

ASISTENCIA HOGAR

Tipo de Tarjeta de Crédito

	Servicios	Visa Clásica Visa Congelada Mastercard Standard Mastercard World Vision Standard Mastercard Héroe Mastercard Euro Mastercard Senior	Visa Oro Visa Oro Avianca Mastercard Gold Mastercard World Vision G	Visa Platinum Visa Platinum Avianca Visa Platinum Elite Avianca Mastercard Platinum	Mastercard Black
Especificaciones adicionales	Condiciones	Servicio brindado en caso de emergencia en el hogar del tarjetahabiente. Se cubrirá un solo domicilio por tarjetahabiente.	Servicio brindado en caso de emergencia en el hogar del tarjetahabiente. Se cubrirá un solo domicilio por tarjetahabiente.	Servicio brindado en caso de emergencia en el hogar del tarjetahabiente. Se cubrirá un solo domicilio por tarjetahabiente.	Servicio brindado en caso de emergencia en el hogar del tarjetahabiente. Se cubrirá un solo domicilio por tarjetahabiente.
Referencias al hogar	Referencia técnicos al hogar.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Referencia de otros profesionales al hogar.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Referencia teléfonos de emergencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Referencia de niñera en caso de accidente de los padres.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Referencia de ambulancia, médico o enfermera domiciliario.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Gastos menores de reparación	Gastos menores de reparación en emergencias por plomería, vidriería, electricidad o cerrajería.	Hasta 100 USD por evento.	Hasta 150 USD por evento.	Hasta 250 USD por evento.	Hasta 300 USD por evento.
Servicios por inhabilitación del inmueble	Hotel por inhabilitación de la vivienda a causa de una emergencia por plomería, cerrajería, vidriería o electricidad.	Hasta 100 USD por persona, por 5 noches.	Hasta 100 USD por persona, por 5 noches.	Hasta 150 USD por persona, por 5 noches.	Hasta 200 USD por persona, por 5 noches.
	Vigilancia por inhabilitación de la vivienda a causa de una emergencia por plomería, cerrajería, vidriería o electricidad.	Hasta 100 USD por 5 noches.	Hasta 100 USD por 5 noches.	Hasta 100 USD por 5 noches.	Hasta 100 USD por 5 noches.
	Gastos de mudanza por inhabilitación a causa de una emergencia por plomería, cerrajería, vidriería o electricidad.	150 USD.	150 USD.	250 USD.	300 USD.
	Gastos de bodegaje por inhabilitación de la vivienda a causa de una emergencia por plomería, cerrajería, vidriería o electricidad.	150 USD.	150 USD.	250 USD.	300 USD.
Traslados	Retorno anticipado por emergencia en el hogar derivado de plomería, cerrajería, vidriería o electricidad.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Retorno anticipado por fallecimiento de un familiar en primer grado (cónyuge, padres o hijos).	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Asistencia jurídica	Consultoría legal telefónica: - Derecho civil - Derecho de familia - Derecho laboral - Responsabilidad civil	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Asesoría jurídica en caso de robo.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Otras emergencias en el hogar	Alquiler de televisión y video a causa de incendio, explosión, impacto, caída de rayo o daños por agua.	100 USD por días (5 días).	100 USD por días (5 días).	100 USD por días (5 días).	100 USD por días (5 días).
	Vigilante por eventos en el hogar.	No aplica.	No aplica.	Máximo 2 eventos (Bogotá, Medellín, Cali).	Máximo 3 eventos (Bogotá, Medellín, Cali).
Información	Transmisión de mensajes urgentes derivados de los servicios de asistencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Información de eventos y espectáculos en la ciudad.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Lifestyle	Servicios Lifestyle.	No aplica.	No aplica.	Los costos de los productos o servicios van por cuenta del tarjetahabiente.	Los costos de los productos o servicios van por cuenta del tarjetahabiente.
Asistencia a mascotas	Asistencia telefónica en caso de enfermedad o accidente.	No aplica.	No aplica.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Asistencia médica veterinaria.	No aplica.	No aplica.	Hasta 50 USD por evento	Hasta 50 USD por evento
	Información de vacunas referencia y coordinación de ambulancia.	No aplica.	No aplica.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Hospedaje en guardería.	No aplica.	No aplica.	El servicio de guardería aplica durante tres días continuos.	El servicio de guardería aplica durante tres días continuos.

