

**BBVA** Creando  
Oportunidades

**BBVA** Creando  
Oportunidades

# BBVA COLOMBIA

## Resultados 4T17

Marzo 2018



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer.

# Disclaimer

Este documento se proporciona únicamente con fines informativos siendo la información que contiene puramente ilustrativa, y no constituye, ni debe ser interpretado como, una oferta de venta, intercambio o adquisición, o una invitación de ofertas para adquirir valores por o de cualquiera de las compañías mencionadas en él. Cualquier decisión de compra o inversión en valores en relación con una cuestión determinada debe ser efectuada única y exclusivamente sobre la base de la información extraída de los folletos correspondientes presentados por la compañía en relación con cada cuestión específica. Ninguna persona que pueda tener conocimiento de la información contenida en este informe puede considerarla definitiva ya que está sujeta a modificaciones.

Este documento incluye o puede incluir “proyecciones futuras” (en el sentido de las disposiciones de “puerto seguro” del *United States Private Securities Litigation Reform Act* de 1995) con respecto a intenciones, expectativas o proyecciones de BBVA o de su dirección en la fecha del mismo que se refieren o incorporan diversas asunciones y proyecciones, incluyendo proyecciones en relación con los ingresos futuros del negocio. La información contenida en este documento se fundamenta en nuestras actuales proyecciones, si bien dichos resultados pueden verse sustancialmente modificados en el futuro por determinados riesgos e incertidumbres y otros factores que pueden provocar que los resultados o decisiones finales difieran de dichas intenciones, proyecciones o estimaciones. Estos factores incluyen, pero no se limitan a, (1) la situación del mercado, factores macroeconómicos, reguladores, directrices políticas o gubernamentales, (2) movimientos en los mercados de valores nacional e internacional, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presión de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) variaciones en la situación financiera, reputación crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores u homólogos. Estos factores podrían causar o acarrear situaciones reales distintas de la información y las intenciones expuestas, proyectadas, o pronosticadas en este documento o en otros documentos pasados o futuros. BBVA no se compromete a actualizar públicamente ni comunicar la actualización del contenido de este o cualquier otro documento, si los hechos no son como los descritos en el presente, o si se producen cambios en la información que contiene.

Este documento puede contener información resumida o información no auditada, y se invita a sus receptores a consultar la documentación e información pública presentada por BBVA a las autoridades de supervisión del mercado de valores, en concreto, los folletos e información periódica presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y el informe anual presentado como 20-F y la información presentada como 6-K que se presenta a la *Securities and Exchange Commission* estadounidense.

La distribución de este documento en otras jurisdicciones puede estar prohibida, y los receptores del mismo que estén en posesión de este documento devienen en únicos responsables de informarse de ello, y de observar cualquier restricción. Aceptando este documento los receptores aceptan las restricciones y advertencias precedentes.

# Entorno Macroeconómico

✓ La economía mundial sigue creciendo a buen ritmo y esperamos que su crecimiento se acelere al 3,8% a/a en 2018 y 2019

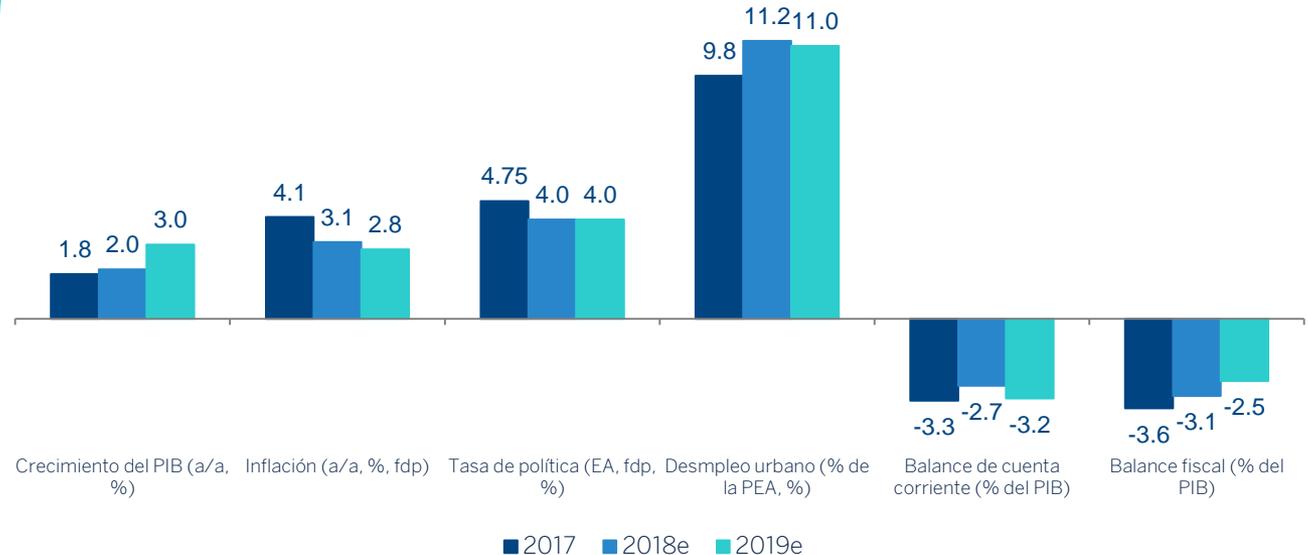
✓ El ajuste de la economía colombiana a los nuevos precios del petróleo está terminando. Esperamos que la actividad se acelere a 2,0% en 2018 y a 3,0% en 2019

✓ De la mano de la estabilidad del tipo de cambio y del moderado crecimiento de la demanda, la inflación seguirá descendiendo a 3,1% y a 2,8% en 2018 y 2019

✓ El mercado laboral se resentirá un poco en 2018 debido al bajo crecimiento del PIB de los últimos trimestres. El desempleo así tendrá un ligero aumento en 2018 y 2019

