

1. INFORMACIÓN TARIFAS CREDIBANCO:

CATEGORIA	COMISIÓN CREDITO			COMISIÓN DEBITO (Débito + Electron)		
	MIN	MAX	Promedio	MIN	MAX	Promedio
AGENCIAS Y AEROLÍNEAS	0,00%	3,66%	1,11%	0,00%	3,64%	1,01%
AGROPECUARIO	0,53%	4,09%	1,78%	0,41%	4,55%	1,71%
ALMACÉN POR DEPARTAMENTOS	0,66%	3,31%	1,69%	0,66%	3,15%	1,38%
AUTOMOTORES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE	0,68%	4,97%	1,82%	0,00%	4,76%	1,81%
BARES Y RESTAURANTES	0,22%	6,00%	1,85%	0,00%	5,96%	1,86%
CALZADO Y CUERO	0,70%	6,80%	1,96%	0,65%	6,80%	1,95%
COMBUSTIBLES Y SERVITECAS	0,00%	4,39%	0,71%	0,00%	4,25%	0,68%
COMIDAS RAPIDAS	0,56%	5,00%	2,00%	0,00%	5,00%	2,12%
DROGUERIAS	0,69%	5,00%	1,82%	0,49%	4,33%	1,82%
EDUCACION	0,68%	3,85%	1,49%	0,67%	3,85%	1,62%
ELECTRODOMESTICOS Y ELECTRONICOS	0,63%	3,79%	1,86%	0,00%	3,79%	1,78%
GENERAL	0,00%	6,80%	1,83%	0,00%	6,80%	1,90%
HOTELES Y CLUBES SOCIALES	0,53%	6,00%	1,58%	0,42%	6,00%	1,88%
IMPUESTOS NACIONALES, MUNICIPALES Y DISTRITALES	0,00%	2,63%	0,89%	0,00%	2,00%	0,59%
LIBRERÍAS Y MEDIOS IMPRESOS	0,80%	6,80%	2,09%	0,00%	3,21%	1,91%
REPUESTOS Y TALLERES	0,60%	7,74%	2,01%	0,30%	6,80%	1,90%
SEGUROS	1,07%	2,95%	1,55%	0,67%	2,36%	1,47%
SERVICIOS CLÍNICOS Y DE BELLEZA	0,60%	6,80%	1,79%	0,21%	6,80%	1,78%
SERVICIOS PARA EL HOGAR Y DECORACIÓN	0,63%	4,52%	1,68%	0,42%	4,50%	1,66%
SERVICIOS PUBLICOS	0,00%	3,17%	0,83%	0,00%	3,25%	0,82%
SUPERMERCADOS	0,26%	4,76%	1,95%	0,00%	5,00%	2,04%
TELECOMUNICACIONES	0,79%	3,50%	1,60%	0,56%	3,50%	1,91%
TV SUSCRIPCION	0,85%	2,61%	1,89%	0,88%	2,61%	1,66%
VESTUARIO Y ACCESORIOS	0,00%	6,80%	1,98%	0,30%	6,80%	1,92%

2. INFORMACIÓN TARIFAS REDEBAN:

CATEGORÍA	PORCENTAJE COMISIONES CRÉDITO			PORCENTAJE COMISIONES DÉBITO			PORCENTAJE COMISIONES MAESTRO		
	Promedio	MAX	MIN	Promedio	MAX	MIN	Promedio	MAX	MIN
AEROLÍNEAS	1,05%	2,22%	0,00%	1,01%	2,22%	0,87%	1,04%	2,22%	0,00%
BENEFICIENCIAS	0,80%	2,71%	0,04%	1,15%	1,85%	0,22%	0,70%	2,50%	0,00%
CARGA, SERVICIO DE MENSAJERÍA Y OTRO TRANSPORTE	1,42%	3,60%	0,00%	1,75%	3,22%	0,61%	1,45%	4,55%	0,00%
COMUNICACIONES Y COMIDA RÁPIDA	2,00%	5,88%	0,00%	2,03%	4,30%	0,90%	2,07%	7,69%	0,00%
DROGUERÍAS	1,76%	3,65%	0,00%	1,81%	2,89%	1,00%	1,78%	3,67%	0,00%
EDUCACIÓN	1,71%	3,66%	0,00%	1,25%	1,54%	0,84%	1,52%	3,76%	0,00%
ESTACIONES DE COMBUSTIBLE	0,61%	2,50%	0,00%	0,66%	3,09%	0,00%	0,65%	3,10%	0,00%
GOBIERNO	0,71%	3,17%	0,01%	0,75%	0,90%	0,50%	0,76%	4,76%	0,00%

