TÉRMINOS Y CONDICIONES
VIAJES BBVA

1. PROMOCIÓN 1: 30% DE DESCUENTO ADICIONAL PARA VIAJAR A ARUBA CON AVIANCA

Vigencia: Del 17 al 20 de noviembre de 2026 o hasta agotar las 7 unidades disponibles.

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

30% de descuento adicional en paquetes para viajar a Aruba con Avianca para la compra de paquetes para viajes directos o con escala durante el periodo de vigencia de la promoción, obtendrán un descuento adicional del 30% con el cupón AVIANBBVA30, con tope **máximo** de devolución de **$600.000 COP por cliente**. El cupón debe ingresarse en el proceso de compra antes de realizar el pago. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito. Aplica para pago con Puntos BBVA.

2. PROMOCIÓN 2: Viaja a Argentina - Descuento de $300.000 COP

Vigencia: Del 17 al 20 de noviembre de 2026 o hasta agotar las 5 unidades disponibles.

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

$300.000 COP de descuento para viajar a Argentina para viajes directos o con escala usando el cupón ARGBBVA300. El cupón se debe ingresar en el proceso de compra, **antes** de realizar el pago. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito. Aplica para pago con Puntos BBVA.

3. PROMOCIÓN 3: En tus próximas vacaciones al Caribe los niños se hospedan gratis.

Vigencia: Del 17 de noviembre al 8 de diciembre de 2026.

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

Comprando la estadía en el Caribe para las fechas determinadas, el primer niño (hasta los 12 años) no paga el alojamiento (Estadía: desde el 01/04/2027 hasta el 01/11/2027)

Comprando la estadía en el Caribe para las fechas determinadas, el primer niño (hasta los 12 años) no paga el alojamiento (Estadía: desde el 01/04/2027 hasta el 01/11/2027), pagando con tarjetas débito y/o crédito BBVA. Aplica para pago con Puntos BBVA. El alojamiento gratis para el primer niño (hasta los 12 años) aplica en los hoteles donde se indica a continuación: hoteles:

- **Bahia Principe Explore Legend — NIÑO GRATIS**
- **Bahía Príncipe Explore Tulum — NIÑO GRATIS**
- **Bahia Principe Explore Jamaica — NIÑO GRATIS**
- Bahía Príncipe Explore El Portillo —
- Bahia Principe Explore La Romana —
- Bahía Príncipe Escape Ambar —
- Bahía Príncipe Explore Coba —
- Bahia Principe Explore Turquesa —
- Bahía Príncipe Escape Sian Ka'an —
- Bahia Principe Escape Bouganville —
- Bahía Príncipe Explore Akumal —
- Bahia Principe Escape Samana —
- Bahia Principe Escape Runaway —
- Bahia Principe Escape Tequila —

4. PROMOCIÓN 4: SEMANA RIU - HASTA 55% EN HOTELES DE LA CADENA
Vigencia: Del 17 al 20 de noviembre de 2026.

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

Hasta 55% de descuento en hoteles de la cadena RIU por compras con las tarjetas débito y crédito BBVA. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito. Aplica para pago con Puntos BBVA.
Hoteles participantes:

Riu República - Adults Only - All Inclusive
RIU Palace Punta Cana - All Inclusive
Riu Palace Bavaro - All Inclusive
Riu Bambu - All Inclusive
Riu Palace Macao - Adults Only

5. PROMOCIÓN 5: VUELOS A FRANKFURT EN LUFTHANSA CON HASTA $900.000 COP DE DESCUENTO

Vigencia: Del 17 al 20 de noviembre de 2026.

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

Compra en Viajes BBVA a Frankfurt con Lufthansa y recibe hasta $900.000 de descuento. Compra en Viajes BBVA y recibe hasta $900.000 COP de descuento en vuelos directos o con escala a Frankfurt viajando con Lufthansa. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito. Aplica para pago con Puntos BBVA.