✓ La tasa de política monetaria se ha reducido en más de 300 puntos básicos desde finales de 2016. Esperamos que la tasa se reduzca un poco más a 4,0% en el primer semestre de 2018, nivel que se mantendría en todo 2019

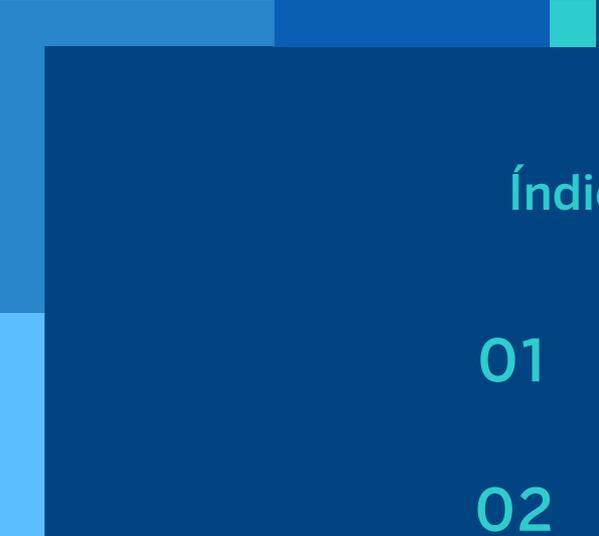
## Principales indicadores económicos para Colombia



## Aspectos Destacados 4T17

**Ganancia de Cuota en 2017** impulsado por la actividad en cartera comercial y consumo





## Índice

**01** Balance y actividad

**02** Resultados 4T17

**03** Solvencia

Anexos



# 01

## Balance y actividad

# Banco líder en Retail en Colombia

## Cartera de Créditos

**\$44** Cuota **10.4%**  
Billones TAM +40 pbs

### Particulares

Cuota **14.74%**  
TAM -15 pbs

### Empresas

Cuota **7.30%**  
TAM +60 pbs

### Consumo

Cuota Mercado\*

**14.68%**

TAM +6 pbs

### Tarjetas

Cuota Mercado\*

**6.70%**

TAM -16 pbs

### Hipotecario

Cuota Mercado\*\*

**17.15%**

TAM -53 pbs

## Recursos de Clientes

**\$44** Cuota **11.8%**  
Billones TAM +28 pbs

### Ahorro

Cuota **10.42%**  
TAM -30 pbs

### Vista

Cuota **12.10%**  
TAM +124 pbs

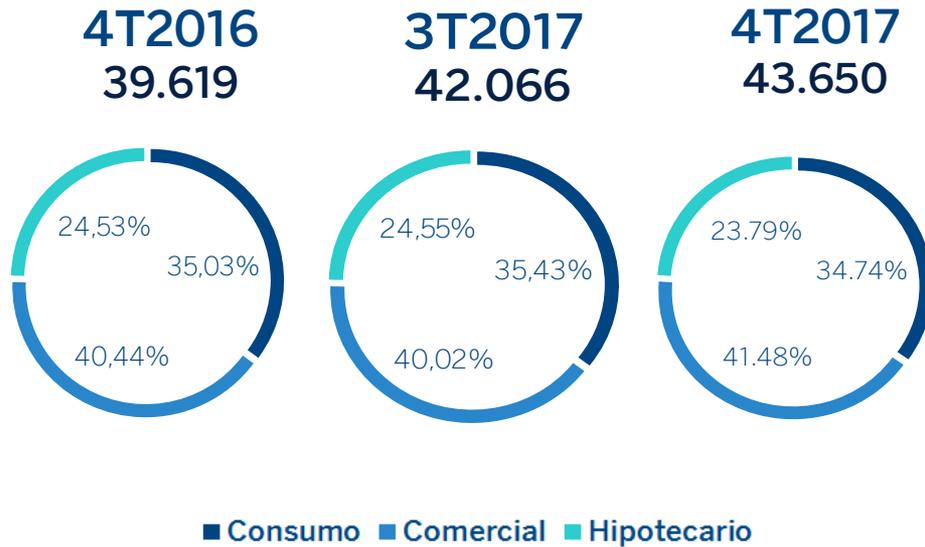
### CDT's

Cuota **13.92%**  
TAM +64 pbs

Fuente: Información SFC. Cálculos BBVA Colombia. Cuotas a Dic 17. \*Cuotas a Nov 17. \*\*Cuota calculada Hipotecario + LH + Titularizaciones