ASISTENCIA VEHICULAR

Tipo de Tarjeta de Crédito

	Servicios	Visa Clásica Visa Congelada Mastercard Standard Mastercard World Vision Standard Mastercard Héroe Mastercard Euro Mastercard Senior	Visa Oro Visa Oro Avianca Mastercard Gold Mastercard World Vision G	Visa Platinum Visa Platinum Avianca Visa Platinum Elite Avianca Mastercard Platinum	Mastercard Black
Especificaciones	Territorialidad.	Las coberturas referidas la vehículo asegurado se extenderán a todo el territorio de la República de Colombia y a todo el territorio de la Comunidad Andina de Naciones, incluyendo Venezuela, exceptuando aquellos lugares en donde no exista un acceso transitable por carretera, dado el caso que se requiera transporte de grúa para el vehículo.			
		A partir del kilómetro 30 del lugar de domicilio del titular.	A partir del kilómetro 0 del lugar de domicilio del titular.		
	Beneficiario.	Se cubrirá un vehículo por tarjetahabiente.	Se cubrirá un vehículo por tarjetahabiente.	Se cubrirá un vehículo por tarjetahabiente.	Se cubrirá un vehículo por tarjetahabiente.
Referencias	Referencia taller o concesionario y estaciones de servicios.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Servicios al vehículo	Envío y pago de grúa para trasladar el vehículo al concesionario o taller más cercano, en caso de varada o accidente.	ANDIASISTENCIA asumirá los costos de traslado hasta un máximo de 150 USD.	ANDIASISTENCIA asumirá los costos de traslado hasta un máximo de 200 USD.	ANDIASISTENCIA asumirá los costos de traslado hasta un máximo de 250 USD.	ANDIASISTENCIA asumirá los costos de traslado hasta un máximo de 300 USD.
	Carro taller. Envío y pago de técnicos para brindar servicios de emergencia en caso de falta de gasolina, batería descargada, pinchazo de neumático u olvido de llaves.	Los costos de la gasolina, reparación del neumático y/o cambio de llaves van por cuenta del tarjetahabiente.	Los costos de la gasolina, reparación del neumático y/o cambio de llaves van por cuenta del tarjetahabiente.	Los costos de la gasolina, reparación del neumático y/o cambio de llaves van por cuenta del tarjetahabiente.	Los costos de la gasolina, reparación del neumático y/o cambio de llaves van por cuenta del tarjetahabiente.
Servicios en caso de inmovilización del vehículo fuera de la ciudad de residencia	Hotel en caso de inmovilización del vehículo.	150 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.	150 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.	200 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.	250 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.
	Desplazamiento en caso de inmovilización del vehículo hasta el domicilio o ciudad de destino.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Transporte para la recuperación del vehículo.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Servicios en caso de hurto del vehículo fuera de la ciudad de residencia	Hotel en caso de hurto del vehículo.	200 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.	200 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.	250 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.	250 USD por noche y por pasajero, máximo 4 pasajeros durante 1 noche.
	Desplazamiento en caso de hurto del vehículo hasta el domicilio o ciudad de destino.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Transporte para la recuperación del vehículo.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Servicios a las personas	Servicio conductor profesional en caso de accidente automovilístico.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Traslado en caso de cancelación de vuelo. Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Bucaramanga, Cartagena, Santa Marta, Armenia, Cúcuta y Manizales.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	2 servicios en el año
	Servicio de conductor elegido en caso de ingestión de bebidas alcohólicas. Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Bucaramanga, Cartagena, Santa Marta, Armenia, Cúcuta y Manizales.	No aplica.	2 servicios en el año.	6 servicios en el año.	12 servicios en el año.
Asistencia jurídica	Asistencia jurídica telefónica en caso de accidente automovilístico.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Información	Información estado de carreteras en Colombia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Información, referencia y coordinación de renta de vehículo en caso de inmovilización.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Transmisión de mensajes urgentes derivados de los servicios de asistencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.