6. PROMOCIÓN 6: VUELA DIRECTO A SUIZA A UN SÚPER PRECIO

Vigencia: Del 17 al 20 de noviembre de 2026.

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

Vuela directo a Suiza desde $3.000.000 COP
Vuela directo a Suiza viajando con las Aerolíneas Edelweiss y Swiss desde $3.000.000 COP usando el cupón ALPES2026. El cupón se debe ingresar en el proceso de compra antes de realizar el pago. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito.

Beneficio válido ingresando a https://www.bbva.com.co/ , con las credenciales del Banco (Nro. Identificación + Clave) y entrando a la sección Viaja con BBVA https://nuevaversion.bbvanet.com.co/bbva/kqco_co_web/page/despegar?execution=e2s1 o ingresando desde nuestra APP BBVA Móvil en la sección Puntos y promociones.

7. Tu nueva Tarjeta de Crédito BBVA viene con grandes beneficios.

Genera y activa tu tarjeta de crédito BBVA de cualquier franquicia bajo la figura de preaprobado entre las 00:01 hs del veinticuatro (24) de noviembre hasta las 23:59 hs del treinta (30) de noviembre de 2026 y disfruta de:

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

- Hasta 5% de descuento adicional, para compras de hoteles nacionales y paquetes turísticos (vuelos + hotel) con destino nacional mediante un código promocional a través de la plataforma de viajes BBVA. El descuento máximo otorgado por cliente será de $150.000 COP y se aplicará sobre el valor de la compra que cumpla con las condiciones de la promoción.

El código promocional y la dinámica de uso serán confirmados a los clientes que cumplan con las condiciones de alta de su tarjeta mediante una comunicación dirigida al correo electrónico registrado en el banco dentro de los siguientes 15 días al alta de la tarjeta.

Mecánica de la promoción:

El beneficio estará disponible para los primeros 50 clientes que cumplan con las condiciones de emisión y activación de una nueva tarjeta de crédito BBVA durante el periodo de la campaña, de acuerdo con el orden de activación registrado por el Banco.

Los clientes beneficiarios recibirán en su correo electrónico registrado un código promocional alfanumérico, que deberán ingresar al momento de finalizar su compra (checkout) en la plataforma de viajes BBVA, en el campo identificado como «¿Tienes un cupón? Ingrésalo aquí».

Este beneficio es adicional a los puntos de bienvenida otorgados por la adquisición de una nueva tarjeta de crédito BBVA y a las promociones vigentes asociadas al medio de pago en la plataforma de viajes BBVA, sujeto a las condiciones de acumulación aplicables.

Los clientes podrán utilizar el beneficio hasta el treinta y uno (31) de enero del 2027.

8*. ¡El mundo te espera! Con las Blue Weeks puedes disfrutarlo!* 💙

Compra en Viajes BBVA entre las 00:01 hs del veinticinco (25) de noviembre hasta las 23:59 hs del treinta (30) de noviembre de 2026 o hasta agotar las 28 unidades disponibles y disfruta de:

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

- Hasta 40% de descuento en paquetes (vuelo + hotel) a cualquier destino por compras iguales o mayores a $2.000.000 con tope máximo de descuento de $800.000 COP por cliente. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito.

- Beneficio Tasa Cero Viajes BBVA:
  Recibe 0% de interés por compras diferidas a tres (3) cuotas en producto Paquetes todo destino en Viajes BBVA, pagando con tu Tarjeta de Crédito BBVA.

9. Cualquier destino internacional, miles de historias por vivir con las Blue Weeks de Viajes BBVA
Compra en Viajes BBVA entre las 00:01 hs del veinticinco (25) de noviembre hasta las 23:59 hs del treinta (30) de noviembre de 2026 o hasta agotar las 11 unidades disponibles y disfruta de:

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

- Hasta 30% de descuento en vuelos Internacionales a cualquier destino por compras iguales o mayores a $1.500.000 con tope máximo de descuento de $450.000 COP por cliente. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito.