# Negocio Diversificado y Creciente

## Composición de la Cartera



## Evolución de la Cartera

miles de millones

### Comercial

TAM +13.0%

### Consumo

TAM +9.2%

### Hipotecario

TAM +6.8%

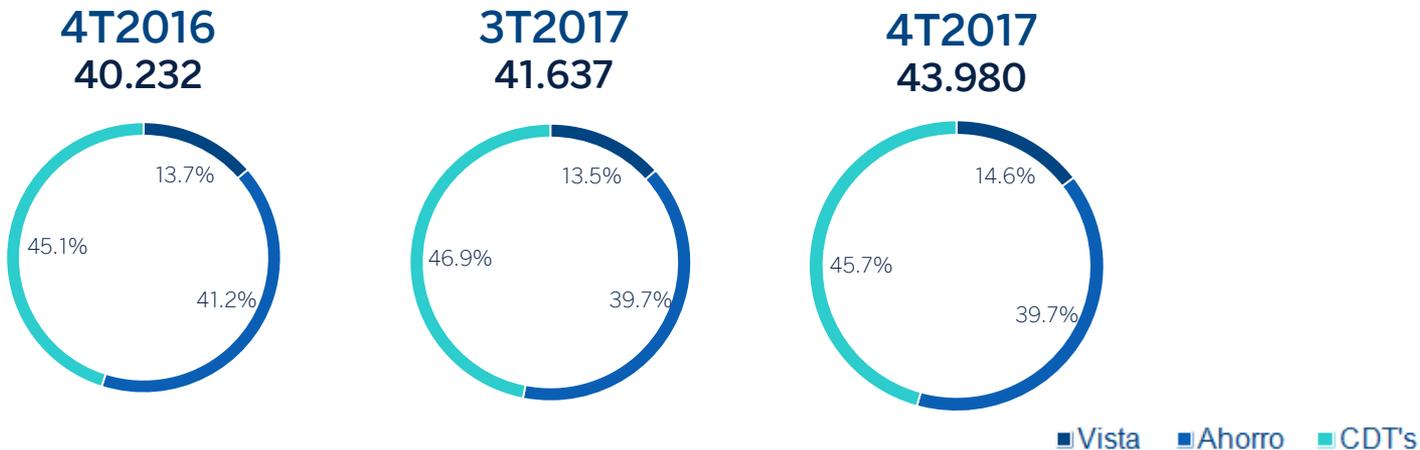


- Actividad enfocada en el segmento retail, con énfasis en créditos de libranzas con una participación de 57% de la cartera de consumo
- Crecimiento significativo en la cartera comercial, liderado por el segmento institucional
- Mejora en medidas en términos de perfiles de admisión de crédito para los productos de consumo libre

• Nota: Cartera incluye leasing. Comercial incluye microcrédito

# Negocio Diversificado y Creciente

## Composición de los Depósitos



## Crecimiento en Depósitos 9.3%

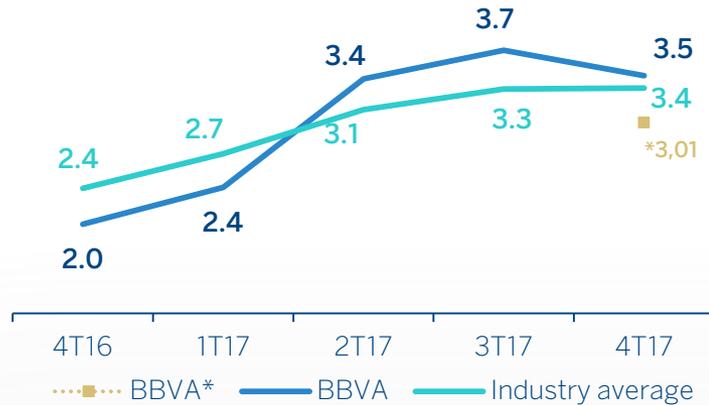
miles de millones



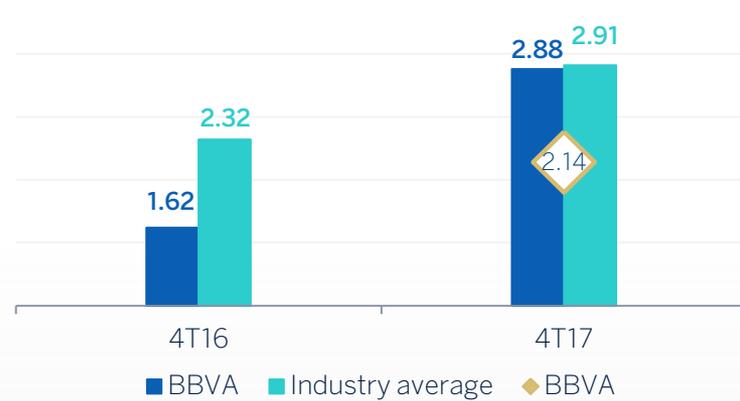
■ Nuestra estrategia se fundamenta en un fondeo estable, de largo plazo y a tasa fija, en línea con nuestra estructura de balance

# Gestión del Riesgo diferencial

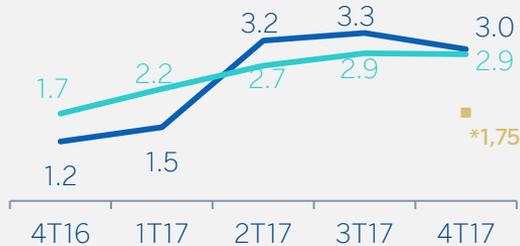
## Evolución Ratios de Mora (%)



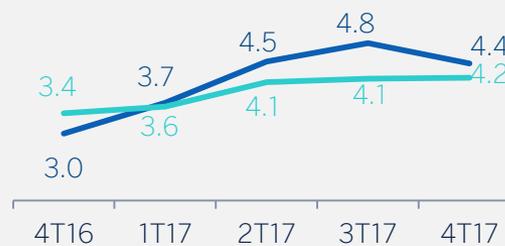
## Evolución Primas de Riesgo (%)



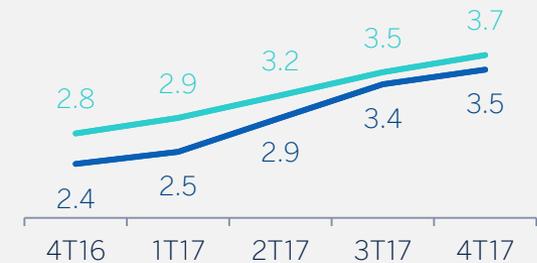
### COMERCIAL



### CONSUMO



### HIPOTECARIO



- Después de varios trimestres de deterioro, nuestro ratio de mora ha mejorado en 4T17 debido a nuestras acciones, reforzando nuestras políticas de admisión de cartera de consumo
- En el 4T 2017 se tiene una cobertura del 80% de la exposición de Electricaribe