ASISTENCIA NACIONAL

Tipo de Tarjeta de Crédito

	Servicios	Visa Clásica Visa Congelada Mastercard Standard Mastercard World Vision Standard Mastercard Héroe Mastercard Euro Mastercard Senior	Visa Oro Visa Oro Avianca Mastercard Gold Mastercard World Vision G	Visa Platinum Visa Platinum Avianca Visa Platinum Elite Avianca Mastercard Platinum	Mastercard Black
Especificaciones adicionales	Territorialidad.	En Colombia, por viaje, a más de 25 km fuera de la ciudad de residencia.	En Colombia, por viaje, a más de 25 km fuera de la ciudad de residencia.	En Colombia, por viaje, a más de 0 km fuera de la ciudad de residencia.	
	Beneficiarios.	Titular, cónyuge, hijos menores de 25 años y padres.	Titular, cónyuge, hijos menores de 25 años y padres.	Titular, cónyuge, hijos menores de 25 años y padres.	Titular, cónyuge, hijos menores de 25 años y padres.
Traslados médicos	Traslado médico al centro hospitalario más cercano en ambulancia, avión comercial u otro tipo de avión según las circunstancias.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Repatriación a domicilio después de tratamiento local, según criterio médico y si no puede regresar a su domicilio como pasajero normal.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Repatriación en caso de fallecimiento.				
	Traslado del cuerpo al lugar de sepultura en la ciudad de residencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Entierro local (lugar de la emergencia).				
Traslados y hospedajes	Gastos de hotel por convalecencia por prolongación de la estancia indicada por el médico tratante.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.	250 USD, por noche, máximo 10 noches.	250 USD, por noche, máximo 10 noches.
	Tiquete ida vuelta para un familiar, en caso de hospitalización del Beneficiario superior a 5 días.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Gastos hotel para acompañante, en caso de hospitalización del Beneficiario por un período superior a 5 días.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.
	Acompañamiento menores de 15 años.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Tiquete ida y vuelta para un profesional reemplazante por hospitalización superior a 8 días.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Gastos de Hotel para un profesional reemplazante por hospitalización superior a 8 días.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.	200 USD, por noche, máximo 10 noches.	250 USD, por noche, máximo 10 noches.	250 USD, por noche, máximo 10 noches.
	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar en primer grado (padres, hijos) o su cónyuge en su ciudad de residencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Servicios de información	Asistencia administrativa para cumplir las formalidades con las autoridades competentes en el país de ocurrencia para reemplazar documentos perdidos u robados.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Transmisión de mensajes urgentes derivados de los servicios prestados en el servicio de asistencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Información 24 horas - Renta de equipos: celulares y computadores portátiles.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Teléfonos y direcciones de los Consulados y Embajadas extranjeras.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Teléfonos y direcciones de las principales compañías aéreas.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Información de itinerarios y tarifas de vuelos regulares Internacionales.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Información de carreteras a nivel nacional.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Referencia de técnicos para el hogar.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Servicios médicos	Referencia médica mediante: - Visita médica - Concertación de cita en un centro médico	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Localización y envío de medicamentos urgentes como consecuencia de una hospitalización.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Gastos farmacéuticos no hospitalarios.	200 USD en caso de accidente o enfermedad.	200 USD en caso de accidente o enfermedad.	200 USD en caso de accidente o enfermedad.	200 USD en caso de accidente o enfermedad.
	Gastos odontológicos de urgencia.	200 USD en caso de accidente o enfermedad.	200 USD en caso de accidente o enfermedad.	200 USD en caso de accidente o enfermedad.	500 USD en caso de accidente o enfermedad.
Asistencia de equipaje	Búsqueda y transporte de equipaje extraviado, prestando asesoría para la denuncia de los hechos y ayuda en su búsqueda.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Si los objetos son encontrados, transporte hasta el lugar de viaje o hasta su ciudad de residencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Adelanto por pérdida de equipaje y si el mismo no fuera recuperado dentro de la doce (12) horas siguientes. Hasta máximo 2 eventos en el año.	200 USD.	200 USD.	200 USD.	200 USD.
	Indemnización suplementaria por pérdida de equipaje.	200 USD máximo 20 kilogramos.	400 USD máximo 20 kilogramos.	600 USD máximo 25 kilogramos.	800 USD máximo 30 kilogramos.

