

## REGLAMENTO ACUMULACIÓN DE MILLAS TARJETA DE CREDITO AVIANCA LIFEMILES DE BBVA

La Tarjeta de Crédito Marca Compartida Avianca LifeMiles de BBVA está diseñada para que su acumulación por cada dólar facturado se convierta en millas. Esta acumulación es automática desde la primera compra.

De acuerdo con la clase o nivel de tarjeta (GOLD, PLATINUM y PLATINUM ELITE) las millas serán acumuladas de acuerdo con la siguiente relación por cada dólar en compras o su equivalente a la TMR del día de la transacción en \$COP:

### Conceptos de Acumulación

- Por cada US\$1 en compras o su equivalente en pesos colombianos, acumula millas.
- Millas de bienvenida por una única vez por compras iguales o superiores al valor requerido por tipo de tarjeta, durante los dos primeros meses después de activada.
- Millas de aniversario de la tarjeta después del primer año de vigencia, por una única vez, siempre y cuando esté activa y haya cumplido con el valor requerido en compras durante los últimos tres meses antes del aniversario. No aplica en los meses anteriores ni después de la fecha de aniversario.
- Acumula una milla adicional en comercios asociados al programa **De Compras con LifeMiles** (conoce más en [www.bbva.com](http://www.bbva.com))
- 0.5 millas extra por cada dólar facturado en compras internacionales. Se otorgarán para transacciones que el Banco catalogue como realizadas fuera del territorio nacional.

Tabla acumulación millas por tipo de tarjeta			
Concepto	Platinum Elite	Platinum	Oro
Compras	2,0	1,60	1,20
Bienvenida	8.000	6.000	4.000
Aniversario	5.000	2.500	1.250
Comercios De Compras con LifeMiles	1 milla por cada dólar facturado en compras		
Millas internacionales	0.5 millas por cada dólar facturado en compras		

Tabla valores en compras para recibir millas de bienvenida y aniversario			
Concepto	Platinum Elite	Platinum	Oro
Bienvenida	\$2.800.000	\$2.000.000	\$1.500.000
Aniversario	\$2.800.000	\$2.000.000	\$1.500.000

Nota: Valores en pesos colombianos \$COP

Para comenzar a disfrutar las millas, los clientes deberán aceptar términos y condiciones del programa LifeMiles en [www.lifemiles.com](http://www.lifemiles.com)

Las tarjetas Avianca no acumulan puntos para ser redimidos posteriormente por millas, la redención de millas es automática.

El cambio de dólares u otra moneda a pesos para la liquidación de las millas se realizará acorde a la tasa representativa del mercado del día que se efectúe la compra; no se otorgarán millas por avances en efectivo, cuota de manejo de la tarjeta de crédito, pago de intereses, pago de impuestos, pago de productos financieros,

compra de cartera, compras en casinos, domiciliación de pagos (pagos programados directamente por el tarjetahabiente con el comercio), transacciones en cajeros automáticos y cualquier otra transacción diferente a compras en comercios. En este reglamento BBVA COLOMBIA se reserva el derecho de ampliar estos y otros conceptos a su discreción.

### **Cuenta LifeMiles:**

Cuando se entrega una tarjeta de crédito Avianca LifeMiles de BBVA esta información se envía a LifeMiles quienes son los encargados de validar la información y el número de cuenta que tiene creado el cliente en LifeMiles. Se pueden dar los siguientes casos:

- El cliente no tiene una cuenta creada en LifeMiles: LifeMiles crea una cuenta y la envía al Banco. Esa cuenta es la que queda registrada en el Banco para la acumulación de millas y a la cual se envían las millas por compras, bienvenida y aniversario. El cliente puede llamar a las líneas de atención de BBVA COLOMBIA y preguntar por la cuenta a la cual se le están abonando las millas.
- El cliente tiene una cuenta creada en LifeMiles: LifeMiles enviará la cuenta ya existente para que se actualice en los sistemas del Banco.  
Por otra parte en algunos casos, LifeMiles después de revisar la información enviada por BBVA encuentra que algún campo de verificación no coincide, crearán una nueva cuenta la cual es enviada al Banco para su respectivo registro en los sistemas y para la acumulación de millas. En este caso un cliente puede quedar con dos cuentas LifeMiles, para lo cual el cliente si no ve reflejadas las millas en su cuenta debe llamar a BBVA y averiguar por la cuenta registrada en el sistema. Con los dos números de cuenta deberá comunicarse con el call center de Avianca (por políticas de seguridad y ley de protección de datos) y solicitar la fusión de cuentas, informando el número con el que desea quedarse y trasladar sus millas. Luego de fusionadas las cuentas, LifeMiles enviará esta información al Banco para que sea actualizada en los sistemas y a partir de ese momento comenzará la transferencia de millas de la Tarjeta de Crédito Avianca LifeMiles de BBVA.

### **Donde consultar las Millas:**

Los clientes deben entrar a la página [www.lifemiles.com](http://www.lifemiles.com) y consultar periódicamente las millas acumuladas por las compras realizadas con la Tarjeta de Crédito Avianca BBVA.