\* BBVA ajuste Electricaribe en provisiones

# Balance General Consolidado

Cifras Millones COP

	4T16	4T16 Ajustado	4T17	Var TAM	
				abs	%
Efectivo o equivalente de efectivo	4.904.171	4.904.170	5.777.721	873.551	17,8
Inversiones	5.560.278	5.301.213	7.330.899	2.029.686	38,3
Instrumentos financieros derivados y operaciones de contado (activas)	807.758	807.758	688.630	-119.128	-14,7
Cartera de créditos y operaciones de leasing	38.507.892	40.204.316	44.302.900	4.098.584	10,2
Provisión para pérdidas por créditos	-1.284.459	-1.318.863	-1.931.594	-612.731	-46,5
Otros:	1.921.085	1.882.244	1.898.804	16.560	0,9
<b>Activo</b>	<b>52.078.745</b>	<b>51.780.838</b>	<b>58.067.360</b>	<b>6.286.522</b>	<b>12,1</b>
Depósitos y exigibilidades	40.806.777	40.806.777	44.530.966	3.724.189	9,1
Operaciones de mercado monetario y relacionadas	533.645	533.645	2.635.115	2.101.470	393,8
Instrumentos financieros derivados	950.927	950.927	840.021	-110.906	-11,7
Cuentas por pagar	454.100	454.100	449.048	-5.052	-1,1
Otros:	4.636.973	4.521.211	4.738.689	217.478	4,8
Obligaciones Laborales	192.641	192.641	215.054	22.413	11,6
Otros Pasivos	204.566	204.566	203.129	-1.437	-0,7
<b>Pasivo</b>	<b>47.779.629</b>	<b>47.663.867</b>	<b>53.612.022</b>	<b>5.948.155</b>	<b>12,5</b>
Capital suscrito y pagado	89.779	89.779	89.779	-	-
Reservas	2.279.743	2.488.775	2.845.449	356.674	14,3
Superávit	1.357.027	965.850	1.028.943	63.093	6,5
Utilidad neta del Ejercicio	572.567	572.567	491.167	-81.400	-14,2
<b>Patrimonio</b>	<b>4.299.116</b>	<b>4.116.971</b>	<b>4.455.338</b>	<b>338.367</b>	<b>8,2</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>52.078.745</b>	<b>51.780.838</b>	<b>58.067.360</b>	<b>6.286.522</b>	<b>12,1</b>

# Reexpresión Estados Financieros 4T2016 Ajustado

## *Eliminación Crédito Mercantil:*

El Banco tenía registrado hasta el 31 de diciembre de 2016 un crédito mercantil (Fondo de Comercio) que surgió de la adquisición de Granahorrar en el año 2006. En la fecha de implementación a las NIIF (2014) el Banco se acogió a la excepción establecida en la NIIF 1 en relación con las combinaciones de negocio, por lo tanto, mantuvo el valor del crédito mercantil (Fondo de comercio) que traía bajo la contabilidad anterior, y que correspondía a \$192.203. Así las cosas, en la fecha de implementación de las NIIF, el Banco no realizó la evaluación de Deterioro correspondiente a ese crédito mercantil y no pudo establecer si existía una evidencia objetiva de deterioro sobre la unidad generadora de efectivo identificada correspondiente al portafolio de créditos incluidos en la adquisición.

Como parte de la evaluación anual de test de deterioro del Crédito Mercantil (Fondo de Comercio) correspondiente al ejercicio 2017, el Banco realizó un análisis adicional sobre cuál era la procedencia de dicho fondo de comercio y concluyó que la mayoría de los créditos adquiridos habían sido cancelado, castigados por incobrabilidad o vendidos como parte del giro normal del negocio, consecuentemente, no existe un sustento para mantener el valor del Crédito Mercantil en los estados financieros.

Por lo tanto se decidió eliminar el valor del Crédito Mercantil en los Estados Financieros de cierre de 2017 y se procedió a la reexpresión de los Estados Financieros de 2016 para efectos de consistencia y comparabilidad.