10. ¡Que tus sueños vuelen más alto en estas Blue Weeks! 💙
Compra en Viajes BBVA entre las 00:01 hs del veintisiete (27) de noviembre hasta las 23:59 hs del treinta (30) de noviembre de 2026 o hasta agotar las 22 unidades disponibles y disfruta de:

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

- Hasta 30% de descuento en vuelos nacionales a cualquier destino por compras iguales o mayores a $500.000 con tope máximo de descuento de $150.000 COP por cliente. El descuento se aplicará automáticamente al seleccionar como medio de pago Débito BBVA o Tarjeta de Crédito.

11. Vuela con JetSMART

Compra en Viajes BBVA entre las 00:01 hs del veinte (20) de noviembre hasta las 23:59 hs del treinta (30) de noviembre de 2026 o hasta agotar las 100 unidades disponibles y disfruta de:

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

- Descuento de $50.000 Cop en Vuelos nacionales con la Aerolínea JetSMART por compras iguales o mayores a $500.000 con tope máximo de descuento de $300.000 COP por cliente usando el cupón **BBVAJA50**. El cupón debe ingresarse en el proceso de compra antes de realizar el pago.

12. Paquetes a Punta Cana
Compra en Viajes BBVA entre las 00:01 hs del veinte (20) de noviembre hasta las 23:59 hs del treinta (30) de noviembre de 2026 o hasta agotar las 10 unidades disponibles y disfruta de:

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?

- $500.000 de descuento para paquetes a Punta Cana con la Aerolínea JetSMART por compras iguales o mayores a $2.500.000 por cliente usando el cupón **BBVACANA500**. El cupón debe ingresarse en el proceso de compra antes de realizar el pago.

13. Los mejores hoteles para decir sí a las vacaciones
Compra en Viajes BBVA entre las 00:01 hs del veinte (20) de noviembre hasta las 23:59 hs del treinta (30) de noviembre de 2026 o hasta agotar las 10 unidades disponibles por cada beneficio y disfruta de:

Beneficio:
¿En qué consiste esta promoción?
Los clientes que adquieran hoteles de las cadenas participantes durante el periodo de vigencia, obtendrán de descuento usando los cupones asignados a cada promoción:

- $1.000.000 COP de descuento para comprar hoteles Nickelodeon en Punta Cana y Rivera Maya con el cupón **BBVANICKYA.**
- $300.000 en Hoteles a Decameron con el cupón de descuento **DECABBVA300**
    - Decameron Barú All Inclusive
    - Decameron Cartagena All Inclusive
    - Decameron Decalodge Ticuna
    - Decameron Galeón
    - Decameron Isleño All Inclusive
    - Decameron Las Heliconias All Inclusive
    - Decameron Los Delfines All Inclusive
    - Decameron Marazul All Inclusive
    - Decameron Maryland All Inclusive
    - Decameron Panaca
    - Decameron San Luis All Inclusive

Condiciones Generales aplicables a todas las promociones:

- Para las promociones que requieren cupón de descuento (AVIANBBVA30, ARGBBVA300 o ALPES2026), el código debe ingresarse correctamente en el campo indicado durante el proceso de compra antes de realizar el pago. En caso de no aplicar el cupón, el descuento no será retroactivo.

- Los precios están expresados en pesos colombianos (COP) y pueden estar sujetos a variaciones según disponibilidad, tipo de cambio y condiciones de los proveedores.

- Los beneficios son intransferibles y no se pueden cambiar por dinero u otros bienes o servicios.

- Las tarifas publicadas incluyen impuestos aplicables, pero pueden estar sujetas a cargos adicionales por servicios opcionales, equipaje, tasas aeroportuarias, cambios o cancelaciones según las políticas de cada aerolínea u hotel.

- Los descuentos aplican sobre el precio base del producto (vuelo, hotel o paquete) y no incluyen seguros de viaje, asistencia médica, ni servicios adicionales contratados por separado.

