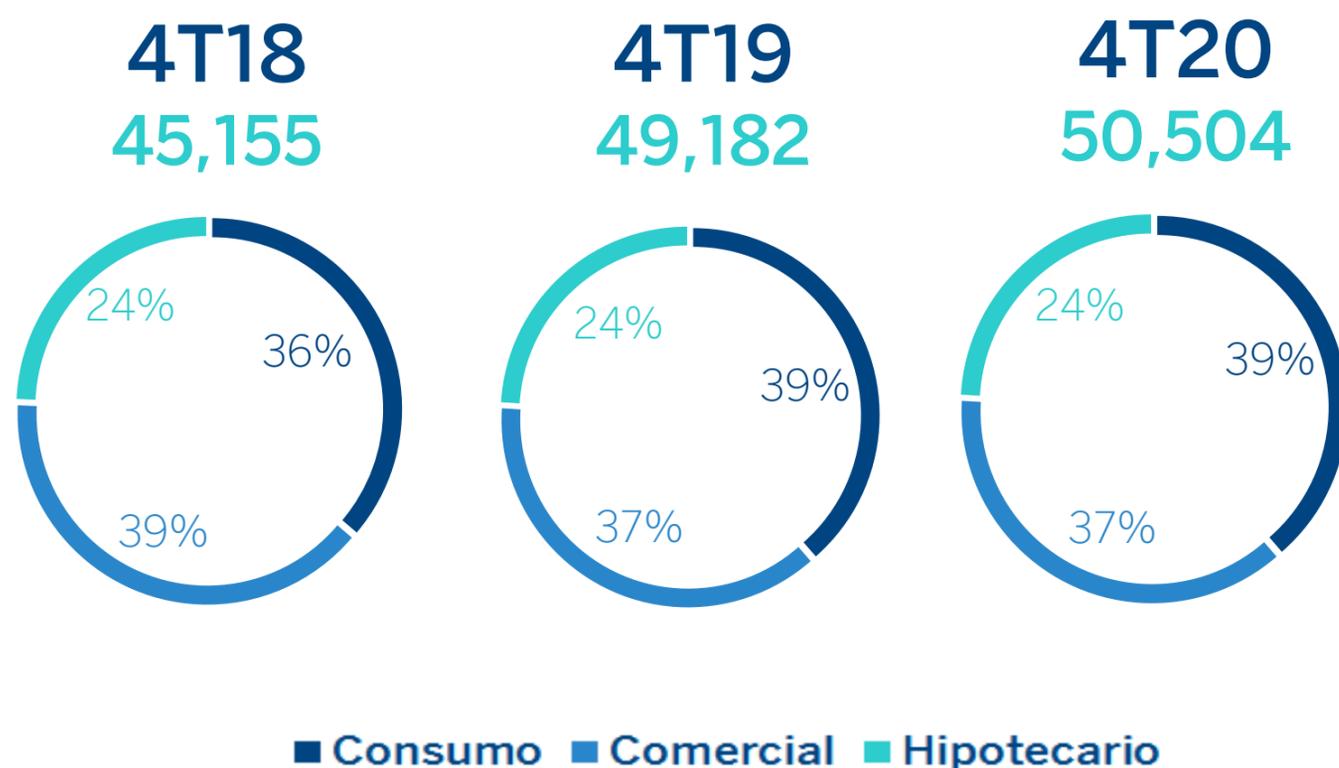
Creando Oportunidades

4

Balance y Actividad