# 02

## Resultados 4T17

# Resultados Consolidados del Trimestre

## Ingresos netos por intereses

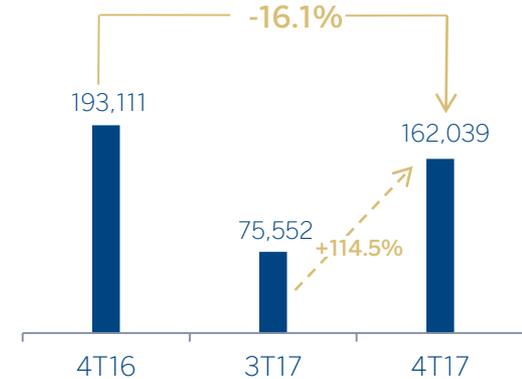
Millones COP



## Utilidad Neta

Millones COP

Ayudado en ingresos recurrentes



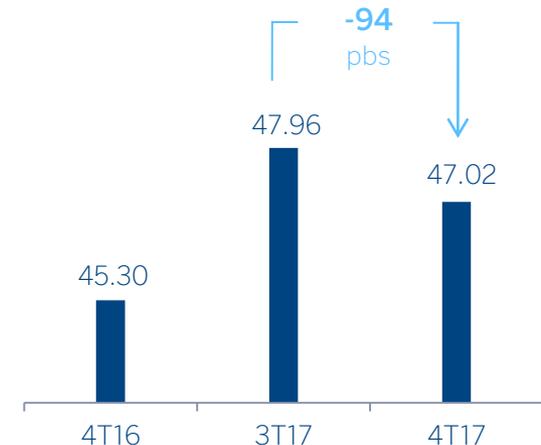
## Margen Bruto

Millones COP



## Eficiencia

%

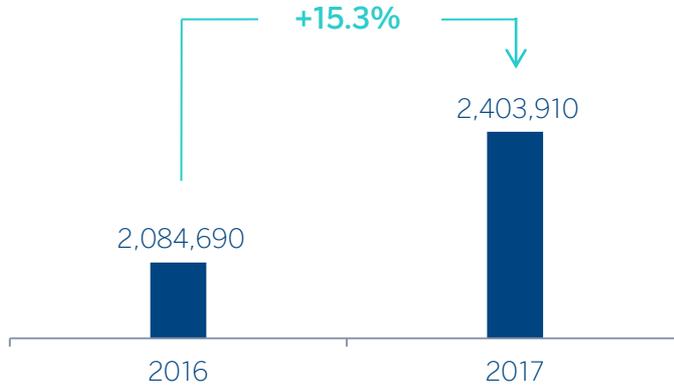


# Resultados Consolidados Acumulados del 2017

## Ingresos netos por intereses

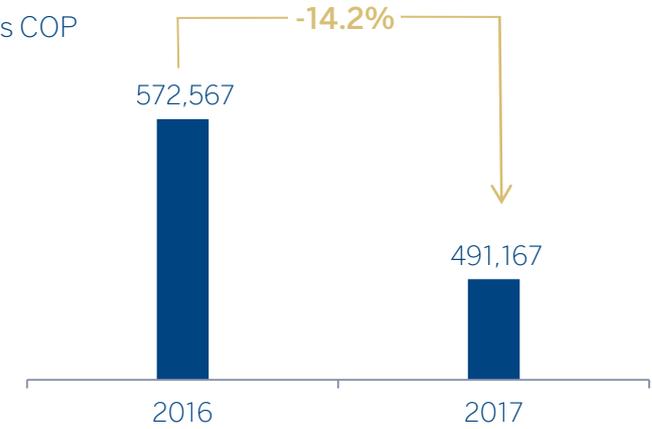
Millones COP

Sólido crecimiento en todas las áreas



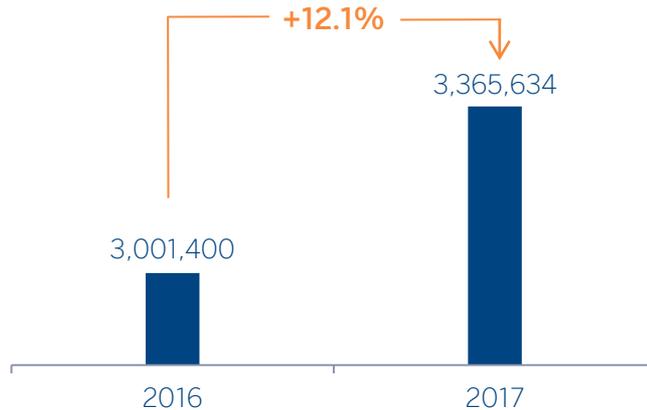
## Utilidad Neta

Millones COP



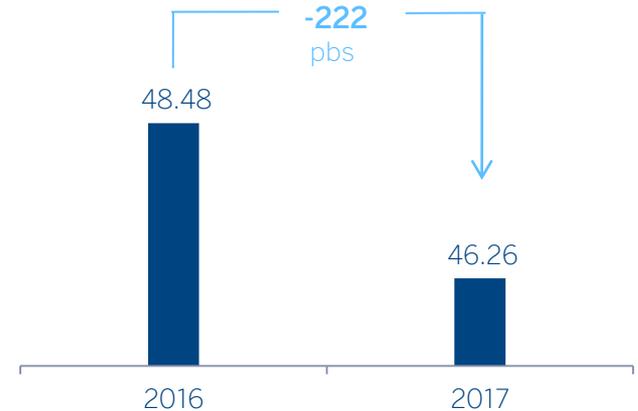
## Margen Bruto

Millones COP

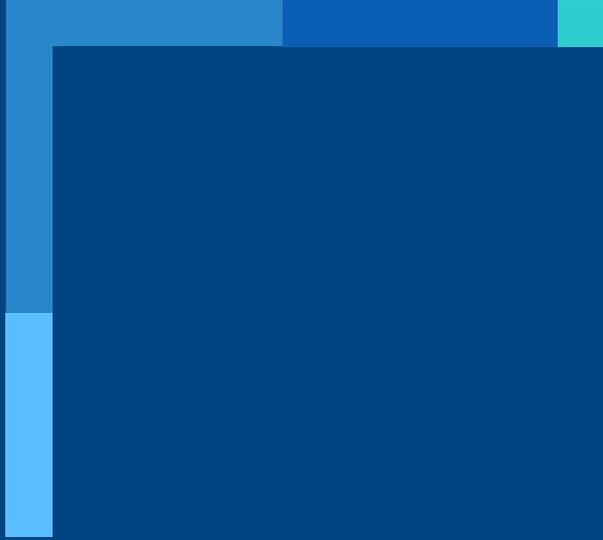


## Eficiencia

%



Desempeño favorable del margen bruto, gracias al buen comportamiento del margen de intereses