HOTELES	2,10%	4,54%	0,00%	1,81%	3,13%	1,07%	2,01%	4,58%	0,00%
PAGOS DE IMPUESTOS	0,71%	1,19%	0,00%	0,76%	1,00%	0,50%	0,49%	2,00%	0,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
TIENDAS DE DEPARTAMENTO, ROPA Y COMESTIBLES	1,98%	5,56%	0,00%	1,80%	4,20%	0,00%	1,90%	5,56%	0,00%
TRANSPORTE DIARIO	1,33%	2,70%	0,00%	1,30%	1,45%	1,07%	1,23%	2,00%	0,00%
TODAS LAS DEMÁS	1,94%	5,00%	0,00%	1,85%	4,95%	0,00%	1,90%	5,56%	0,00%
GRANDES CADENAS MINORISTAS	1,56%	1,67%	0,00%	0,63%	0,64%	0,63%	1,13%	1,25%	0,00%
SUPERMERCADOS GRANDES	1,36%	4,33%	0,00%	1,36%	2,26%	0,51%	0,00%	4,65%	0,00%
AEROLÍNEAS MEDIANAS	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
MINORISTA INTERMEDIO	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
SUPERMERCADOS MEDIANOS	1,60%	2,94%	0,00%	1,21%	1,92%	0,00%	1,58%	3,13%	0,00%

3. INFORMACIÓN TARIFAS MCCA:

CATEGORÍAS	Tarjeta Crédito MasterCard				Tarjeta Débito y Prepago MasterCard				Tarjeta Maestro			
	Comisión de adquisición		Tarifa de intercambio		Comisión de adquisición		Tarifa de intercambio		Comisión de adquisición		Tarifa de intercambio	
	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN
AEROLINEAS	2,22%	0,00%	1,12%	0,88%	2,22%	0,87%	0,88%	0,85%	2,22%	0,00%	0,80%	0,80%
CARGA MENSAJERÍA Y OTROS TRANSPORTES	3,60%	0,00%	1,17%	0,93%	3,22%	0,61%	0,93%	0,90%	4,55%	0,00%	0,80%	0,80%
CARIDAD	2,71%	0,04%	0,34%	0,10%	1,85%	0,22%	0,10%	0,10%	2,50%	0,00%	0,10%	0,10%
COMIDAS RÁPIDAS Y COMUNICACIONES	5,88%	0,00%	1,72%	1,48%	4,30%	0,90%	1,48%	1,45%	7,69%	0,00%	1,10%	1,10%
DROGUERÍAS	3,65%	0,00%	1,47%	1,23%	2,89%	1,00%	1,23%	1,20%	3,67%	0,00%	1,05%	1,05%
EDUCACIÓN	3,66%	0,00%	1,52%	1,38%	1,54%	0,84%	1,38%	1,35%	3,76%	0,00%	0,90%	0,90%
ESTACIONES DE COMBUSTIBLE	2,50%	0,00%	0,72%	0,48%	3,09%	0,00%	0,48%	0,47%	3,10%	0,00%	0,40%	0,40%
TIENDAS POR DEPARTAMENTOS Y COMIDA	5,56%	0,00%	1,87%	1,63%	4,20%	0,00%	1,63%	1,60%	5,56%	0,00%	1,20%	1,20%
GOBIERNO	3,17%	0,01%	0,67%	0,53%	0,90%	0,50%	0,53%	0,50%	4,76%	0,00%	0,30%	0,30%
HOTELES	4,54%	0,00%	2,17%	1,93%	3,13%	1,07%	1,93%	1,90%	4,58%	0,00%	1,35%	1,35%
PAGO DE IMPUESTOS	1,19%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,50%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SERVICIOS PUBLICOS	NA	NA	260 COP	0,13%	NA	NA	200 COP	0,10%	NA	NA	200 COP	0,10%
TRANSPORTE DIARIO	2,70%	0,00%	0,40%	0,40%	1,45%	1,07%	0,40%	0,40%	2,00%	0,00%	0,40%	0,40%
MICRO COMERCIOS	4,96%	0,00%	1,15%	1,29%	4,95%	0,68%	0,88%	0,85%	5,00%	0,00%	N/A	N/A
OTROS	5,00%	0,00%	2,10%	1,86%	4,95%	0,00%	1,90%	1,83%	5,56%	0,00%	1,45%	1,45%