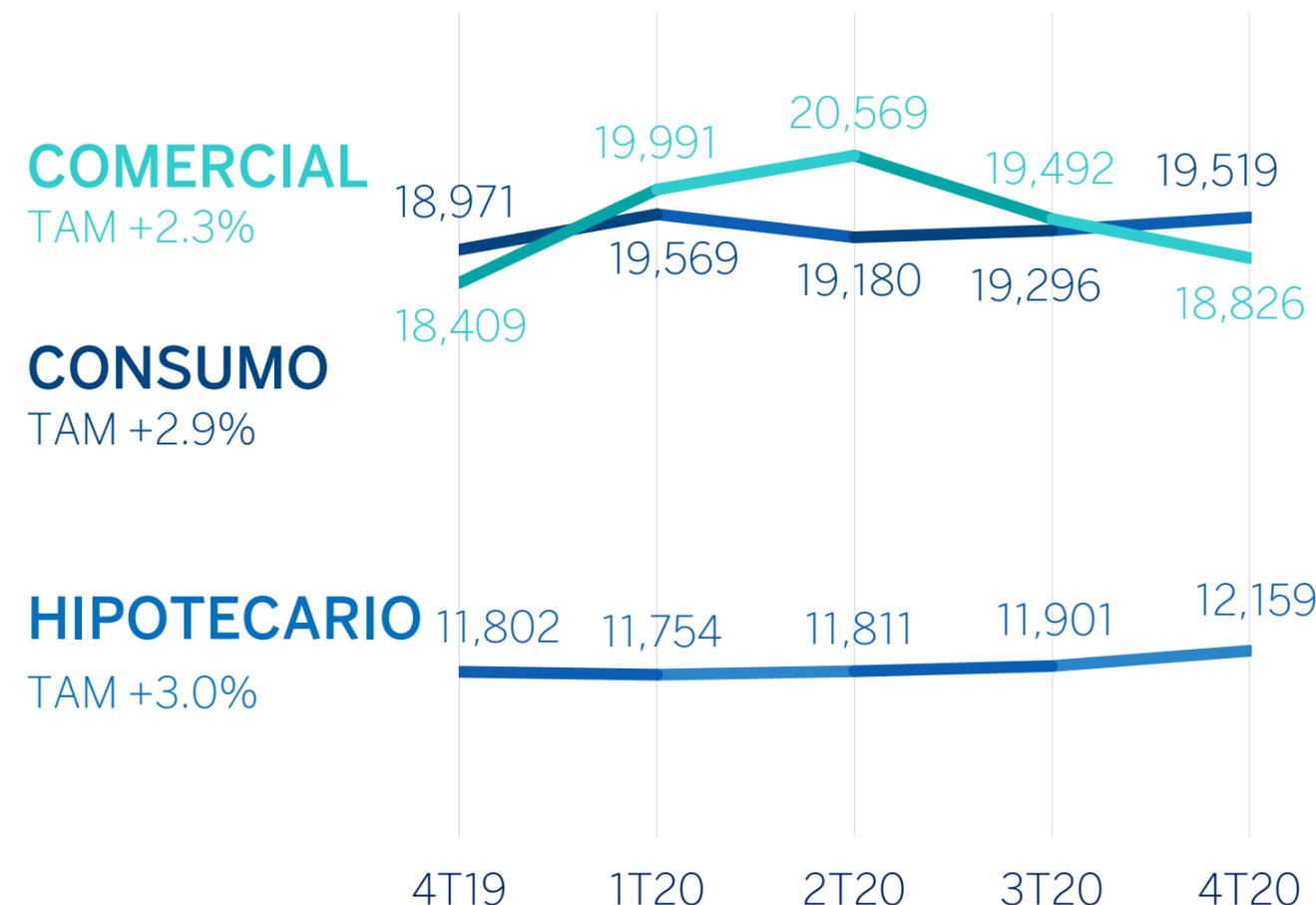
Crecimiento de la cartera impulsado por el segmento minorista