03

Solvencia

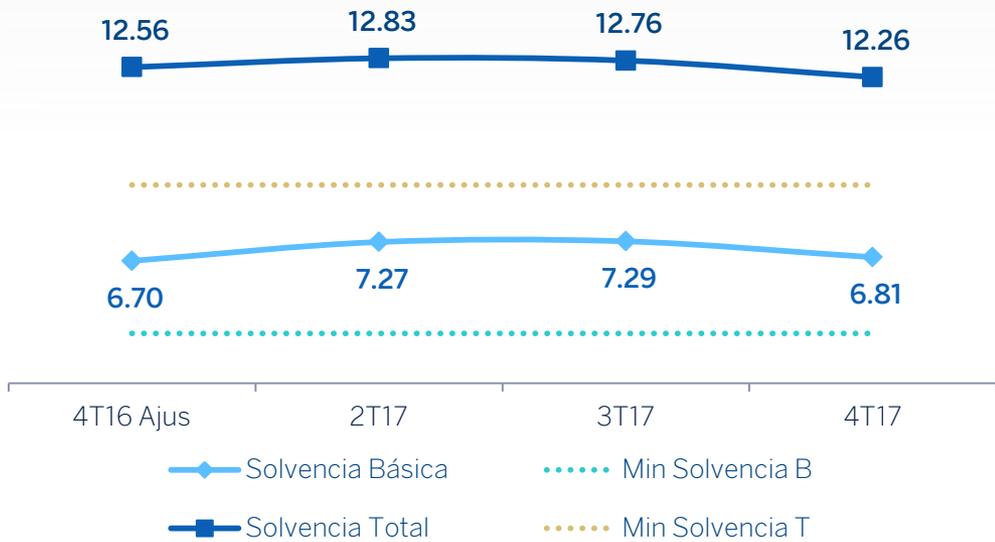
# Solidez patrimonial

## Niveles de Capital Sólidos

Miles de Millones COP



## Evolución del ratio de Capital %



326 bps  
Por encima del nivel requerido del Total de Solvencia

# Contacto

E-mail: [bbvacolombia-ir@bbva.com](mailto:bbvacolombia-ir@bbva.com)

## Equipo Relación con Inversores:

Carolina Ramírez López  
Tel 3471600 Ext. 12842  
[carolina.ramirezlopez@bbva.com](mailto:carolina.ramirezlopez@bbva.com)  
Gestión Financiera – IR

Katherine García Buitrago  
Tel 3471600 Ext. 11286  
[katherine.garcia@bbva.com](mailto:katherine.garcia@bbva.com)  
IR – Profesional

Bogotá, Colombia.

**BBVA Colombia S.A.**



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer.



# Anexos

# Nuestro Propósito

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

**BBVA**  
Creando Oportunidades

## Seis prioridades estratégicas



La mejor experiencia de cliente



Ventas digitales



Nuevos modelos de negocio



Optimización de la asignación de capital



Liderazgo en eficiencia



El mejor equipo

**Somos BBVA. Somos Creadores de Oportunidades**

# BBVA Prioridades Estratégicas



## 1 La mejor experiencia del cliente

### Puntos de Inicio/ Retos

- Segunda posición en NPS
- Oportunidad de mejora en la experiencia y conocimiento del cliente
- Posicionamiento limitado de marca



## 2 Impulso de ventas digitales

### Puntos de Inicio/ Retos

- Poca oferta de productos digitales
- Limitada base de clientes digitales
- Necesidad de implementar herramientas, canales y procesos de marketing digital
- Infraestructura TI no enfocada a servicios



## 4 Optimización de la asignación de capital

### Puntos de Inicio/ Retos

- Portafolio de buena calidad, con presencia en segmentos de mayor valor
- Necesidad de mejorar la rentabilidad en los clientes y aumentar presencia en productos y segmentos de mayor valor



## 5 Liderazgo en eficiencia

### Puntos de Inicio/ Retos

- Modelo de gestión fuerte, pero posibilidad de mejorar los costos de servicio
- Necesidad de mejorar procesos y servicios transaccionales

# BBVA Prioridades Estratégicas



## El mejor equipo

### Puntos de Inicio/ Retos

- Necesidad de mejorar los planes de atracción de talento, experiencia del empleado y planes de desarrollo profesional

# Estado de Resultados Consolidado

Millones COP

	Var TAM				
	4T16	3T17	4T17	abs	%
Cartera de Créditos	1.147.081	1.172.451	1.186.482	39.401	3,4
Gastos por Intereses	(618.235)	(522.244)	(522.056)	96.179	(15,6)
<b>Ingresos netos por intereses</b>	<b>528.846</b>	<b>650.208</b>	<b>664.425</b>	<b>135.579</b>	<b>25,6</b>
<b>Ingresos netos por comisiones</b>	<b>71.241</b>	<b>58.090</b>	<b>71.935</b>	<b>694</b>	<b>1,0</b>
Portafolio de Inversión	134.525	106.052	105.329	(29.196)	(21,7)
Dividendos	9	81	(14)	(23)	(253,1)
Resto de Ingresos	129.056	15.119	51.659	(77.397)	(60,0)
<b>Otros ingresos de operación</b>	<b>263.590</b>	<b>121.252</b>	<b>156.974</b>	<b>(106.616)</b>	<b>(40,4)</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>863.677</b>	<b>829.550</b>	<b>893.334</b>	<b>29.657</b>	<b>3,4</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(176.408)</b>	<b>(373.092)</b>	<b>(302.598)</b>	<b>(126.190)</b>	<b>71,5</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(391.216)</b>	<b>(397.871)</b>	<b>(420.039)</b>	<b>(28.823)</b>	<b>7,4</b>
Gastos de Personal	(127.446)	(137.633)	(152.092)	(24.647)	19,3
Gastos Generales	(79.036)	(90.212)	(110.653)	(31.617)	40,0
Contribuciones e impuestos	(42.202)	(33.697)	(36.512)	5.690	(13,5)
Otros	(138.462)	(135.016)	(119.214)	19.248	(13,9)
Riesgo operativo	(4.071)	(1.313)	(1.568)	2.503	(61,5)
<b>Gastos de operación</b>	<b>(567.624)</b>	<b>(770.963)</b>	<b>(722.637)</b>	<b>(155.013)</b>	<b>27,3</b>
Interés Minoritario	(224)	(335)	(464)	(240)	107,3
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>295.829</b>	<b>58.252</b>	<b>170.233</b>	<b>(125.596)</b>	<b>(42,5)</b>
Impuesto de Renta	(102.718)	17.300	(8.194)	94.524	(92,0)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>193.111</b>	<b>75.552</b>	<b>162.039</b>	<b>(31.072)</b>	<b>(16,1)</b>

