



CANAL /SEDE	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELEFONOS DE CONTACTO
ABOGADOS ESPECIALIZADOS DE COBRANZASS.A. AECSA			
NORTE	bbva.barranquilla@aecea.co	Carrera 53 # 68 B - 125 LOCAL 223 EDIFICIO GRAN CENTRO	(605) 3869595 MOVIL 3167407794
CENTRO	bbva.ibague@aecea.co	Carrera 3 No 12 54 OFICINA 606 CENTRO COMERCIAL COMBEIMA	(608) 2770366 MOVIL 3173654622
OCCIDENTE	bbva.medellin@aecea.co	Calle 10 SUR NO 51 A - 55 GUAYABAL OFICINA 203 CENTRO DE NEGOCIOS SUR	(604) 6043030 MOVIL 3182432473
ANTIOQUIA	bbva.medellin@aecea.co	Calle 10 SUR NO 51 A - 55 GUAYABAL OFICINA 203 CENTRO DE NEGOCIOS SUR	(604) 6043030 MOVIL 3182432473
BOGOTA	bbva.bogota@aecea.co	Avenida Las Américas No 46 - 41	(601) 7420719 MOVIL 3174029655
ADMINISTRADORES DE CARTERA ADC LTDA			
BOGOTA	coordinador@adclimitada.com	Calle 134 No. 7B - 83 OFICINA 921	6012599900 - 3003047560
BANCA DE NEGOCIOS SAS			
BOGOTÁ	responsabletbogota@bancanegocios.info	Carrera 7 No. 32 - 83 oficina 301	3336025605 - 6017451052 ext 149
CENTRO	rsedeibague@bancanegocios.info	Carrera 3 No. 3 15-31 Edificio Banco Agrario piso 3	3336025605 - 6017451052 ext 278
OCCIDENTE	coordinadoroccidente@bancanegocios.info	Carrera 7 No. 32 - 83 oficina 301	3336025605 - 6017451052 ext 166
ANTIOQUIA	coordinadors@bancanegocios.info	Carrera 7 No. 32 - 83 oficina 301	3336025605 - 6017451052 ext 243
NORTE	responsablesucursalbarranquilla@bancanegocios.info	Carrera 53 N° 68 B 87 C.C. Gran Centro Local 1-125	3336025605 - 6017451052 ext 205



COBYSER			
TODAS	jcmartinez@cobyser01.com	Carrera 36 51-71 Oficinas 301-302 Barrio Cabecera	3142546193
TODAS	lreyes@cobyser01.com	Carrera 36 51-71 Oficinas 301-302 Barrio Cabecera	3152628731
TODAS	calidadbbva@cobyser01.com	Carrera 36 51-71 Oficinas 301-302 Barrio Cabecera	3153745254
CENTRO	cbogota@cobyser01.com	Calle 19 No 5-30 Edificio BD BACATA oficina 801	3209719915
NORTE	barranquilla@cobyser01.com	Calle 74 56 36 Oficina 602 Centro empresarial Inverfin	3163056866
CONALCREDITOS			
OCCIDENTE - ANTIOQUIA - BOGOTÁ	fmsanchez@emergiaccc.com	Carrera 44 # 74 Sur-62 Int 301, Centro Comercial Aves Sabaneta Antioquia	316 3977217
OCCIDENTE - ANTIOQUIA - BOGOTÁ	dfcollazos@emergiaccc.com	Carrera 50 No. 52 - 50 Piso 5 Medellín	3155672854
BOGOTÁ	czapata@emergiaccc.com	Dirección Bogotá - Iserra Calle 99, 60 - 59	3224322045
BOGOTÁ	vrubiano@emergiaccc.com	Calle 98 # 70-91 oficina 302, Bogotá	3214443154
OCCIDENTE - ANTIOQUIA	zpelaiez@emergiaccc.com	Carrera 50 # 52-50. Piso 4. Medellín	3012507989



CONSULTORES LEGALES AB SAS

BOGOTÁ	mvega@consulegalab.com ; judicial.bbva@consulegalab.com ; coordinadorbbva@consulegalab.com ; ricardo.jimenez@consulegalab.com ; supervisor.balance@consulegalab.com ; analistabbva@consulegalab.com ; supervisorjudicial.bbva@consulegalab.com	Carrera 29 No. 75A - 26 - Bogotá	6017435603; 6017432238
CENTRO	mvega@consulegalab.com ; judicial.bbva@consulegalab.com ; coordinadorbbva@consulegalab.com ; ricardo.jimenez@consulegalab.com ; supervisor.balance@consulegalab.com ; analistabbva@consulegalab.com ; supervisorjudicial.bbva@consulegalab.com	Carrera 29 No. 75A - 26 - Bogotá	6017435603; 6017432238
OCCIDENTE	mvega@consulegalab.com ; judicial.bbva@consulegalab.com ; coordinadorbbva@consulegalab.com ; sebastian.ortega@consulegalab.com	Carrera 29 No. 75A - 26 - Bogotá	6017435603; 6017432238
ANTIOQUIA	mvega@consulegalab.com ; judicial.bbva@consulegalab.com ; coordinadorbbva@consulegalab.com ; sebastian.ortega@consulegalab.com	Carrera 29 No. 75A - 26 - Bogotá	6017435603; 6017432238