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA BRUTA



EVOLUCIÓN DE LA CARTERA BRUTA +2.7% a/a

MILES DE MILLONES

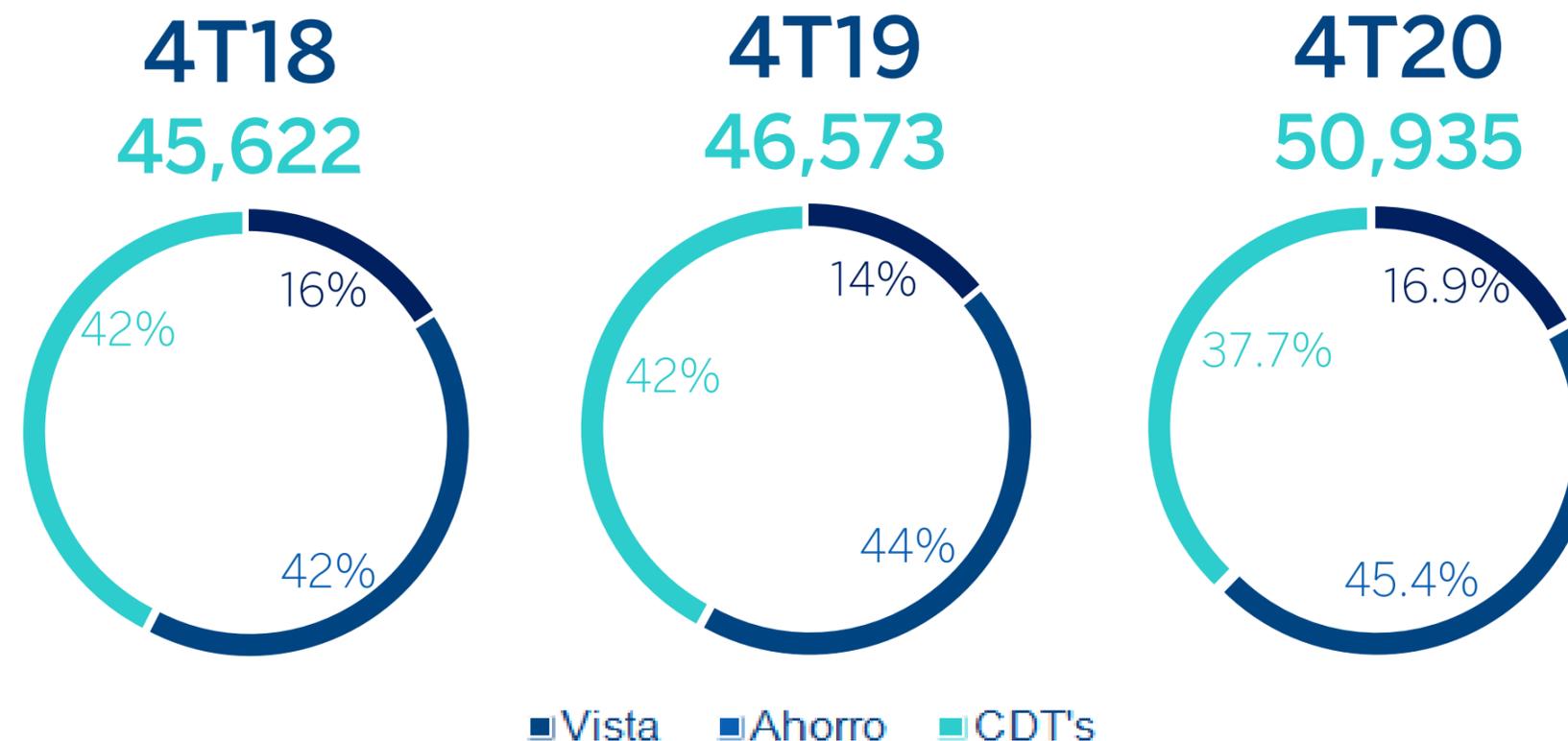


Actividad enfocada en el segmento particulares, el cual **representa el 62.1%** de la cartera bruta al cierre de Diciembre 2020