# Estado de Resultados Consolidado

Acumulado - Millones COP

	4T16	3T17	4T17	Var TAM	
				abs	%
Cartera de Créditos	4.361.985	3.530.197	4.637.679	275.694	6,3
Gastos por Intereses	(2.277.295)	(1.711.713)	(2.233.769)	43.526	(1,9)
<b>Ingresos netos por intereses</b>	<b>2.084.690</b>	<b>1.818.485</b>	<b>2.403.910</b>	<b>319.220</b>	<b>15,3</b>
<b>Ingresos netos por comisiones</b>	<b>207.582</b>	<b>178.579</b>	<b>329.514</b>	<b>121.932</b>	<b>58,7</b>
Portafolio de Inversión	437.083	379.329	484.658	47.575	10,9
Dividendos	10.345	11.444	11.430	1.085	10,5
Resto de Ingresos	261.700	84.463	136.122	(125.578)	(48,0)
<b>Otros ingresos de operación</b>	<b>709.128</b>	<b>475.236</b>	<b>632.210</b>	<b>(76.918)</b>	<b>(10,8)</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>3.001.400</b>	<b>2.472.300</b>	<b>3.365.634</b>	<b>364.234</b>	<b>12,1</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(647.813)</b>	<b>(883.482)</b>	<b>(1.186.080)</b>	<b>(538.267)</b>	<b>83,1</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(1.455.148)</b>	<b>(1.136.818)</b>	<b>(1.556.857)</b>	<b>(101.709)</b>	<b>7,0</b>
Gastos de Personal	(530.050)	(431.365)	(583.457)	(53.407)	10,1
Gastos Generales	(308.639)	(253.480)	(364.133)	(55.494)	18,0
Contribuciones e impuestos	(150.237)	(99.644)	(136.156)	14.081	(9,4)
Otros	(457.567)	(348.932)	(468.146)	(10.579)	2,3
Riesgo operativo	(8.655)	(3.397)	(4.965)	3.690	(42,6)
<b>Gastos de operación</b>	<b>(2.102.961)</b>	<b>(2.020.300)</b>	<b>(2.742.937)</b>	<b>(639.976)</b>	<b>30,4</b>
Interés Minoritario	(1.023)	(892)	(1.356)	(333)	32,6
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>897.416</b>	<b>451.108</b>	<b>621.341</b>	<b>(276.075)</b>	<b>(30,8)</b>
Impuesto de Renta	(324.849)	(121.980)	(130.174)	194.675	(59,9)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>572.567</b>	<b>329.128</b>	<b>491.167</b>	<b>(81.400)</b>	<b>(14,2)</b>

# Balance Individual

Cifras Millones COP

	4T16	4T16 Ajustado	4T17	Var TAM	
				abs	%
Disponible	4.448.180	4.448.180	4.735.857	287.677	6,5
Posiciones activas en operaciones de mdo	448.960	448.960	1.032.004	583.044	129,9
Inversiones y Operaciones con derivados	6.405.251	6.405.251	8.409.898	2.004.647	31,3
Cartera de Créditos y Leasing	39.618.528	39.618.528	43.649.649	4.031.121	10,2
Deterioro	-1.562.298	-1.562.298	-2.290.570	-728.273	-46,6
Otros Activos	2.166.914	1.972.537	1.890.374	-82.162	-4,2
<b>Activo</b>	<b>51.525.534</b>	<b>51.331.157</b>	<b>57.427.212</b>	<b>6.096.055</b>	<b>11,9</b>
Depósitos y Exigibilidades	43.260.193	43.260.193	46.866.106	3.605.913	8,3
Posiciones pasivas en operaciones de mdo	533.645	533.645	2.635.115	2.101.470	393,8
Instrumentos financieros a valor razonable	950.926	950.926	840.020	-110.906	-11,7
Bancos y Otras obligaciones financieras	1.552.578	1.552.578	1.842.312	289.734	18,7
Otros pasivos	1.217.490	1.205.257	1.219.666	14.409	1,2
<b>Pasivo</b>	<b>47.514.832</b>	<b>47.502.600</b>	<b>53.403.220</b>	<b>5.900.620</b>	<b>12,4</b>
Capital Social	89.779	89.779	89.779	0	-
Reservas y Fondos destinación específica	2.279.237	2.279.237	2.535.777	256.539	11,3
Superávit	1.128.758	962.167	956.523	-5.644	-0,6
Ganancias o Pérdidas	512.928	497.374	441.913	-55.461	-11,2
<b>Patrimonio</b>	<b>4.010.702</b>	<b>3.828.557</b>	<b>4.023.992</b>	<b>195.434</b>	<b>5,1</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>51.525.534</b>	<b>51.331.157</b>	<b>57.427.212</b>	<b>6.096.055</b>	<b>11,9</b>

