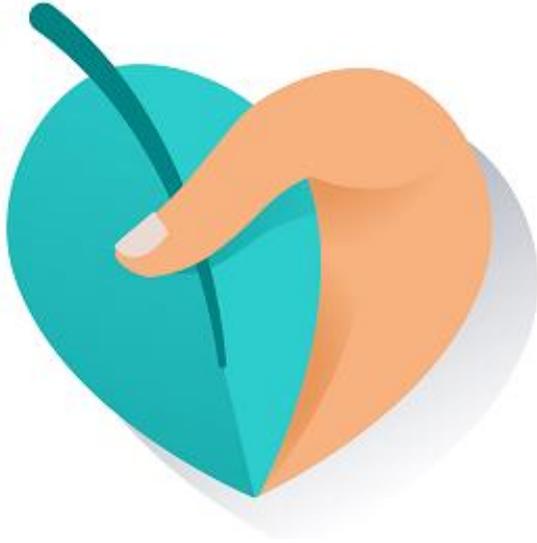


# Gestión de la cadena de suministro y Proveedores



## Gestión de la cadena de suministro



La cadena de suministro es el marco que regula la adquisición de bienes y contratación de servicios BBVA Colombia y sus filiales. El ámbito de aplicación es el referido a los aprovisionamientos de gastos e inversiones negociables, lo anterior implica que abarca una amplia gama de categorías de productos y servicios necesarios para el funcionamiento y desarrollo de la entidad.

En este sentido, es imperativo que los proveedores cumplan rigurosamente con las disposiciones contenidas en nuestro Código de Conducta y Código ético de proveedores, implementando procesos objetivos y transparentes. Asimismo, es fundamental que sigan las directrices y estándares mínimos de comportamiento en materia de ética, responsabilidad social y medio ambiente, evitando cualquier situación que pueda comprometer o afectar los procesos.

## Políticas de selección de proveedores (Requerimientos sostenibles)

El modelo de evaluación de proveedores de BBVA Colombia es una adaptación al modelo global. Actualmente, contamos con tres tipos de cuestionarios dirigidos a las grandes empresas, pymes y personas naturales. En el proceso de evaluación de proveedores se emplean diferentes preguntas relacionadas con los criterios ESG (Environment, Social and Governance). Las evaluaciones se diseñan de manera que abarquen distintos aspectos y situaciones relevantes para cada uno de los criterios.



De esta manera, en relación al criterio ambiental, las preguntas pueden abordar temas de prácticas de sostenibilidad, el manejo de recursos naturales, gestión de residuos o reducción de emisiones. Para el criterio social, podrán referirse a aspectos como el trato justo a empleados, diversidad e inclusión, derechos humanos o compromisos con comunidades locales. En cuanto al criterio de gobierno corporativo puede versar sobre la transparencia en la toma de decisiones, la ética empresarial y mecanismos de control y supervisión. Los resultados obtenidos desempeñan un papel crucial en el proceso de selección de proveedores BBVA.

## Gestión de Riesgos con proveedores

Vendor Risk Management (VRM), es el marco por el que se rige el Proceso de Evaluación de Proveedores, y tiene por objetivo valorar el Nivel de Riesgo de los Proveedores con los que las entidades de BBVA en Colombia tiene actividad en la actualidad, y, por supuesto, de todos aquellos con los que se vaya establecer relación.

Dentro de este marco se dispone de un esquema corporativo de valoración del Nivel de Riesgo, que establece unos criterios comunes para las entidades de BBVA en Colombia, los cuales permiten asegurar que se encuentran dentro del Nivel de Apetito al Riesgo asumibles por BBVA en cada una de las Disciplinas relevantes a estos efectos. Los siguientes módulos de Riesgos son los que se contemplan dentro del Modelo de evaluación de proveedores (VRM):

- Anti-Anticorrupción & AML
- Riesgo Reputacional
- Concentración y Riesgo País
- Riesgo Financiero
- Riesgo Legal



- Riesgo Fiscal
- Riesgo Laboral
- Riesgo de Protección de Datos Personales
- Riesgo de Protección a la clientela BBVA

## Prácticas para prevenir o mitigar el trabajo infantil o forzoso Enfocado a los proveedores



BBVA Colombia está comprometido con el respeto de los derechos de la infancia y la prohibición y mitigación del trabajo infantil.

Por esta razón, dentro del clausulado de los contratos con proveedores, existe una que indica:

*“Obligaciones laborales del Proveedor”- “El Proveedor declara su total compromiso en la implementación de programas de fiscalización para prevenir y erradicar el trabajo infantil, apoyo y respeto la protección de los derechos de la infancia y derechos humanos fundamentales, y de no ser cómplices en la vulneración de los mismos”*