Crecimiento en todas las carteras

Manejo estratégico de nuestras fuentes de fondeo

COMPOSICIÓN DE LOS DEPÓSITOS



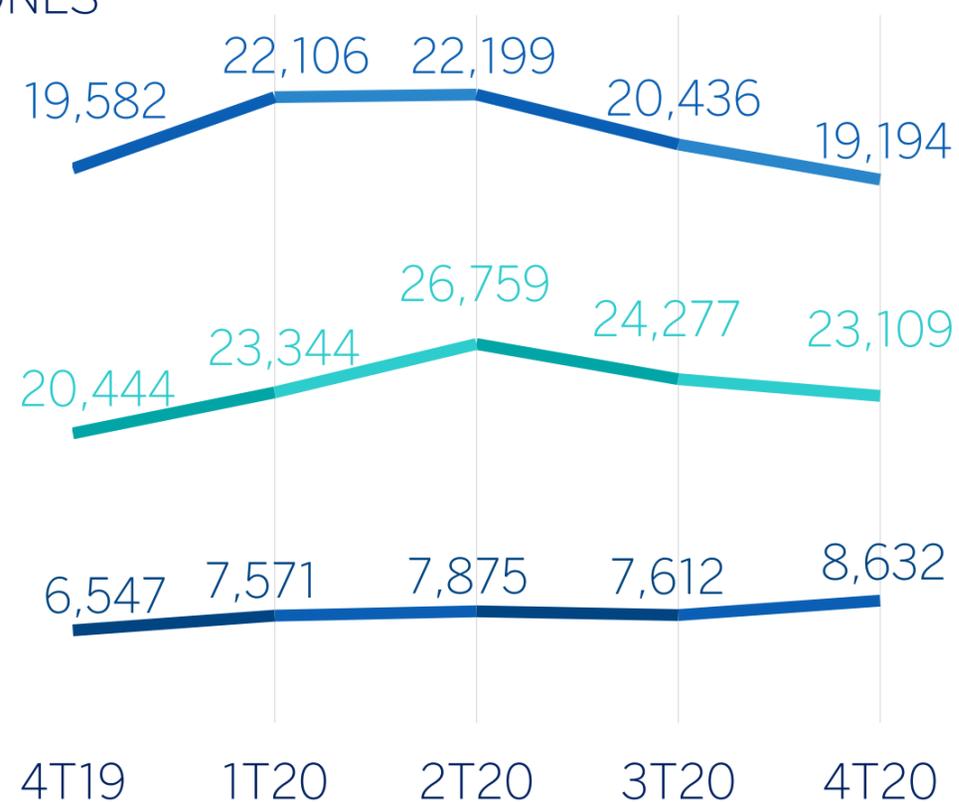
CRECIMIENTO EN DEPÓSITOS +9.4% a/a

MILES DE MILLONES

CDT'S
TAM -2.0%

AHORRO
TAM +13.0%

VISTA
TAM +31.8%



Crecimiento en depósitos
impulsado por un aumento en depósitos a la vista y ahorro

Cuidando nuestra rentabilidad sobre el capital

Cuotas de Mercado

Cartera de Créditos

\$51,5
Billones

Cuota **10.19%**
TAM -12 pbs

Particulares*

Cuota
14.33%
TAM +0 pbs

Empresas

Cuota
6.87%
TAM -20 pbs

Consumo**

Cuota Mercado

13.17%

TAM +19 pbs

Tarjeta de Crédito

Cuota Mercado

7.05%

TAM +25 pbs

Hipotecario***

Cuota Mercado

15.88%

TAM -49 pbs

Recursos de Clientes

\$52,9
Billones

Cuota **10.79%**
TAM -59 pbs

Ahorro

Cuota
9.92%
TAM -123 pbs

Vista

Cuota
11.14%
TAM +1 pbs

CDT's

Cuota
12.57%
TAM +24 pbs

Evolución muy positiva de los ratios de capital

Sólida
Posición de Capital



Miles de Millones COP



EVOLUCIÓN DEL RATIO DE CAPITAL %

510 pbs
Por encima del nivel
requerido del
Total de Solvencia

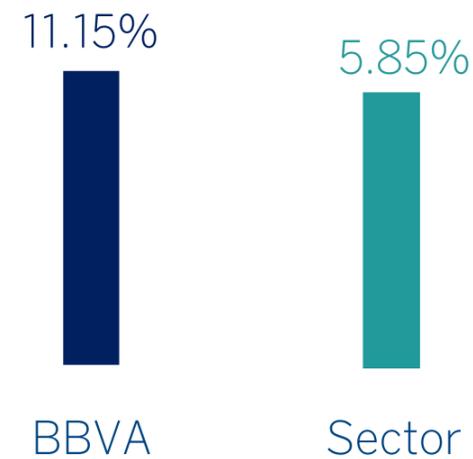
— Solvencia Básica - - - Min Solvencia Básica
- - - Min Solvencia Total — Solvencia Total