- Para acceder al beneficio, la compra deberá realizarse dentro de la vigencia de la campaña y para las fechas de viaje establecidas en cada promoción. Si la fecha de viaje seleccionada se encuentra por fuera del periodo indicado, el beneficio no será aplicado. Cualquier cambio posterior estará sujeto a disponibilidad, diferencias tarifarias y penalidades, de acuerdo con las políticas del proveedor.

- La disponibilidad de productos está sujeta a confirmación en tiempo real con proveedores (aerolíneas, hoteles, operadores). Despegar.com no garantiza disponibilidad hasta la confirmación final de la reserva.

- Los cambios, cancelaciones y reembolsos están sujetos a las políticas específicas de cada proveedor (aerolínea, hotel, operador) y pueden generar penalidades o cargos. BBVA Colombia no tiene ninguna responsabilidad o injerencia en este proceso, o por los productos y servicios ofrecidos por los aliados comerciales de Despegar, ni por el cumplimiento de las normas relacionadas con su producción y comercialización. Las promociones son válidas únicamente para residentes en Colombia y están sujetas a las leyes colombianas.

- En los beneficios de descuento, este beneficio se verá reflejado en la sección del checkout de compra.

- Consulte en BBVA otros cargos y/o comisiones que puedan resultar aplicables a la operatoria en cuotas.

- No incluye servicios adicionales no mencionados en la oferta.

- No es reembolsable en caso de no uso o uso parcial.

- La Tarjeta con la que se efectúe la compra no podrá presentar ningún tipo de bloqueo, debe encontrarse activa.

- Únicamente válido para colombianos o residentes en Colombia.

- BBVA es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados, por tanto, el banco será el responsable y encargado del producto financiero. Despegar Colombia S.A.S no se responsabilizará por el correcto funcionamiento del producto financiero.

- Las reservas que se realicen son de exclusiva administración y responsabilidad de Despegar Colombia S.A.S - Despegar.com - NIT 900.610.518- 5.

- Los montos anteriormente mencionados son un aproximado y podrán variar dependiendo del servicio turístico a adquirir, la temporada, la demanda, el destino, la antelación con la que se adquieren los tiquetes, condiciones específicas de la aerolínea, restricciones gubernamentales y demás factores de mercado que influyan en el valor de los mismos. En este sentido, para la cotización de cada destino, se tomó como referencia el valor de un tiquete comprado con anticipación, en temporada baja y en tarifa económica, sin incluir impuestos o cargos administrativos.

- Una vez realizada la compra, el cliente podrá autogestionar las solicitudes relacionadas con su reserva a través del Contact Center, cuyo número telefónico se encuentra disponible en la confirmación de reserva enviada al correo electrónico registrado después de la compra. Asimismo, podrá consultar y gestionar su reserva directamente en la plataforma de viajes, ingresando a la sección **“Mis Viajes”** con el correo electrónico utilizado al momento de realizar la compra. Cualquier modificación, cancelación o solicitud posventa estará sujeta a las condiciones y políticas aplicables a la reserva y a los servicios contratados.

Aviso Legal:

- BBVA Colombia no tiene ninguna responsabilidad en la calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos por los aliados comerciales de Despegar, ni por el cumplimiento de las normas relacionadas con su producción y comercialización. En el mismo sentido, BBVA Colombia no tiene responsabilidad sobre los servicios de intermediación turística ofrecidos por Despegar, ni por su calidad, idoneidad, seguridad o garantía.
- BBVA Colombia, Establecimiento Bancario. Tarjeta de crédito es un producto de crédito sujeto a reglamento.En las compras con tarjeta de crédito, BBVA aplicará la tasa de interés vigente en la fecha de la compra, consúltala en www.bbva.com.co/personas/blog/educacionfinanciera/tarjetas/tasas-de-interes-tarjetas-de-credito.html .