Las millas se abonan automáticamente a las cuentas LifeMiles registradas en el sistema del banco, por lo anterior en el banco no queda la acumulación de millas y el cliente debe revisar en la página [www.lifemiles.com](http://www.lifemiles.com), ingresando con el número de cuenta LifeMiles y su contraseña, consultando en: Tus LifeMiles / Lo ganado y disfrutado/ la transferencia de millas, las cuales encontrará con los siguientes códigos:

- Por compras: BBVA COLOMBIA Millas por tarjeta de crédito (Gold/ Platinum/ Platinum Elite) según corresponda la categoría de producto otorgado al cliente por BBVA COLOMBIA
- Por Bienvenida: BBVA COLOMBIA Millas de INICIO por tarjeta (Gold/ Platinum/ Platinum Elite) según corresponda la categoría de producto otorgado al cliente por BBVA COLOMBIA
- Por Aniversario: BBVA COLOMBIA Millas PROMO por tarjeta (Gold/ Platinum/ Platinum Elite) según corresponda la categoría de producto otorgado al cliente por BBVA COLOMBIA
- Por compras internacionales: (Gold/ Platinum/ Platinum Elite ) según corresponda la categoría de producto otorgado al cliente por BBVA COLOMBIA
- Por compras en los comercios del Programa De Compras con LifeMiles: (Gold/ Platinum/ Platinum Elite) según corresponda la categoría de producto otorgado al cliente por BBVA COLOMBIA

Las millas se verán reflejadas en las cuentas LifeMiles al tercer día hábil después de realizar la compra para compras nacionales y 7 días hábiles para compras internacionales o por internet, esto depende de la fecha que llegue a Colombia la transacción, del país de origen y del establecimiento.

### **Estatus Elite de Avianca:**

Las tarjetas de crédito Avianca LifeMiles de BBVA NO permiten la entrada a las salas VIP de los aeropuertos, ni ascensos de estatus LifeMiles, ni demás beneficios propios y otorgados directamente por LifeMiles.

Los beneficios de las Tarjetas de Crédito Avianca LifeMiles de BBVA son los anteriormente descritos y NO tienen que ver con los estatus de tarjeta emitida por LifeMiles (Silver, Gold, Diamond).

Las categorías de tarjetas de crédito emitidas por BBVA son Gold, Platinum y Platinum Elite y estas son otorgadas a los clientes de acuerdo a las políticas del banco y a su reglamento. No tienen ninguna concordancia con las tarjetas de estatus emitidas por LifeMiles (Silver, Gold, Diamond), las cuales tienen beneficios diferentes a las tarjetas de crédito emitidas por BBVA COLOMBIA.

### **Otras Generalidades:**

BBVA COLOMBIA podrá ofrecer programas especiales de acumulación de millas, que comunicará oportunamente a sus clientes.

Las millas generadas por transacciones consideradas como fraude serán reversadas a discreción de BBVA Colombia, lo cual será informado previamente a los tarjetahabientes.

Las millas acumuladas con tarjetas de crédito son personales e intransferibles y no son acumulables con tarjetas de crédito de otros titulares.

Cuando el cliente realiza un cambio de tarjeta, las millas disponibles en la tarjeta anterior, serán trasladadas a la nueva tarjeta.

Las millas no serán redimibles por dinero en efectivo.

Para redimir las millas es necesario que la tarjeta de crédito se encuentre vigente, activa y al día en los pagos.

Si el cliente no realiza el pago correspondiente en la fecha límite de pago, sucederán los siguientes casos:

- Si el cliente tiene mora de 30 días dejará de acumular millas.
- Las compras realizadas después de realizar el pago de la tarjeta y antes del corte de facturación no acumularán millas.
- Si el pago se realiza antes del siguiente corte, el cliente volverá a acumular millas únicamente pasado el corte de la tarjeta.
- Las millas que no se acumularon no se recuperan.

Los consumos efectuados por los clientes que tengan tarjetas amparadas y adicionales, emitidas por BBVA COLOMBIA, generarán millas que serán abonadas a la cuenta de millas del titular del contrato, siendo estos últimos los únicos con derecho a redimirlos según las condiciones del presente reglamento. Las tarjetas amparadas NO acumulan millas de bienvenida, ni de aniversario.

Las tarjetas de Crédito diferentes a Avianca que migren o que cambien por solicitud del cliente o del Banco a una tarjeta de Crédito Avianca LifeMiles (procesos up-grade) no recibirán millas de bienvenida ni de aniversario, solo acumularán las millas habituales por consumos, dependiendo la categoría de tarjeta asignada.

Las millas acumuladas en las cuentas LifeMiles, no tienen vencimiento siempre y cuando el cliente tenga activa la cuenta con acumulación de millas de la tarjeta de crédito, si no hay actividad de movimiento en las cuentas LifeMiles las millas vencerán a los dos años.

Con la cancelación del contrato de tarjeta de crédito por decisión de BBVA COLOMBIA o del tarjetahabiente o fallecimiento, se perderán definitivamente las millas acumuladas que no se hayan alcanzado a redimir, automáticamente.

Un cliente que haya cancelado su tarjeta de Crédito Avianca BBVA no podrá volver a solicitar otra Tarjeta Avianca durante los próximos 3 meses a la cancelación, pero si lo podrá hacer con cualquier otro producto del Banco.

BBVA COLOMBIA podrá en cualquier momento, modificar los términos y condiciones bajos los cuales ofrece el programa de acumulación de millas, previa notificación a los tarjetahabientes. En caso de poner fin al contrato de LifeMiles, BBVA COLOMBIA informará a los tarjetahabientes que sean partícipes de éste Programa por medio de comunicación escrita que será enviada a la dirección que tenga reportada en el Banco. No es responsabilidad de BBVA COLOMBIA si a la fecha el tarjetahabiente no ha informado su cambio de dirección y por tal razón no recibe la comunicación.