Creación de valor para el accionista

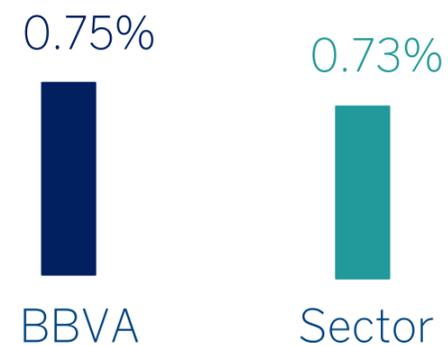
RENTABILIDAD

%

ROE

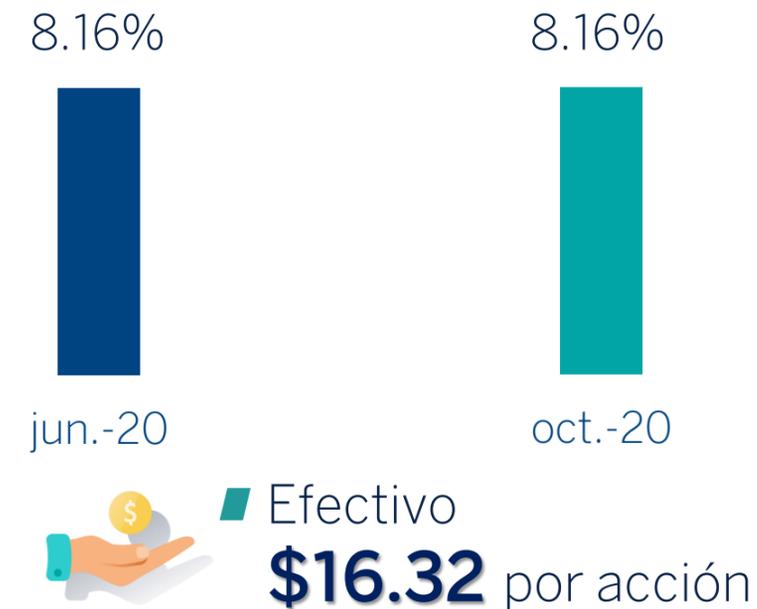


ROA



REMUNERACIÓN AL ACCIONISTA

Pago de dividendos



POLÍTICA DE REMUNERACIÓN

- Distribuir dividendos a razón de COP 16.32 por acción
- Seguimos comprometidos con nuestra política de dividendo:
 - 2 pagos en efectivo por año (junio y octubre)
 - Pay-out del 50%, política que viene desde el año 2007

(1) Sujeto a la aprobación de accionistas y supervisores

Balance General Consolidado

Cifras miles de millones COP

	4T19	4T20	Var TAM	
			abs	%
Efectivo o equivalente de efectivo	5,642	6,266	624	11.1
Inversiones	8,668	7,409	-1,259	-14.5
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (activas)	2,072	3,810	1,738	83.9
Cartera de créditos y operaciones de leasing	49,657	50,983	1,327	2.7
Provisión para pérdidas por créditos	-2,573	-3,075	-501	19.5
Otros:	2,266	3,495	1,229	54.3
Activo	65,730	68,889	3,158	4.8
Depósitos y exigibilidades	47,320	51,952	4,631	9.8
Operaciones de mdo monetario y relacionadas	4,411	506	-3,904	-88.5
Instrumentos financieros derivados	2,039	4,107	2,068	101.4
Bancos y otras obligaciones financieras	2,607	2,607	0	-0.0
Titulos de inversion en circulación	2,180	2,304	125	5.7
Pasivos por impuestos diferidos	329	278	-51	-15.5
Pasivos estimados y provisiones	317	276	-41	-12.9
Cuentas por pagar	648	714	67	10.3
Obligaciones Laborales	255	241	-14	-5.4
Otros Pasivos	413	394	-19	-4.5
Pasivo	60,518	63,380	2,862	4.7
Capital suscrito y pagado	90	90	-	-
Prima en colocación de acciones	652	652	-	-
Participaciones no controladas	7	9	1.5	21.3
Reservas	3,040	3,409	369	12.1
Superávit	692	887	196	28.3
Utilidad neta del Ejercicio	732	461	-270	-36.9
Patrimonio	5,212	5,508	296	5.7
Total Pasivos y Patrimonio	65,730	68,889	3,158	4.8

Contacto

E-mail: bbvacolombia-ir@bbva.com

Equipo Relación con Inversores:

Juan Pablo Herrera Gutiérrez

Tel 3471600 Ext. 12892

juanpablo.herrera.gutierrez@bbva.com

Director Gestión Financiera – IR

María Camila Manosalva Rojas

Tel 3471600 Ext. 17003

mariacamila.manosalva@bbva.com

Profesional IR

Bogotá, Colombia.