# Estado de Resultados Individual

Millones COP

	4T16	3T17	4T17	Var TAM	
				abs	%
Cartera de Créditos	1.147.082	1.172.450	1.182.697	35.615	3,1
Gastos por Intereses	(618.894)	(523.251)	(522.888)	(96.006)	(15,5)
<b>Ingresos Netos por Intereses</b>	<b>528.187</b>	<b>649.200</b>	<b>659.809</b>	<b>131.621</b>	<b>24,9</b>
<b>Ingresos Netos por Comisiones</b>	<b>38.586</b>	<b>39.079</b>	<b>36.295</b>	<b>(2.291)</b>	<b>(5,9)</b>
Portafolio de Inversión	99.022	107.800	100.473	1.451	1,5
Dividendos	-	-	0	0	-
Resto de Ingresos	128.319	14.553	75.339	(52.980)	(41,3)
<b>Otros Ingresos de Operación</b>	<b>227.341</b>	<b>122.354</b>	<b>175.812</b>	<b>(51.529)</b>	<b>(22,7)</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>794.115</b>	<b>810.632</b>	<b>871.916</b>	<b>77.802</b>	<b>9,8</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(176.379)</b>	<b>(373.274)</b>	<b>(302.564)</b>	<b>126.185</b>	<b>71,5</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(392.084)</b>	<b>(395.211)</b>	<b>(408.394)</b>	<b>16.310</b>	<b>4,2</b>
Gastos de Personal	(131.206)	(137.660)	(144.946)	13.740	10,5
Gastos Generales	(78.529)	(89.775)	(109.806)	31.277	39,8
Contribuciones e impuestos	(41.644)	(33.063)	(35.933)	(5.710)	(13,7)
Otros	(136.835)	(133.400)	(116.141)	(20.694)	(15,1)
Riesgo operativo	(3.871)	(1.313)	(1.568)	(2.303)	(59,5)
<b>Gastos de Operación</b>	<b>(568.463)</b>	<b>(768.485)</b>	<b>(710.958)</b>	<b>142.495</b>	<b>25,1</b>
<b>Utilidad antes de Impuesto</b>	<b>225.652</b>	<b>42.147</b>	<b>160.958</b>	<b>(64.694)</b>	<b>(28,7)</b>
Impuesto de Renta	(71.674)	28.714	(57)	(71.617)	(99,9)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>153.978</b>	<b>70.861</b>	<b>160.901</b>	<b>6.923</b>	<b>4,5</b>

# Estado de Resultados Individual

Acumulado - Millones COP

	4T16	3T17	4T17	Var TAM	
				abs	%
Cartera de Créditos	4.361.985	3.530.197	4.712.894	350.909	8,0
Gastos por Intereses	(2.279.665)	(1.714.510)	(2.237.399)	(42.266)	(1,9)
<b>Ingresos Netos por Intereses</b>	<b>2.082.320</b>	<b>1.815.687</b>	<b>2.475.496</b>	<b>393.175</b>	<b>18,9</b>
<b>Ingresos Netos por Comisiones</b>	<b>125.091</b>	<b>118.448</b>	<b>154.743</b>	<b>29.652</b>	<b>23,7</b>
Portafolio de Inversión	399.168	387.795	488.268	89.100	22,3
Dividendos	9.929	10.940	10.940	1.011	10,2
Resto de Ingresos	257.722	82.084	157.423	(100.299)	(38,9)
<b>Otros Ingresos de Operación</b>	<b>666.819</b>	<b>480.818</b>	<b>656.630</b>	<b>(10.189)</b>	<b>(1,5)</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>2.874.230</b>	<b>2.414.953</b>	<b>3.286.869</b>	<b>412.639</b>	<b>14,4</b>
<b>Dotación Neta de Activos</b>	<b>(647.577)</b>	<b>(883.471)</b>	<b>(1.186.035)</b>	<b>538.458</b>	<b>83,1</b>
<b>Gastos Grales Administración</b>	<b>(1.438.836)</b>	<b>(1.122.477)</b>	<b>(1.530.871)</b>	<b>92.036</b>	<b>6,4</b>
Gastos de Personal	(524.304)	(424.063)	(569.009)	44.704	8,5
Gastos Generales	(306.844)	(252.295)	(362.100)	55.256	18,0
Contribuciones e impuestos	(147.668)	(97.935)	(133.868)	(13.800)	(9,3)
Otros	(452.164)	(344.788)	(460.929)	8.765	1,9
Riesgo operativo	(7.855)	(3.397)	(4.965)	(2.890)	(36,8)
<b>Gastos de Operación</b>	<b>(2.086.413)</b>	<b>(2.005.948)</b>	<b>(2.716.906)</b>	<b>630.493</b>	<b>30,2</b>
<b>Utilidad antes de Impuesto</b>	<b>787.818</b>	<b>409.005</b>	<b>569.963</b>	<b>(217.854)</b>	<b>(27,7)</b>
Impuesto de Renta	(274.890)	(112.440)	(112.497)	(162.393)	(59,1)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>512.928</b>	<b>296.565</b>	<b>457.466</b>	<b>(55.462)</b>	<b>(10,8)</b>

# Nuestro Banco...

Diciembre 2017

### Cajeros Automáticos



**1.353**  
Var TAM +1.05%

### Sucursales



**510**  
Var TAM -3.41%

### Equipo



**5.221**  
Var TAM -14.86%

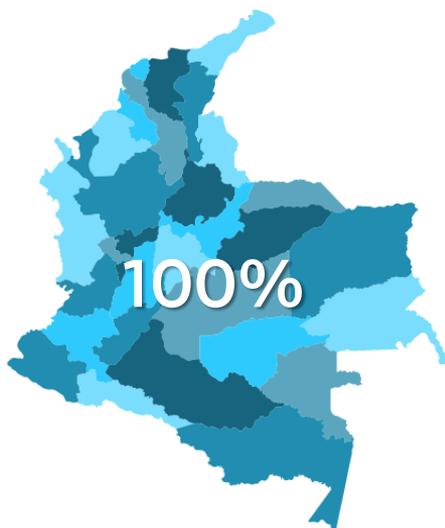
### Corresponsales Bancarios



**5.854**  
Var TAM +0.48%

# Participación en Colombia

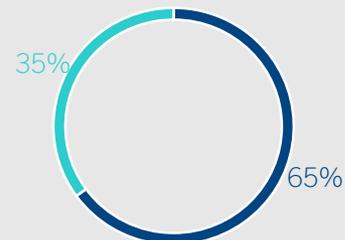
**BBVA**



Enfocados en el Mercado Local

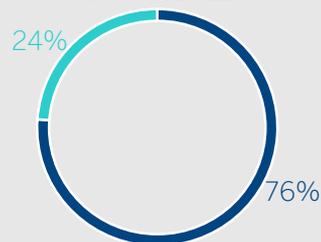
**Sector**

**Peer 1**



■ Col ■ Central America

**Peer 2**



■ Col ■ Central America

**Peer 3**



■ Col ■ Central America