Comercios de Gran Volumen	Tarjeta Crédito MasterCard				Tarjeta Débito y Prepago MasterCard				Tarjeta Maestro			
	Comisión de adquisición		Tarifa de intercambio		Comisión de adquisición		Tarifa de intercambio		Comisión de adquisición		Tarifa de intercambio	
CATEGORÍAS	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN
AEROLINEAS	NA	NA	0,97%	0,73%	NA	NA	0,73%	0,70%	NA	NA	0,50%	0,50%

SUPERMERCADOS	4,33%	0,00%	1,32%	0,83%	2,26%	0,00%	1,12%	0,65%	4,65%	0,00%	0,70%	0,35%
ALMACENES DE CADENA	1,67%	0,00%	1,52%	1,03%	0,64%	0,63%	1,32%	0,85%	1,25%	0,00%	0,70%	0,35%

4. ANEXO COSTOS OPERATIVOS - FEES FRANQUICIA:

En aplicación de los términos aceptados por el comercio al momento de su vinculación al sistema de pagos, los costos asociados a penalizaciones, multas y gestiones cargados por la franquicia, serán cobrados de la siguiente manera:

Costos Franquicia Visa:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	VALOR	PERIODICIDAD
REPRESENTACIÓN DE CONTRACARGO	Fee por presentar evidencia en defensa del comercio en un contracargo.	\$12 USD	Por transacción de Contracargo
DISPUTA INICIADA POR EL ADQUIRENTE	Costo por disputar formalmente un contracargo en nombre del comercio.	\$2 USD	Por transacción de Contracargo
PROCESO ARBITRAJE	Tarifa por elevar una disputa a arbitraje ante la franquicia.	\$640 USD	Por transacción de Contracargo
SERVICIOS DE 3D SECURE	Cargo por uso del protocolo de autenticación para pagos seguros en línea.	0,01% - 0,05% (Vlr tx)	Por transacción
PENALIZACIÓN EXCESO DE CONTRACARGOS	Multa por superar el umbral permitido de contracargos por parte de la franquicia.	\$5 USD	Por contracargo Excedido
INSCRIPCIÓN AGREGADORES DE PAGO	Fee por registrar un nuevo agregador como entidad que afilia múltiples comercios.	\$5.000 USD	Anual por cada agregador
INSCRIPCIÓN COMERCIOS ALTO RIESGO	Tarifa por vincular un comercio clasificado como de alto riesgo según franquicia.	\$500 USD	Anual por cada comercio.

Costos Franquicia Mastercard:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	VALOR	PERIODICIDAD
REPRESENTACIÓN DE CONTRACARGO	Fee por presentar evidencia en defensa del comercio en un contracargo.	\$15 USD	Por transacción
PROCESO PRE ARBITRAJE	A partir de la representación del contracargo con respuesta negativa o en contra del adquirente, se puede iniciar el proceso de pre arbitraje que es reabrir el caso.	\$ 25 USD	Por transacción de Contracargo
PROCESO ARBITRAJE	Tarifa por elevar una disputa a arbitraje ante la franquicia.	\$620USD	Por transacción de Contracargo

RESOLUCIÓN DE DISPUTA ANTES DEL CONTRACARGO	Fee por gestionar una disputa que se resuelve antes de convertirse en contracargo formal.	\$ 5 USD	Por transacción de Contracargo
EXCESO DE AUTORIZACIONES DECLINADAS	Cobro por superar el límite permitido de solicitudes de pago rechazadas. + 8% de transacciones declinadas	\$0,03 USD	Por transacción
TRANSACCIONES DECLINADAS	Tarifa por cada intento de pago que es rechazado por el banco emisor. + 10% de transacciones declinadas	\$0,05 USD	Por transacción
PENALIZACIÓN EXCESO DE CONTRACARGOS	Multa por superar el umbral permitido de contracargos por parte de la franquicia.	\$5 USD	Por contracargo excedido.
INSCRIPCIÓN AGREGADORES DE PAGO	Tarifa por vincular un comercio clasificado como de alto riesgo según franquicia.	\$4.200 USD	Anual por cada agregador.