BBVA Colombia S.A.



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer

BBVA

Creando Oportunidades



Creando Oportunidades

Anexos

Principales variables macroeconómicas

Previsiones Macroeconómicas

	2016	2017	2018	2019	2020	2021p	2022p
PIB (% a/a)	2.1	1.4	2.6	3.3	(6.8)	4.8	3.8
Consumo Privado (% a/a)	1.6	2.1	3.2	3.9	(5.8)	5.8	4.1
Consumo Público (% a/a)	1.8	3.6	7.4	5.3	3.7	1.9	1.0
Inversión fija (% a/a)	(2.9)	1.9	1.0	3.1	(21.1)	5.8	10.4
Inflación (% a/a, fdp)	5.7	4.1	3.2	3.8	1.6	2.8	3.0
Inflación (% a/a, promedio)	7.5	4.3	3.2	3.5	2.5	2.2	3.0
Tasa de cambio (vs. USD, fdp)	3,009.5	2,991.4	3,212.5	3,277.0	3,432.5	3,600.0	3,370.0
Tasa de cambio (vs. USD, prom.)	3,055.3	2,951.3	2,956.4	3,272.6	3,498.8	3,498.8	3,431.7
Tasa política monetaria (% fdp)	7.50	4.75	4.25	4.25	1.75	1.75	2.75
Tasa DTF (% fdp)	6.9	5.3	4.5	4.5	1.9	1.9	2.5
Cuenta Corriente (% PIB)	(4.3)	(3.3)	(3.9)	(4.3)	(3.3)	(3.5)	(3.6)
Tasa de Desempleo Urbano (% fdp)	9.9	9.8	10.7	10.5	15.6	14.7	14.4

(p) Previsión

Fuente: BBVA Research con datos del DANE y Banco de la República.

Balance General Individual

Cifras miles de millones de pesos

	4T19	4T20	Var TAM	
			abs	%
Disponible	5,141	5,745	604	11.8
Posiciones activas en operaciones de mdo	499	484	-15	-2.9
Inversiones y Operaciones con derivados	10,905	11,421	516	4.7
Cartera de Créditos y Leasing	49,657	50,983	1,327	2.7
Deterioro	-2,948	-3,431	-483	16.4
Otros Activos	1,908	3,029	1,120	58.7
Activo	65,162	68,232	3,070	4.7
Depósitos y Exigibilidades	49,536	54,291	4,756	9.6
Posiciones pasivas en operaciones de mdo	4,412	506	-3,905	-88.5
Instrumentos financieros a valor razonable	2,039	4,107	2,068	101.4
Bancos y Otras obligaciones financieras	2,607	2,607	0	-0.0
Cuentas por pagar	782	868	86	11.0
Obligaciones laborales	251	238	-13	-5.2
Otros pasivos	656	618	-38	-5.8
Pasivo	60,283	63,236	2,953	4.9
Capital Social	90	90	0	-
Reservas y Fondos destinación específica	3,039	3,408	369	12.1
Superávit	1,028	1,044	16	1.6
Ganancias o Pérdidas	723	454	-269	-37.1
Patrimonio	4,879	4,996	117	2.4
Total Pasivos y Patrimonio	65,162	68,232	3,070	4.7

Cuenta de Resultados Individual

Miles de millones de pesos

	4T19	4T20	Var TAM	
			abs	%
Cartera de Créditos	4,962	5,054	92	1.9
Gastos por Intereses	(1,995)	(1,899)	96	(4.8)
Ingresos Netos por Intereses	2,966	3,155	189	6.4
Ingresos Netos por Comisiones	122	144	22	18.1
Portafolio de Inversión	420	512	92	21.9
Dividendos	16	15	(2)	(11.5)
Resto de Ingresos	137	72	(65)	(47.4)
Otros Ingresos de Operación	573	598	25	4.4
Margen Bruto	3,661	3,897	236	6.4
Dotación Neta de Activos	(983)	(1,501)	(518)	52.7
Gastos Grales Administración	(1,616)	(1,699)	(83)	5.2
Gastos de Personal	(601)	(619)	(17)	2.9
Gastos Generales	(404)	(444)	(40)	9.9
Contribuciones e impuestos	(119)	(126)	(8)	6.6
Otros	(481)	(490)	(10)	2.0
Riesgo operativo	(11)	(20)	(8)	74.2
Gastos de Operación	(2,599)	(3,200)	(601)	23.1
Utilidad antes de Impuesto	1,062	697	(366)	(34.4)
Impuesto de Renta	(324)	(227)	97	(30.0)
Utilidad Neta	738	470	(269)	(36.4)

