

Términos y condiciones de tu Tarjeta de Crédito BFree

1. ¿Qué es y cómo funciona tu Tarjeta BFree?

La Tarjeta de Crédito BFree te permite tener un cupo de crédito respaldado por tu propio dinero. Para activarla, **necesitas abrir una cuenta de respaldo** con nosotros, la cual se gestionará directamente durante el proceso de apertura de la tarjeta.

El dinero que deposites en esta cuenta definirá tu cupo de crédito (hasta un máximo de \$10.000.000) y permanecerá bloqueado como depósito en garantía mientras uses la tarjeta. Al mismo tiempo, seguirá generando rendimientos de acuerdo con la tasa vigente de la cuenta.

2. Tu cuenta de respaldo y la activación del cupo

Esta cuenta es independiente de tus otros productos. Su única función es guardar, bloquear y generar rendimientos sobre el dinero que respalda tu tarjeta.

- **No es una cuenta transaccional:** Mientras tu Tarjeta BFree esté vigente, esta cuenta no tendrá una tarjeta débito asociada ni permitirá hacer retiros, transferencias o pagos.
- **Plazo para depositar:** Tienes hasta 90 días calendario desde que aprobamos tu solicitud para depositar el total del dinero, según las condiciones del banco. Puedes hacer un solo pago o varios abonos a través de canales como transferencias desde cuentas BBVA o PSE.
- **Activación de tu tarjeta:** Una vez transfieras o deposites el valor con el que quieres iniciar tu tarjeta de crédito, activaremos el cupo de tu tarjeta en máximo 2 días calendario.
- **Sobre los abonos:** Hacer abonos parciales por debajo de la meta de tu tarjeta no habilitan tu cupo de forma proporcional.
- **Si no completas el saldo:** Después de 90 días, cancelaremos la solicitud. Si hiciste un abono parcial, la cuenta de respaldo se volverá transaccional para que puedas usar ese dinero.
- **Visualización:** Podrás ver la tarjeta y la cuenta en tu App BBVA. La tarjeta permanecerá inactiva hasta que completes el monto requerido y el dinero quede bloqueado.

3. El bloqueo de tu dinero y sus rendimientos

Al realizar el primer depósito, nos instruyes expresamente para bloquear ese dinero. Mientras tu tarjeta esté vigente, no podrás disponer de estos recursos.

- **Rendimientos:** El dinero bloqueado generará rendimientos que liquidaremos mensualmente. La tasa y forma de cálculo puedes consultarlas en nuestro tarifario vigente ubicado en bbva.com.co en “Personas” en la sección “Tasas y tarifas”.
- **Importante:** Los rendimientos generados no aumentarán el cupo de tu tarjeta de crédito.

4. Tu cupo y tus pagos mensuales

El cupo de tu Tarjeta BFree será exactamente igual al dinero que depositaste y bloqueaste.

- **El dinero de respaldo no paga tus cuotas:** El monto bloqueado no es un pago anticipado de tus consumos. Debes pagar mes a mes las cuotas, los intereses y comisiones generadas por el uso de tu tarjeta, de acuerdo con tus extractos y fechas de pago. Puedes consultar las tasas, su forma de cálculo y las tarifas vigentes en bbva.com.co, en “Personas”, sección “Tasas y tarifas”. La tarjeta no tiene cobro de cuota de manejo.
- Tener este dinero de respaldo no te exime de la responsabilidad de pagar tus obligaciones a tiempo.

5. Cancelación y devolución de tu dinero

Puedes solicitar la cancelación de tu Tarjeta BFree en cualquier momento a través de la Línea BBVA 01 8000 912227. Para liberar tus recursos, primero verificaremos que se cumplan las siguientes condiciones. Después, la cuenta de respaldo se volverá transaccional y podrás usar el dinero disponible.

- La tarjeta esté efectivamente cancelada.
- No tengas deudas, cuotas, intereses o comisiones pendientes de pago.
- No existan compras en proceso o transacciones pendientes por contabilizar.

Una vez confirmemos que ya no tienes obligaciones pendientes asociadas a tu tarjeta, liberaremos tu dinero en un plazo máximo de 5 días hábiles. Si aún existe alguna obligación pendiente, mantendremos el dinero bloqueado hasta que se resuelva o se pague.

6. Autorizaciones

Al aceptar estos términos y condiciones, nos autorizas a:

- Abrir la cuenta de respaldo a tu nombre y recibir los abonos.
- Bloquear los recursos una vez completes el monto y mantenerlos así mientras la tarjeta esté vigente o existan deudas.
- Aplicar los recursos al pago de tus obligaciones en caso de mora, bajo las condiciones establecidas legalmente.
- Liberar tu dinero cuando se cumplan las condiciones de cancelación.

7. Qué pasa si te atrasas en tus pagos

Si llegas a tener un **atraso de 21 días** o más en el pago de tu tarjeta, aceptas que tomemos las siguientes medidas:

- **Uso de tu garantía:** Descontaremos de forma automática el dinero que tengas en tu cuenta de respaldo para cubrir el pago de tu deuda (ya sea total o parcial).
- **Cobro de saldos pendientes:** Si el dinero de tu respaldo no alcanza para pagar toda la deuda, continuaremos cobrando el saldo que quede faltando.
- **Reglas claras:** El detalle de cómo te notificaremos esta acción, en qué situaciones la aplicaremos y el orden en que cubriremos tu deuda, puedes consultarlo en los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Crédito.
- **Cancelación de productos:** Cancelaremos tu tarjeta. Si queda dinero después de cubrir la deuda, lo tendrás disponible en la cuenta de respaldo.

8. Depósito de garantía

Al depositar el dinero en tu cuenta de respaldo, constituyes un **depósito en garantía** a favor de BBVA Colombia (según el artículo 1173 del Código de Comercio). Esto significa que estos fondos respaldan cualquier deuda que tengas con el banco y lo autorizan expresamente puedan retener y aplicar los recursos depositados al pago de la obligación garantizada.

Es decir que, como acreedor garantizado, el banco tiene control sobre el derecho de pago de este depósito en garantía de forma automática. Esto tiene efectos legales importantes:

- **Es un derecho oponible y ejecutable:** La garantía es válida y exigible desde el momento en que realizas el depósito.



- **Ejecución automática ante mora:** Si presentas un incumplimiento o mora en tus pagos, BBVA Colombia está facultado legalmente para aplicar los dineros de esta garantía de forma directa y automática para cubrir la deuda pendiente.
- **Transparencia:** Si llegamos a realizar este descuento automático, te notificaremos de inmediato sobre la ejecución de la garantía.