

JUAN VALDEZ Puntos BBVA

Pago con Puntos BBVA en la compra de productos de Juan Valdez.

¿Hasta cuándo dura esta promoción?

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2026

Beneficio:

El cliente que compra en las tiendas Juan Valdez con Tarjetas Débito y Crédito BBVA seleccionadas, podrá redimir puntos del Programa Beneficios BBVA (de su saldo de puntos disponible), para pagar el valor de la compra. Lo anterior, siempre que el cliente tenga puntos suficientes para efectuar la redención total de la compra.

Descripción:

¿Qué requisitos debes cumplir?

Beneficio válido únicamente en puntos de venta físicos seleccionados de Juan Valdez pagando la totalidad de la compra con las Tarjeta de Crédito BBVA y Tarjeta Débito BBVA que apliquen para la campaña.

Condiciones y límites de la promoción

- Beneficio válido para tarjetas débito y crédito BBVA seleccionadas. No aplica para tarjetas Financia U, Clubes, Tarjetas Jurídicas ni para todas las demás tarjetas de BBVA que no acumulen Puntos BBVA.
- Aplica para compras iguales o superiores a \$3.000.
- Cuando el cliente tenga puntos suficientes para redimir por su compra, recibirá una notificación al celular (una vez realice el pago en el restaurante) en la que se le indicará cuántos puntos puede redimir. El valor de la compra será en principio cargado o debitado de su tarjeta y una vez el cliente acepte las condiciones de la notificación de redención de puntos que le es enviada a su celular, los puntos correspondientes serán descontados de su saldo y el Banco cancelará el cargo efectuado a la tarjeta o reembolsará el dinero debitado de la cuenta. Si el cliente no recibe la notificación en el celular, podrá consultar en BBVA Móvil, dentro de la primera hora siguiente a la compra, la disponibilidad de sus puntos y la compra a la que desee aplicar sus puntos.
- El cliente debe tener descargada la aplicación BBVA Móvil Colombia, para poder hacer la redención de los puntos que haya acumulado en virtud del programa de fidelidad Experiencias BBVA. Se debe tener activada la opción de notificaciones en la aplicación BBVA Móvil Colombia
- El beneficio de pago con puntos no es aplicable a compras en la(s) tienda(s) online del aliado ni en tiendas franquiciadas.
- Beneficio válido sobre todos los productos comercializados en los puntos de venta de Juan Valdez.
- El beneficio no aplicará si el pago se hace a través de PSE. El beneficio de pago con puntos no es aplicable a compras en la(s) tienda(s) online del aliado.
- La compra efectuada mediante redención de puntos genera acumulación de nuevos puntos, de acuerdo con el “Reglamento del Programa Beneficios BBVA” y según el valor del producto adquirido y el medio de pago utilizado.
- Beneficio aplica sólo en los establecimientos seleccionados.

- La calidad e idoneidad de los productos y servicios ofrecidos por Juan Valdez son exclusiva responsabilidad de Juan Valdez y del fabricante, así como del cumplimiento de todas las normas relacionadas con la producción, comercialización, uso y garantía de los mismos.
- Beneficio válido pagando la totalidad de la compra únicamente con los medios de pago indicados previamente
- El Beneficio estipulado es acumulable con esta u otras promociones o con bonos regalos.
- El beneficio es personal e intransferible, y no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios.

Aviso legal

- BBVA Colombia no tiene ninguna responsabilidad en la calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos por Juan Valdez, ni por el cumplimiento de las normas relacionadas con su producción, comercialización, uso y garantía.
- Las Tarjetas de Crédito BBVA son un producto sujeto a reglamento. En las compras con tarjeta de crédito, BBVA Colombia aplicará la tasa de interés vigente en la fecha de la compra. Puedes consultar la tasa de interés en <https://www.bbva.com.co/content/dam/public-web/colombia/documents/personas/tarjetas/DO-10-Tasas-Tarjetas-de-Credito.pdf>
- Los Puntos BBVA son concedidos en virtud del programa de fidelidad "Beneficios BBVA" y sujetos a las condiciones y restricciones establecidos en el reglamento de dicho programa. Para más información busca Puntos BBVA.