Nuestro Banco 4T20

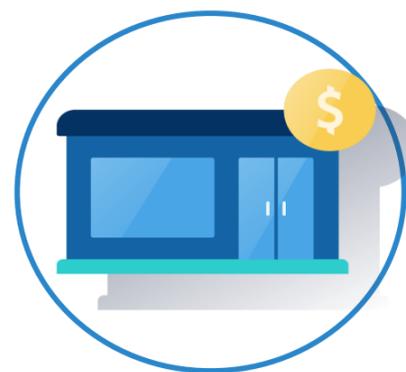
Cajeros Automáticos



1,359

Var TAM
+0.22%

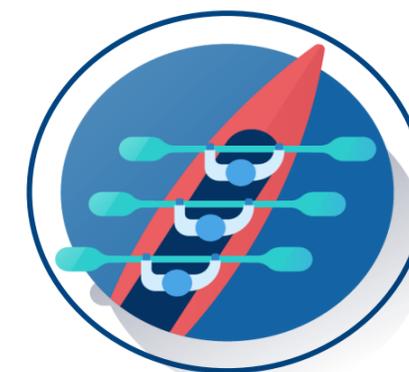
Sucursales



534

Var TAM
-2.06%

Equipo



5,137

Var TAM
-5.16%

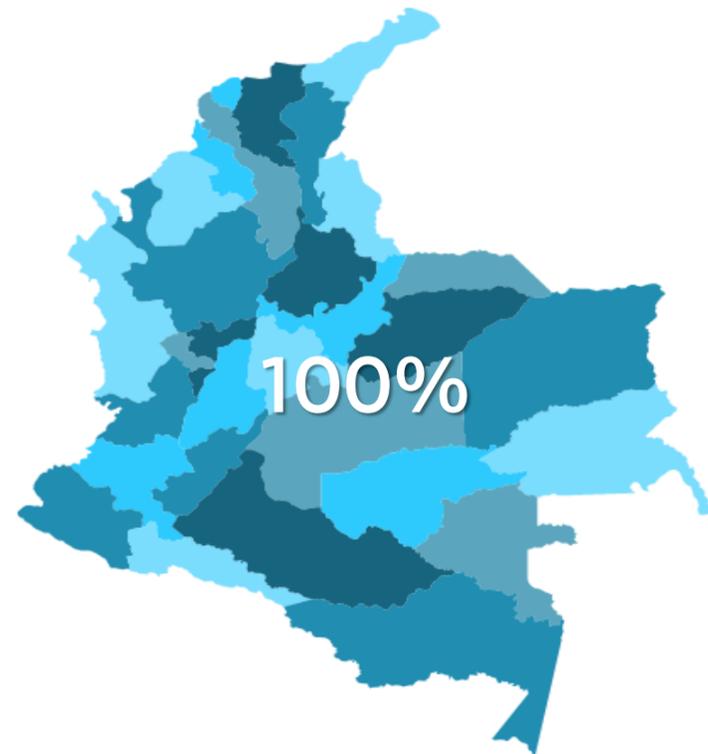
Corresponsales Bancarios