ASISTENCIA INTERNACIONAL

Tipo de Tarjeta de Crédito

	Servicios	Visa Clásica Visa Congelada Mastercard Standard Mastercard World Vision Standard Mastercard Héroe Mastercard Euro Mastercard Senior	Visa Oro Visa Oro Avianca Mastercard Gold Mastercard World Vision G	Visa Platinum Visa Platinum Avianca Visa Platinum Elite Avianca Mastercard Platinum	Mastercard Black
Especificaciones adicionales	Cobertura en días.	90 días consecutivos fuera de Colombia.	90 días consecutivos fuera de Colombia.	90 días consecutivos fuera de Colombia.	90 días consecutivos fuera de Colombia.
Gastos médicos países NO SCHENGEN	Gastos médicos por enfermedad o accidente.	20.000 USD (Aplica deducible de 5%).	30.000 USD (Aplica deducible de 5%).	40.000 USD (Aplica deducible de 5%).	50.000 USD (Aplica deducible de 5%).
Gastos médicos países SCHENGEN	Gastos médicos por enfermedad o accidente.	30.000 Euros (Aplica deducible de 5%).	30.000 Euros (Aplica deducible de 5%).	30.000 Euros (Aplica deducible de 5%).	30.000 Euros (Aplica deducible de 5%).
Traslados médicos	Traslado médico.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Repatriación a domicilio después de tratamiento local.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Repatriación en caso de fallecimiento.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Traslados y hospedajes	Gastos de hotel por convalecencia por prolongación de la estancia indicada por el médico tratante.	400 USD, por noche, máximo 10 noches.	400 USD, por noche, máximo 10 noches.	500 USD, por noche, máximo 10 noches.	500 USD, por noche, máximo 10 noches.
	Tiquete ida y vuelta para un familiar, en caso de hospitalización del Beneficiario.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Acompañamiento menores de 15 años.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Tiquete ida y vuelta para un profesional reemplazante por hospitalización superior a 8 días.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Gastos de Hotel para un profesional reemplazante por hospitalización superior a 8 días.	400 USD, por noche, máximo 10 noches.	400 USD, por noche, máximo 10 noches.	500 USD, por noche, máximo 10 noches.	500 USD, por noche, máximo 10 noches.
	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar en primer grado (padres, hijos) o su cónyuge en su ciudad de residencia.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Servicios de información	Asistencia administrativa para cumplir las formalidades con las autoridades competentes en el país de ocurrencia, para reemplazar documentos perdidos u robados.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Transmisión de mensajes urgentes.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Servicio de Información 24 horas.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Referencia de grúas y talleres a nivel mundial.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
Servicios médicos	Gastos farmacéuticos no hospitalarios.	1.500 USD.	1.500 USD.	1.500 USD.	1.500 USD.
	Gastos odontológicos de urgencia.	1.500 USD.	1.500 USD.	1.500 USD.	1.500 USD.
	Envío de medicamentos urgentes como consecuencia de una hospitalización.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Adelanto de fianzas hospitalarias.	12.000 USD.	12.000 USD.	12.000 USD.	12.000 USD.
	Referencia médica mediante visita médica y concertación de cita en un centro médico.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Expedición de certificaciones sobre los servicios de asistencia.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Servicios médicos	Asistencia legal ejerza en caso de denuncia o demanda en su contra.	10.000 USD gastos judiciales / 2.000 USD honorarios.	10.000 USD gastos judiciales / 2.000 USD honorarios.	10.000 USD gastos judiciales / 2.000 USD honorarios.	15.000 USD gastos judiciales / 2.000 USD honorarios.
	Adelanto de fianza por arresto como consecuencia de un accidente para obtener la libertad provisional del tarjetahabiente.	15.000 USD.	15.000 USD.	15.000 USD.	15.000 USD.
Asistencia de equipaje	Búsqueda y transporte de equipaje extraviado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Adelanto por pérdida de equipaje.	400 USD.	400 USD.	400 USD.	550 USD.
	Adelanto por pérdida de equipaje.	1.200 USD.	1.600 USD.	1.600 USD.	1.800 USD.
Asistencia de equipaje	Retorno por siniestro en el domicilio.	Tiquete en vuelo regular de aerolínea comercial.	Tiquete en vuelo regular de aerolínea comercial.	Tiquete en vuelo regular de aerolínea comercial.	Tiquete en vuelo regular de aerolínea comercial.
	Protección hogar durante su viaje.	Dos eventos al año, 20 SMLDV	Dos eventos al año, 20 SMLDV	Dos eventos al año, 20 SMLDV	Dos eventos al año, 20 SMLDV
	Asistencia a familiares que no viajan.	Dos eventos al año, 20 SMLDV	Dos eventos al año, 20 SMLDV	Dos eventos al año, 20 SMLDV	Dos eventos al año, 20 SMLDV
	Traslado de Remesas al extranjero.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Asistencias especializadas.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.	Ilimitado.
	Pérdida de documentos durante el viaje.	Un evento al año, 50 SMLDV.	Un evento al año, 50 SMLDV.	Un evento al año, 50 SMLDV.	Un evento al año, 50 SMLDV.