Creando Oportunidades

Ciudad: Día / mes / año

Formato Radicación PQR Por Presunta Suplantación Productos

_____/_____
Tipo y número de identificación

_____
Nombres y apellidos:

_____/_____
Ciudad y fecha de nacimiento

_____/_____
Ciudad y fecha de expedición cédula

_____
Números de contacto (celular, fijo) y antigüedad

_____/_____
Marca e Imei del dispositivo celular usado

_____/_____
Correo electrónico y antigüedad

_____/_____
Dirección de residencia y antigüedad

_____/_____
Dirección de oficina y antigüedad

_____
Actividad económica (asalariado, pensionado, independiente)

_____Ingresos_____Gastos_____
_____Activos_____Pasivos_____
Información financiera (Ingresos y Gastos) (Activos y Pasivos)

___Departamento_____Ciudad_____Nombre_____
Oficinas BBVA que frecuenta (Departamento, ciudad, nombre)

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS

AUTORIZACIONES EXPRESAS HABEAS DATA: Con la presentación de la reclamación por la presunta suplantación de la cual ha sido víctima y/o con la firma del presente documento, Autoriza a BBVA Colombia y a las demás empresas de BBVA Colombia el tratamiento de los datos personales incorporados en el formulario de reclamación y demás documentos suministrados, así como su verificación y cotejo en las fuentes internas y externas de información que sean consultados para adelantar las respectivas investigaciones.

Además autorizo a BBVA Colombia y a las demás empresas de BBVA Colombia como responsables del tratamiento de datos, de manera previa e informada, para:

MANEJO DE INFORMACIÓN PERSONAL: Almacenar, consultar, procesar, obtener actualizar, compilar, tratar, intercambiar, enviar, modificar, emplear, utilizar, eliminar, ofrecer, suministrar, grabar, conservar y divulgar la información financiera y personal, transferirla o transmitirla, nacional o internacionalmente, incluida la que se derive de las reclamaciones y operaciones o que se llegare a conocer, con las finalidades de: a) Cumplir obligaciones legales; b) propósitos comerciales, muestreos, encuestas y mercadeo; c) Análisis de riesgos, evaluaciones, estadísticos, control y supervisión.
COMPARTIR INFORMACIÓN: Con las entidades pertenecientes a su conglomerado financiero, su matriz, vinculadas, filiales o subsidiarias en Colombia o en el exterior y los terceros que apoyan sus operaciones de cobranza y de cualquier otra naturaleza, públicos o privados, ya sea para establecer relaciones contractuales, prestación de servicios o de otro tipo, procesamiento de transacciones, entrega de mensajes y para la comercialización de productos o servicios o derivados de alianzas comerciales.
REPORTAR Y CONSULTAR INFORMACIÓN: Sobre obligaciones a los operadores de bases o bancos de datos de información, entre otras financiera o crediticia con los requisitos legales en materia de protección de datos, con el objeto de verificar la información suministrada.
UTILIZACIÓN Y CONTRATACIÓN BIOMÉTRICA: He sido informado sobre el sistema biométrico como herramienta de identificación, verificación y el reconocimiento de las huellas dactilares, que autorizo al Banco para capturar, almacenar, consultar, enviarlas, procesarla, tratarlas y compartirlas con terceros nacionales o extranjeros que apoyen las operaciones relacionadas con el manejo de datos sensibles, con la finalidad de: i) Validar la identidad del titular del dato personal ante la Base de Datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil; ii) Firmar electrónicamente contratos y títulos de deuda, soporte de transacciones y demás documentos que se requieran para la contratación y utilización de mis productos y servicios contratados con el Banco.

El cliente asegura la veracidad de los datos, así como cuenta con las autorizaciones necesarias para suministrarlos, por lo que éstos serán tratados con confidencialidad, dando cumplimiento a las garantías legales y de seguridad que impone la ley y serán utilizados exclusivamente para las finalidades anteriormente previstas. El cliente contará con los derechos que le otorgan las leyes de habeas data y de protección o tratamiento de datos personales y consultará el aviso de privacidad y las políticas de tratamiento de la información disponibles en www.bbva.com.co. El cliente tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información y podrá solicitar en cualquier momento que no se utilice la información con fines de mercadeo y/o promoción de productos o servicios. He sido informado que el Responsable de tratamiento de los datos es BBVA Colombia.

Firma: _____
Identificación: