

TARJETA VIRTUAL ONLINE

Qué es

Es un servicio que permite al cliente persona natural solicitar una tarjeta de crédito temporal sin plástico con cuyo número, código de seguridad y fecha de vencimiento podrá efectuar compras vía internet en establecimientos de comercio nacionales e internacionales con cargo a sus productos, de forma segura.

La tarjeta virtual ONLINE, en adelante TARJETA ONLINE podrá estar asociada a cuentas corrientes, cuentas de ahorros y/o Tarjetas de crédito, salvo aquellas expresamente exceptuadas en www.bbva.com.co.

Condiciones y características del servicio

Por ser un servicio asociado a un producto existente, esta tarjeta no tiene recursos propios ni contrato de medios de manejo u otra clase de contrato, estando regida por los presentes términos y las disposiciones correspondientes a los contratos y reglamentos del producto al que se asocia.

La creación de una tarjeta ONLINE es muy sencilla y se puede hacer a través de BBVA NET, BANCA MÓVIL o cualquier otro canal que el Banco disponga, aceptando los términos y condiciones del servicio, ingresando los datos de solicitud (valor, contrato asociado, plazo, etc), empleando las claves exigidas y superando las validaciones de seguridad establecidas.

El cliente podrá solicitar una o varias tarjetas ONLINE siempre que tenga en cuenta que por cada producto asociado no podrá tener más de una vigente.

El Banco validará las solicitudes pudiendo generar el(los) número(s) de tarjeta(s) solicitada(s) los cuales remitirá vía correo electrónico, mensaje push o cualquier otro que el Banco disponga para tal efecto.

Esta tarjeta tendrá los límites asignados por el cliente al momento de su creación, los cuales estarán sujetos a los límites de utilización diarios y mensuales propios del producto asociado establecidos por el Banco que podrán consultarse actualizados en www.bbva.com.co.

Para la creación de la tarjeta ONLINE es necesario que el producto asociado tenga disponibles los recursos con los que se crea la tarjeta sin que la creación de la misma comporte traslado o bloqueo alguno de los recursos por lo que el cliente conservará la posibilidad de disponer de los mismos. La autorización de las transacciones está sujeta a la disponibilidad de recursos y a que el producto asociado no presente bloqueos que impidan la disposición de los recursos.

La vigencia máxima de la tarjeta ONLINE será de treinta (90) días calendario desde el momento de su creación, o la que el Banco defina y publique en www.bbva.com.co. Transcurrido el término de vigencia, la tarjeta ONLINE caducará por lo que no podrán realizarse transacciones con ella sin que

esta situación conlleve traslado alguno de recursos, puesto que los mismos se mantienen en el producto asociado. La tarjeta no es susceptible de ser renovada.

Estas tarjetas no generan extracto, en virtud a que los movimientos de las transacciones se ven reflejados en el extracto del contrato asociado. De igual manera mientras la tarjeta ONLINE esté vigente, podrá consultarse la información de la misma fecha de expedición, vencimiento, código de seguridad CVV) por los canales que el Banco disponga y que estarán publicados y actualizados en www.bbva.com.co.

En los casos en los cuales la tarjeta ONLINE se encuentre asociada a un contrato de tarjeta de crédito, las compras diferidas a un mes no generan interés, las internacionales se difieren a 36 meses y las nacionales de la misma forma en que se difieren aquellas del producto asociado.

Las compras realizadas con la tarjeta ONLINE tendrán los beneficios propios del plan de fidelización que resultare aplicable.

Las compras efectuadas con tarjeta ONLINE asociada a una cuenta no serán objeto de diferido de cuotas por tratarse de una utilización online de los recursos de la cuenta.

Los costos y gastos de las transacciones realizadas con la tarjeta ONLINE serán asumidos por el cliente, en la forma como está establecida para el producto asociado.

La tarjeta ONLINE tendrá saldo cero cuando se consuma la totalidad de los recursos, en la fecha en la ésta caduque o cuando se efectúe cancelación de la misma.

La tarjeta ONLINE no es susceptible de ser bloqueada por lo que en caso de extravío o compromiso de las claves, elementos o seguridades para su utilización procederá su cancelación o baja, empleando las claves e información requerida a través de los canales dispuestos por el Banco, los cuales estarán permanentemente actualizados y publicados en www.bbva.com.co.

Recuerde que la tarjeta online es exclusiva para la realización de compras por internet y que su uso es igual al de una tarjeta con plástico, diligenciando todos los datos de la tarjeta en la plataforma de pagos que el establecimiento de comercio en el que se hace la compra por internet tenga establecida.

Los presentes términos y condiciones podrán ser consultados en www.bbva.com.co donde estarán permanentemente actualizados y publicados.