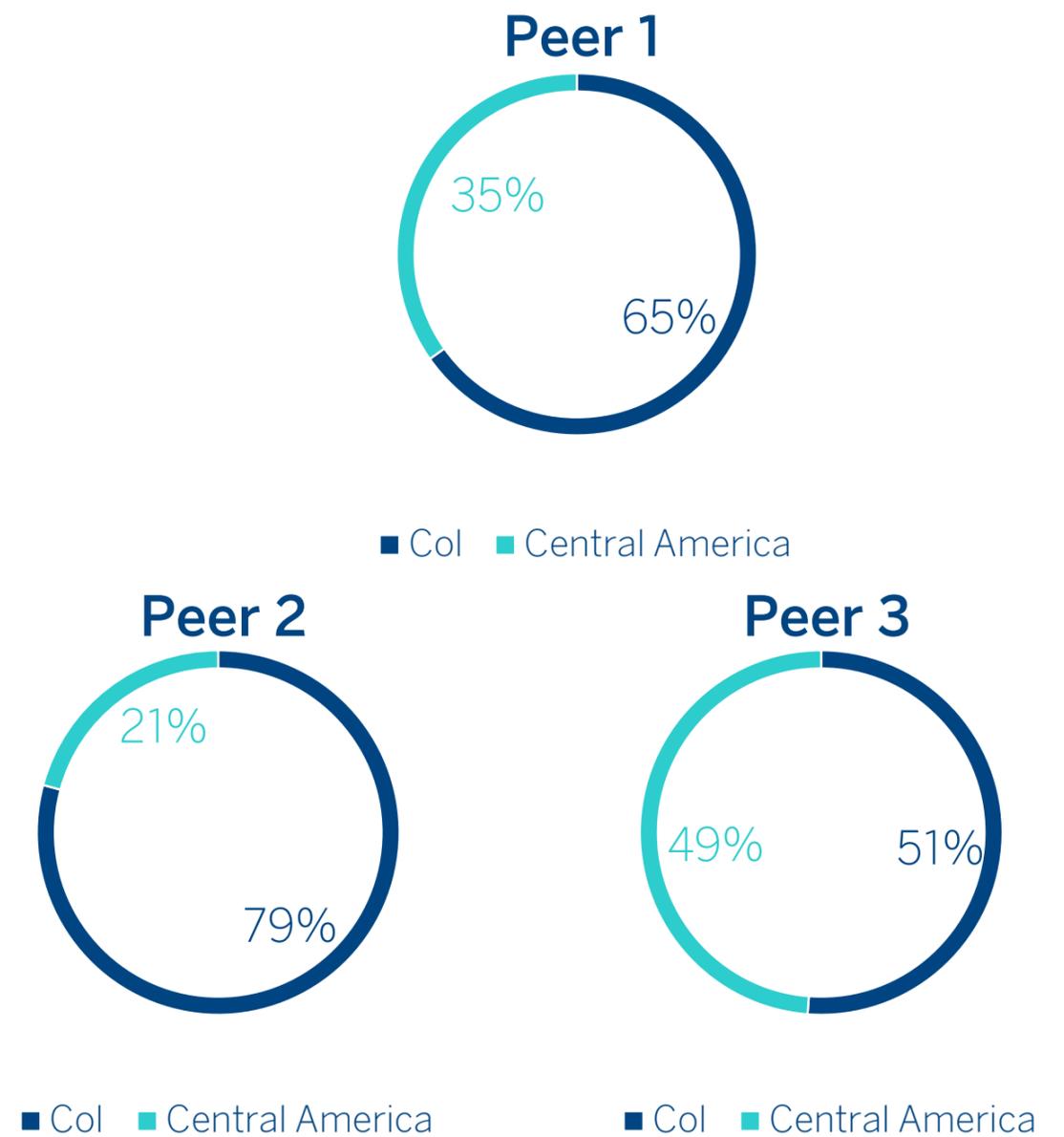
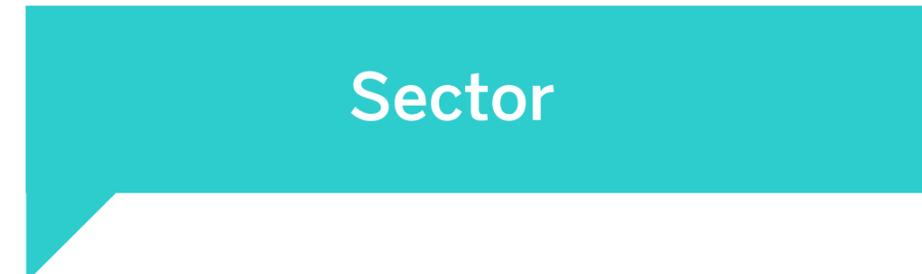
17,758

Var TAM
-12.20%

Participación en Colombia



Enfocados en el **Mercado Local**



Fuente: Informe de gestión trimestral Diciembre 2020



Resultados 4T20

26 de Febrero 2021



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer