



TÉRMINOS Y CONDICIONES
“ OCEAN BREEZE HOSPITALITY SAS (PUNTA FARO)”

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. “BBVA COLOMBIA”, que en lo sucesivo se denominará **EL BANCO**, entidad debidamente constituida, identificada con el NIT 860.003.020-1 y con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, D.C., informa los términos y condiciones de **OCEAN BREEZE HOSPITALITY SAS (PUNTA FARO)**.

1. ¿Hasta cuándo dura esta promoción?

Desde las 00:00 horas del 8 de mayo, hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2026.

2. ¿En qué consiste esta promoción?

- Alojamiento y Alimentación en referencias seleccionadas (ver listado más abajo)
 - 30% de descuento con Tarjeta de Crédito Colombia Vive (Código: BBVAVIVE).
 - 20% de descuento con otras Tarjetas de Crédito BBVA (Código: BBVA).
- Experiencias Locales una vez se encuentren en el alojamiento pagando con tarjetas de crédito BBVA:
 - Spa: 10% de descuento en planes señalados y una experiencia facial de cortesía (relajación y frescura)
 - Plan Relax
 - Hidratación facial
 - Plan relajante
 - Ritual piedras volcánicas
 - Plan renuévate
 - Exfoliación elixir marino
 - Buceo: Un "Refresh" de cortesía para buceadores certificados (P.P \$100.000) o una clase práctica en la playa para no certificados (P.P \$200.000). Requiere reserva previa
 - Snorkel en corales: \$70.000 por persona (mínimo 2 personas).
 - Cena Menú Isleño: \$120.000 por persona (mínimo 2 personas).
 - Visita Santa Cruz del Islote: \$100.000 por persona (mínimo 2 personas)

3. Descripción:

¿Dónde aplica?

Tienda Online: <https://www.puntafaro.com/>



¿Qué requisitos debes cumplir?

- 1) Ser cliente BBVA y realizar el pago con Tarjeta de Crédito BBVA. (No aplica para Financiamiento ni Clubes)

Condiciones y límites de la promoción

- 1) No válido para reservas gestionadas a través de canales diferentes a la página web directa del hotel.
- 2) Los beneficios adicionales al plan de alojamiento y alimentación solo se pueden hacer efectivos en el destino, pagando con las tarjetas BBVA
- 3) No aplica para reservas de alojamiento del 27 de diciembre de 2026 al 7 de enero de 2027.
- 4) Beneficio válido pagando la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados en el recuadro "Producto BBVA" del presente Anexo.
- 5) Las Tarjetas de Crédito BBVA son un producto de crédito sujeto a reglamento y la tasa de interés cobrada por su utilización será la efectiva el día de la compra, la cual puede ser consultada en la página www.bbva.com.co.
- 6) El Beneficio estipulado en el presente Anexo no es acumulable con esta u otras promociones ni con bonos regalos.
- 7) La calidad e idoneidad de los productos y servicios ofrecidos por el **ALIADO**, son exclusiva responsabilidad del **ALIADO** y del fabricante, así como del cumplimiento de todas las normas relacionadas con la producción, comercialización, uso y garantía de los mismos.
- 8) El beneficio es personal e intransferible, y no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios.
- 9) No aplica para pagos a través de PSE
- 10) Sujeto a la disponibilidad al momento de la reserva

TARIFAS DE ALOJAMIENTO:

Tarifas de alojamiento Rack

Habitaciones	Redondeada
ESTÁNDAR	\$ 2.310.000
DELUXE	\$ 2.420.000
DELUXE VISTA LA MAR	\$ 2.530.000
PUNTA FARO SUITE	\$ 2.750.000
MASTER SUITE	\$ 2.750.000
GRAND SUITE	\$ 3.300.000
BUNGALOW	\$ 2.860.000
ADICIONAL	\$ 500.000
NIÑO	\$ 400.000

Condiciones:

Tarifa Oficial Rack

Estadía Mínima: 2 noches

Características: Tarifa oficial, sin descuentos

Pago: Se requiere el 100% al momento de la reserva

**Cancelación y modificaciones:****Temporada Estandar**

≥ 20 días: 95% reembolso o hasta 2 cambios sin costo (paga diferencia)

19 - 7 días: 80% reembolso o 1 cambio con cargo 10% (+diferencia).

≤ 6 días / no - show: 100% penalidad (sin reembolso).

Temporadas Pico (festivos, Agosto, fin de año)

No reembolsable desde la compra

Tarifas de alojamiento Super Rack

Habitaciones	Redondeada
ESTÁNDAR	\$ 2.770.000
DELUXE	\$ 2.900.000
DELUXE VISTA LA MAR	\$ 3.040.000
PUNTA FARO SUITE	\$ 3.300.000
MASTER SUITE	\$ 3.300.000
GRAND SUITE	\$ 3.960.000
BUNGALOW	\$ 3.430.000
ADICIONAL	\$ 500.000
NIÑO	\$ 400.000

Condiciones:**Tarifa Premium Super Rack**

Estadía Mínima: 2 noches

Características: Tarifa superior, con prioridad de disponibilidad en picos

Pago: Se requiere el 100% al momento de la reserva

Cancelación y modificaciones: No reembolsable - No modificable

No show o salida anticipada: penalidad del 100%

Tarifas de alojamiento Bar 1

Habitaciones	Redondeada
ESTÁNDAR	\$ 1.890.000
DELUXE	\$ 2.080.000
DELUXE VISTA LA MAR	\$ 2.180.000
PUNTA FARO SUITE	\$ 2.260.000
MASTER SUITE	\$ 2.260.000
GRAND SUITE	\$ 2.710.000
BUNGALOW	\$ 2.460.000
ADICIONAL	\$ 500.000
NIÑO	\$ 400.000

Condiciones:**Tarifa Plus (flex) BAR 1**

Estadía Mínima: 2 noches

Características: Descuento sobre tarifa Rack.

Pago: Se requiere el 100% al momento de la reserva

Cancelación y modificaciones:

Temporada Estandar



≥ 15 días: 80% reembolso o 1 cambio sin costo (paga diferencia)
14 - 8 días: 50% reembolso o 1 cambio con cargo 10% (+diferencia).
≤ 7 días / no - show: 100% penalidad (sin reembolso).

Notas:

Primer cambio sin costos hasta D-15; adicionales 10%

Cambios sujetos a disponibilidad y diferencia tarifaria

Temporadas Pico (festivos, Agosto, fin de año)

No reembolsable

Tarifas de alojamiento Bar 2

Habitaciones	Redondeada
ESTÁNDAR	\$ 1.660.000
DELUXE	\$ 1.820.000
DELUXE VISTA LA MAR	\$ 1.900.000
PUNTA FARO SUITE	\$ 2.060.000
MASTER SUITE	\$ 2.060.000
GRAND SUITE	\$ 2.480.000
BUNGALOW	\$ 2.150.000
ADICIONAL	\$ 500.000
NIÑO	\$ 400.000

Condiciones:

Tarifa smart (Semi - flex) BAR 2

Estadía Mínima: 2 noches

Características: Descuento sobre tarifa Rack, con mayor flexibilidad en cambios

Pago: Se requiere el 100% al momento de la reserva

Cancelación y modificaciones:

Temporada Estandar

≥ 10 días antes del check in: 50% reembolso o 1 cambio sin costo (paga diferencia)

≤ 9 días / no - show: 100% penalidad (sin reembolso)

Temporadas Pico (festivos, Agosto, fin de año)

No reembolsable

Aviso legal

- 1) BBVA Colombia no se hace responsable por la calidad, idoneidad, seguridad ni garantía de los productos y servicios ofrecidos por **OCEAN BREEZE HOSPITALITY SAS** ni por el cumplimiento de las normas relacionadas con su producción, comercialización, uso y garantía
- 2) Las Tarjetas de Crédito BBVA son un producto sujeto a reglamento. En las compras con tarjeta de crédito, BBVA Colombia aplicará la tasa de interés vigente en la fecha de la compra. Puedes consultar la tasa de interés en <https://www.bbva.com.co/content/dam/public-web/colombia/documents/personas/tarjetas/DO-10-Tasas-Tarjetas-de-Credito.pdf>
- 3) Esta política de no-reembolso aplica para cancelaciones voluntarias y es ajena al Derecho de Retracto amparado por la ley para compras realizadas a través de canales no presenciales o en línea. Si deseas ejercer tu derecho legal de retracto, este se regirá estrictamente bajo los plazos y condiciones establecidos por la normativa vigente.