

Corresponsal Bancario

Servicio	Costo por Transacción	Topes por Transacción
Retiro con tarjeta.	Sujeto a condiciones de la cuenta o del producto.	Número de transacciones al día por cliente: 3 Valor: Hasta \$700,000 por transacción, \$2,100,000 diario <small>Sujeto a disponibilidad de efectivo.</small>

Información General

BBVA es plenamente responsable frente a los clientes y usuarios por los servicios prestados por medio del corresponsal bancario.

El corresponsal bancario no está autorizado para prestar servicios financieros por cuenta propia o cobrar al cliente por el servicio prestado.

BBVA sólo está obligado a atender las transacciones por medio del corresponsal bancario en la medida en que este último cuente con el efectivo o los recursos disponibles.

El corresponsal bancario entregará la tirilla soporte de la transacción a través de un SMS al celular del cliente, donde solicitará el número de celular, con este fin.

Recuerda que debes tener habilitada la opción para realizar Retiro por Corresponsal y asegúrate que tengas habilitado el Retiro en BBVA.net y demás condiciones para retiros por CB.

Recomendaciones de Seguridad

Para BBVA, la seguridad es lo primero, por eso recomendamos tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- La clave asignada para el manejo de las tarjetas débito es personal e intransferible.
- No se debe permitir que terceras personas observen la clave al digitarla.
- No responder a ninguna comunicación escrita, telefónica o por correo electrónico en la que BBVA esté solicitando información personal. El banco nunca lo hace a través de estos medios.
- Cambiar periódicamente las claves, nunca utilizar números de placas, fechas de cumpleaños, direcciones, etc.
- No compartir ni escribir la clave, debe memorizarla.
- No perder de vista la tarjeta mientras se realiza cualquier transacción.
- Solicitar el soporte de la transacción, físico o por mensaje de texto.

Quejas y Reclamos

Los reclamos originados en la prestación serán atendidos directamente por el banco a través de la línea de atención al cliente:

- **Bogotá:** 401 00 00 • **Cali:** 889 20 20 • **Medellín:** 493 83 00 • **Barranquilla:** 350 35 00
- **Bucaramanga:** 630 40 00 • **Línea Nacional:** 01 8000 912 227 • **www.bbva.com.co**