CONTACTO ESPECIALIZADO EN SERVICIO CESS LTDA			
CENTRO	supervisorbbvasant@cess.com.co	Calle 35 # 17 - 56 P 10 EDIFICIO DAVIVIENDA, Bucaramanga	6076334473 Ext 143
NORTE	supervisorbbvatardia@cess.com.co	Calle 35 # 17 - 56 P 10 EDIFICIO DAVIVIENDA, Bucaramanga	6076334473 Ext 1700
OCCIDENTE	ggarcia@cess.com.co ; supervisorbbvacastigo@cess.com.co	Calle 35 # 17 - 56 P 10 EDIFICIO DAVIVIENDA, Bucaramanga	6076334473 Ext 500 - 900
COVINOC			
NORTE	diana.rangel@covinoc.com	Carrera 53 No. 106 - 280 Piso 4 oficina 4 A1	605 3110110 EXT 3514
CENTRO	diana.alape@covinoc.com ; dianapaola.alape.contractor@bbva.com	Calle 19 # 7-48	601 3822752 EXT 7676
BOGOTÁ		Calle 19 # 7-48	601 3822752 EXT 7676
CALI	dairo.reyes@covinoc.com	Carrera 100 # 16 - 321 Oficina 1101	602 3808901 EXT 3238
MEDELLIN	alvaro.ospina@covinoc.com	Carrera 43 a Nro 3 sur 130 Torre 2 Oficina 919	604 2836824 EXT 4496
NEGRET VELASCO LTDA			
BOGOTÁ _CENTRO	subdireccion.cartera@negretvelasco.com	Carrera 11 no 73-20 Piso 4	6014853939 EXT 133 - 3183534026
	coordinador.bbva@negretvelasco.com	Carrera 11 no 73-20 Piso 4	6014853939 EXT 125 - 3197589119
	calidad.bbva@negretvelasco.com	Carrera 11 no 73-20 Piso 4	6014853939 EXT 166
	analista.bbva@negretvelasco.com	Carrera 11 no 73-20 Piso 4	6014853939 EXT 141
	grupofichas@negretvelasco.com	Carrera 11 no 73-20 Piso 4	6014853939 EXT 134
	direccion.cartera@negretvelasco.com	Carrera 11 no 73-20 Piso 4	6014853939 EXT 103 - 3186081732
	paola.jimenez@negretvelasco.com	Carrera 11 no 73-20 Piso 4	6014853939 EXT 101 - 3176492829
	paola.jimenez.contractor@bbva.com	Avenida Carrera 15 No 122-37 Piso 2	3164539708



TRANQUIFINANZAS

Occidente	contacto@mitranqui.com	Calle 28 # 100 - 133 Conjunto Montemadero Apto 701 Torre1	WhatsApp y Línea IVR +57 1 3289171 Inbound 57 606 8700027 - 57 606 8700018 - 57 601 4850848
-----------	--	--	---

CyC

BOGOTÁ	gerson.campos@cyc-bpo.com	Calle 19 # 3 - 16 piso 3 - cc Barichara	3013786423 - 7461166 ext 8034
	carol.guerrero@cyc-bpo.com	Calle 19 # 3 - 16 piso 3 - cc Barichara	3208570199 - 7461166

COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS FINANCIEROS SAS

BOGOTÁ	dianacarolina.apolinar@csf.com.co	Carrera 47 No. 12B - 53 Piso 2	3174007642 - 3185324734
BOGOTÁ	carlosofelipe.arias@csf.com.co	Carrera 47 No. 12B - 53 Piso 2	3187350486 - 3185324734
BOGOTÁ	juanantonio.cipagauta@csf.com.co	Carrera 47 No. 12B - 53 Piso 2	3174285229 - 3185324734
BOGOTÁ	yenyalexandra.eslava@csf.com.co	Carrera 47 No. 12B - 53 Piso 2	3176567584 - 3185324734
OCCIDENTE	adriana.cortes@csf.com.co	Carrera 5 No. 13 - 83 Piso 10	3185324734 - 3185324734
ANTIOQUIA	tatiana.gomez@csf.com.co	Carrera 43 a 1 sur 31 Piso 6	3153748838 - 3185324734
CENTRO	leidy.granados@csf.com.co	Carrera 18 35-27 Piso 3	3176645549 - 3185324734
CENTRO	marioalberto.leon@csf.com.co	Calle 11 No. 3a 08 Piso 3	3174335423 - 3185324734
NORTE	dayanapaola.vasquez@csf.com.co	Carrera 51 No 79-34 Edif Executive Ofic 404	3176469182 - 3185324734